

KVM ne démarre pas après la mise à niveau des serveurs UCS C220 M3 vers la version 1.5(1b)

Résolution des problèmes

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Comment résoudre le problème](#)

[Étapes de résolution sur une adresse MAC](#)

[Étapes de résolution sous Windows 2008](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des résolutions pour les problèmes de lancement de la console au clavier, à la vidéo et à la souris (KVM) après la mise à niveau des serveurs rack C220 M3 Unified Computing Systems (UCS) vers la version 1.5(1b).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après la mise à niveau des serveurs rack UCS C220 M3 vers la version 1.5(1b), vous risquez de ne pas pouvoir lancer la console KVM. Lorsque vous cliquez sur le bouton KVM, aucun message d'avertissement ou d'échec n'apparaît. Les fichiers JNLP (Java Network Launch Protocol) sont téléchargés sur le PC, mais ils ne déclenchent pas l'ouverture de l'application Java car ils ne sont pas associés à celle-ci.

Comment résoudre le problème

Pour résoudre ce problème, vous devez associer vos fichiers JNLP à l'application Java Web Start. Ce document vous montre comment faire ceci sur les plates-formes MAC et Windows 2008.

Étapes de résolution sur une adresse MAC

Utilisez ces étapes pour résoudre ce problème sur une adresse MAC.

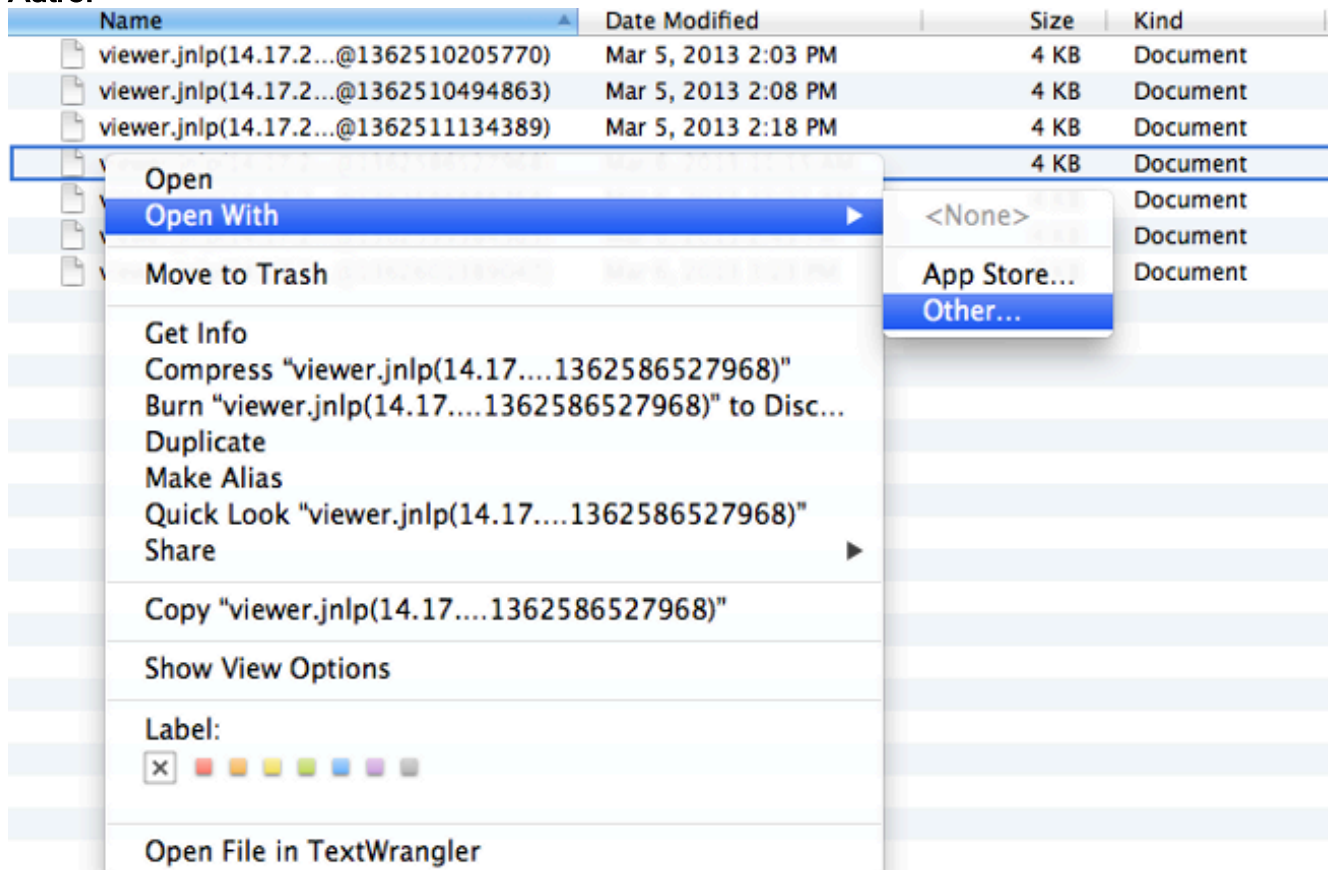
1. Cliquez sur l'icône **KVM** dans le contrôleur de gestion intégré Cisco UCS (CIMC) et localisez le fichier .jnlp sur votre ordinateur. Cela ressemble à ceci :

`viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)`

Comme indiqué dans cet exemple, le fichier contient généralement l'adresse IP de Cisco UCS. Dans cet exemple, le PC enregistre ces fichiers dans le dossier **Mes téléchargements**, en fonction des préférences du navigateur.

