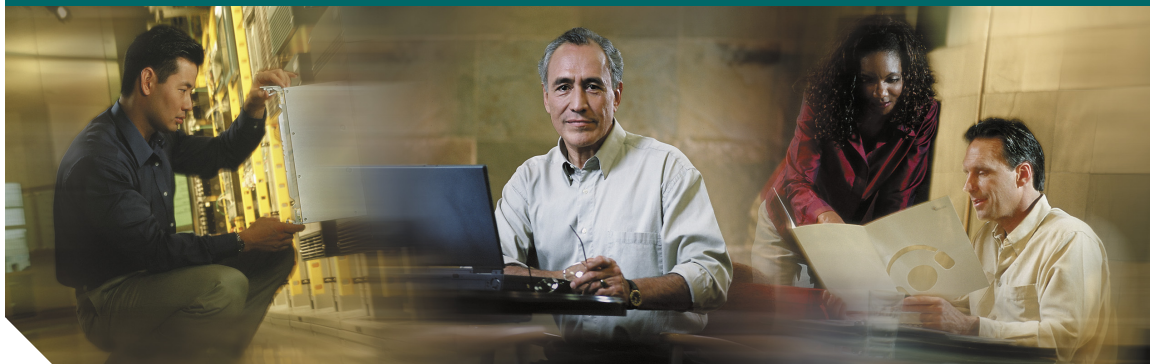




Guide du téléphone



Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 pour Cisco CallManager Express 3.2 et versions ultérieures

LICENCE ET GARANTIE INCLUSES

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : + 1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : + 1 408 526-4100

Numéro de commande client : OL-22834-01



TABLE DES MATIÈRES

Préface 7

- À propos de ce guide 7
- Champ d'application 7
- Documentation associée 8
 - Documentation relative au Cisco Unified 7920 8
 - Documentation relative aux téléphones IP Cisco Unified 8
- Obtenir de la documentation 9
 - Cisco.com 9
 - CD-ROM de documentation 9
 - Obtenir de la documentation 10
 - Commentaires sur la documentation 10
- Obtenir de l'aide technique 11
 - Cisco.com 11
 - Centre d'assistance technique 12
 - Site Web du centre TAC Cisco 12
 - Centre d'urgence TAC Cisco 13
- Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements 14

Démarrage 16

- Vérification de l'intégralité de la livraison 16
- Utilisation du présent guide 17
- Mises en garde de sécurité 18

- Définition des consignes 18
- Consignes d'installation 19
- Consignes de mise au rebut du produit 19
- Consignes relatives à la foudre 19
- Consignes de manipulation de la batterie 19
- Consignes relatives aux services d'urgence 20
- Consignes relatives aux gaz explosifs 20
- Consignes de mise au rebut de la batterie 20
- Consignes de sécurité de la batterie 21
- Installation et retrait de la batterie 22
- Charge du téléphone et de la batterie 24

Présentation du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 26

- Mise en marche et arrêt du téléphone 28
- Écran principal et indicateurs d'affichage 29
- Touches de raccourci pour les fonctions du téléphone 30
- Conventions utilisées dans le présent document 31
- Utilisation des menus du téléphone 32
- Définition de mots de passe 33
 - Définition du nom d'utilisateur et du mot de passe LEAP 33
- Saisie et modification d'un texte 34
 - Saisie de symboles dans du texte 35
- Accessoires 35

Gestion de base des appels 36

- Émission d'appels 36
- Réponse à un appel et fin d'un appel 38
- Mode muet 38

- Réglage du volume du haut-parleur 39
- Mise en attente d'un appel 39
- Transfert d'appels 40
- Organisation de conférences téléphoniques 41
- Renvoi de vos appels vers un autre numéro 42

Utilisation des fonctions avancées des appels 44

- Parcage et récupération des appels parqués 44
- Redirection d'un appel entrant vers votre téléphone à l'aide de la prise d'appels 45
- Fonctionnement des lignes partagées 46
- Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial 47
 - Utilisation du répertoire 47
 - Ajout ou modification des entrées du répertoire 48
 - Configuration des touches de numérotation rapide 50
- Utilisation de la messagerie vocale et de l'historique des appels 53
 - Écoute des messages vocaux 53
 - Affichage et émission d'appels depuis le menu Call History 54

Utilisation et modification de profils 55

- Profils utilisateur 55
 - Options pour les paramètres de profils utilisateur 56
 - Configuration des profils utilisateur 57
- Profils réseau 59
 - Choix d'un profil réseau 59

Utilisation des services téléphoniques IP Cisco Unified 61

- Connexion aux pages Web User Options 61
- Abonnement aux services téléphoniques IP 62
- Accès aux services téléphoniques IP 63

Personnalisation des paramètres du téléphone et affichage de l'état du téléphone 65

Modification des paramètres du téléphone 66

Modification des paramètres de sonnerie 66

Modification des paramètres d'affichage du téléphone 67

Modification des paramètres d'accès du téléphone 68

Affichage de l'état du téléphone 69

Affichage de la configuration du réseau 70

Arborescences des menus et messages affichés 72

Arborescence des menus 72

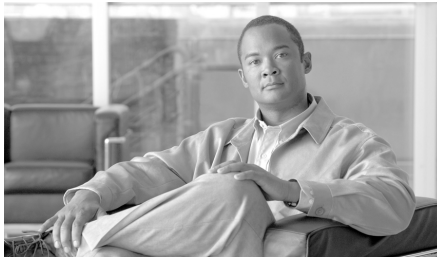
Messages affichés 79

Messages d'information 79

Messages d'erreur 80

Messages d'avertissement 82

index 83



Préface

Cette section couvre les sujets suivants :

- [À propos de ce guide, page 7](#)
- [Champ d'application, page 7](#)
- [Documentation associée, page 8](#)
- [Obtenir de la documentation, page 9](#)
- [Obtenir de l'aide technique, page 11](#)
- [Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements, page 14](#)

À propos de ce guide

Ce guide est conçu pour vous aider à apprendre les fonctions de base et les fonctions avancées du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920, ainsi qu'à configurer l'appareil et le réseau.

Champ d'application

Ce guide s'adresse aux utilisateurs du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 en milieu professionnel, qu'ils aient ou non des connaissances techniques en téléphonie et en réseau IP.

Documentation associée

Cette section décrit les autres publications relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 et qui viennent s'ajouter aux autres publications Cisco associées.

Documentation relative au Cisco Unified 7920

Les publications suivantes sont complémentaires au *Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 pour Cisco CallManager Express 3.2 et versions ultérieures* :

- Pour la configuration d'un téléphone IP, l'installation du logiciel et les instructions de fonctionnement, reportez-vous au *Cisco CallManager Express System Administrator Guide* correspondant à la version correcte de Cisco Unified CallManager Express.
- Pour les accessoires du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920, reportez-vous à *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.
- Pour la conformité aux réglementations et les informations de sécurité, reportez-vous à *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920*.
- Pour obtenir les dernières informations relatives à *Cisco CallManager Express and Cisco IOS Telephony*, reportez-vous à l'index Cisco CallManager Express and Cisco IOS Telephony, à l'adresse suivante :
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip_ph/ip_ks/index.htm

Documentation relative aux téléphones IP Cisco Unified

Pour obtenir de la documentation concernant les téléphones IP Cisco Unified de la série 7900, y compris les modèles 7902G, 7905G, 7910G+SW, 7912G, le module d'expansion 7914, le téléphone IP sans fil 7920, les stations de conférence 7935, 7940G, 7960G, 7970G, IP Manager Assistant et CallManager Extended Services SoftPhone, consultez la page :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/english/

Obtenir de la documentation

Il existe plusieurs manières d'obtenir documentation, assistance technique et ressources techniques auprès de Cisco. Ces sections expliquent comment obtenir des renseignements techniques auprès de Cisco Systems.

Cisco.com

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, consultez le site Web suivant :

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

Vous pouvez accéder au site Internet Cisco à cette adresse :

<http://www.cisco.com>

Les sites Web de Cisco pour chaque pays sont disponibles à cette adresse :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

CD-ROM de documentation

Une documentation Cisco ainsi que des documents supplémentaires sont disponibles sur le CD-ROM de documentation Cisco accompagnant parfois vos produits. Ce CD-ROM de documentation est régulièrement mis à jour et peut être plus récent que la documentation imprimée. Le CD-ROM est disponible à l'unité ou par le biais d'un abonnement annuel ou trimestriel.

Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com peuvent commander un exemplaire du CD-ROM de documentation (numéro de référence DOC-CONDOCCD=) via l'outil de commande de Cisco suivant :

http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/ordering_place_order_ordering_tool_launch.html

Tous les utilisateurs peuvent s'abonner, pour une année ou un trimestre, à l'aide du Subscription Store en ligne :

<http://www.cisco.com/go/subscription>

Obtenir de la documentation

Vous pouvez obtenir des instructions pour commander la documentation à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

Vous pouvez commander la documentation Cisco de différentes manières :

- Les utilisateurs inscrits de Cisco.com peuvent commander de la documentation Cisco à partir du Networking Products MarketPlace :
<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/index.shtml>
- Les utilisateurs qui ne sont pas inscrits à Cisco.com peuvent obtenir de la documentation en passant leur commande auprès d'un représentant. Pour ce faire, ils peuvent appeler le siège social de Cisco Systems (Californie, États-Unis) au +1 408 526-7208 ou composer le 800 553-NETS (6387), s'ils résident en Amérique du Nord.

Commentaires sur la documentation

Vous pouvez envoyer vos commentaires par courrier électronique sur Cisco.com. Sur la page d'accueil de Cisco Documentation, cliquez sur **Feedback**, en haut de la page.

Vous pouvez envoyer vos commentaires, par courrier électronique, à bug-doc@cisco.com.

Vous pouvez également envoyer vos commentaires sur la carte-réponse située (le cas échéant) derrière la première page de votre document, ou écrire à l'adresse suivante :

Cisco Systems
Attn: Customer Document Ordering
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-9883 -- USA

Nous apprécions vos commentaires.

Obtenir de l'aide technique

Cisco.com, qui inclut le site Web du centre d'assistance technique de Cisco (TAC - Technical Assistance Center), est le point de départ de toute assistance technique. Les clients et les partenaires peuvent obtenir de la documentation, des conseils de dépannage et des exemples de configuration sur le site Web du centre d'assistance technique de Cisco. Les utilisateurs inscrits sur Cisco.com ont un accès complet aux ressources d'assistance technique (y compris aux outils et aux utilitaires d'assistance technique) sur le site Web du centre d'assistance technique de Cisco.

Cisco.com

Cisco.com offre une suite de services interactifs en réseau vous permettant d'accéder aux informations, aux solutions réseau, aux services, aux programmes et aux ressources Cisco, où que vous soyez.

Cisco.com offre un grand éventail de fonctionnalités et de services pour vous aider à :

- rationaliser vos procédures commerciales et améliorer votre productivité ;
- résoudre vos problèmes techniques avec l'assistance en ligne ;
- télécharger et tester des logiciels ;
- commander des supports de formation ;
- participer à une évaluation de vos compétences, à une formation et à des programmes de certification en ligne.

Pour obtenir des informations et des services personnalisés, vous pouvez vous inscrire sur Cisco.com à l'adresse suivante :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Centre d'assistance technique

Tous les clients ayant besoin d'assistance technique pour un produit, une technologie ou une solution Cisco peuvent accéder au centre d'assistance technique (TAC) de Cisco. Deux types d'assistance sont disponibles : le site Web du centre TAC Cisco et le centre d'urgence TAC Cisco. Le type d'assistance retenu dépend de la priorité du problème et, le cas échéant, des conditions de votre contrat de service.

Les demandes reçues par le TAC Cisco sont classées par ordre d'urgence :

- Niveau de priorité 4 (P4) : vous avez besoin d'informations ou d'assistance concernant les capacités des produits Cisco, leur installation ou leur configuration de base. Léger impact ou aucun impact sur les activités de votre entreprise.
- Niveau de priorité 3 (P3) : les performances opérationnelles du réseau sont affectées, mais la plupart des activités commerciales restent fonctionnelles. Cisco et vous-même êtes prêts à consacrer les ressources qui s'imposent, pendant les heures de bureau, pour rétablir le service.
- Niveau de priorité 2 (P2) : l'exploitation du réseau existant est gravement affectée ou une partie majeure de vos activités commerciales est compromise par les performances insuffisantes des produits Cisco. Cisco et vous-même êtes prêts à fournir toutes les ressources nécessaires, pendant les heures de bureau, pour remédier au problème.
- Niveau de priorité 1 (P1) : le réseau existant est en panne ou vos activités commerciales sont gravement affectées. Cisco et vous-même êtes prêts à fournir toutes les ressources nécessaires, 24 heures sur 24, pour remédier au problème.

