

# KVM ne démarre pas après la mise à niveau des serveurs UCS C220 M3 vers la version 1.5(1b)

## Résolution des problèmes

### Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Comment résoudre le problème](#)

[Étapes de résolution sur une adresse MAC](#)

[Étapes de résolution sous Windows 2008](#)

[Informations connexes](#)

### Introduction

Ce document fournit des résolutions pour les problèmes de lancement de la console au clavier, à la vidéo et à la souris (KVM) après la mise à niveau des serveurs rack C220 M3 Unified Computing Systems (UCS) vers la version 1.5(1b).

### Conditions préalables

#### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

#### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

#### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).



fichiers

.jnlp.

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

Vous devriez maintenant être en mesure de lancer le KVM à partir de votre CIMC.

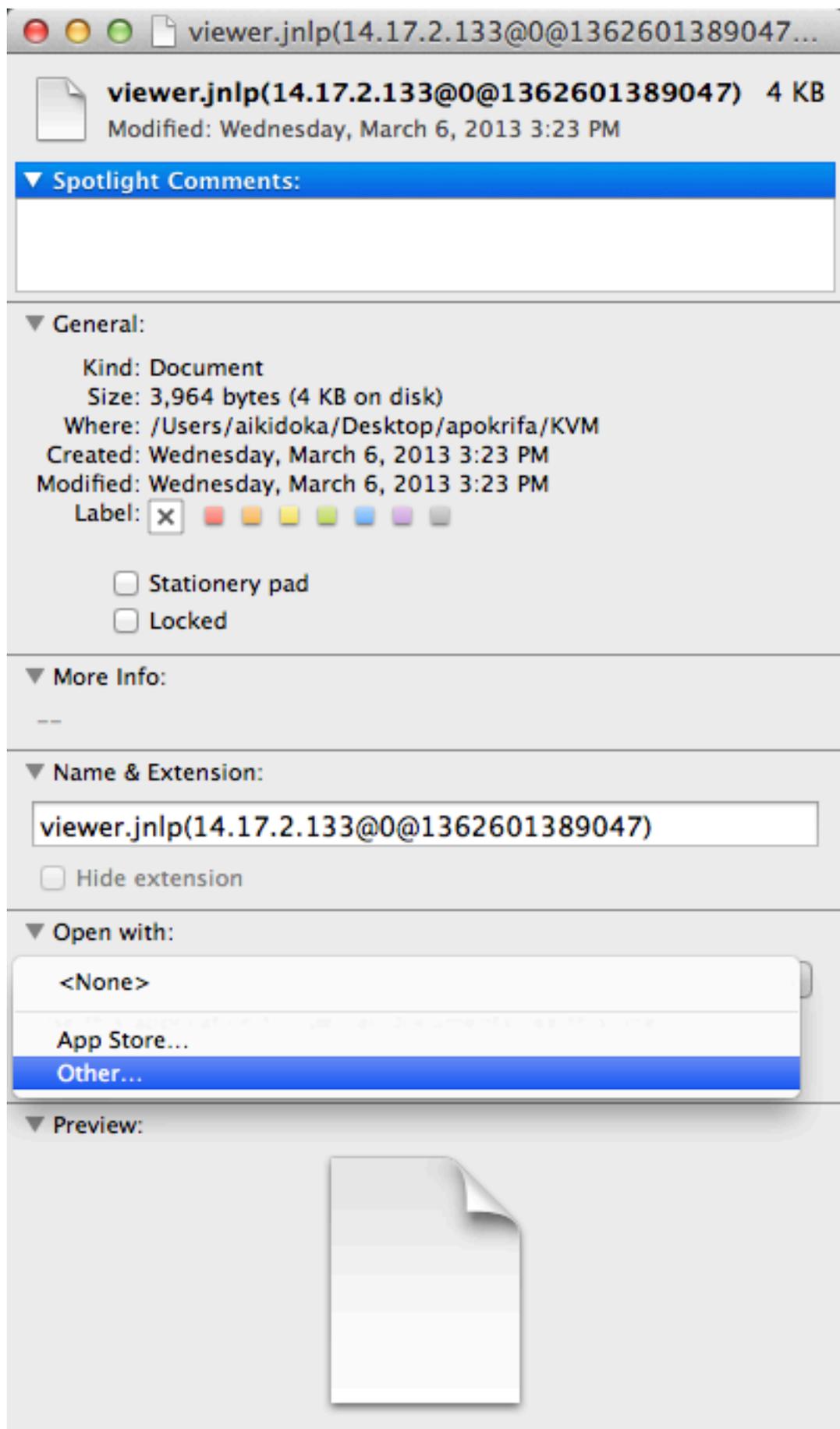
4. Si un problème persiste, cliquez avec le bouton droit sur le fichier .jnlp et cliquez sur **Obtenir des informations**.