2. Lorsque vous localisez le fichier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier et choisissez **Ouvrir avec**, puis sélectionnez

Autre.



3. Une autre fenêtre s'ouvre et vous pouvez choisir le fichier **Java WebStart.app** pour ces

fichiers

.jnlp.

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

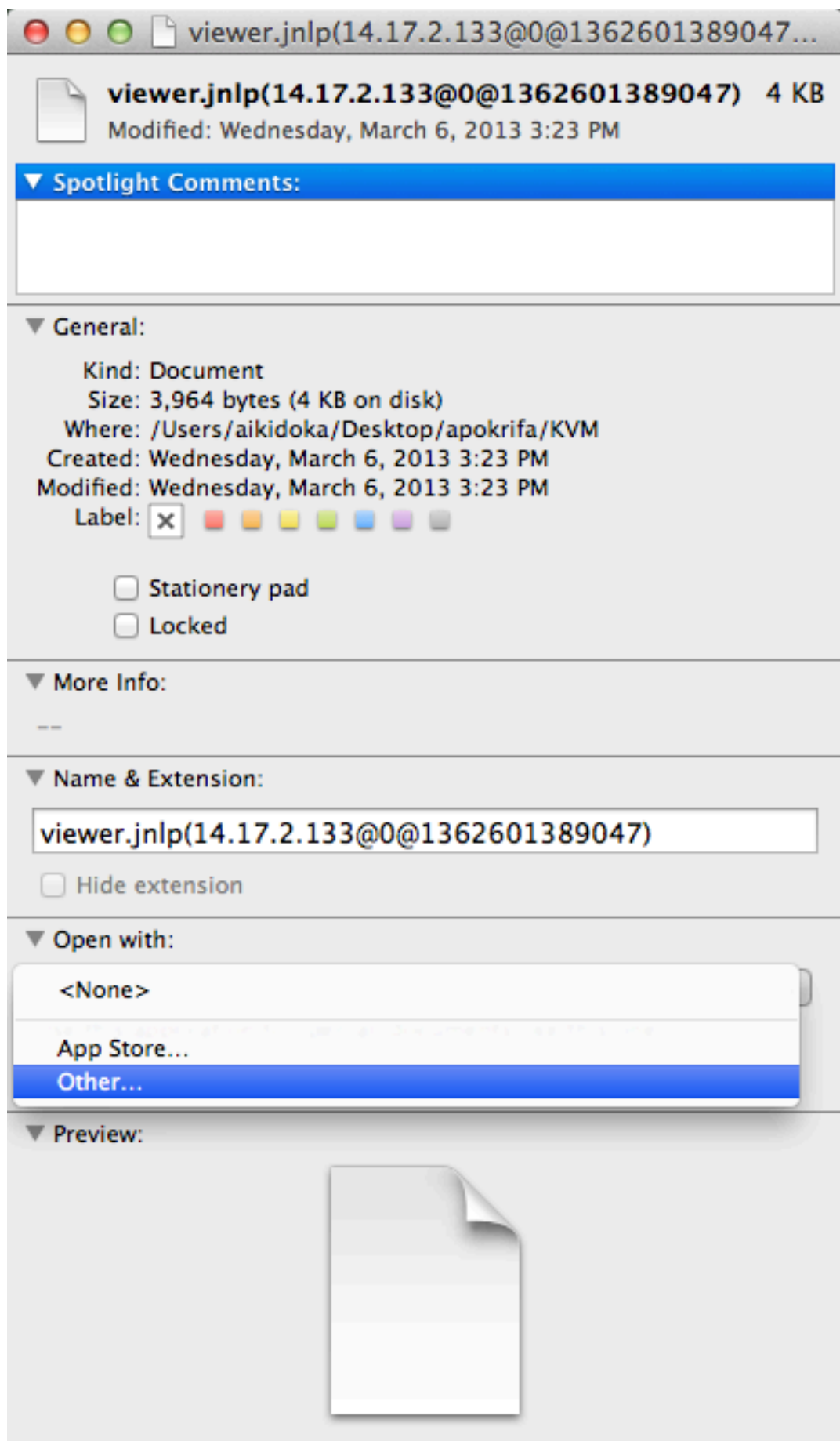
Vous devriez maintenant être en mesure de lancer le KVM à partir de votre CIMC.

4. Si un problème persiste, cliquez avec le bouton droit sur le fichier .jnlp et cliquez sur **Obtenir des informations**.