Site Web du centre TAC Cisco

Le site Web du centre TAC Cisco propose des documents et outils en ligne pour vous aider lors des dépannages et pour résoudre les problèmes techniques liés aux technologies et produits Cisco. Pour accéder au site Web du centre TAC Cisco, allez à l'adresse URL suivante :

<http://www.cisco.com/tac>

Tous les clients, partenaires et revendeurs disposant d'un contrat de service Cisco en bonne et due forme peuvent accéder aux ressources d'assistance, sur le site Web du centre TAC Cisco. Certains services du site Web du centre TAC Cisco requièrent un identifiant de connexion et un mot de passe. Si vous êtes titulaire d'un contrat de service Cisco valide, mais vous ne possédez pas d'identifiant de connexion, ni de mot de passe, enregistrez-vous à l'adresse suivante :

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Si vous êtes inscrit sur Cisco.com, mais vous ne parvenez pas à résoudre vos problèmes techniques à l'aide du site Web du centre TAC Cisco, vous pouvez ouvrir un dossier en ligne à cette adresse :

<http://www.cisco.com/tac/caseopen>

Si vous avez accès à Internet, nous vous conseillons d'ouvrir des dossiers de priorité 3 ou 4 en ligne afin de pouvoir nous décrire la situation avec précision, en y joignant les fichiers nécessaires.

Centre d'urgence TAC Cisco

Le centre d'urgence TAC Cisco traite les problèmes de type P1 et P2. Ces classifications sont attribuées lorsque l'état de dégradation du réseau affecte considérablement l'activité de l'entreprise. Lorsque vous contactez le centre d'urgence TAC Cisco au sujet d'un problème de type P1 ou P2, un ingénieur du centre Cisco TAC ouvre automatiquement un dossier.

Pour obtenir le répertoire des numéros verts du centre Cisco TAC de votre pays, rendez-vous à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html

Avant d'appeler, vérifiez auprès du responsable réseau le niveau d'assistance Cisco auquel vous avez droit, tel que SMARTnet, SMARTnet Onsite ou Network Supported Accounts (NSA). Lorsque vous appelez le centre, munissez-vous du numéro de votre contrat de service et du numéro de série de votre produit.

Obtenir des publications supplémentaires et des renseignements

Des renseignements sur les produits, technologies et solutions de réseau Cisco sont disponibles à partir de différentes sources imprimées et en ligne.

- Le *Cisco Product Catalog* décrit les produits réseau proposés par Cisco Systems, ainsi que ses services de commande et d'assistance clientèle. Consultez le *Cisco Product Catalog* à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/products/products_catalog_links_launch.html

- Cisco Press publie de nombreux documents sur les réseaux. Cisco conseille aux utilisateurs débutants et expérimentés de consulter les guides suivants : *Internetworking Terms and Acronyms Dictionary*, *Internetworking Technology Handbook*, *Internetworking Troubleshooting Guide* et *Internetworking Design Guide*. Pour connaître les dernières publications de Cisco Press ou obtenir d'autres informations, consultez le site de Cisco Press à l'adresse suivante :

<http://www.ciscopress.com>

- *Packet*, le magazine trimestriel de Cisco, aborde les dernières tendances réseau, les innovations technologiques, ainsi que les produits et solutions Cisco pour aider les professionnels du secteur à tirer le meilleur parti de leur investissement réseau. Il traite également de sujets relatifs au déploiement réseau, donne des conseils de dépannage, des exemples de configuration, présente des études de cas de clients, des renseignements relatifs à la certification et à la formation et des liens vers des ressources en ligne approfondies. Vous pouvez accéder au magazine *Packet* à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/go/packet>

- La publication bimestrielle *iQ Magazine* de Cisco fournit les dernières informations sur les stratégies commerciales Internet pour les cadres dirigeants. Vous pouvez accéder au *iQ Magazine* à partir de ce lien :

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- Le journal trimestriel Internet Protocol Journal, publié par Cisco Systems, s'adresse aux ingénieurs concernés par la conception, le développement et l'exploitation de réseaux Internet et Intranet publics et privés. Vous pouvez accéder au *Internet Protocol Journal* à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/about/ac123/ac147/about_cisco_the_internet_protocol_journal.html

- Formation : Cisco propose des formations de niveau international sur les réseaux. Les programmes actuels sont présentés à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/learning/le31/learning_recommended_training_list.html



CHAPITRE 1

Démarrage

Avant d'utiliser votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920, vous devez lire et respecter les sections suivantes :

- [Vérification de l'intégralité de la livraison, page 16](#)
- [Utilisation du présent guide, page 17](#)
- [Mises en garde de sécurité, page 18](#)
- [Consignes de sécurité de la batterie, page 21](#)
- [Installation et retrait de la batterie, page 22](#)
- [Charge du téléphone et de la batterie, page 24](#)

Vérification de l'intégralité de la livraison

Vérifiez que tous les éléments sont présents dans le coffret du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.

Le coffret doit contenir les éléments suivants :

- Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920
- Batterie standard (référence Cisco : CP-BATT-7920-STD)
- Alimentation (référence Cisco : CP-PWR-7920SE-NA)
- Respect des réglementations et informations de sécurité pour le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920

Informez votre responsable système ou votre fournisseur de tout élément manquant.

Utilisation du présent guide

Ce guide présente les fonctions disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur les tâches fréquemment effectuées, reportez-vous au tableau ci-dessous. Contactez votre administrateur système en cas de difficulté ou si vous avez besoin de davantage d'informations sur votre téléphone.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Prendre connaissance des consignes de sécurité | Reportez-vous à la section « Mises en garde de sécurité » à la page 1-18. |
| Installer la batterie | Reportez-vous à la section « Installation et retrait de la batterie » à la page 1-22. |
| Charger la batterie | Reportez-vous à la section « Charge du téléphone et de la batterie » à la page 1-24. |
| Utiliser votre téléphone | Commencez par la « Présentation du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 » à la page 2-26. |
| Définir un mot de passe LEAP | Reportez-vous à la section « Définition du nom d'utilisateur et du mot de passe LEAP » à la page 2-33. |
| Comprendre l'écran du téléphone | Reportez-vous à la section « Écran principal et indicateurs d'affichage » à la page 2-29. |
| Passer des appels | Reportez-vous à la section « Émission d'appels » à la page 3-36. |
| Modifier le volume du haut-parleur | Reportez-vous à la section « Réglage du volume du haut-parleur » à la page 3-39. |
| Placer des appels en attente | Reportez-vous à la section « Mise en attente d'un appel » à la page 3-39. |
| Transférer des appels | Reportez-vous à la section « Transfert d'appels » à la page 3-40. |
| Mettre des appels en mode muet | Reportez-vous à la section « Mode muet » à la page 3-38. |
| Établir des conférences téléphoniques | Reportez-vous à la section « Organisation de conférences téléphoniques » à la page 3-41. |
| Écouter vos messages vocaux | Reportez-vous à la section « Écoute des messages vocaux » à la page 4-53. |
| Configurer les numéros abrégés | Reportez-vous à la section « Configuration des touches de numérotation rapide » à la page 4-50. |

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Verrouiller et déverrouiller le téléphone | Reportez-vous à la section « Modification des paramètres du téléphone » à la page 7-66. |
| Choisir des sonneries pour différentes conditions | Reportez-vous à la section « Configuration des profils utilisateur » à la page 5-57. |
| Configurer un répertoire personnel | Reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire » à la page 4-47. |
| Modifier les sonneries | Reportez-vous à la section « Modification des paramètres de sonnerie » à la page 7-66. |
| Vous abonner aux applications et services téléphoniques | Reportez-vous à la section « Abonnement aux services téléphoniques IP » à la page 6-62. |
| Obtenir des informations sur les accessoires du téléphone | Reportez-vous à la section « Accessoires » à la page 2-35. |

Mises en garde de sécurité

Les consignes de sécurité suivantes concernent le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920. Veuillez lire les sections ci-dessous avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.

Définition des consignes



Attention

Ce symbole d'avertissement signale un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance de la traduction des avertissements figurant dans cette publication, consultez les consignes de sécurité traduites, qui accompagnent cet appareil.

Consignes d'installation



Attention

Lisez les instructions d'installation avant de connecter le système à une source électrique.

Consignes de mise au rebut du produit



Attention

La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans votre pays.

Consignes relatives à la foudre



Attention

Ne travaillez pas sur le système et ne branchez pas et ne débranchez pas les câbles pendant un orage.

Consignes de manipulation de la batterie



Attention

Un remplacement incorrect de la batterie risque de causer une explosion. Remplacez la batterie uniquement avec une batterie de même type ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Consignes relatives aux services d'urgence



Attention

En cas de coupure de courant, vous ne pouvez pas utiliser cet équipement pour contacter les services d'urgence car il doit être branché au secteur pour fonctionner normalement. D'autres dispositions doivent être prises pour contacter les services d'urgence. Les fonctions d'interdiction d'appels de cet équipement peuvent affecter les possibilités de contacter les services d'urgence.

Consignes relatives aux gaz explosifs



Attention

Il est déconseillé d'utiliser le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 dans des environnements dangereux, notamment ceux comportant des quantités importantes de gaz explosifs. Avant d'utiliser tout type d'appareil sans fil dans ce type d'environnement, consultez l'ingénieur responsable de la sécurité du site.

Consignes de mise au rebut de la batterie



Attention

Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau. La batterie risque d'exploser si elle est jetée au feu.

Consignes de sécurité de la batterie

Les consignes de sécurité suivantes concernent les batteries agréées par le fabricant du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.

**Avertissement**

Ce symbole signifie que *le lecteur doit être prudent*. Dans la situation décrite, vous risquez d'endommager l'équipement. Reportez-vous à la documentation du produit pour connaître la marche à suivre.

**Avertissement**

La batterie est conçue pour être utilisée uniquement avec cet appareil.

**Avertissement**

Vous ne devez pas démonter, écraser, percer ni brûler la batterie.

**Avertissement**

Pour éviter tout danger d'incendie, de brûlure ou d'endommagement de la batterie, faites en sorte que ses contacts ne touchent pas d'objet métallique.

**Avertissement**

Manipulez les batteries endommagées ou présentant une fuite avec d'extrêmes précautions. En cas de contact de l'électrolyte avec la peau, lavez la zone concernée à l'eau et au savon. En cas de contact de l'électrolyte avec les yeux, rincez-les abondamment à l'eau pendant 15 minutes et consultez un médecin.

**Avertissement**

Ne chargez pas le bloc de batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius (104 degrés Fahrenheit).

**Avertissement**

Ne stockez pas le bloc de batterie à des températures élevées, supérieures à 60 degrés Celsius (140 degrés Fahrenheit).

**Avertissement**

Lors de la mise au rebut des blocs de batterie, contactez votre service local de gestion des déchets pour connaître les restrictions en vigueur pour la mise au rebut et le recyclage des batteries.

**Avertissement**

Pour obtenir une batterie neuve, contactez votre concessionnaire local. Utilisez uniquement les batteries comportant l'une des références Cisco suivantes : CP-BATT-7920-STD (batterie standard) ou CP-BATT-7920-EXT (batterie à utilisation prolongée).

**Avertissement**

Utilisez uniquement l'alimentation fournie par Cisco. Les références Cisco sont : CP-PWR-7920-NA (pour l'Amérique du Nord), CP-PWR-7920-CE (pour l'Europe centrale), CP-PWR-7920-UK (pour le Royaume-Uni), CP-PWR-7920-AU (pour l'Australie) et CP-PWR-7920-JP (pour le Japon).

Pour consulter les traductions des consignes du présent document, reportez-vous au document *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920* qui accompagne ce produit.

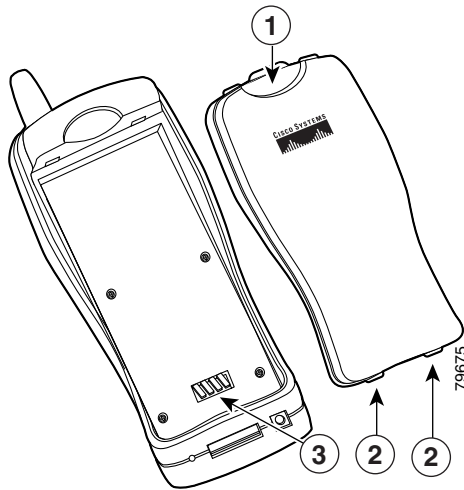
Installation et retrait de la batterie

Avant d'utiliser le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920, vous devez installer et charger la batterie. Pour installer ou retirer la batterie, procédez comme suit.

