

Dépannage des connexions lentes sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G et RV082

Objectif

Les connexions lentes sont dues à différentes raisons, telles que des problèmes techniques avec le FAI (fournisseur d'accès Internet), des conditions météorologiques, des problèmes de connexion au réseau local, et bien d'autres. Cet article vous guide à travers une série d'étapes afin de résoudre ce problème, en particulier avec MTU (Maximum Transfer Unit) sur les routeurs VPN RV016, RV042, RV042G et RV082.

Périphériques pertinents

â€¢RV016

â€¢RV042

â€¢RV042G

â€¢RV082

Version du logiciel

â€¢v 4.2.1.02

Dépannage des connexions lentes

Une fois que vous avez déterminé que tous les composants du réseau sont configurés correctement, mais que la connexion lente persiste, vous devez configurer manuellement la taille MTU (Maximum Transmission Unit) sur le routeur câblé RV.

Plusieurs raisons expliquent la lenteur de la connexion derrière le routeur. Avant de dépanner le routeur filaire RV, essayez ces étapes pour voir si le problème est résolu.

Étape 1. Contactez votre FAI (fournisseur d'accès Internet) pour vérifier les capacités de bande passante de votre connexion.

Étape 2. Vérifiez si les cartes LAN des périphériques connectés au réseau sont correctement configurées.

Étape 3. Effectuez des tests de connectivité tels que la recherche DNS et la commande ping. Voir *Test de diagnostic de connectivité sur les routeurs VPN RV016 RV042 RV042G RV082*.

Étape 4. Exécutez des programmes antivirus pour détecter les logiciels espions/malveillants ou les virus susceptibles de ralentir la vitesse de votre réseau.

Configuration manuelle MTU

La fonction MTU permet de définir les paramètres pour une transmission de données maximale. Cette valeur doit être définie en fonction de la topologie du réseau, afin de tirer pleinement parti de la bande passante disponible. Pour activer manuellement la MTU, contactez d'abord votre FAI pour connaître la taille de MTU appropriée. Les étapes suivantes guident la mise en oeuvre de MTU sur les routeurs

filaires RV.

Étape 1. Connectez-vous à l'utilitaire de configuration Web et choisissez **Setup > Network**. La page *Réseau* s'ouvre :

Network

Host Name : (Required by some ISPs)

Domain Name : (Required by some ISPs)

IP Mode

Mode	WAN	LAN
<input checked="" type="radio"/> IPv4 Only	IPv4	IPv4
<input type="radio"/> Dual-Stack IP	IPv4 and IPv6	IPv4 and IPv6

LAN Setting

MAC Address : AB:CD:EF:AB:CD:EF

Device IP Address :

Subnet Mask :

Multiple Subnet : Enable

WAN Setting

Interface	Connection Type	Configuration
WAN1	Obtain an IP automatically	
WAN2	Obtain an IP automatically	

DMZ Setting

Enable DMZ

Étape 2. Cliquez sur l'icône **Edit** pour le WAN qui est connecté au FAI dans la zone WAN Setting. La page *Réseau* s'ouvre à nouveau avec de nouveaux champs.

The screenshot shows a 'Network' configuration window titled 'Edit WAN Connection'. The interface is set to 'WAN1' and the connection type is 'Obtain an IP automatically'. There are two DNS server fields, both containing '0.0.0.0'. The MTU field is set to 'Auto' with a radio button selected. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Étape 3. Dans le champ MTU, cliquez sur la case d'option **Manual**. Par défaut, il est sélectionné comme **Auto**. **Auto** est utilisé pour détecter automatiquement la taille MTU. **Manual** est utilisé pour entrer la taille de MTU en fonction du FAI.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Manual' radio button is now selected. The text '1500' in the MTU field is circled in red, indicating it has been manually entered.

Étape 4. Dans le champ **Manual**, saisissez la taille de MTU appropriée.

Étape 5. Cliquez sur **Save** pour enregistrer les modifications apportées à la taille MTU.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.