



Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Benutzerhandbuch

Erste Veröffentlichung: 15. September 2017

Letzte Änderung: 12. Juli 2021

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.



INHALTSVERZEICHNIS

KAPITEL 1

Ihr Telefon 1

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR	1
Unterstützte Funktionen	2
Neue und geänderte Informationen	2
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.1(1)	2
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.0(1)	2
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)	3
Neu und geändert in Firmware-Version 12.7(1)	3
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.6(1)	3
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR3	3
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR2	4
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR1	4
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)	4
Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)	4
Einrichtung des Telefons	5
Verbindung mit dem Netzwerk herstellen	5
Wi-Fi-Client konfigurieren	7
Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen	7
Verbindung durch Integration des Aktivierungscode	7
Verbindung mit Expressway herstellen	8
Kabelgebundene externe Mikrofone installieren	8
Kabellose externe Mikrofone installieren	9
Kabelloses Mikrofon koppeln	10
Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben	10
Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren	11
Ein kabelloses Mikrofon aufladen	11

Daisy-Chain-Modus	12
Konferenztelefon im Daisy-Chain-Modus installieren	12
Vorhandenes Telefon durch ein neues Telefon ersetzen	14
Self-Service-Portal	14
Kurzwahlnummern	15
Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Tasten und Hardware	16
Navigation des Konferenztelefons	18
Softkeys des Konferenztelefons	18
Telefonsymbole	18
Zeichen des Telefon-Tastenfelds	19
Das Telefondisplay reinigen	19
Kabelgebundenes externes Mikrofon	20
Kabelloses externes Mikrofon	20
Telefon-Firmware und Upgrades	22
Telefon-Update verzögern	22
Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen	22
Energieeinsparung	22
Das Telefon einschalten	23
Zusätzliche Hilfe und Informationen	23
Bedienungshilfen	23
Barrierefreiheit für Hörgeschädigte	24
Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen	25
Funktionen des zur Unterstützung der Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen	27
Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit	28
Fehlerbehebung	29
Informationen über Ihr Telefon	29
Probleme mit der Anrufqualität melden	29
Melden von Telefonproblemen jeder Art	30
Getrennte Telefonverbindung	30
Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie	30

KAPITEL 2

Anrufe 31

Anrufe tätigen	31
Anrufen	31

Anruf mit einer Telefonadresse tätigen	31
Wahlwiederholung	32
Kurzwahl	32
Anruf mit einer Kurzwahl auf dem Konferenztelefon tätigen	32
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	33
Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist	33
Auslandsnummer wählen	33
Sichere Anrufe	34
Anrufe annehmen	34
Anruf annehmen	34
Wartende Anrufe auf Ihrem Konferenztelefon annehmen	34
Anruf ablehnen	34
Bitte nicht stören aktivieren	35
Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen	35
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	35
Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen	36
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	36
Anruf stummschalten	36
Anrufe halten	37
Anruf halten	37
Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen	37
Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln	37
Anruf parken	38
Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen	38
Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen	38
Anrufe weiterleiten	39
Anrufe übergeben	39
Einen anderen Anruf	39
Übergabe eines Anrufs ankündigen	40
Konferenzanrufe und Konferenzen	40
Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen	41
Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	41
Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen	41
Voicemail	41

Neue Voicemails anzeigen 42
 Zugriff auf persönliche Sprachnachrichten 42

KAPITEL 3

Kontakte 43

Unternehmensverzeichnis 43
 Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen 43
 Persönliches Verzeichnis 43
 Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden 44
 Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen 44
 Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen 44
 Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen 45
 Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen 45
 Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen 45
 Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten 46
 Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen 46
 Namenwahlcode löschen 46
 Cisco WebDialer 47

KAPITEL 4

Anrufverlauf 49

Anrufliste 49
 Letzte Anrufe anzeigen 49
 Eine der letzten Nummern zurückrufen 50
 Die Anrufliste löschen 50
 Anrufeintrag löschen 50

KAPITEL 5

Einstellungen 51

Rufton ändern 51
 Lautstärke des Ruftons einstellen 51
 Lautstärke während eines Anrufs anpassen 52
 Sprache des Telefondisplays 52