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
Get Info
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Open File in TextWrangler

5. Cela ouvre une autre fenêtre. Cliquez sur **Ouvrir avec**, puis sur **Autre**. Revenez ensuite à

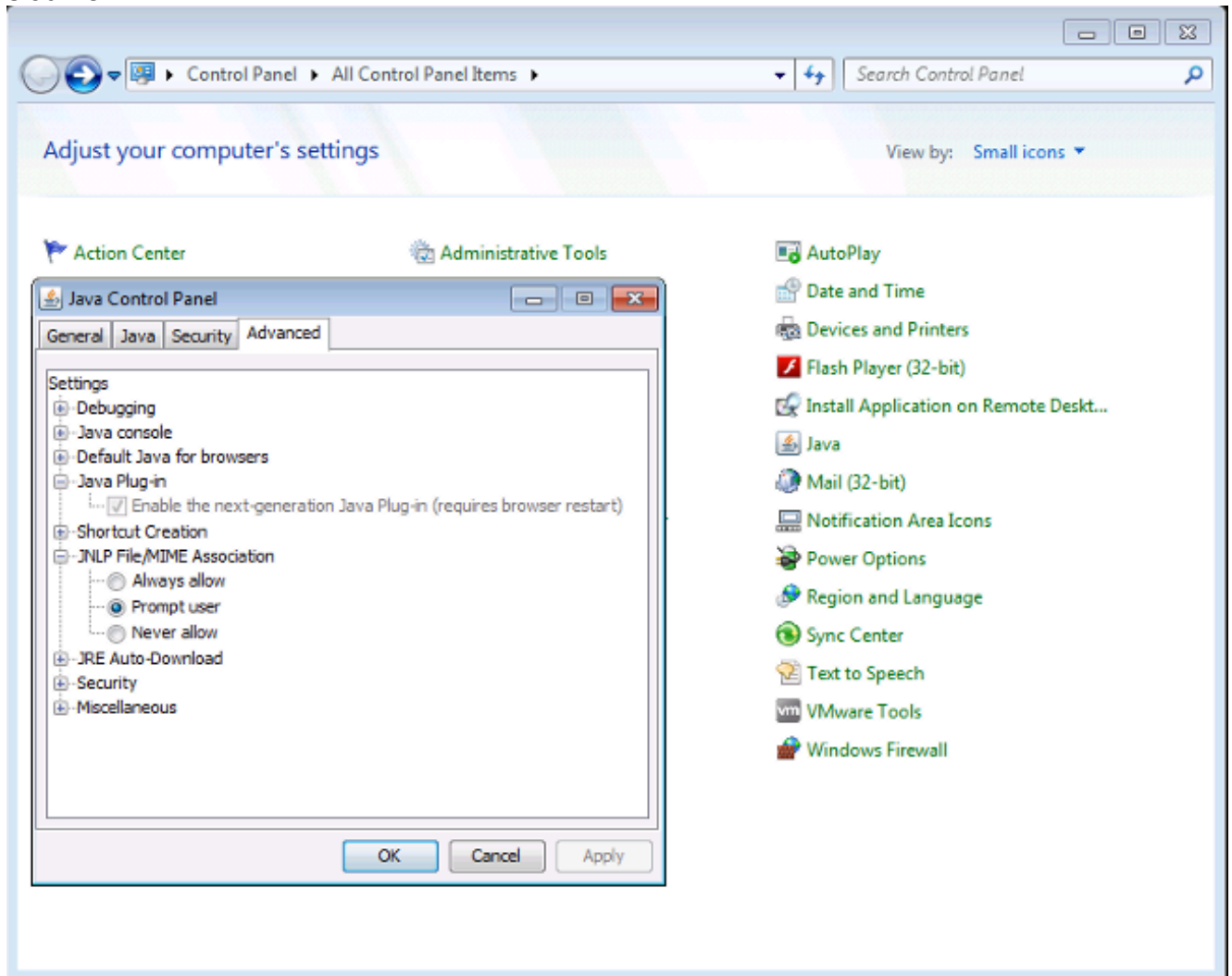


l'étape 3.

[Étapes de résolution sous Windows 2008](#)

Sur un PC Windows, le problème est le même. Les fichiers Java .jnlp s'exécutent dans l'application Java Web Start, incluse avec l'installation Java.

1. Sous Windows 2008, cliquez sur **Démarrer** et accédez à **Panneau de configuration > Java**. La fenêtre Panneau de configuration Java s'ouvre.



2. Cliquez sur l'onglet **Avancé** en haut du Panneau de configuration Java.
3. Vérifiez que le **plug-in Java** est activé. (Rechargez le navigateur, si nécessaire.)
4. Cliquez sur le **+** pour développer l'**association de fichiers/MIME JNLP** et vérifiez que **Toujours autoriser** ou **inviter l'utilisateur** est sélectionné. Si ce n'est pas le cas, effectuez la modification et rechargez le navigateur. Vous devriez maintenant pouvoir exécuter votre KVM. **Remarque** : Vous pouvez également ouvrir le fichier avec le programme **Javaws.exe**.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)