

Transfert principal d'assurance de Collaboration de 11.x à 12.1

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Étape 1. Installez le fichier RPM](#)

[Étape 2. Initiez la sauvegarde sur le serveur 11.X avec le module installé](#)

[Étape 3. Employez l'accès direct à la mémoire pour migrer des données vers PCA 12.X](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Cet article décrit le pas à pas, la procédure pour migrer de l'assurance principale de Collaboration (PCA) 11.x vers PCA 12.1.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- PCA 11.x dans les versions prises en charge de transfert
- Fichier auxiliaire de migration des données (accès direct à la mémoire) téléchargé du serveur de l'orchestrator de Cisco Cloud (CCO)
- Serveur sécurisé de FTP (SFTP)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- PCA 12.1
- PCA 11.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Configurez

Étape 1. Installez le fichier RPM

- Téléchargez le fichier T/MN du site CCO. Ce fichier est exigé pour générer la sauvegarde sur le serveur PCA 11.x dans un format accessible en lecture par la plate-forme PCA 12.X.
- Placez le fichier sous/choisissez et vérifiez l'intégrité de fichier et vérifiez le md5sum.

Appariez le md5sum avec celui mentionné sur le site CCO :

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx----- 2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- Installez le fichier T/MN avec l'utilisation de cette commande :`T/MN -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm`

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                               ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                               ##### [100%]
```

- Assurez-vous que le T/MN est installé avec succès :

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

Étape 2. Initiez la sauvegarde sur le serveur 11.X avec le module installé

- Exécutez ce script afin d'initier la sauvegarde. Il vous incitera pour des paramètres pour le SFTP divisent comme l'IP, numéro de port, nom d'utilisateur, chemin.

`./pcandma.sh`

Note: Le chemin devrait être relativement au chemin du répertoire d'utilisateur. Pour par exemple si le répertoire d'utilisateur est USER1, puis vous devez créer un répertoire sous ce répertoire qui sera le chemin sous lequel la sauvegarde sera placée.

/USER1/PCA/pca

l'APC est l'adresse Internet du serveur (la sauvegarde sera sélectionnée d'ici).

Le PCA est le chemin qui a été mentionné.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- Le script vérifie si le répertoire de destination est présent. Sinon alors il crée le répertoire.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- Si le répertoire n'existe pas, le PCA crée automatiquement un :

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- La sauvegarde est enregistrée sur le serveur local au chemin /opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent avant de transférer vers le SFTP le serveur.

```

[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]# █

```

- Après que la sauvegarde d'accès direct à la mémoire soit terminée, le fichier obtient placé dans le serveur de SFTP au répertoire de destination.

