



Configuration du téléphone

- [Installer la batterie du téléphone, à la page 1](#)
- [Prévention des dommages des contacts de la batterie, à la page 5](#)
- [Chargement de la batterie du téléphone, à la page 6](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 8](#)

Installer la batterie du téléphone

Vous devez lire les informations contenues dans le chapitre sécurité et sécurité des produits du Guide de l'utilisateur avant d'installer ou de charger la batterie, ou d'utiliser le téléphone.

Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez insérer la batterie et la charger. Il est possible que la batterie soit déjà dans votre téléphone, mais vous devrez peut-être l'y insérer vous-même.

Pour maximiser la capacité et la durée de stockage de la batterie, chargez entièrement la batterie avant d'allumer et de configurer le téléphone.

Sujets connexes

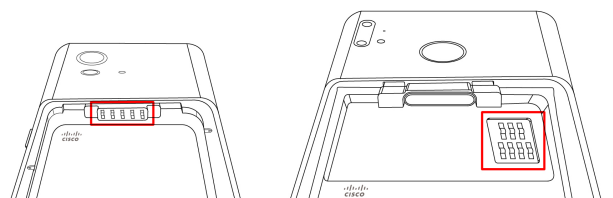
[Sûreté et sécurité du produit](#)

Installer la batterie

N'installez pas la batterie dans un environnement poussiéreux ou humide.

Les étapes d'installation de la batterie sont identiques pour les Téléphone sans fil Webex 840 et Téléphone sans fil Webex 860. Toutefois, les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents de ces modèles, comme l'indique l'illustration suivante. Les illustrations de la procédure représentent le Téléphone sans fil Webex 860.

Illustration 1 : Emplacement des contacts de la batterie sur le Téléphone sans fil Webex 840 et le Téléphone sans fil Webex 860



**Avertissement**

Veillez à ne pas endommager les contacts de la batterie du combiné lorsque vous retirez cette dernière. Faites particulièrement attention à ne pas toucher, écraser ou toucher les contacts de la batterie de quelque manière que ce soit, sous peine de les endommager.

**Avertissement**

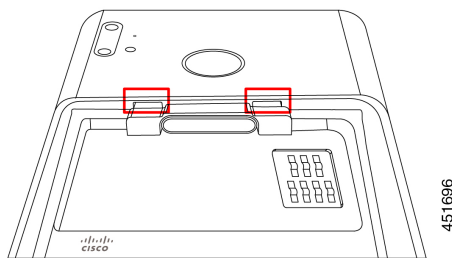
Utilisez uniquement les batteries de marque Cisco pour ce téléphone. Si vous tentez d'utiliser une batterie tierce, vous recevrez un message d'erreur et la batterie ne fonctionnera pas. Nous ne prenons pas en charge les dommages causés par l'utilisation de batteries tierces.

Procédure**Étape 1**

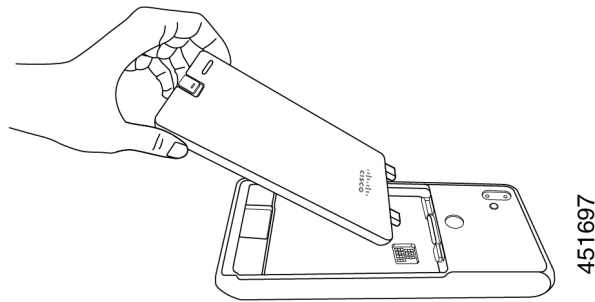
Repérez les deux languettes de la batterie sur le bord supérieur de la batterie.

**Étape 2**

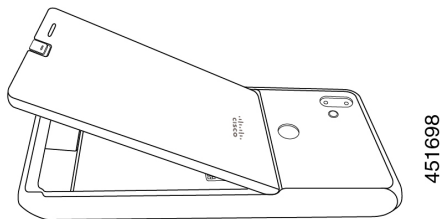
Repérez les deux logements dans le panneau en haut du compartiment de la batterie du téléphone.

**Étape 3**

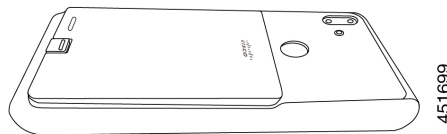
Positionnez la batterie selon un angle d'environ 45 à 60 degrés dans le compartiment de la batterie du téléphone. Pointez le bord de la batterie avec les deux languettes en plastique vers les deux fentes du compartiment de la batterie.