- Étape 1** Pour installer la batterie, insérez ses deux ergots (voir la [Figure 1-1](#)) dans les fentes correspondantes, qui sont situées vers le bas du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920. Vérifiez que les contacts métalliques de la batterie et du téléphone sont en face les uns des autres.
- Étape 2** Appuyez la batterie contre le corps du téléphone jusqu'à ce qu'elle s'encastre correctement.

- Étape 3** Pour retirer la batterie, appuyez sur l'encoche de verrouillage, puis soulevez et retirez la batterie.

Figure 1-1 Installation et retrait de la batterie



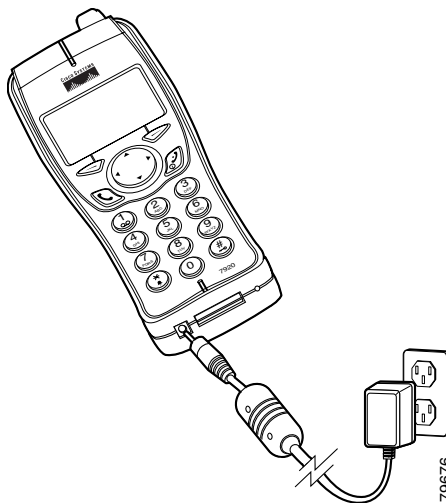
| | |
|----------|--|
| 1 | Encoche de verrouillage : appuyez sur cette encoche pour libérer la batterie. |
| 2 | Ergots : insérez ces ergots dans les fentes situées vers le bas du téléphone, lors de l'installation de la batterie. |
| 3 | Contacts métalliques : faites correspondre les contacts de la batterie à ceux du téléphone. |

Charge du téléphone et de la batterie

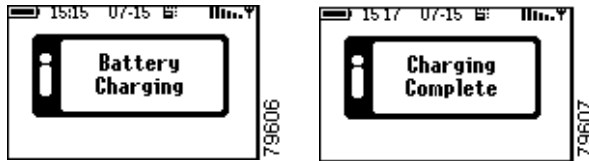
Le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 est alimenté par une batterie rechargeable. Pour charger la batterie lors de son installation dans le téléphone, procédez comme suit :

1. Connectez le câble de l'alimentation à la base du téléphone.
2. Connectez l'alimentation à une prise murale de courant alternatif, comme indiqué à la [Figure 1-2](#).

Figure 1-2 Charge du téléphone et de la batterie



Si le téléphone est éteint, le message « Battery Charging » s'affiche à l'écran. Une fois la batterie complètement chargée, le message « Charging Complete » s'affiche, comme indiqué à la [Figure 1-3](#).

Figure 1-3 Messages de charge de la batterie

Si le téléphone est allumé, la barre d'indicateur de batterie clignote et affiche le niveau de charge actuel. Une fois la batterie complètement chargée, cette barre reste fixe.

3. Une fois la batterie complètement chargée, débranchez le chargeur du téléphone et débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
 - La batterie standard est complètement chargée après environ 3,5 heures ; elle permet 3,5 heures d'utilisation active ou 21 heures de veille.
 - La batterie à utilisation prolongée permet 4,25 heures d'utilisation active ou 30 heures de veille. Cette batterie est complètement chargée après environ 4,5 heures. Pour plus d'informations sur la charge de la batterie, reportez-vous à la section « Desktop Charger » du *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.
-



CHAPITRE 2

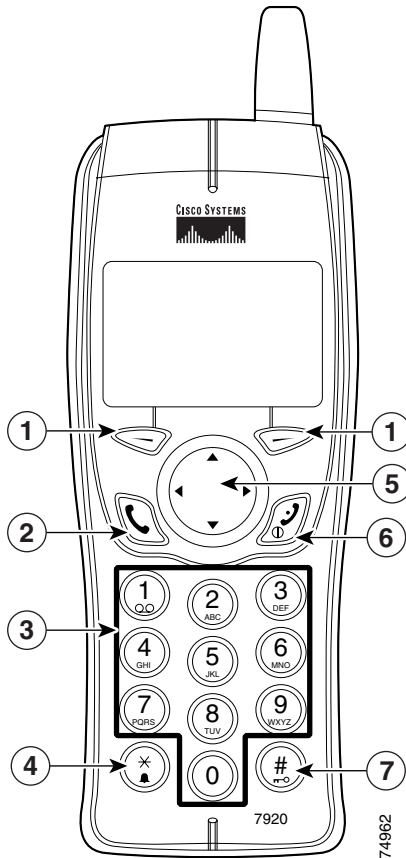
Présentation du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920





Le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 propose les fonctionnalités suivantes :





- Accès sans fil à votre poste d'entreprise et à ses services téléphoniques
- Affichage de plusieurs lignes d'appel
- Jusqu'à huit touches de numérotation rapide
- Identification de l'appelant pour les appels entrants
- Fonctions de traitement des appels, telles que le renvoi, le transfert, la mise en attente, la conférence, la prise d'appels et la prise d'appels de groupe
- Accès aux menus et à votre répertoire personnel par boutons de fonction
- Choix de profils, pour une utilisation personnalisée

Le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 est présenté à la [Figure 2-1](#) à la [page 2-27](#). Le tableau des références décrit les fonctions des touches.


Figure 2-1 Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920



| | | |
|---|--|---|
| 1 |  | Boutons de fonction gauche et droit : activent l'intitulé affiché au-dessus du bouton. |
| 2 |  | Touche de réponse/envoi : pour répondre à un appel ou composer un numéro. |
| 3 |   | <p>Touches de numéros (0 à 9) : utilisez-les pour entrer des nombres et des caractères.</p> <p>Touches de numéros (2 à 9) : utilisez-les pour activer les touches de numérotation rapide.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 4 |  | Touche étoile (*) : bascule entre les modes sonnerie et vibreur. Bascule entre les majuscules et les minuscules. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34. |
| 5 |  | Touches de flèches : pour passer d'une fonction à l'autre. Le présent guide utilise les flèches directionnelles ▲, ▼, ◀ ou ▶. |
| 6 |  | Touche de marche/arrêt : met le téléphone sous tension ou hors tension, met un appel entrant en mode silencieux ou met fin à un appel connecté. Reportez-vous à la section « Réponse à un appel et fin d'un appel » à la page 3-38. |
| 7 |  | Touche dièse (#) : verrouille et déverrouille le clavier. Vous permet d'accéder aux caractères spéciaux lorsque vous saisissez du texte. |

Mise en marche et arrêt du téléphone

Pour mettre le téléphone sous tension, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume. Le téléphone se connecte à un point d'accès sans fil et commence la procédure d'authentification. Dans un environnement Cisco LEAP, vous devrez peut-être définir le mot de passe LEAP. Reportez-vous à la section « [Définition de mots de passe](#) » à la page 2-33.

Après authentification, le téléphone affiche l'écran principal, comme illustré à la [Figure 2-2](#). Le téléphone est alors en mode veille et prêt à passer ou à recevoir des appels. L'icône de signal située dans l'angle supérieur droit indique la puissance du signal entre le point d'accès sans fil et votre téléphone. Vous pouvez passer ou recevoir un appel uniquement si votre téléphone reçoit un signal adéquat. L'icône affiche six barres verticales lorsque le signal est puissant. Si elle affiche moins de trois barres, le signal est faible.



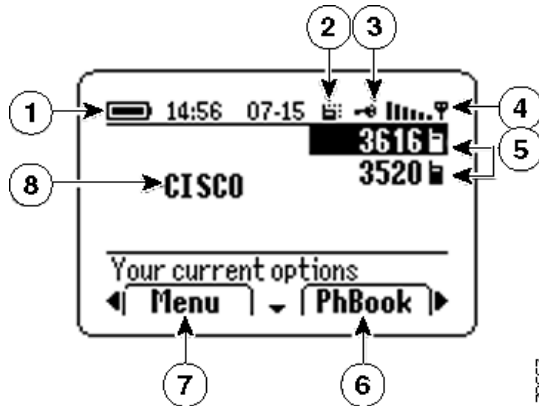
Conseil

Lorsque le téléphone reçoit un signal faible, il affiche le message « Weak signal detected » et envoie une tonalité ou une vibration d'avertissement, selon votre profil actif. Pour plus d'informations, consultez la section « [Configuration des profils utilisateur](#) » à la page 5-57.

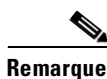
Écran principal et indicateurs d'affichage

La [Figure 2-2](#) présente les icônes de l'écran principal, qui s'affiche lorsque vous mettez sous tension votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.

Figure 2-2 Écran principal/mode veille



| | |
|---|--|
| 1 | Icône de batterie : affiche la charge de la batterie |
| 2 | Icône de vibration : indique le mode vibreur |
| 3 | Icône de verrouillage du clavier : indique le verrouillage du clavier |
| 4 | Icône de signal : indique la puissance du signal |
| 5 | Numéros de postes : identifient chaque ligne téléphonique |
| 6 | Intitulé du bouton de fonction droit : affiche le bouton de fonction inactif (<i>PhBook</i> ou <i>Svcs</i>) ou une fonction, lors d'un appel |
| 7 | Intitulé du bouton de fonction gauche : affiche <i>Menu</i> ou une option de fonction, lors d'un appel |
| 8 | Message de bienvenue : affiche un message modifiable |


**Remarque**

L'écran de mot de passe LEAP apparaît si le téléphone est mis sous tension dans un environnement LEAP et si le mode Prompt est activé. Pour obtenir votre mot de passe LEAP, contactez votre administrateur. Vous pouvez également consulter la section « Définition de mot de passe LEAP », page 2-33.

Touches de raccourci pour les fonctions du téléphone



Le clavier du téléphone propose les raccourcis suivants pour les fonctions fréquemment utilisées.

| Touche de raccourci | Fonction | Remarques |
|---------------------|--|--|
| | Verrouille ou déverrouille le clavier du téléphone | Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée. L'icône s'affiche en haut de l'écran principal. Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée pour déverrouiller le clavier. L'icône disparaît. |
| | Bascule entre le mode sonnerie et le mode vibreur | Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée. L'écran affiche « Vibration On » et l'icône apparaît en haut de l'écran. Pour revenir au mode sonnerie, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée. L'écran affiche « Vibration Off » et l'icône disparaît. Le mode par défaut est le mode sonnerie. |
| | Accède à la messagerie vocale | Appuyez sur la touche , puis relâchez-la. Le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale. |

| Touche de raccourci | Fonction | Remarques |
|--|---|--|
| ▲ | Accède au réglage du volume du haut-parleur | Au cours d'un appel, appuyez sur la flèche ▲ pour accéder à l'écran de réglage du volume. Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche ► ; pour réduire le volume, appuyez sur la touche ◀. |
|  2-9 | Active la numérotation rapide | Pour composer un numéro abrégé, appuyez sur la touche numérique correspondante (2 à 9) et maintenez-la enfoncée. |

Conventions utilisées dans le présent document


Pour simplifier les instructions d'utilisation du téléphone et de changement des paramètres, ce guide utilise les conventions et les termes suivants.

| Touches d'action | Instructions de navigation dans le présent guide |
|---|--|
| Utilisation des boutons de fonction  ou  avec intitulés | Lorsque vous devez appuyer sur un bouton de fonction pour activer un menu, une fonction ou un intitulé d'action, ce guide énonce : appuyez sur (intitulé de bouton de fonction). Exemple : Appuyez sur PhBook |
| Utilisation de la flèche ◀ ou ▶ | Pour passer à gauche ou à droite d'un onglet de menu à un autre ou d'un intitulé de bouton de fonction à un autre, ce guide énonce : Utilisez ◀ ou ▶ pour passer à (nom de l'élément). Exemple : Utilisez ◀ ou ▶ pour passer à Directory |
| Utilisation de la flèche ▲ ou ▼ | Pour passer vers le haut ou vers le bas d'une option de menu à une autre ou d'un élément de liste à un autre, ce guide énonce : Faites défiler jusqu'à (nom de l'élément). Exemple : Faites défiler jusqu'à Speed Dial |

| Touches d'action | Instructions de navigation dans le présent guide |
|--|--|
| Utilisation du bouton de fonction « Select » | Lorsque vous devez appuyer sur le bouton de fonction « Select » pour utiliser une option de menu ou un élément que vous avez mis en surbrillance, ce guide énonce : Sélectionnez (nom de l'élément). Exemple : Sélectionnez Speed Dial |
| Utilisation des menus et des options | Pour progresser dans plusieurs options de menu, ce guide énonce : Choisissez Menu > (option de menu) > (option de menu) Exemple : Choisissez Menu > Directory > Phone Book > Speed Dial |

Utilisation des menus du téléphone

Les menus du téléphone permettent d'accéder aux fonctions et aux paramètres du téléphone. Lorsque vous appuyez sur **Menu**, le nom du premier menu s'affiche sur l'écran de votre téléphone. Celui-ci présente, pour les autres menus, un ensemble d'onglets qui se chevauchent.