KAPITEL 6

Anwendungen 53

Verfügbare Anwendungen 53
 Aktive Anwendungen anzeigen 53

Zu aktiven Anwendungen wechseln 53

Aktive Anwendungen schließen 54

KAPITEL 7**Produkt- und 55**

Konformitätserklärung 55

Konformitätserklärungen für die Europäische Union 55

CE-Kennzeichnung 55

Konformitätserklärungen für Kanada 55

FCC-Konformitätserklärungen 56

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen 56

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung 56

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B 56

Übersicht über die Cisco Produktsicherheit 56

Wichtige Online-Informationen 57



KAPITEL 1

Ihr Telefon

- [Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1](#)
- [Neue und geänderte Informationen, auf Seite 2](#)
- [Einrichtung des Telefons, auf Seite 5](#)
- [Self-Service-Portal, auf Seite 14](#)
- [Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Tasten und Hardware, auf Seite 16](#)
- [Telefon-Firmware und Upgrades, auf Seite 22](#)
- [Energieeinsparung, auf Seite 22](#)
- [Zusätzliche Hilfe und Informationen , auf Seite 23](#)

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR bieten HD(High-Definition)-Audio-Leistung und 360-Grad-Abdeckung in mittleren bis großen Konferenzräumen und Büros. Das Konferenztelefon verfügt über so empfindliche Mikrofone, dass Sie mit normaler Stimme sprechen können und aus bis zu 2,1 m (10 Fuß) Entfernung klar zu hören sind.

Abbildung 1: Cisco IP-Konferenztelefon 8832



Sie können zwei kabelgebundene externe Mikrofone an das Telefon anschließen, um die Reichweite in großen Konferenzräumen zu erhöhen.

Zudem unterstützt das Telefon ein optionales Set von zwei kabellosen externen Mikrofonen.

Die (funklose) Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR-Version unterstützt kein Wi-Fi, keine kabellosen Mikrofone oder Bluetooth.

Das Telefon eignet sich für einen Raum der Größe 6,1 x 6,1 m (20 x 20 Fuß) und bis zu 10 Personen. Durch Hinzufügen externer Mikrofone lässt sich die Reichweite auf 6,1 x 10 m (20 x 34 Fuß) und bis zu 22 Personen erweitern.

Sie können zwei Basiseinheiten verbinden, um die Abdeckung für einen Raum zu erhöhen. Für diese Konfiguration ist das optionale Daisy-Chain-Kit erforderlich. Sie kann zwei externe Mikrofone unterstützen (entweder kabellos oder kabelgebunden, jedoch keine Kombination aus beiden). Bei Verwendung kabelgebundener Mikrofone mit dem Daisy-Chain-Kit deckt die Konfiguration einen Raum der Größe 6,1 x 15,2 m und bis zu 38 Personen ab. Bei Verwendung kabelloser Mikrofone mit dem Daisy-Chain-Kit deckt die Konfiguration einen Raum der Größe 6,1 x 17,4 m und bis zu 42 Personen ab.

Unterstützte Funktionen

In diesem Dokument werden alle Funktionen beschrieben, die das Gerät unterstützt. Möglicherweise werden jedoch nicht alle Funktionen mit Ihrer aktuellen Konfiguration unterstützt. Informationen zu den unterstützten Funktionen erhalten Sie vom Administrator.

Neue und geänderte Informationen

Anhand der Informationen in den folgenden Abschnitten können Sie sehen, was sich im Dokument geändert hat. Jeder Abschnitt enthält die wichtigsten Änderungen.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.1(1)

Die folgenden Informationen sind für Firmware-Version 14.1(1) neu oder wurden geändert.

Funktion	Neu oder geändert
Erweiterte Kurzwahl	Einen anderen Anruf, auf Seite 39
Verbesserte Anrufbenachrichtigung für Sammelanschlussgruppen	Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen, auf Seite 35

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 14.0(1)

Tabelle 1: Neue und geänderte Informationen

Funktion	Neu oder geändert
Sammelanschlüsse – Verbesserungen	Anrufliste, auf Seite 49

Funktion	Neu oder geändert
Parken von Anrufen – Verbesserungen	Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen, auf Seite 38

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)

Tabelle 2: Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.8(1)

Funktion	Neuer oder geänderter Inhalt
Telefondatenmigration	Vorhandenes Telefon durch ein neues Telefon ersetzen, auf Seite 14

Neu und geändert in Firmware-Version 12.7(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.7(1) implementiert wurden.

Tabelle 3: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.7(1)

Überarbeitung	Aktualisierter Abschnitt
Aktualisiert für Anrufe in Sammelanschlussgruppen mit Anrufterbenachrichtigung	Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen, auf Seite 35
Allgemeine Änderungen	<p>Unter bestimmten Umständen hörten Benutzer, die eine besetzte Nummer anwählten, den Umleitungston. Bei dieser Version hört der Benutzer das Besetztzeichen.</p> <p>Neue Abschnitte: Navigation des Konferenztelefons, auf Seite 18, Softkeys des Konferenztelefons, auf Seite 18, Telefonsymbole, auf Seite 18 und Das Telefondisplay reinigen, auf Seite 19.</p>

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.6(1)

Für die Firmware-Version 12.6(1) wurden keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs benötigt.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR3

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.5(1)SR3 implementiert wurden.

