

Cisco Full-Stack Observability

Sommaire

Offrez en continu des expériences numériques sécurisées de grande qualité	3
Bénéfices	3
Gagnez en visibilité, réglez plus de problèmes	4
Proposez dès aujourd'hui une expérience numérique exceptionnelle	5

Offrez en continu des expériences numériques sécurisées de grande qualité

Nous vivons dans un monde numérique qui se développe et évolue sans cesse, où les applications servent de vitrine à presque toutes les entreprises. Les clients sont sommés d'accélérer leurs projets de transformation numérique et doivent impérativement proposer une expérience optimale au niveau des applications.

Malheureusement, la tâche s'avère aujourd'hui plus difficile que jamais.

En effet, les applications modernes sont développées à partir de microservices exécutés sur des architectures cloud natives et hybrides reposant sur des services décentralisés, créant ainsi un environnement complexe, qui évolue rapidement. Le moindre problème au niveau d'un service peut avoir des conséquences sur l'ensemble de l'expérience des utilisateurs. Les informations et les compétences requises pour exploiter ce type d'environnement sont distribuées, et cloisonnées, sur plusieurs outils et équipes. Cela complique l'identification, la hiérarchisation et la résolution des problèmes qui affectent directement l'expérience utilisateur, et, par conséquent, l'entreprise et son image de marque.

La solution Cisco Full-Stack Observability relève le défi. En plus de superviser votre domaine, vous bénéficiez de visibilité, d'informations et de moyens d'action sur l'ensemble de votre pile technologique. Elle connecte tous ces éléments au contexte de l'entreprise. L'observabilité full-stack Cisco élimine les silos en mettant en corrélation les données de télémétrie en temps réel recueillies sur plusieurs domaines. Les entreprises peuvent ainsi offrir en continu des expériences numériques exceptionnelles et sécurisées à leurs clients et à leurs collaborateurs.

Bénéfices

- **Fédérez vos équipes indépendamment de l'infrastructure, du système de sécurité, des applications, du réseau et du cloud en éliminant les silos et en partageant les données entre les domaines.** Selon une récente enquête d'IDC, 74 % des entreprises ont des difficultés à collecter et à mettre en corrélation les données. *
- **Arrêtez de multiplier les outils ponctuels et préférez une solution unifiée.** Selon une récente enquête d'IDC, 56 % des entreprises utilisent plus de 10 outils d'observabilité ou de supervision. *
- **Réduisez le délai nécessaire pour régler les incidents et les problèmes de performance.** Lorsque les équipes sont submergées de données provenant de plusieurs outils, le délai moyen de résolution des problèmes (MTTR) augmente, ce qui peut entraîner des interruptions coûteuses pour l'entreprise. 47 % des entreprises indiquent que le coût moyen d'une heure d'interruption est égal ou supérieur à 250 000 \$.*
- **Concentrez-vous sur l'essentiel : le chiffre d'affaires, l'expérience de l'utilisateur, les risques et les coûts.** 79 % des personnes interrogées déclarent que lorsque les équipes IT utilisent les mêmes outils d'observabilité et partagent les données entre les domaines, elles collaborent plus efficacement. *

*Source : livre blanc d'IDC – « Plan stratégique pour une plateforme d'observabilité : l'analyse et l'automatisation au service de l'excellence opérationnelle et des résultats de l'entreprise », mai 2023.

« Plus de 180 applications enregistrent désormais moins d'incidents et une meilleure disponibilité, ce qui se traduit par une baisse des efforts à déployer pour nos équipes et par une meilleure expérience pour les clients ».

Navid Thakur

Vice-président des outils d'entreprise et de l'automatisation, First Abu Dhabi Bank