Pour accéder à un menu donné, appuyez sur ◀ ou ▶ jusqu'à ce que le menu souhaité apparaisse, par exemple Directory. Appuyez sur **Select** (en utilisant ). Utilisez ▲ ou ▼ pour faire défiler les options de menu.

Pour choisir une option de menu, par exemple Speed Dial dans le menu Directory, faites défiler jusqu'à **Speed Dial**, puis appuyez sur **Select**.

Le tableau ci-dessous répertorie les informations de référence des menus du téléphone.

| Menu | Section dans le guide du téléphone |
|----------------|---|
| Directory | Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial, page 47 |
| Messages | Écoute des messages vocaux, page 53 |
| Call History | Affichage et émission d'appels depuis le menu Call History, page 54 |
| Profiles | Utilisation et modification de profils, page 55 |
| Services | Utilisation des services téléphoniques IP Cisco Unified, page 61 |
| Phone Settings | Personnalisation des paramètres du téléphone et affichage de l'état du téléphone, page 65 |
| Network Config | Affichage de la configuration du réseau, page 70 |


Définition de mots de passe

Lorsque vous mettez votre téléphone sous tension pour la première fois, vous devrez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe LEAP. Votre administrateur système peut vous fournir ces informations LEAP.


Vous devez accéder au menu Profiles, sélectionner Network Profile, puis accéder aux options 802.11b Configuration. Pour définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, procédez comme suit.

Définition du nom d'utilisateur et du mot de passe LEAP

1. Appuyez sur **Menu**, puis sur ◀ ou ▶ jusqu'à ce que le menu **Profiles** s'affiche, puis appuyez sur **Select**.
2. Faites défiler jusqu'à **Network Profile**, puis appuyez sur **Select**.
3. Faites défiler jusqu'au nom du profil en cours (coché), puis appuyez sur **Select**.
4. Faites défiler jusqu'à **802.11b Configuration**, puis appuyez sur **Select**.
5. Faites défiler jusqu'à **LEAP**, puis appuyez sur **Select**.
6. Faites défiler jusqu'à **Username** ou **Password**, puis appuyez sur **Select**.

 **Remarque** Demandez à votre administrateur système le format du nom d'utilisateur et le mot de passe pour votre système.









7. Appuyez sur **Edit**, puis entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe. Pour plus de détails, consultez la section « [Saisie et modification d'un texte](#) » à la page 2-34.

 **Remarque** Le mot de passe LEAP peut comporter jusqu'à 32 caractères.

8. Appuyez sur **OK** pour confirmer les modifications, puis sur **Back** à plusieurs reprises, afin de revenir à l'écran principal.

Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez saisir des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux pour les mots de passe et les entrées de répertoire. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle de texte affiche tous les caractères contrôlés par cette touche. Appuyez pour passer au caractère suivant.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Saisir des caractères | Appuyez une fois sur la touche numérique pour saisir le premier caractère. Appuyez deux fois sur cette touche pour saisir le deuxième caractère ou trois fois pour saisir le troisième caractère. |
| Saisir des nombres | Appuyez quatre fois sur la touche numérique pour saisir le chiffre correspondant. |
| Supprimer le dernier caractère | Appuyez une fois sur Clear pour supprimer le dernier caractère ou le dernier chiffre de la chaîne. |
| Supprimer toute la chaîne de caractères | Appuyez sur la touche Clear et maintenez-la enfoncée pour supprimer toute la chaîne alphanumérique. |
| Utiliser des majuscules | Appuyez sur  pour basculer entre les majuscules et les minuscules. ABC ou abc apparaît dans l'angle droit de l'écran pour indiquer la casse. |
| Saisir un espace | Appuyez sur  ou  pour saisir un espace entre des caractères. |
| Saisir des caractères spéciaux et des symboles | Appuyez sur  . Le tableau de symboles s'affiche, comme présenté à la Figure 2-3 . Utilisez  ,  ,  ou  pour sélectionner le symbole souhaité. Appuyez sur Use pour insérer le symbole dans votre texte. |
| Annuler le mode d'édition | Appuyez sur Back , si nécessaire, pour revenir à l'option de menu ou à l'écran principal. |

Saisie de symboles dans du texte


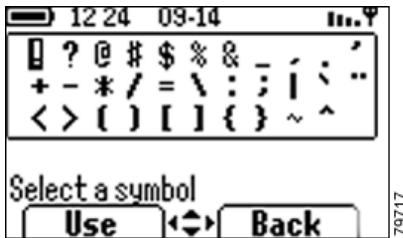

- Étape 1** Appuyez sur  pour afficher le tableau des symboles, comme présenté à la [Figure 2-3](#).

Figure 2-3 Tableau des symboles



- Utilisez ▲, ▼, ◀ ou ▶ pour sélectionner le symbole souhaité.
- Appuyez sur  pour insérer le symbole dans votre texte.

Accessoires

Pour plus d'informations sur les accessoires de votre téléphone, consultez *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.











CHAPITRE 3

Gestion de base des appels


Les tâches de gestion de base des appels telles que l'émission, la réception, le transfert d'appels ou les conférences téléphoniques sont disponibles pour la plupart des utilisateurs.

Émission d'appels




| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Composer un numéro de téléphone | Saisissez le numéro de téléphone à l'aide des touches numériques. |
| Effacer le dernier chiffre composé | Appuyez sur Clear pour effacer le dernier chiffre. Pour effacer entièrement le numéro, appuyez sur Clear et maintenez la touche enfoncée. |
| Émettre l'appel | Après avoir composé le numéro, appuyez sur  (touche verte) pour émettre votre appel. |
| Émettre l'appel en utilisant une ligne secondaire | Avant ou après avoir composé le numéro, appuyez sur ▼ pour changer de ligne, puis sur  pour émettre l'appel. |
| Émettre un appel vers le dernier numéro appelé | Appuyez sur ► pour passer à Redial , puis sur Redial pour émettre l'appel. |

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|--|
| Émettre un appel vers un numéro composé précédemment | <p>Appuyez sur  pour afficher la liste des numéros composés précédemment. Faites défiler la liste pour sélectionner le numéro que vous désirez appeler, puis appuyez sur  pour émettre l'appel.</p> <p>La liste des numéros composés précédemment contient 10 numéros.</p> |
| Émettre un appel à partir de votre répertoire local | <p>Appuyez sur PhBook et faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur  pour composer le numéro.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation du répertoire » à la page 4-47.</p> |
| Utiliser les touches de numérotation rapide pour émettre un appel | <p>Appuyez sur la touche  (2 à 9), qui correspond au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser et maintenez-la enfoncée. Le téléphone affiche et émet un appel vers le numéro de téléphone attribué à la touche.</p> <p>Reportez-vous à la section « Configuration des touches de numérotation rapide » à la page 4-50.</p> |
| Émettre un appel à partir du répertoire d'entreprise | <p>Choisissez Menu > Directory > Corporate Directory (le nom peut varier). Recherchez une liste en utilisant votre clavier pour saisir des lettres, puis appuyez sur Search.</p> <p>Faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez utiliser, puis choisissez Dial ou appuyez sur .</p> |
| Émettre un appel alors qu'un autre appel est en cours | <p>Appuyez sur Hold pour mettre l'appel actif en attente, puis sur ◀ ou ▶, pour passer à New Call. Composez un numéro, utilisez la fonction bis ou la numérotation rapide.</p> |
| Émettre un appel depuis votre Personal Address Book ou grâce à un code Fast Dial | <p>Choisissez Menu > Services > PAB ou Fast Dial (les noms peuvent varier). Recherchez une liste en utilisant votre clavier pour saisir des lettres et appuyez sur Submit. Pour émettre un appel à partir de la liste, faites défiler le menu et appuyez sur .</p> <p>Pour obtenir de l'aide pour l'inscription aux services PAB ou Fast Dial, consultez la section « Abonnement aux services téléphoniques IP » à la page 6-62.</p> |

**Conseil**

- Si vous faites une erreur en composant un numéro, appuyez sur **Clear** pour effacer un ou plusieurs chiffres.
- Pour émettre un appel vers le dernier numéro composé, vous pouvez également appuyer deux fois sur .

Réponse à un appel et fin d'un appel

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Répondre à un appel | Appuyez sur  (touche verte) pour répondre à l'appel entrant. |
| Mettre la sonnerie d'un appel entrant en silencieux | Appuyez sur  (touche rouge) pour éteindre la sonnerie. L'appel se poursuit en silence, puis est redirigé, en fonction de la procédure retenue, vers une messagerie vocale ou un autre téléphone, par exemple. |
| Terminer l'appel | Choisissez EndCall ou appuyez sur  (touche rouge) pour raccrocher. |

Mode muet

Pour désactiver le micro de votre téléphone, vous pouvez utiliser la fonction Mute.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--------------------------|---|
| Mettre l'appel en muet | Au cours d'un appel, appuyez sur MuteOn . La fonction de la touche est changée en MuteOff. |
| Annuler la fonction Mute | Appuyez sur MuteOff . La fonction de la touche est changée en MuteOn. |

Réglage du volume du haut-parleur

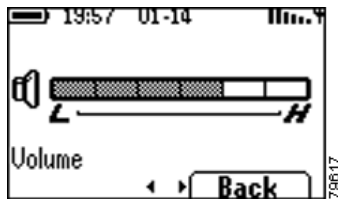
| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Modifier le volume au cours d'un appel | Appuyez sur ▲ pour régler le volume du haut-parleur de l'appel de la ligne 1. Appuyez deux fois sur ▲ pour modifier le volume de la ligne 2. |
| Modifier le volume du haut-parleur pour vos appels | Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner Volume , afin d'afficher l'écran de réglage du volume du haut-parleur. |
| Régler le volume | Augmentez le volume en appuyant sur ▶ et baissez le volume en appuyant sur ◀, comme illustré à la Figure 3-1 . Le réglage du volume est enregistré jusqu'à la mise hors tension du téléphone. |



Conseil

Pour conserver les modifications du volume du haut-parleur après la mise hors tension de l'appareil, consultez la section « [Réglage du volume du haut-parleur](#) » à la [page 3-39](#).

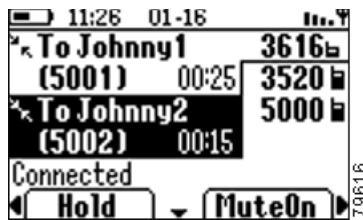
Figure 3-1 Réglage du volume du haut-parleur



Mise en attente d'un appel

Un seul de vos appels peut être actif. Vous devez donc mettre vos autres appels en attente lorsque vous répondez à un appel donné.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Mettre un appel en attente | Au cours d'un appel, appuyez sur Hold . La fonction de la touche est changée en Resume. |
| Reprendre un appel en attente | Appuyez sur Resume pour reprendre un appel en attente. |
| Choisir un appel parmi deux appels en cours | Faites défiler les appels affichés à l'écran. Reportez-vous à la Figure 3-1 . |

**Conseil**

Évitez de mettre une conférence téléphonique en attente, car la mise en attente génère une musique.