Tabelle 4: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs für Firmware-Version 12.5(1)SR3

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Neues Thema	Zeichen des Telefon-Tastenfelds, auf Seite 19

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR2

Für die Firmware-Version 12.5(1)SR2 waren keine Aktualisierungen des Benutzerhandbuchs erforderlich.

Firmware-Version 12.5(1)SR2 ersetzt die Firmware-Version 12.5(1) und die Firmware-Version 12.5(1)SR1. Firmware-Version 12.5(1) und Firmware-Version 12.5(1)SR1 wurden zugunsten von Firmware-Version 12.5(1)SR2 zurückgestellt.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)SR1

Für die Firmware-Version 12.5(1)SR1 waren keine Aktualisierungen erforderlich.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.5(1)

Für die Firmware-Version 12.5(1) wurden keine Aktualisierungen benötigt.

Neue und geänderte Informationen zur Firmware-Version 12.1(1)

In der folgenden Tabelle sind die Änderungen aufgeführt, die mit der Firmware-Version 12.1(1) implementiert wurden.

Tabelle 5: Überarbeitung des Cisco IP-Konferenztelefon 8832-Benutzerhandbuchs zur Firmware-Version 12.1(1)

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Updates für die Unterstützung von PoE-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832	Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5
Unterstützung eines kabellosen Mikrofons	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1 • Kabelloses externes Mikrofon, auf Seite 20 • Kabellose externe Mikrofone installieren, auf Seite 9 • Kabelloses Mikrofon koppeln, auf Seite 10 • Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben, auf Seite 10 • Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren, auf Seite 11 • Ein kabelloses Mikrofon aufladen, auf Seite 11

Überarbeitung	Neuer oder aktualisierter Abschnitt
Unterstützung für Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP-Konferenztelefon 8832 und 8832NR, auf Seite 1 • Daisy-Chain-Modus, auf Seite 12
Mit Unterstützung für Nicht-PoE-fähiger Ethernet-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832	Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5
Unterstützung von Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5 • Wi-Fi-Client konfigurieren, auf Seite 7 • Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen, auf Seite 7
Unterstützung für Mobilzugriff und Remote Access über Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, auf Seite 5 • Verbindung mit Expressway herstellen, auf Seite 8
Unterstützung für CMC und FAC	Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern

Einrichtung des Telefons

Ihr Telefon wird vom Administrator konfiguriert und mit dem Netzwerk verbunden. Wenn Ihr Telefon nicht konfiguriert und verbunden ist, wenden Sie sich an den Administrator.

Verbindung mit dem Netzwerk herstellen

Sie müssen das Telefon mit dem Netzwerk verbinden.

- **Kabelgebundene Netzwerkverbindung:** Alle kabelgebundenen Netzwerkverbindungen verwenden eine der folgenden Optionen:
 - **PoE-Bereitstellung:** Verbinden Sie das Telefon mit dem **PoE-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832** (CP-8832-POE) und verbinden Sie den Injektor mit einem Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk.
 - **Nicht-PoE-Bereitstellung:** Verbinden Sie das Telefon mit dem **Nicht-PoE-fähiger Ethernet-Injektor für Cisco IP-Konferenztelefon 8832** (CP-8832-ETH oder CP-8832-ETH-WW). Schließen Sie dann den Injektor mit einem Ethernet-Kabel an das Netzwerk an und schließen Sie den Injektor anschließend über ein Netzteil an eine Steckdose an.
- **Drahtlose Verbindung:** Das Cisco IP-Konferenztelefon 8832 kann über Wi-Fi mit einem Wireless Access Point verbunden werden. Diese Bereitstellung erfordert die Stromversorgung (CP-8832-PWR oder CP-8832-PWR-WW).

Mobil- und Remote Access über Expressway: Wenn der Administrator den Mobil- und Remote Access über Expressway einrichtet und Sie das Telefon mit dem Netzwerk verbinden, wird das Telefon mit dem Expressway-Server verbunden.

**Hinweis**

CP-8832-ETH und CP-8832-PWR sind für Nordamerika. CP-8832-ETH-WW und CP-8832-PWR-WW sind für andere Standorte.