```

ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root  13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz

```

- Vous pourriez voir un certain retard tandis que le début de services. Vous verrez quelques logs comme suit :

Il est recommandé que vous attendez tous les services pour monter.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

Étape 3. Employez l'accès direct à la mémoire pour migrer des données vers PCA 12.X

- Vous devez installer le correctif spécial d'ingénierie (es) pour obtenir l'option activée pour la restauration d'accès direct à la mémoire dans PCA 12.1.

L'option d'accès direct à la mémoire est disponible commençant ES1.

Ce t'est recommandé installent le dernier correctif es avant que vous initiiez l'accès direct à la mémoire.

Vous pouvez me lire lecture-fichier pour l'es avant que vous initiiez l'accès direct à la mémoire.

- Spécifiez les petits groupes de serveur de SFTP comme affiché ici. Vérifiez la Connectivité de SFTP.

Note: Le chemin devrait être relativement au chemin du répertoire d'utilisateur.

Si le répertoire d'utilisateur est USER1.

l'APC est l'adresse Internet du serveur (la sauvegarde sera sélectionnée d'ici).

Le PCA est le chemin qui a été mentionné quand la sauvegarde d'accès direct à la mémoire a été

générée.

CISCO Prime Collaboration Assurance Serviceability

DMA ([View DMA Log](#))

sFTP Server (IP Address) ⓘ

sFTP Port

Path ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

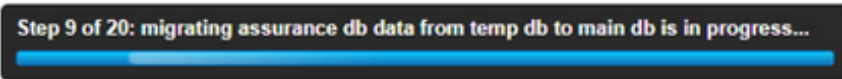
Password ✓

[View DMA Status Detail](#)

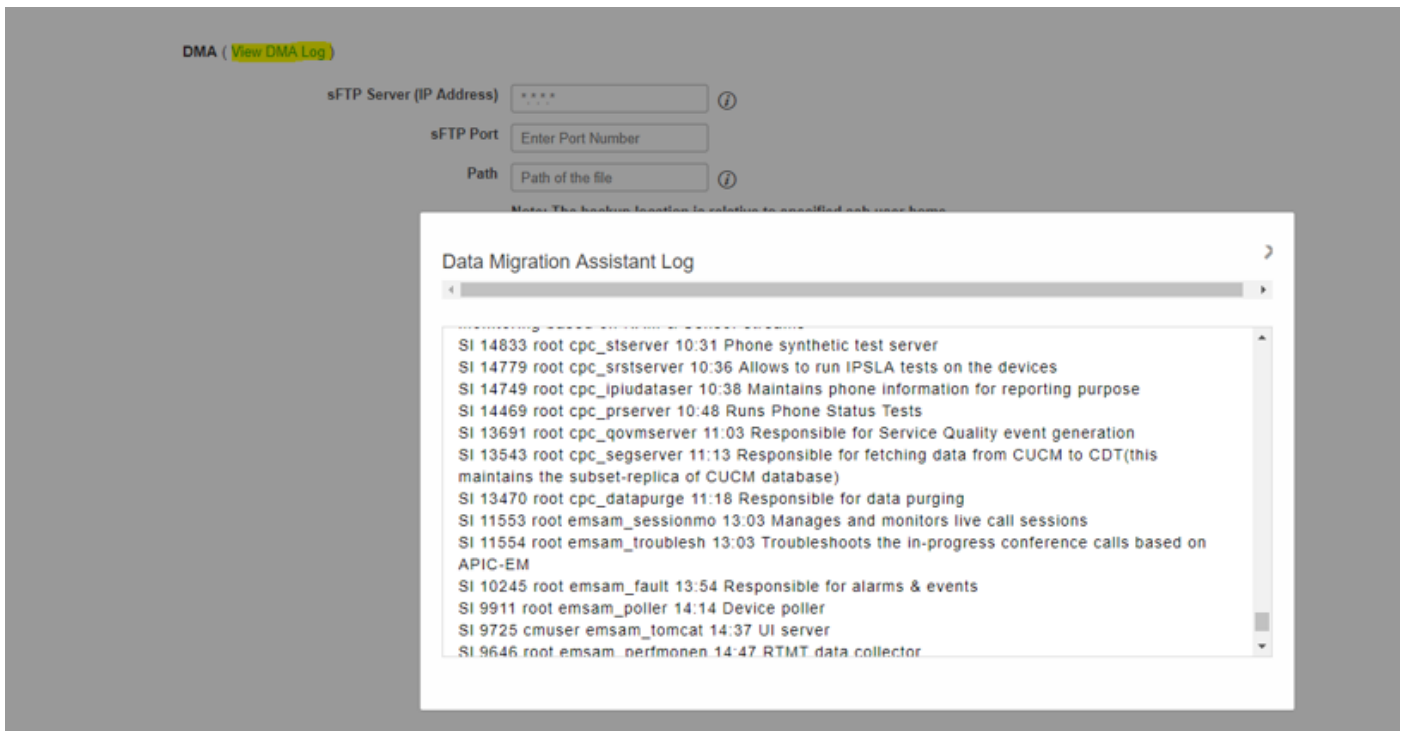
Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...



- Une fois que les process starts d'accès direct à la mémoire, vous peuvent surveiller les logs avec l'utilisation de l'accès direct à la mémoire de vue se connectent, sur l'écran d'accès direct à la mémoire.



- Quand vous exécutez le processus d'accès direct à la mémoire, le GUI pourrait se déconnecter. Si vous ouvrez une session de nouveau, il le dirigera vers une nouvelle page d'accès direct à la mémoire.

Si vous entrez dans les détails et l'accès direct à la mémoire de passage de nouveau, vous serez incité avec l'état que l'accès direct à la mémoire s'exécute déjà.

- Alternativement vous pouvez également vérifier le log d'état du CLI avec l'utilisation du **log de fichier journal**.

Ce fichier est supprimé à la fin de l'exécution d'accès direct à la mémoire.

Ou vous pouvez vérifier de l'option de log d'accès direct à la mémoire de vue dans le GUI elle-même.

```
[root@pca log]# more dma_status.log
IN-PROGRESS
```

- L'accès direct à la mémoire est un processus de 20 étapes. À la fin de ces 20 étapes, les services seront redémarrés.

Après que la reprise de service soit terminée, les recharges VM. Vous perdrez le contrôle au CLI et au GUI jusqu'à ce que la réinitialisation soit complète.

Une fois que la VM redémarre, vérifiez l'état du service à la page d'utilité.

Attente tout le service à monter.

Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Une fois que tous les services sont en service, vous pouvez ouvrir une session pour valider vos

données dans le PCA.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Logins PCA 11.x :

- pcaninfra.log
- => d'analytics_dma.log pour la création de sauvegarde d'Analytics.
- => d'assurance_backup_dma.log pour la création de sauvegarde d'assurance.
- => de dma_assurance_backup_file_tran.log pour le transfert de fichiers de sauvegarde d'assurance
- => de dma_backup_file_tran.log pour le transfert de fichiers de sauvegarde d'analytics
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- => de pcandma.log on l'observe dans certains cas la prise de services PCA un jour ou l'autre pour mettre en marche le dos de services une fois que le script d'accès direct à la mémoire fonctionne.

Logins PCA 12.x :

- le => de pcandma.log fournit les informations détaillées sur la restauration et met à jour la panne.
- analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log
- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- le => de dma_status.log ce fichier sera supprimé à la fin du script d'accès direct à la mémoire.