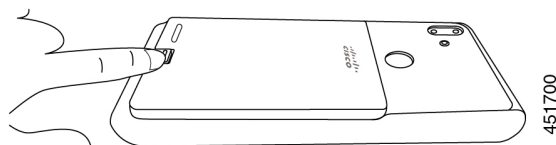
Étape 4 Insérez les deux languettes en plastique de la batterie directement dans les deux emplacements de compartiment à batterie.



Étape 5 Faites pivoter le point de contact de la languette et de la fente pour introduire la batterie dans le compartiment.



Étape 6 Utilisez votre doigt pour appuyer jusqu'à ce que vous sentiez et entendiez le clip de la batterie se mettre en place.



Sujets connexes

[Chargement de la batterie du téléphone](#), à la page 6

Retirer la batterie

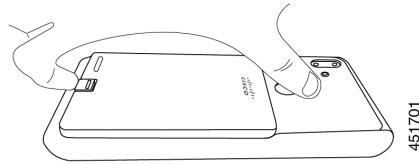
Le retrait de la batterie suit une procédure inversée mais similaire à l'insertion de la batterie.

Les étapes permettant de retirer la batterie sont les mêmes pour les Téléphone sans fil Webex 860 et les Téléphone sans fil Webex 840. Toutefois, les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents sur ces modèles. Les illustrations des étapes suivantes représentent le Téléphone sans fil Webex 860.

Procédure

Étape 1 Pour dégager le clip de la batterie, utilisez délicatement un ongle pour enfoncer le clip vers le haut du téléphone.

Mise en garde Ne pas tirer sur le clip ou le tordre. Ne pas utiliser d'outil, tel qu'un coupe-papier ou un tournevis, pour ouvrir le clip. Une action de levier incorrecte avec un outil peut briser le clip de la batterie.

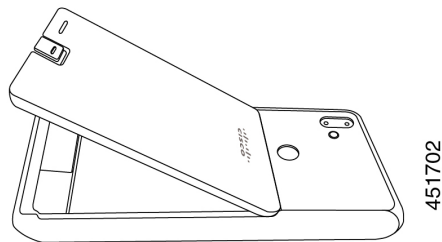


Étape 2 Utilisez votre ongle pour soulever doucement la batterie et la sortir d'environ un huitième de pouce (quelques millimètres) de son compartiment.

Étape 3 Relâchez le clip de la batterie et attrapez cette dernière avec vos doigts.

Étape 4 Utilisez les languettes de la batterie et les fentes du compartiment de la batterie comme centre de rotation pour soulever le bord de la batterie et le sortir du compartiment.

Avertissement Ne faites pas glisser la batterie sur le compartiment car cette opération risquerait d'endommager les contacts.



Étape 5 Retirez doucement les languettes de la batterie de l'emplacement du compartiment et soulevez la batterie pour la retirer du compartiment.

Avertissement Assurez-vous qu'aucune partie de la batterie ne frotte sur les contacts de la batterie du téléphone.

Remplacer à chaud la batterie pour Téléphone sans fil Webex 860 et 860S

Les Téléphone sans fil Webex 860 et 860S sont dotés d'une fonction de permutation rapide qui vous permet de continuer à utiliser votre téléphone pendant que vous changez une batterie déchargée. Au cours d'un échange à chaud, la batterie interne fournit une puissance minimale pour permettre au téléphone de rester allumé.

Vous pouvez effectuer un échange à chaud de la batterie durant la plupart des opérations normales, par exemple lors d'un appel vocal ou d'une autre activité sur un écran de téléphone actif. L'utilisation active du téléphone ou toute autre action qui augmente la consommation d'énergie pendant cet échange de batteries peut, dans de rares situations, causer l'arrêt du téléphone.

**Mise en garde**

Si la nouvelle batterie que vous utilisez pendant l'échange à chaud n'est pas suffisamment chargée, une alerte de batterie faible s'affiche et le téléphone s'éteint.

Si la batterie du téléphone interne n'est pas allumée et chargée, il se peut que l'échange à chaud de la batterie échoue. Si le téléphone était en mode veille ou si vous venez de l'allumer, la batterie interne peut ne pas être activée et chargée.