Transfert d'appels


Vous pouvez transférer l'interlocuteur d'un appel en cours vers un autre numéro, en utilisant la fonction Transfert. La *cible* du transfert est le numéro qui reçoit l'appel transféré.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert | Au cours d'un appel, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Transf , puis appuyez sur cette touche. Saisissez le numéro de téléphone cible. Lorsque vous entendez une sonnerie, appuyez sur ◀ ou sur ▶, puis à nouveau sur Transf pour terminer le transfert. |
| Informers le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel | Au cours d'un appel, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Transf , puis appuyez sur cette touche. Saisissez le numéro de téléphone cible et attendez que le destinataire de l'appel réponde. Si le destinataire accepte l'appel, appuyez sur ◀ ou sur ▶, puis appuyez de nouveau sur Transf . S'il refuse l'appel, appuyez sur Resume pour reprendre l'appel d'origine. |

Organisation de conférences téléphoniques

Les conférences téléphoniques permettent à plusieurs personnes (de trois à seize) de participer à un même appel. Votre téléphone IP Cisco Unified permet l'utilisation de plusieurs types de conférences téléphoniques, selon la configuration. Les boutons de fonction vous indiquent quelles méthodes sont disponibles sur votre téléphone :

- **Confrn** : Pour établir des conférences standard, en appelant chaque participant. L'option de conférence standard est disponible sur la plupart des téléphones.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|--|
| Organiser une conférence téléphonique standard en appelant chaque participant | Au cours d'un appel, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Confrn . Pour ajouter un interlocuteur à l'appel, appuyez sur Confrn (appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour trouver le bouton de fonction), puis saisissez le numéro de téléphone du participant. Une fois que l'appel est connecté et que vous avez parlé au participant, appuyez de nouveau sur Confrn pour ajouter cet interlocuteur à la conférence. Suivez cette procédure pour chacun des participants. |
| Mettre fin à une conférence téléphonique standard | Choisissez EndCall ou appuyez sur  pour mettre fin à la conférence téléphonique. |

**Conseil**

Le nombre de personnes pouvant participer à une conférence est configuré par l'administrateur système.

Renvoi de vos appels vers un autre numéro

Vous pouvez utiliser la fonction Call Forward All pour rediriger vos appels vers un autre numéro de téléphone. L'administrateur système peut choisir de restreindre les numéros aux téléphones de l'entreprise.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale | Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à CFwdAll . Appuyez sur CFwdAll et saisissez un numéro de poste ou un numéro de téléphone cible. « Forwarded to (numéro cible) » s'affiche à l'écran. |
| Annuler le renvoi d'appels sur votre ligne principale | Appuyez sur CFwdAll . Le message « Forwarded to (numéro cible) » disparaît. |



Conseil

-
- Saisissez le numéro cible des renvois d'appels exactement comme vous le feriez pour des appels, en saisissant les indicatifs.
 - Vous devez configurer le renvoi d'appel sur chaque ligne de votre téléphone.
-



CHAPITRE 4

Utilisation des fonctions avancées des appels

Les tâches de gestion avancée des appels nécessitent l'accès à des fonctions spéciales. Votre administrateur système peut configurer ces fonctions selon vos besoins professionnels.

Parcage et récupération des appels parqués

Vous pouvez utiliser la fonction Call Park pour parquer un appel connecté dans le système Cisco Unified CallManager. Vous (ou l'un de vos collègues) pouvez alors récupérer l'appel parqué à partir d'un autre téléphone, dans une salle de conférence ou un bureau.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Parquer un appel actif en utilisant le parcage d'appel | <p>Au cours d'un appel, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Park, puis sur le bouton de fonction.</p> <p>Le système parque l'appel et affiche le numéro de parcage de l'appel.</p> <p>Relevez le numéro de parcage de l'appel à utiliser pour récupérer l'appel parqué.</p> |
| Récupérer un appel parqué | <p>Si votre téléphone reçoit une notification d'appel parqué :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton de fonction PickUp suivi d'un astérisque (*). • Appuyez sur le bouton de fonction PickUp suivi du numéro de parcage de l'appel. |




Conseil

- Si l'écran n'affiche pas le numéro de parcage, la fonction Call Park n'est pas disponible sur votre téléphone.
- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel avant qu'il ne soit redirigé vers le destinataire d'origine. Contactez votre administrateur système pour connaître ce délai.

Redirection d'un appel entrant vers votre téléphone à l'aide de la prise d'appels

La prise d'appels vous permet de rediriger un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre propre téléphone, pour pouvoir y répondre. L'administrateur système peut établir un groupe de prise d'appels pour les postes partageant la responsabilité de gérer les appels.

Si vous voulez répondre à des appels destinés à des téléphones ne faisant pas partie de votre groupe de prise d'appels, vous devez posséder le code de l'autre groupe de prise d'appels. Votre administrateur système organise les groupes de prise d'appels et leur attribue des codes.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone appartenant à votre groupe de prise d'appels | <p>Choisissez une ligne disponible de votre téléphone et appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à PickUp, puis appuyez sur le bouton de fonction.</p> <p>Appuyez sur l'astérisque (*) pour transférer le contrôle de l'appel vers votre téléphone.</p> |
| Répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone n'appartenant pas à votre groupe de prise d'appels | <p>Choisissez une ligne disponible de votre téléphone et appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à GPickup.</p> <p>Composez le numéro du groupe de prise d'appels auquel appartient le téléphone recevant l'appel pour transférer le contrôle de l'appel vers votre téléphone.</p> <p style="text-align: center;"> Remarque</p> <p style="text-align: center;">Demandez le code du groupe de prise d'appels à l'administrateur système.</p> |

**Conseil**

Si vous recevez plusieurs appels lors de l'activation de la fonction Pickup ou Group Pickup, le premier appel sans réponse sonne sur votre téléphone.

Fonctionnement des lignes partagées

Votre administrateur système peut vous attribuer une ligne « partagée ». Les fonctions de ligne partagée ne s'appliquent pas aux lignes standard, non partagées. En général, une ligne partagée est utilisée principalement dans les deux cas suivants :

- Une ligne partagée est attribuée à plusieurs téléphones : par exemple, votre ligne partagée, 23456, est attribuée à votre téléphone IP sans fil et à votre téléphone de bureau. Un appel destiné à 23456 fait sonner à la fois votre téléphone IP sans fil et votre téléphone de bureau. Vous pouvez utiliser ces deux téléphones pour répondre à l'appel.
- Plusieurs personnes partagent une ligne : par exemple, vous occupez le poste de responsable et vous partagez une ligne et un numéro de poste avec votre assistant. Un appel entrant sur ce poste sonne sur les deux téléphones.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|--|
| Rediriger un appel vers une autre ligne partagée | Mettez en attente l'appel en cours sur la ligne partagée. Appuyez sur Resume , sur un autre téléphone de la ligne partagée. |

Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial

Le menu Directory donne accès aux fonctions suivantes :

- Personal Phone Book
- Speed Dial
- Corporate Directory



Pour vous aider à configurer et à utiliser ces fonctions, ce chapitre comprend les sections suivantes :

- [Utilisation du répertoire, page 47](#)
- [Configuration des touches de numérotation rapide, page 50](#)

Votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 dispose d'une fonction de répertoire local. Utilisez l'option Phone Book pour afficher les entrées du répertoire, ajouter des entrées ou les modifier et pour configurer la numérotation rapide. Vous pouvez accéder aux entrées de votre répertoire en appuyant sur le bouton de fonction PhBook.

Utilisation du répertoire

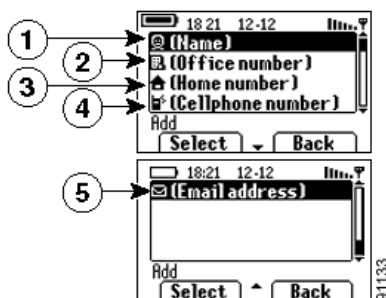
| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Parcourir le répertoire pour afficher une liste des entrées | Appuyez sur PhBook . Les noms des entrées s'affichent. Si aucune entrée n'est présente, le message « Empty » s'affiche. |
| Afficher une entrée du répertoire | Faites défiler le menu jusqu'à l'entrée de répertoire que vous souhaitez utiliser et appuyez sur Detail . Le nom de l'entrée de répertoire s'affiche, ainsi que la liste des numéros de téléphone associés. |

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Émettre un appel depuis le répertoire | <p>Appuyez sur PhBook et faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez utiliser.</p> <p>Appuyez sur  pour composer le numéro. Le téléphone utilise le premier numéro de l'entrée du répertoire.</p> |
| Composer un numéro spécifique à partir du répertoire | <p>Appuyez sur PhBook et faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur Detail et faites défiler le menu jusqu'au numéro de téléphone que vous souhaitez utiliser.</p> <p>Appuyez sur  pour composer le numéro.</p> |
| Modifier une entrée de répertoire existante | <p>Appuyez sur PhBook et faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur Detail et faites défiler le menu jusqu'à l'élément de l'entrée que vous souhaitez modifier. Reportez-vous à la Figure 4-1.</p> <p>Appuyez sur Edit et suivez les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34.</p> <p>Une fois l'entrée modifiée, appuyez sur OK, puis sur Save.</p> |

Ajout ou modification des entrées du répertoire

Vous pouvez ajouter une entrée au répertoire ou modifier une entrée existante, en utilisant le menu Directory. Vous devez saisir le numéro de téléphone de chaque entrée en procédant exactement comme si vous vouliez émettre un appel. Vous pouvez ajouter des informations, comme illustré à la [Figure 4-1](#).

Figure 4-1 Entrée du répertoire



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Nom du contact |
| 2 | Numéro de téléphone de bureau |
| 3 | Numéro de téléphone personnel |
| 4 | Numéro de téléphone portable |
| 5 | Adresse e-mail |

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Parcourir les entrées du répertoire | Appuyez sur Menu et sélectionnez Directory > Phone Book , puis sélectionnez Names pour afficher les entrées. |
| Afficher les informations d'une entrée du répertoire | Faites défiler le menu jusqu'à une entrée du répertoire, puis appuyez sur Detail . |
| Ajouter une entrée au répertoire | <p>Choisissez Menu > Directory > Phone Book > Add. L'écran est illustré à la Figure 4-1.</p> <p>Faites défiler le menu jusqu'à l'élément que vous souhaitez ajouter, puis appuyez sur Select. Saisissez le nom ou le numéro de téléphone, en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34.</p> <p>Lorsque vous avez saisi toutes les informations, appuyez sur OK, puis sur Save.</p> <p>Appuyez sur Back pour revenir au menu Directory.</p> |

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Modifier une entrée de répertoire existante | <p>Choisissez Menu > Directory > Phone Book > Names, puis faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez modifier. Appuyez sur Detail, puis faites défiler le menu jusqu'à l'élément que vous souhaitez modifier, par exemple, le numéro de téléphone personnel.</p> <p>Modifiez cet élément en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34.</p> <p>Lorsque vous avez terminé, appuyez sur OK, puis sur Save.</p> <p>Appuyez sur Back pour revenir au menu Directory.</p> |
| Effacer une entrée du répertoire | <p>Choisissez Menu > Directory > Phone Book > Names, puis faites défiler le menu jusqu'à l'entrée que vous souhaitez effacer. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Erase.</p> <p>Appuyez sur Erase, puis sur OK pour confirmer la suppression de cette entrée.</p> <p>Appuyez sur ▶ pour passer à Back, puis sur le bouton de fonction pour revenir au menu Directory.</p> |



Conseil

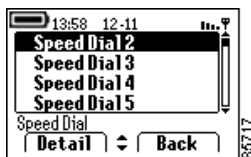
- Lorsque vous ajoutez des numéros de téléphone externes, saisissez votre numéro d'accès externe, par exemple le 9, puis la totalité du numéro de téléphone, dont le préfixe du pays et l'indicatif.
- Pour savoir comment utiliser le répertoire d'entreprise, consultez la section [« Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial »](#) à la page 4-47.

Configuration des touches de numérotation rapide


Sur le clavier du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920, les touches numériques (2 à 9) sont des touches de raccourci correspondant à des numéros de téléphone. Vous pouvez attribuer un numéro de téléphone aux huit touches de numérotation rapide. La touche 1 est réservée à la messagerie vocale.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Accéder au menu Speed Dial | Appuyez sur Menu et sélectionnez Directory > Phone Book . Faites défiler le menu pour sélectionner Speed Dial . Les touches de numérotation rapide s'affichent, comme illustré à la Figure 4-2 . Des cases cochées sont affichées à côté des touches de numérotation rapide, lorsque celles-ci correspondent déjà à un numéro. |
| Afficher le numéro de téléphone attribué à la touche de numérotation rapide | Faites défiler le menu jusqu'au numéro abrégé que vous souhaitez afficher, puis appuyez sur Detail . Reportez-vous à la Figure 4-2 . |


Figure 4-2 Menu Speed Dial



| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Attribuer un numéro de téléphone à une touche de numérotation rapide | Faites défiler le menu jusqu'à une touche de numérotation rapide disponible, puis appuyez sur Detail . Appuyez sur Edit pour saisir les informations. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34 . Appuyez sur OK pour enregistrer le numéro abrégé, puis sur Back pour quitter le menu. |
| Modifier le numéro de téléphone attribué à une touche de numérotation rapide | Faites défiler le menu jusqu'à un numéro abrégé, puis appuyez sur Detail . Appuyez sur Edit pour modifier ou effacer un numéro de téléphone existant. Pour confirmer les modifications, appuyez sur OK , puis sur Back pour quitter le menu. |

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|--|
| Utiliser les touches de numérotation rapide pour émettre un appel | <p>Appuyez sur la touche  (2 à 9), qui correspond au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser et maintenez-la enfoncée. Le téléphone affiche et émet un appel vers le numéro de téléphone attribué à la touche.</p> <p>Reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial » à la page 4-47.</p> |
| Ajouter ou modifier des numéros abrégés à l'écran | <p>Connectez-vous sur votre page Web User Options et choisissez votre appareil Cisco Unified 7920. Choisissez Add/Update Your Speed Dials... dans le menu principal.</p> <p>Vous pouvez attribuer ou modifier des numéros abrégés en entrant le numéro de téléphone et le nom concernés, sur cette page Web.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le guide <i>Customizing Your Cisco Unified IP Phone on the Web</i>.</p> |


**Conseil**


- Les premiers numéros abrégés configurés sur la page Web User Options s'affichent sur votre écran. Pour émettre un appel à partir de votre liste de numérotation rapide, faites défiler le menu jusqu'au nom du raccourci souhaité, puis appuyez sur .
- Vous devez saisir le numéro de téléphone externe comme si vous vouliez émettre un appel, en composant un code d'accès, le 9, par exemple, ainsi que l'indicatif, si nécessaire.
- Pour émettre un appel grâce à la numérotation rapide, consultez la section « [Utilisation des fonctions Phone Book et Speed Dial](#) » à la page 4-47.