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
<b>Get Info</b>
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/>
Open File in TextWrangler

5. Cela ouvre une autre fenêtre. Cliquez sur **Ouvrir avec**, puis sur **Autre**. Revenez ensuite à

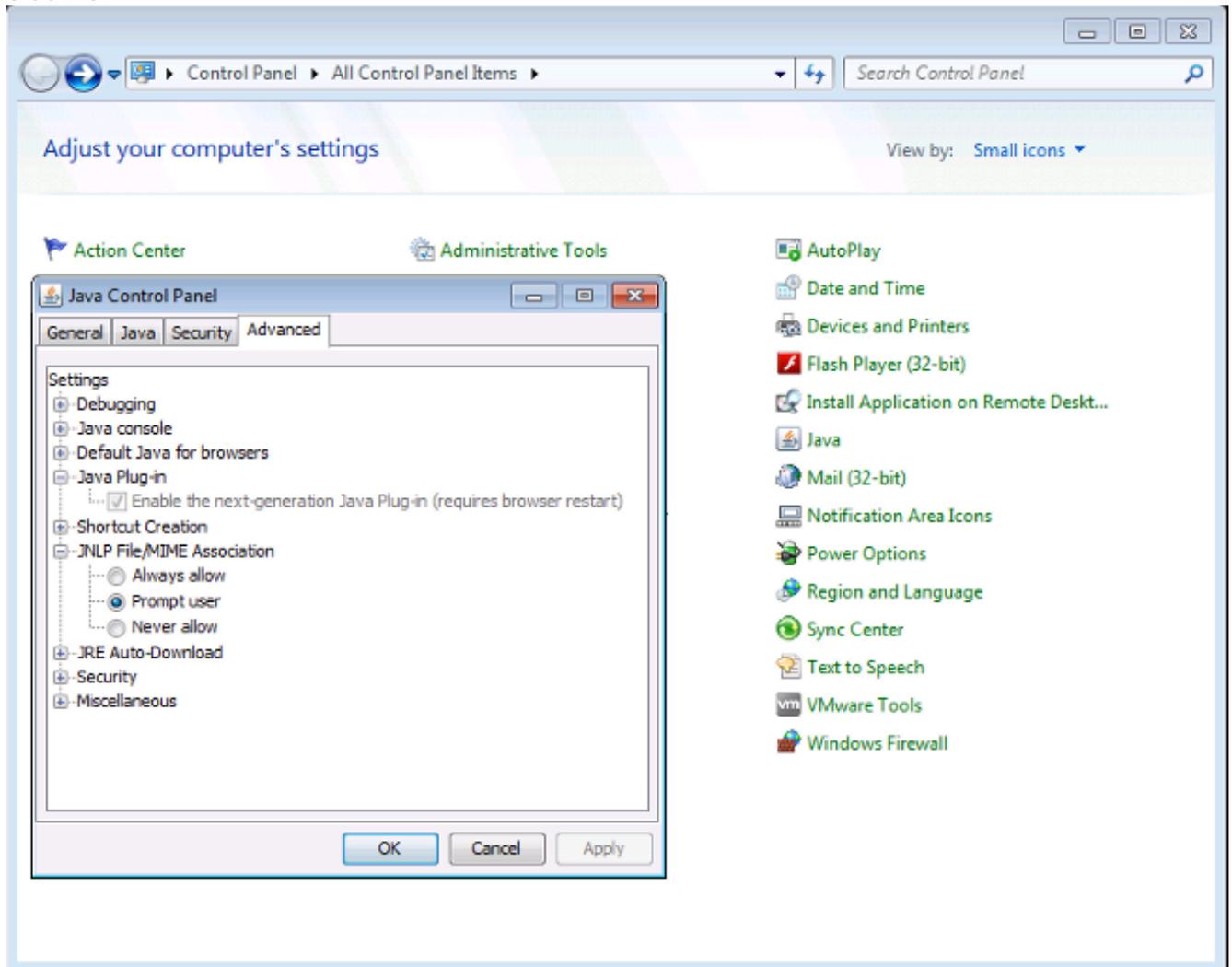


l'étape 3.

### [Étapes de résolution sous Windows 2008](#)

Sur un PC Windows, le problème est le même. Les fichiers Java .jnlp s'exécutent dans l'application Java Web Start, incluse avec l'installation Java.

1. Sous Windows 2008, cliquez sur **Démarrer** et accédez à **Panneau de configuration > Java**. La fenêtre Panneau de configuration Java s'ouvre.



2. Cliquez sur l'onglet **Avancé** en haut du Panneau de configuration Java.
3. Vérifiez que le **plug-in Java** est activé. (Rechargez le navigateur, si nécessaire.)
4. Cliquez sur le **+** pour développer l'**association de fichiers/MIME JNLP** et vérifiez que **Toujours autoriser** ou **inviter l'utilisateur** est sélectionné. Si ce n'est pas le cas, effectuez la modification et rechargez le navigateur. Vous devriez maintenant pouvoir exécuter votre KVM. **Remarque** : Vous pouvez également ouvrir le fichier avec le programme **Javaws.exe**.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)