**Remarque**

Les Téléphone sans fil Webex 840 et 840S n'ont pas de batterie interne ; ils ne prennent pas en charge la fonctionnalité de remplacement à chaud.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la nouvelle batterie que vous utilisez pendant l'échange à chaud est chargée.
- Si le téléphone était en mode veille ou si vous venez de l'allumer, activez et chargez la batterie interne :
 1. Choisissez l'une des options suivantes :
 - Si l'écran du téléphone était en mode veille, déverrouillez le téléphone et patientez 30 secondes.
 - Si vous venez de rallumer le téléphone, déverrouillez-le et attendez 3 à 5 minutes.
 2. Appuyez rapidement sur le bouton **d'alimentation** pour éteindre l'écran du téléphone et attendez 3 à 5 secondes.

Procédure**Étape 1**

Retirer la batterie

Étape 2

Dans les 60 secondes, installez la nouvelle batterie.

Sujets connexes

[Installer la batterie](#), à la page 1

[Retirer la batterie](#), à la page 3

[Activer votre téléphone](#)

[Déverrouiller votre téléphone](#)

Prévention des dommages des contacts de la batterie

Si vous glissez ou faites glisser un élément de la batterie sur les contacts de la batterie pendant l'insertion ou le retrait, vous risquez d'endommager les contacts de la batterie.

Des contacts de batterie endommagés qui ne peuvent pas établir un contact correct avec les contacts du téléphone, peuvent causer des problèmes tels que :

- Le téléphone ne s'allume pas.

- Le téléphone s'arrête de manière aléatoire.
- Le téléphone affiche un message **d'arrêt de batterie non valide** avant de s'arrêter.

Dans ces scénarios de panne, retirez la batterie du téléphone et examinez les languettes et pattes des contacts de la batterie.

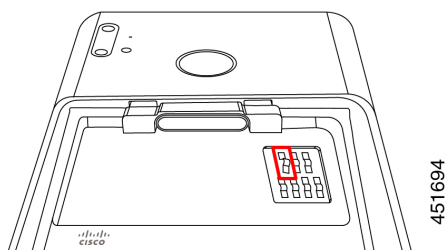


Remarque Les contacts de la batterie se trouvent à des emplacements différents sur le Téléphone sans fil Webex 840 et le Téléphone sans fil Webex 860.

- Vérifiez que les contacts ne sont pas sales ou recouverts de substances, car cela pourrait empêcher une connexion électrique correcte.
- Vérifiez que les contacts du téléphone sont droits par rapport à la base de contact et que tous les doigts sont à la même hauteur.

Dans l'image suivante du compartiment de la batterie du Téléphone sans fil Webex 860, la languette en haut à gauche illustre les dommages causés par une insertion incorrecte de la batterie.

Illustration 2 : Le contact de la batterie Téléphone sans fil Webex 860 est endommagé



Chargement de la batterie du téléphone



Avertissement Risque d'explosion : ne rechargez pas la batterie du téléphone dans une atmosphère potentiellement explosive. Instruction 431

Vous pouvez charger la batterie à l'aide des options suivantes :

- Câble USB : vous pouvez charger le téléphone à l'aide d'un adaptateur secteur ou de votre ordinateur.
- Chargeurs de bureau : vous pouvez charger un téléphone et une batterie de rechange.
- Chargeur multiple : vous pouvez charger plusieurs téléphones et batteries simultanément.

La durée de la charge d'un téléphone et de la batterie varie en fonction de la méthode de charge.

- Environ 3 heures sont nécessaires pour la charger à l'aide d'un câble USB et d'une prise de courant CA.
- Environ 8 heures sont nécessaires pour la charger à l'aide d'un câble USB et de votre ordinateur.

- Dans des conditions normales, une batterie déchargée se recharge complètement en environ 3 heures dans un ordinateur de bureau ou un chargeur multiple.
- Si un téléphone et une batterie se trouvent dans un chargeur de bureau, le téléphone est prioritaire. Le chargement de la batterie risque d'être plus long.

**Remarque**

Chargez les batteries de votre téléphone à une température ambiante de 50 à 86 °F (10 à 30 °C) pour obtenir les meilleurs résultats. Si vous chargez les batteries en dehors de cette plage de températures, cela peut entraîner des temps de chargement plus longs ou des cycles de charge incomplètes.

Conservez les batteries dans un endroit sec, à une température d'environ 20 °C (65 °F).

**Mise en garde**

Ne laissez pas la batterie principale ou la batterie interne du Téléphone sans fil Webex 860 ou 860S complètement déchargée pendant de longues périodes. Si vous devez stocker le téléphone ou la batterie pendant plus d'un mois, nous vous recommandons de les recharger tous les six mois. Ne stockez jamais un téléphone sans la batterie principale pendant plus d'un mois.