Utilisation de la messagerie vocale et de l'historique des appels

Le menu principal du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 vous permet d'accéder à la messagerie vocale et à l'historique des appels.

Écoute des messages vocaux

Lorsque le message « You have voice mail » s'affiche, vous pouvez accéder à vos messages en utilisant le menu Messages ou la touche de raccourci .

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale | Appuyez sur Menu , puis sur ► pour sélectionner Messages . Sélectionnez Voice Mail Box et suivez les instructions vocales. Votre administrateur système vous fournira un mot de passe par défaut pour vous permettre d'accéder à votre service de messagerie vocale. |
| Accéder à vos messages vocaux et les écouter | Appuyez sur Menu , puis sur ► pour sélectionner Messages . Sélectionnez Voice Mail Box . Saisissez votre mot de passe puis suivez les instructions vocales, pour écouter vos messages. |
| Accéder aux messages vocaux à l'aide de la touche raccourci | En mode veille, appuyez brièvement sur  , pour accéder immédiatement à vos message vocaux. Saisissez le mot de passe de votre boîte vocale puis suivez les instructions vocales, pour écouter vos messages. |




Conseil

- Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation de votre système de messagerie vocale.
- Pour des raisons de sécurité, modifiez votre mot de passe par défaut le plus rapidement possible.

Affichage et émission d'appels depuis le menu Call History

Vous pouvez afficher une liste des appels manqués, reçus et émis. Vous pouvez émettre un appel directement depuis un numéro contenu dans ces listes.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Afficher les appels manqués, reçus ou émis | <p>Appuyez sur Menu, puis sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner Call History. Faites défiler le menu pour sélectionner Missed Calls, Received Calls ou Placed Calls.</p> <p>Faites défiler le menu jusqu'au numéro à utiliser, puis appuyez sur Detail pour voir les informations relatives à l'appel en question.</p> |
| Composer un numéro à partir des appels manqués, reçus ou émis | <p>Faites défiler le menu jusqu'au numéro que vous voulez utiliser, puis appuyez sur Detail. Si vous avez besoin de modifier le numéro dans l'historique (pour ajouter ou retirer un préfixe), appuyez sur EditDial, puis sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur ou effacer des chiffres. Utilisez le clavier pour saisir des chiffres.</p> <p>Appuyez sur  pour composer le numéro.</p> |
| Effacer l'historique des appels | <p>Appuyez sur Menu > Call History. Faites défiler le menu pour sélectionner Erase Call History.</p> <p>Appuyez sur OK pour effacer la totalité de l'historique des appels. Vous pouvez aussi appuyer sur Cancel pour revenir au menu Call History.</p> <p>En appuyant sur OK, vous effacez la totalité de l'historique.</p> |



CHAPITRE 5

Utilisation et modification de profils

Le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 est muni des types de profils suivants :

- [Profils utilisateur, page 55](#)
- [Profils réseau, page 59](#)

Lorsque vous accédez au menu Profiles, il est possible que le message « Not Available » soit affiché, selon la manière dont l'administrateur système a configuré votre téléphone.

Profils utilisateur

Des profils utilisateur prédéfinis vous permettent de modifier rapidement les sonneries et les tonalités de votre téléphone. Vous avez le choix entre les profils suivants, en fonction de votre environnement de travail.

- Normal
- Silent
- Meeting
- Outdoors

Par exemple, lorsque vous travaillez à l'extérieur, vous pouvez choisir le profil Outdoors pour augmenter automatiquement le volume de la sonnerie et du haut-parleur. Lorsque vous choisissez le profil Meeting, le volume de la sonnerie est réglé sur le niveau le plus faible. Vous pouvez également choisir le profil Silent et désactiver la sonnerie.

Le tableau suivant répertorie les paramètres par défaut des différents profils utilisateur.

| Paramètres | Profils | | | |
|----------------------|---------|--------|---------|----------|
| | Normal | Silent | Meeting | Outdoors |
| Speaker Volume | 3 | 3 | 3 | 5 |
| Ring Volume | 4 | 0 | 1 | 6 |
| Incoming Call Alert | On | Off | On | On |
| Vibrating Call Alert | Off | Off | Off | On |
| Keypad Tones | Off | Off | Off | On |
| Warning Style | Tone | Off | Off | Tone |

Options pour les paramètres de profils utilisateur

Vous pouvez choisir un profil dans le menu Profiles et utiliser les paramètres par défaut, ou vous pouvez adapter les paramètres en fonction de vos besoins.

Par exemple, vous pouvez choisir le profil Normal et remplacer la valeur Tone du paramètre Warning Tone par Vibrate.

Le [Tableau 5-1](#) présente les paramètres des profils et les options disponibles dans le menu Profiles.

Tableau 5-1 Options de modification des paramètres de profils

| Paramètres du profil | Options | | |
|----------------------|---------|----------|--|
| Activate | Select | Deselect | |
| Speaker Volume | Up | Down | |
| Ring Volume | Up | Down | |

Tableau 5-1 Options de modification des paramètres de profils (suite)

| Paramètres du profil | Options | | |
|----------------------|---------|------|-----------|
| Incoming Call Alert | On | Off | |
| Vibration Call Alert | On | Off | |
| Keypad Tones | On | Off | |
| Warning Style | Off | Tone | Vibration |

Configuration des profils utilisateur

Vous pouvez activer un profil, puis régler les paramètres de ce profil.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|--|
| Afficher le profil utilisateur actif | Appuyez sur Menu , puis sur ► ou sur ◀ pour passer à Profiles , puis appuyez sur Select . Faites défiler jusqu'à User Profiles , puis appuyez sur Select . Le profil activé est coché. |
| Choisir un autre profil | Faites défiler jusqu'à un profil différent, puis appuyez sur Select pour accéder aux paramètres de ce profil. Sélectionnez Activate pour changer de profil. Désormais, ce nouveau profil est coché. Appuyez sur Back pour revenir au menu. |
| Modifier le volume du haut-parleur dans le profil actif | Choisissez Menu > Profiles > User Profile , puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Speaker Volume et sélectionnez ce paramètre. Appuyez sur ► pour augmenter le volume ou sur ◀, pour le diminuer. Appuyez sur Back pour confirmer la modification. |
| Modifier le volume de la sonnerie dans le profil actif | Choisissez Menu > Profiles > User Profile , puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Ring Volume et sélectionnez ce paramètre. Appuyez sur ► pour augmenter le volume ou sur ◀, pour le diminuer. Appuyez sur Back pour confirmer la modification. |
| Modifier l'alerte d'appel entrant dans le profil actif | Choisissez Menu > Profiles > User Profile , puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Incoming Call Alert et sélectionnez ce paramètre. Faites défiler jusqu'à Off ou On et sélectionnez la valeur souhaitée pour contrôler la fonction d'alerte d'appel entrant. |

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Modifier la vibration d'alerte d'appel dans le profil actif | <p>Choisissez Menu > Profils > User Profile, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Vibration Call Alert et sélectionnez ce paramètre.</p> <p>Faites défiler jusqu'à Off ou On et sélectionnez la valeur souhaitée pour contrôler la fonction de vibration d'alerte d'appel.</p> |
| Modifier la tonalité clavier du profil actif | <p>Choisissez Menu > Profils > User Profile, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Keypad Tone et sélectionnez ce paramètre.</p> <p>Faites défiler jusqu'à Off ou On et sélectionnez la valeur souhaitée pour contrôler la fonction de tonalité du clavier.</p> |
| Modifier le style d'avertissement dans le profil actif | <p>Choisissez Menu > Profils > User Profile, puis sélectionnez le profil actif. Faites défiler jusqu'à Warning Style et sélectionnez ce paramètre.</p> <p>Faites défiler jusqu'à l'une des valeurs ci-dessous.</p> <p>Off : aucun message d'avertissement n'est envoyé.</p> <p>Tone : signale les messages d'avertissement par un son.</p> <p>Vibration : signale les messages d'avertissement par une vibration.</p> <p>Appuyez sur Select pour modifier le style d'avertissement.</p> |



Conseil

- Quand le téléphone détecte un signal faible ou une batterie peu chargée, il affiche des messages d'avertissement et émet une tonalité ou une vibration d'avertissement.
- Le profil coché est le profil actif.
- Pour préserver le volume du haut-parleur après la mise hors tension du téléphone, définissez ce volume dans le profil actif.

Profils réseau

Les profils réseau fournissent des paramètres prédéfinis pour accéder au réseau sans fil et pour l'authentification et le cryptage de votre système. Votre administrateur système définit les profils réseau pour vous. Il peut mettre plusieurs profils réseau à votre disposition. Les profils réseau prédéfinis vous permettent de changer rapidement de configuration réseau, selon les sites.

Par exemple, lorsque vous travaillez sur votre site habituel, vous pouvez choisir le profil réseau de ce site, afin d'accéder au réseau sans fil et de vous authentifier auprès des services de sécurité. Lors de vos déplacements sur un autre site, le réseau sans fil peut exiger un SSID et des paramètres d'authentification différents. Vous pouvez aisément sélectionner le profil réseau du nouveau site, sans modifier les paramètres de configuration 802.11b.

Choix d'un profil réseau

Vous avez le choix entre quatre profils réseau différents pour utiliser votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 dans des sites différents. Vous pouvez configurer votre téléphone de manière qu'il passe automatiquement en revue les profils existants et qu'il choisisse le profil réseau et le SSID qui correspondent au site LAN (WLAN) sans fil de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre administrateur système configure et gère les profils réseau. Consultez-le pour toute modification des paramètres d'un profil donné.

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Afficher le profil réseau actif | Appuyez sur Menu , puis sur ◀ ou sur ▶ pour passer à Profiles , puis appuyez sur Select . Faites défiler jusqu'à Network Profile , puis appuyez sur Select . Le profil activé est coché. |
| Vous connecter automatiquement au WLAN en parcourant tous les profils | Choisissez Menu > Profiles > Network Profile , puis faites défiler jusqu'à Auto et appuyez sur Select . Sélectionnez Activate pour changer de profil. La mention Auto est coché. Appuyez sur Back pour revenir au menu. |
| Choisir un autre profil | Faites défiler jusqu'à un profil différent, puis appuyez sur Select pour accéder aux paramètres de ce profil. Sélectionnez Apply Change pour sélectionner le nouveau profil. Désormais, ce nouveau profil est coché. |

**Conseil**

- Pour saisir ou modifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe LEAP, choisissez **Network Profiles** > « **votre profil actif** » > **802.11b Configuration**> **LEAP**. Reportez-vous à la section « [Définition de mots de passe](#) » à la page 2-33.
- Avant de modifier les paramètres de vos profils réseau, consultez votre administrateur système.
- Votre administrateur système dispose d'informations détaillées sur les options de menu et les paramètres du menu Network Profiles.
- Pour afficher la configuration réseau actuelle de votre téléphone, consultez la section « [Affichage de la configuration du réseau](#) » à la page 7-70.



CHAPITRE 6

Utilisation des services téléphoniques IP Cisco Unified

Votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 est un périphérique réseau. Il peut donc partager des informations avec d'autres périphériques réseau de votre entreprise, y compris avec votre ordinateur.