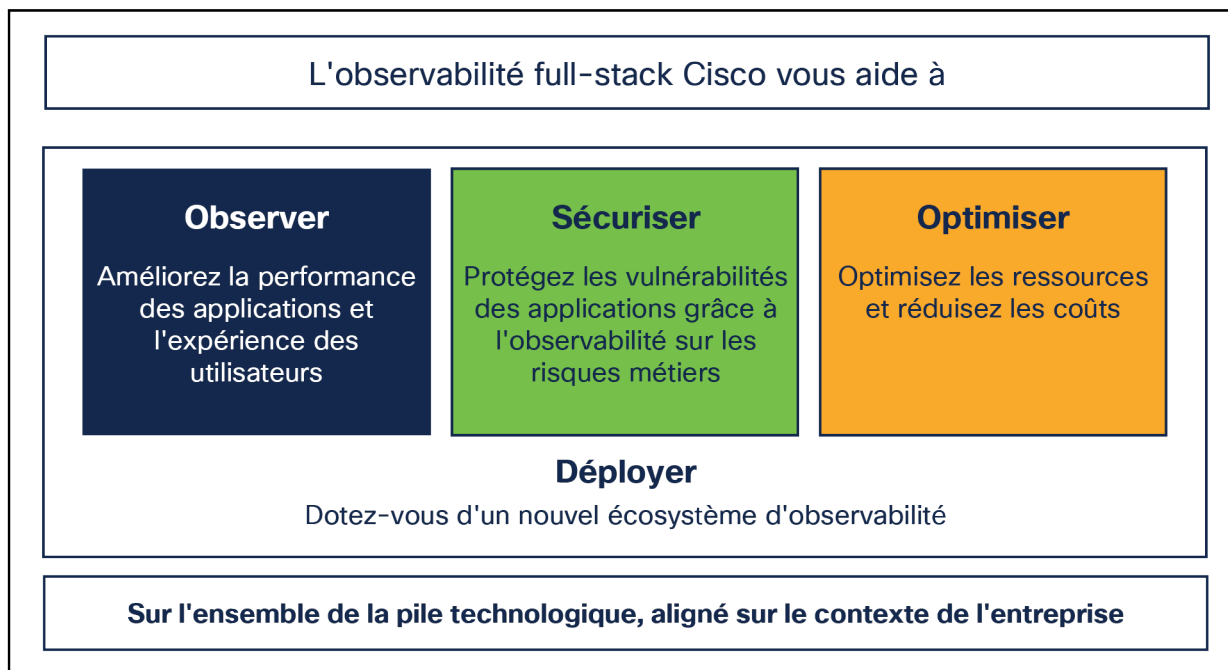


Figure 1.
Cisco Full-Stack Observability

Gagnez en visibilité, réglez plus de problèmes

Les cycles de développement des applications modernes et la complexité des systèmes font qu'il est difficile de comprendre les causes premières des problèmes de performance. Il ne suffit pas d'observer chaque domaine. Les entreprises ont besoin de l'observabilité full-stack pour gérer les complications et obtenir une visibilité totale. Elle permet de mettre toute la pile technologique en corrélation avec les métriques de performance des applications, les transactions de l'entreprise et les indicateurs de performance clés (KPI).

Avec Cisco Full-Stack Observability, vous pouvez :

- **Observer** en temps réel les applications classiques et modernes, ainsi que le réseau et l'infrastructure, pour améliorer et garantir l'expérience et les performances des applications des utilisateurs.
- **Sécuriser** les applications et protéger l'entreprise contre les vulnérabilités grâce à l'observabilité des risques métiers. Étendez la visibilité sur les menaces et la hiérarchisation intelligente des risques comme jamais auparavant.
- **Optimiser** les ressources et réduire les coûts en améliorant l'utilisation et l'allocation des actifs pour l'ensemble des workloads.
- **Étendre** et renforcer un nouvel écosystème d'observabilité avec Cisco Full-Stack Observability, une plateforme ouverte, extensible et basée sur des API.

La solution d'observabilité full-stack Cisco analyse les entrées (piles de l'application, de l'infrastructure, du réseau et de la sécurité) et les sorties (transactions de l'entreprise, expériences des utilisateurs, performances des applications). Elle peut identifier les corrélations interdomaines et les correspondances des dépendances. Elle partage et connecte les informations afin d'éliminer les silos. Les équipes disposent des données et de la visibilité contextuelle requises pour prendre les mesures nécessaires afin d'observer, de sécuriser et d'optimiser l'ensemble de la pile technologique.

Proposez dès aujourd'hui une expérience numérique exceptionnelle

Vos utilisateurs veulent des expériences numériques de qualité, sécurisées et disponibles en continu. Êtes-vous prêt à répondre à leurs attentes ? Pour en savoir plus, rendez-vous sur

<https://www.cisco.com/site/fr/fr/solutions/full-stack-observability/index.html>.

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems Inc.
San José. CA

Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems (USA) Re. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam.
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, les numéros de téléphone et les numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise (1110R)