Sujets connexes

[Chargeurs de bureau](#)

[Chargeurs multiples](#)

Charger la batterie à l'aide de l'alimentation secteur

Si vous n'avez pas de chargeur de bureau ou de multichargeur, vous pouvez charger la batterie de votre téléphone à l'aide du câble USB et de l'adaptateur secteur.

**Mise en garde**

Utilisez uniquement le câble USB et l'adaptateur secteur approuvés pour le fichier Téléphone sans fil Webex 840 et 860.

Procédure

- Étape 1** Branchez le câble USB au bas du téléphone en alignant les broches.
- Étape 2** Branchez le câble USB dans l'adaptateur électrique.
- Étape 3** Branchez l'adaptateur électrique dans la prise secteur.

Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#)

Chargez la batterie à l'aide d'un câble USB et d'un port USB de votre ordinateur

Si vous n'avez pas de chargeur de bureau, de multichargeur ou d'adaptateur secteur USB et CA, vous pouvez charger votre téléphone avec un câble USB et un ordinateur. Cependant, cette méthode prend plus de temps pour charger votre téléphone que les autres méthodes.



Mise en garde Utilisez uniquement le câble USB approuvé pour le Téléphone sans fil Webex 840 et 860fichier.

Procédure

- Étape 1** Branchez le câble USB au bas du téléphone en alignant les broches.
Étape 2 Branchez le câble USB sur le port USB d'un ordinateur.

Sujets connexes

[Numéros de pièce détachées d'accessoires de Cisco](#)

Configuration du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit se connecter au réseau Wi-Fi de votre entreprise et au système de contrôle des appels.


Vous pouvez configurer le téléphone à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Votre administrateur configure le téléphone : vous n'avez pas besoin d'effectuer de configuration manuelle. Votre administrateur peut même vous interdire l'accès aux menus de configuration.
- Vous configurez le téléphone pour votre réseau Wi-Fi et vous vous connectez au système de contrôle des appels : votre administrateur vous fournit les informations nécessaires pour ce faire.



Remarque Si le réseau Wi-Fi de votre entreprise ne contient pas l'option DHCP 150 pour diriger votre téléphone vers le système de contrôle des appels, vous pouvez faire pointer manuellement le téléphone vers le serveur TFTP de votre système de contrôle d'appel.

Une fois que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi et au système de contrôle des appels, vous pouvez :

- Configurer les **Paramètres utilisateur**  de l'application **Cisco Phone**, tels que les sonneries et la réduction automatique du bruit.
- Associer votre périphérique Bluetooth® au téléphone.


Reportez-vous à [Paramètres](#) pour des instructions détaillées.

Configuration du profil Wi-Fi

Pour un téléphone prêt à l'emploi ou réinitialisé en usine, vous configurez le réseau Wi-Fi à l'aide de l'assistant de démarrage ou sélectionnez **Configurer hors connexion**. La manière dont vous configurez le téléphone hors ligne dépendra du type de réseau Wi-Fi utilisé :

- Diffusé
- Non diffusé ou caché

Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé

Vous ajoutez le téléphone à un réseau Wi-Fi diffusé via l'Assistant démarrage, ou hors connexion via  l'application Paramètres.


Avant de commencer

Obtenez les informations suivantes relatives au réseau Wi-Fi de votre administrateur :

- Nom du réseau ou SSID (Service Set Identifier)
- Mode de sécurité réseau :
 - Aucun
 - Clé partagée (PSK)
 - Protected Extensible Authentication Protocol
 - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- Code PIN ou clé d'accès pour le mode de sécurité, si vous en utilisez

Vérifiez auprès de votre administrateur si vous avez besoin de certificats et faites en sorte d'installer les certificats sur votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Balayez de bas en haut l'écran du téléphone pour afficher les applications installées.
- Étape 2** Effleurez l'application **Paramètres** .
- Étape 3** Sélectionnez **Réseau et Internet** > **Wi-Fi**.
- Étape 4** Effleurez le nom du réseau Wi-Fi souhaité.
- Si le réseau ne comporte pas de mode de sécurité, le téléphone se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi.
Si le mode de sécurité du réseau est PSK, saisissez la phrase de passe de 8 à 63 caractères ASCII ou 64 Hex.
- Étape 5** Pour un réseau dont le mode de sécurité est PEAP, EAP-TLS, ou EAP-TTLS, sélectionnez la **méthode EAP de réseau** : PEAP, TLS ou TTLS.
- Étape 6** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TLS, sélectionnez le **certificat de l'autorité de certification** et le **certificat utilisateur** de votre choix.