Vous pouvez établir, personnaliser et activer des services téléphoniques, et contrôler les paramètres et les fonctions depuis votre ordinateur en utilisant les pages Web User Options de Cisco Unified CallManager. Après vous être abonné aux services téléphoniques IP, vous pouvez y accéder à partir de votre téléphone.

Si vous avez besoin de plus d'informations à propos des pages Web User Options, reportez-vous au guide *Customizing Your Cisco Unified IP Phone on the Web*, disponible sur www.cisco.com.

Connexion aux pages Web User Options

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système l'URL de votre page Web User Options, ainsi que votre identifiant et votre mot de passe par défaut.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur et entrez l'URL (fournie par votre administrateur système), puis connectez-vous.
- Étape 3** À partir du menu général, choisissez le téléphone IP 7920 dans la liste déroulante « Select a device ».

Une fois que vous avez effectué votre sélection, vous verrez apparaître un menu proposant les options appropriées pour ce type de périphérique.

**Conseil**

- Sélectionnez le téléphone IP 7920 dans la page d'index afin d'afficher toutes les options qui vous sont proposées.
- Cliquez sur **Update** pour appliquer vos modifications et les enregistrer.
- Cliquez sur **Return to the Menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Log Off** pour fermer les pages User.

Abonnement aux services téléphoniques IP

Pour pouvoir accéder aux services téléphoniques IP sur votre téléphone, vous devez vous y abonner, à partir de votre ordinateur, pour accéder aux pages Web User Options. Contactez votre administrateur système pour obtenir l'URL de votre page User Options.



Ces services peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
- Des fonctions téléphoniques, telles que Personal Address Book (PAB) et Fast Dial.

| Pour... | Procédez comme suit après vous être connecté... |
|--|--|
| Vous abonner à un service | Choisissez Configure your Cisco IP Phone Services . Sélectionnez un service dans la liste déroulante « Available Services » et cliquez sur Continue . Si nécessaire, entrez les informations supplémentaires requises (par exemple votre code postal ou votre code PIN), puis cliquez sur Subscribe . |
| Modifier un abonnement ou vous désabonner | Choisissez Configure your Cisco IP Phone Services . Cliquez sur un service sur l'écran « Your Subscribed Services ». Cliquez sur Update , après avoir effectué vos modifications, ou sur Unsubscribe pour vous désabonner. |

Accès aux services téléphoniques IP

Après avoir souscrit à des services téléphoniques, vous pouvez y accéder à partir du menu de votre téléphone.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Afficher les services d'information disponibles | Choisissez Menu , puis appuyez sur ► pour passer à Services . Appuyez sur Select pour afficher les services auxquels vous êtes abonné. |
| Accéder à un service d'information | Choisissez Menu > Services . Faites défiler le menu jusqu'au service que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur Select pour afficher les informations détaillées de ce service. |
| Émettre un appel à partir de votre Personal Address Book (PAB) | Choisissez Menu > Services . Faites défiler le menu pour sélectionner PAB service . Cherchez une liste en saisissant des lettres, puis appuyez sur Submit . Si vous obtenez plusieurs résultats, faites défiler le menu jusqu'au numéro que vous souhaitez utiliser. Appuyez sur EditDial pour ajouter un préfixe ou pour modifier le numéro. Pour émettre un appel à partir de la liste, faites défiler le menu et appuyez sur  . |
| Quitter l'écran Service | Appuyez sur Exit et sur Back pour revenir à l'écran principal, ou appuyez sur  . |

**Conseil**

-
- Le menu Service peut être intitulé « **Svcs** » sur le bouton de fonction du menu principal. Votre administrateur réseau gère cette option.
 - Vous devez vous abonner au Personal Address Book avant de pouvoir accéder à ce service sur votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.
-



CHAPITRE 7

Personnalisation des paramètres du téléphone et affichage de l'état du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en réglant les paramètres tels que la sonnerie et les messages affichés à l'écran.

Vous pouvez sécuriser l'accès à votre téléphone en activant la fonction de verrouillage de l'appareil. Après la mise sous tension du téléphone, vous devez saisir un mot de passe pour procéder à l'authentification sur le réseau sans fil.

Dans le menu Phone Settings, il est possible que seul le message « Phone Status » soit affiché, selon la configuration utilisée par l'administrateur système.

Pour résoudre la panne affectant votre téléphone, vous pourrez avoir besoin d'informations relatives au logiciel du téléphone ou à la configuration du réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Affichage de l'état du téléphone, page 69](#)
- [Affichage de la configuration du réseau, page 70](#)

Modification des paramètres du téléphone

Votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920 dispose de nombreuses options de réglages, accessibles par le menu Phone Settings. Si les options du menu Phone Settings ne sont pas affichées, l'administrateur système a restreint la configuration locale de votre téléphone.

Modification des paramètres de sonnerie

Pour accéder aux paramètres du téléphone, appuyez sur **Menu**, puis sur ◀ ou sur ▶ pour passer au menu Phone Settings. Sélectionnez **Phone Settings** pour afficher la liste des options de réglages.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|---|
| Choisir la sonnerie de chaque poste | <p>Faites défiler le menu pour sélectionner Ring Tones. Faites ensuite défiler le menu pour sélectionner Select Ring Tone.</p> <p>Choisissez le poste pour lequel vous souhaitez définir la sonnerie, puis faites défiler le menu et sélectionnez la sonnerie de votre choix. La sonnerie choisie est jouée et son titre est coché.</p> <p>Vous pouvez choisir parmi deux sonneries par défaut et une sonnerie téléchargée.</p> |
| Télécharger des sonneries depuis Cisco CallManager | <p>Choisissez Ring Tones > Download Ring Tone. Faites défiler le menu et sélectionnez la sonnerie de votre choix dans la liste. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner Play et appuyez sur la touche Play, pour écouter la sonnerie sélectionnée.</p> <p>Passez à Select, puis appuyez sur la touche. Le titre de la sonnerie téléchargée est coché. Appuyez sur Back.</p> <p>La sonnerie téléchargée est maintenant affichée dans la liste des sonneries de votre téléphone.</p> |

Modification des paramètres d'affichage du téléphone

Choisissez **Menu > Phone Settings**, les paramètres relatifs à l'écran du téléphone et les informations affichées à l'écran.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Choisir la langue qui s'affiche sur l'écran du téléphone | Faites défiler le menu pour sélectionner Language . Faites ensuite défiler le menu pour sélectionner la langue de votre choix. Une case cochée s'affiche à côté de la langue sélectionnée. La langue est modifiée immédiatement sur l'écran. |
| Modifier le message d'accueil du téléphone | Faites défiler le menu pour sélectionner Greeting Message , puis appuyez sur Edit . Saisissez un message de 15 caractères maximum. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34 . Appuyez sur OK pour enregistrer les modifications, puis sur Back pour revenir à l'écran Phone Settings. |
| Modifier le message principal du téléphone | Faites défiler le menu pour sélectionner Welcome Message , puis appuyez sur Edit . Saisissez un message de 10 caractères maximum. Reportez-vous à la section « Saisie et modification d'un texte » à la page 2-34 . Appuyez sur OK pour enregistrer les modifications, puis sur Back pour revenir à l'écran Phone Settings. |
| Modifier le rétroéclairage de l'écran | Faites défiler le menu pour sélectionner Backlight . Faites défiler le menu jusqu'à Off ou On , puis appuyez sur Select . |

Modification des paramètres d'accès du téléphone

Choisissez **Menu > Phone Settings** pour modifier les paramètres d'accès et les informations enregistrées sur le téléphone

| Pour... | Procédez comme suit |
|--|---|
| Utiliser un mot de passe lors de la mise sous tension du téléphone pour le déverrouiller | Faites défiler le menu pour sélectionner Phone Lock . Faites ensuite défiler le menu pour sélectionner On/Off . Faites défiler le menu jusqu'à Off pour désactiver la demande de mot de passe ou jusqu'à On pour l'activer, puis appuyez sur Select . |
| Modifier le mot de passe de verrouillage du téléphone | Faites défiler le menu pour sélectionner Phone Lock . Faites ensuite défiler le menu pour sélectionner Password . Appuyez sur Edit pour saisir le mot de passe du téléphone (jusqu'à 10 chiffres, * ou #). Appuyez sur OK pour confirmer les modifications et sur Back pour revenir à l'écran Phone Settings. Le mot de passe par défaut est 12345. |



Conseil

- Si vous activez la fonction Phone Lock sans avoir modifié le mot de passe, tapez **12345** (mot de passe par défaut) pour déverrouiller le téléphone.
- Si vous oubliez votre nouveau mot de passe, contactez l'administrateur système pour faire déverrouiller et réinitialiser votre téléphone. Tous vos paramètres personnels seront perdus, y compris votre répertoire.

Affichage de l'état du téléphone

Dans certains cas, par exemple pour résoudre la panne affectant votre téléphone, vous pourrez avoir besoin de connaître les versions du matériel, du micrologiciel et du logiciel de l'appareil.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Afficher les options de l'état du téléphone | Appuyez sur Menu , sur ◀ ou sur ▶ pour passer au menu Phone Settings. Sélectionnez Phone Settings , puis Phone Status . |
| Afficher la configuration actuelle | Faites défiler le menu, puis sélectionnez Current Config File pour afficher le numéro correspondant à la configuration actuelle. |
| Afficher les statistiques réseau | Faites défiler le menu, puis sélectionnez Network Statistics pour afficher le temps de connexion réseau et d'autres statistiques. |
| Connaître la version du micrologiciel | Faites défiler le menu pour sélectionner Firmware Info . Faites ensuite défiler le menu pour sélectionner Firmware Version . |
| Afficher l'identifiant de charge « board support package » (BSP) | Faites défiler le menu pour sélectionner Firmware Info . Faites défiler le menu pour sélectionner Bsp Load ID . |
| Connaître l'identifiant de charge de démarrage | Faites défiler le menu pour sélectionner Firmware Info . Faites défiler le menu pour sélectionner Boot Load ID . |
| Obtenir des informations sur le matériel | Faites défiler le menu pour sélectionner Hardware Info et connaître la version du matériel utilisé. |

Affichage de la configuration du réseau

Pour résoudre la panne affectant votre téléphone, vous pourrez avoir besoin de connaître les paramètres réseau de votre téléphone, décrits dans le tableau ci-dessous.

Lorsque vous accédez au menu Network Config, il est possible que le message « Not Available » (Non disponible) soit affiché, selon la configuration choisie par l'administrateur réseau.

| Pour... | Procédez comme suit |
|---|--|
| Connaître la configuration actuelle du réseau | <p>Choisissez Menu > Network Config > Current Config pour afficher les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP enable • DHCP server • IP address for phone • Subnet mask • Hostname for phone • Primary gateway • Primary TFTP server • Cisco CallManager servers (1-5) |
| Connaître l'adresse MAC du téléphone | <p>Choisissez Menu > Network Config > MAC Address.</p> |
| Afficher les paramètres réseau du téléphone | <p>Choisissez Menu > Network Config > 802.11b Configuration pour afficher les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associated access point (AP) MAC address • Associated AP SSID • Network type • Current user profile • Current network profile • Key management used • Cipher used |



Conseil

- L'administrateur système peut désactiver l'accès aux menus de configuration du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920.
 - L'administrateur système dispose d'informations relatives aux paramètres de configuration du réseau affichés dans ce menu.
 - L'option Site Survey est utilisée pour vérifier les associations aux points d'accès.
-



CHAPITRE 8

Arborescences des menus et messages affichés

Arborescence des menus

Vous trouverez ci-dessous une liste des menus pour le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920, répartis dans les sections suivantes :

- [Menu du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920](#)
- [Menu Directory](#)
- [Menu Messages](#)
- [Menu Call History](#)
- [Menu Profiles](#)
- [Menu Phone Settings](#)
- [Menu Network Config](#)
- [Menu Network Config > Sous-menu TFTP Option](#)
- [Menu Network Config > Sous-menu DHCP Enable/Disable](#)
- [Menu 802.11b](#)

Figure 8-1 Menu du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920

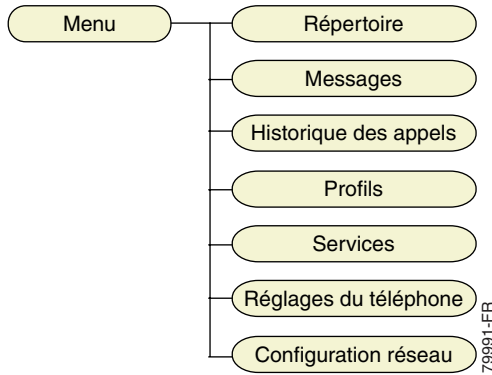


Figure 8-2 Menu Directory

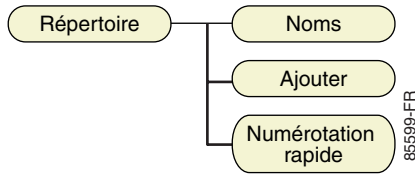


Figure 8-3 Menu Messages

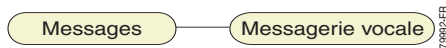


Figure 8-4 Menu Call History

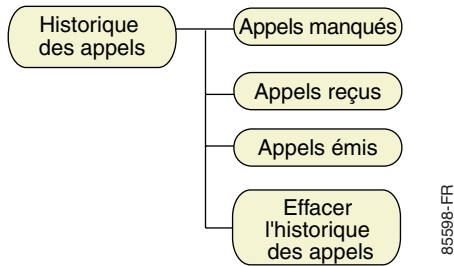


Figure 8-5 Menu Profiles

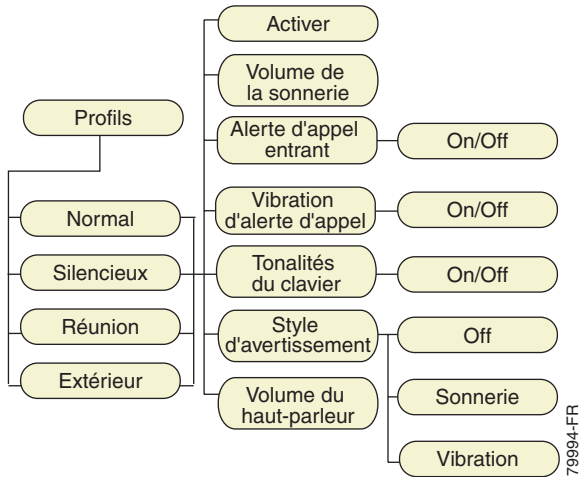


Figure 8-6 Menu Phone Settings

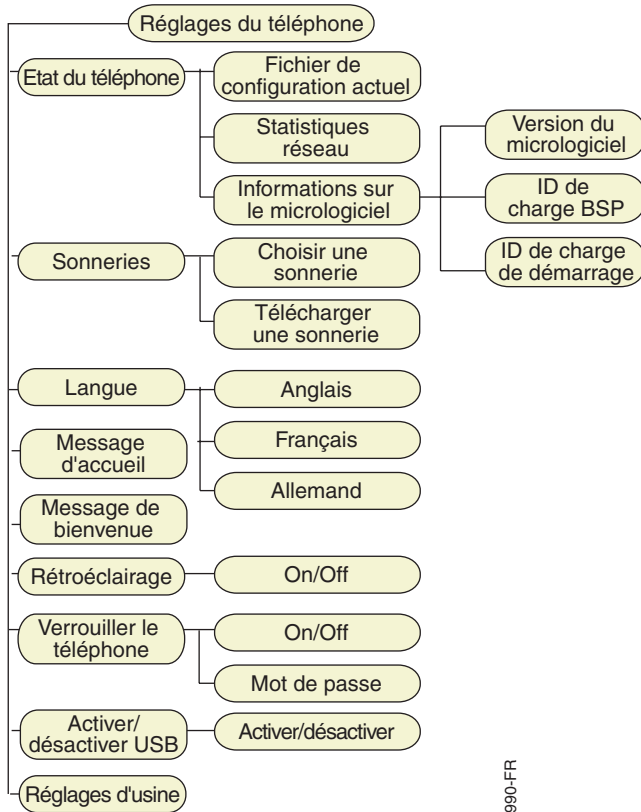


Figure 8-7 Menu Network Config

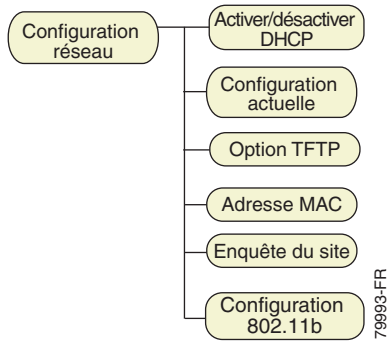


Figure 8-8 Menu Network Config > Sous-menu TFTP Option

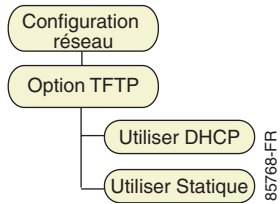


Figure 8-9 Menu Network Config > Sous-menu DHCP Enable/Disable

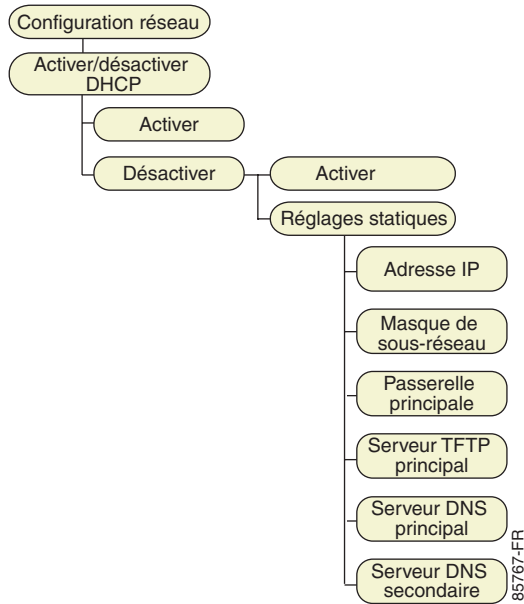
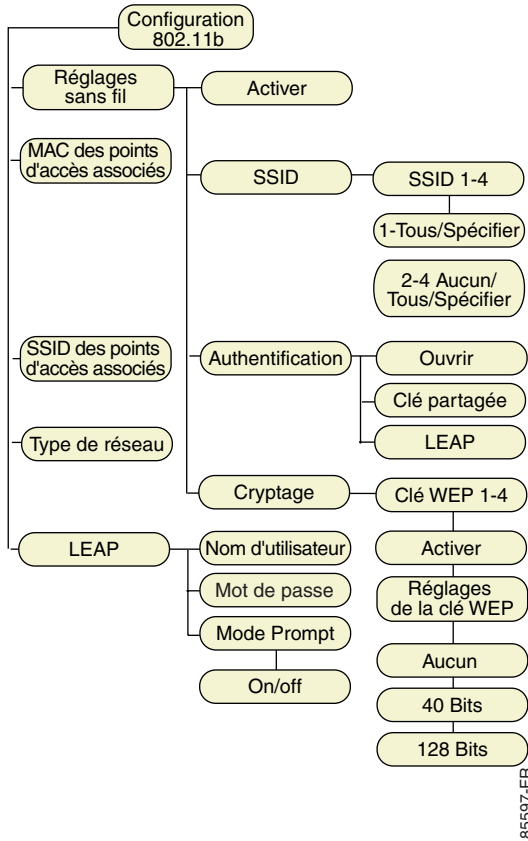


Figure 8-10 Menu 802.11b



85597-FR

Messages affichés

Vous trouverez ci-dessous une liste des messages affichés par l'interface utilisateur du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7920, répartis dans les sections suivantes :

- [Messages d'information](#)
- [Messages d'erreur](#)
- [Messages d'avertissement](#)

Messages d'information

Les messages d'information sont affichés pour vous informer d'une activité ou d'un processus ayant lieu sur votre téléphone, ou pour vous renseigner sur l'état de votre téléphone.

Authenticating with AP

Le téléphone est en cours d'authentification avec le point d'accès.

Authentication OK

Le téléphone a réussi l'authentification avec le point d'accès.

Associating with AP

Le téléphone a terminé l'authentification et se trouve en cours d'association avec le point d'accès.

Association OK

Le téléphone a réussi l'association avec le point d'accès.

Authenticating LEAP

Si LEAP est activé, le téléphone effectue l'authentification LEAP, après avoir fini son association avec le point d'accès.

LEAP authentication OK

Le téléphone a réussi l'authentification LEAP sur le point d'accès.

Configuring IP network

Le téléphone obtient l'adresse IP auprès du serveur DHCP.

Downloading load ID

Le téléphone télécharge l'identifiant de charge provenant du serveur TFTP.

Downloading config file

Le téléphone télécharge le fichier de configuration provenant du serveur TFTP.

Updating firmware

Le téléphone télécharge le micrologiciel et met à jour le micrologiciel présent sur le téléphone. N'éteignez pas le téléphone avant l'affichage du message « Phone Reset (Update OK) ».

Connecting to CallManager

Le téléphone se connecte à Cisco Unified CallManager.

Registering to CallManager

Le téléphone s'enregistre auprès de Cisco Unified CallManager.

You have voice mail

Un message vocal est présent dans votre boîte de messagerie.

Messages d'erreur

Les messages d'erreur s'affichent pour vous informer qu'une erreur est survenue. Cette erreur peut vous empêcher de vous connecter au réseau ou d'utiliser le téléphone. Il peut être nécessaire de contacter l'administrateur système pour résoudre le problème.

Authentication failed

Le téléphone n'a pas réussi à s'authentifier auprès du point d'accès.

Association failed

Le téléphone n'a pas réussi à s'associer au point d'accès.

LEAP authentication failed

L'authentification LEAP sur le téléphone a échoué. Contactez votre administrateur système.

Duplicate IP address

L'adresse IP actuelle du téléphone est dupliquée sur le réseau. Contactez votre administrateur système.

No service-IP config. failed

Le téléphone n'a pas réussi à obtenir l'adresse IP auprès du serveur DHCP.

No service-No TFTP server

Le téléphone n'a pas réussi à trouver le serveur TFTP. Contactez votre administrateur système.

No service-TFTP not responding

Le serveur TFTP ne répond pas. Contactez votre administrateur système.

No service-TFTP connection failed

Le téléphone n'a pas réussi à se connecter au serveur TFTP. Contactez votre administrateur système.

CallManager Down

Cisco Unified CallManager ne fonctionne pas pour le moment. Contactez votre administrateur système.

No CallManager found

Le téléphone ne réussit pas à détecter Cisco Unified CallManager sur le réseau.

No AP found

Les SSID définis sur le téléphone ne correspondent à aucun SSID (Service Set Identifier) des points d'accès du réseau.

No Network

Le téléphone ne réussit pas à se connecter au réseau. Contactez votre administrateur système.

Messages d'avertissement

Les messages d'avertissement s'affichent lorsque le téléphone détecte un état de fait à même de perturber votre service téléphonique.

Weak signal detected

Le signal est de mauvaise qualité.

Battery Low

Le niveau d'énergie de la batterie est faible.



INDEX

A

- alimentation, connexion [24](#)
- avertissements
 - concernant l'installation [19](#)
 - concernant la foudre [19](#)
 - concernant la manipulation de la batterie [19](#)
 - concernant la mise au rebut [20](#)
 - concernant la mise au rebut du produit [19](#)
 - concernant les services d'urgence [20](#)
- définition [18](#)
- gaz explosifs [20](#)

B

- batterie
 - barre d'indicateur [25](#)
 - consigne de manipulation [19](#)
 - consigne de mise au rebut [20](#)
 - installation et retrait [22](#)
 - message de chargement de la batterie [24](#)
 - message de chargement terminé [24](#)
 - standard [16](#)

C

- composition d'un numéro à partir du répertoire [55, 61, 65](#)
- consigne d'installation [19](#)
- consigne de mise au rebut du produit [19](#)
- consigne de sécurité de la batterie [21](#)
- consigne relative à la foudre [19](#)
- consigne relative aux gaz explosifs [20](#)
- consigne relative aux services d'urgence [20](#)
- consignes
 - concernant la sécurité de la batterie [21](#)
- contenu du coffret téléphonique [16](#)

E

- enregistrements du téléphone [55, 61, 65](#)

I

- indicateurs d'affichage [29](#)

M

menus

802,11b [78](#)

Call History [74](#)

Directory [73](#)

Messages [73](#)

Network Config [76](#)

Phone Settings [75](#)

Profiles [74](#)

mise en marche et arrêt du téléphone [25](#)

mises en garde [18](#)

S

saisie et modification d'un texte [34](#)

T

Tableau des symboles [35](#)

tâches du téléphone de base [36](#)

CISCO SYSTEMS



Siège social aux États-Unis
Cisco Systems, Inc.
San Jose, Californie

Siège social en Asie
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapour

Siège social en Europe
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco dispose de plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site Web de Cisco, à l'adresse www.cisco.com/go/offices.

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez une liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1005R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-22834-01