- Étape 7** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TTLS ou PEAP, sélectionnez la **méthode d'authentification phase 2** et le **certificat d'autorité de certification** à utiliser, puis entrez l'**identité** et le **mot de passe**.
- Étape 8** Effleurez **Connexion**.

Ajouter le téléphone à un réseau Wi-Fi non diffusé

Suivez ces étapes pour ajouter votre téléphone à un réseau Wi-Fi qui est masqué ou non diffusé.


Avant de commencer

Obtenez les informations suivantes relatives au réseau Wi-Fi de votre administrateur :

- Nom du réseau ou SSID (Service Set Identifier)
- Mode de sécurité réseau :
 - Aucun
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal : utilise une clé prépartagée (PSK)
 - WPA2-Entreprise avec méthode EAP :
 - Protected Extensible Authentication Protocol
 - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- Code PIN ou clé d'accès pour le mode de sécurité, si vous en utilisez

Vérifiez auprès de votre administrateur si vous avez besoin de certificats et faites en sorte d'installer les certificats sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Balayez de bas en haut l'écran du téléphone pour afficher les applications installées.
- Étape 2** Effleurez l'application **Paramètres** .
- Étape 3** Sélectionnez **Réseau et Internet** > **Wi-Fi**.
- Étape 4** Effleurez **Ajouter un réseau**.
- Étape 5** Saisissez le **nom de réseau** Wi-Fi de votre choix.
- Étape 6** Sélectionnez la **sécurité** souhaitée :
- Pour un réseau ouvert, sélectionnez **Aucun**.
 - Pour un réseau Wi-Fi compatible PSK, sélectionnez **WPA2-personnel**, puis entrez le **mot de passe** de 8 à 63 caractères ASCII ou 64 HEX.
 - Pour un réseau Wi-Fi compatible avec le protocole EAP, sélectionnez **WPA2-Entreprise**.
- Étape 7** Pour un réseau WPA2-Entreprise, sélectionnez la **méthode EAP** : PEAP, TLS ou TTLS.

- Étape 8** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TLS, sélectionnez le **certificat de l'autorité de certification** et le **certificat utilisateur** de votre choix.
- Étape 9** Pour un réseau avec le mode de sécurité EAP-TTLS ou PEAP, sélectionnez la **méthode d'authentification phase 2** et le **certificat d'autorité de certification** à utiliser, puis entrez l'**identité** et le **mot de passe**.
- Étape 10** Sous **Options avancées**, définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
Vous pouvez également définir les paramètres **Proxy** et **IP** selon les besoins.
- Étape 11** Effleurez **Enregistrer**.

Configurer un serveur TFTP

Si votre réseau ne fournit pas l'option DHCP 150 ou 66 pour le Cisco Unified Communications Manager que vous voulez enregistrer, vous devez configurer un serveur TFTP.







Remarque Si vous souhaitez utiliser la méthode de configuration automatique, configurez le pool DHCP avec l'option 150 ou 66.

Avant de commencer

Vous avez besoin des informations ci-dessous :

- **Mot de passe de déverrouillage du téléphone local**, si le mot de passe par défaut a été mis à jour
- Adresse IP sur le serveur TFTP

Procédure

- Étape 1** Accéder à l'application **Cisco Phone** .
- Étape 2** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, effleurez le menu **Débordement** .
 - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, effleurez le menu **Tiroir** .
- Étape 3** Choisissez l'une des options suivantes en fonction de la version du logiciel de votre téléphone :
- Dans le cas de la version 1.2, sélectionnez **Paramètres > Informations sur le téléphone > Sécurité**.
 - Dans le cas de la version 1.3 ou ultérieure, sélectionnez **Utilisateur Paramètres > Informations sur le téléphone > Sécurité**.
- Étape 4** Saisissez le **mot de passe de déverrouillage du téléphone local**.
Le mot de passe par défaut est ****#**.
- Étape 5** Pour activer les serveurs TFTP secondaires, faites glisser le curseur **TFTP secondaire** vers la droite .

Étape 6 Saisissez les adresses du serveur TFTP, puis effleurez **OK**.

Étape 7 Appuyez deux fois sur la flèche retour dans le coin supérieur gauche pour enregistrer vos modifications et quitter le menu.