Abbildung 2: PoE-Bereitstellung

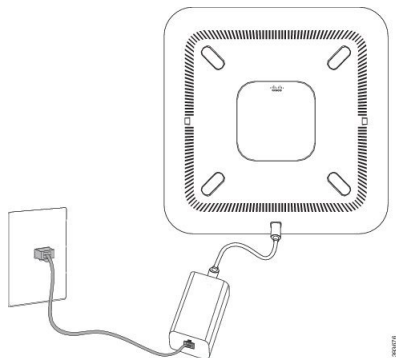


Abbildung 3: Nicht PoE-Bereitstellung

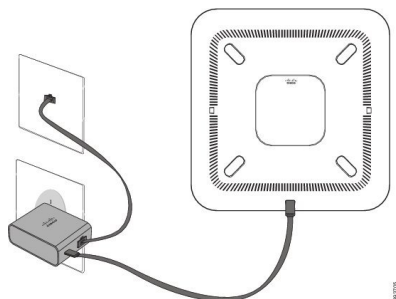
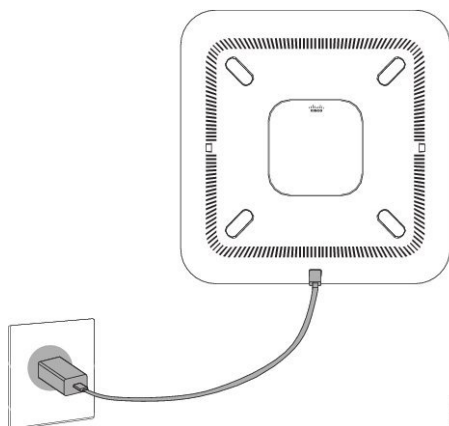


Abbildung 4: Wi-Fi-Netzwerkverbindung



Wi-Fi-Client konfigurieren

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 kann auf ein Wi-Fi-Netzwerk zugreifen. Sie benötigen ein Netzteil, um das Telefon mit Strom zu versorgen. Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR kann nicht mit einem Wi-Fi-Netzwerk verwendet werden.

Vorbereitungen

Der Administrator muss bestimmte Einstellungen im Anrufsteuerungssystem konfigurieren, um den Wi-Fi-Zugriff zu aktivieren.

Prozedur

-
- Schritt 1** Wenn das Telefon in den Ethernet-Port eingesteckt ist, stecken Sie das Ethernet-Kabel aus.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Einstellungen**.
 - Schritt 3** Navigieren Sie zu **Administratoreinstellungen > Netzwerk-Setup > Wi-Fi-Client-Einrichtung**.
 - Schritt 4** Navigieren Sie zu **Drahtlos** und drücken Sie **Ein**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.
 - Schritt 6** Navigieren Sie zu **Netzwerkname**.
 - Schritt 7** Wenn das Telefon die Überprüfung der SSID abschließt, wählen Sie ein Netzwerk aus, dem Sie beitreten möchten.
 - Schritt 8** Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein und drücken Sie **Verbinden**.
-

Verbindung mit einem vorkonfigurierten Wi-Fi-Netzwerk herstellen

Sie können Cisco IP-Konferenztelefon 8832 über Wi-Fi mit dem Netzwerk verbinden. Geben Sie jedoch aus Sicherheitsgründen Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein. Jedoch unterstützt das Cisco IP-Konferenztelefon 8832NR kein Wi-Fi.

Je nach der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, wenn Sie die Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen oder Ihr Telefon gestartet wird.

Sie können das Wi-Fi-Anmeldefenster nur schließen, wenn Sie den richtigen Benutzernamen und das richtige Kennwort eingeben.

Prozedur

-
- Schritt 1** Geben Sie Ihre Wi-Fi-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Anmelden** aus.
-

Verbindung durch Integration des Aktivierungscodes

Wenn Ihr Netzwerk so konfiguriert wurde, dass diese Funktion unterstützt wird, können Sie durch Integration des Aktivierungscodes eine Verbindung mit dem Telefonnetzwerk Ihres Unternehmens herstellen.

Aktivierungscode eingeben

Aktivierungscodes werden zum Einrichten Ihres neuen Telefons verwendet. Sie können nur einmal verwendet werden und laufen nach einer Woche ab. Wenn Sie Ihren Code nicht kennen oder einen neuen Code benötigen, wenden Sie sich an den Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Geben Sie Ihren Aktivierungscode auf dem Aktivierungsbildschirm ein.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Senden**.
-

Verbindung mit Expressway herstellen

Mit Mobil- und Remote Access über Expressway können Sie sich mit dem Unternehmensnetzwerk verbinden, wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten.

Prozedur

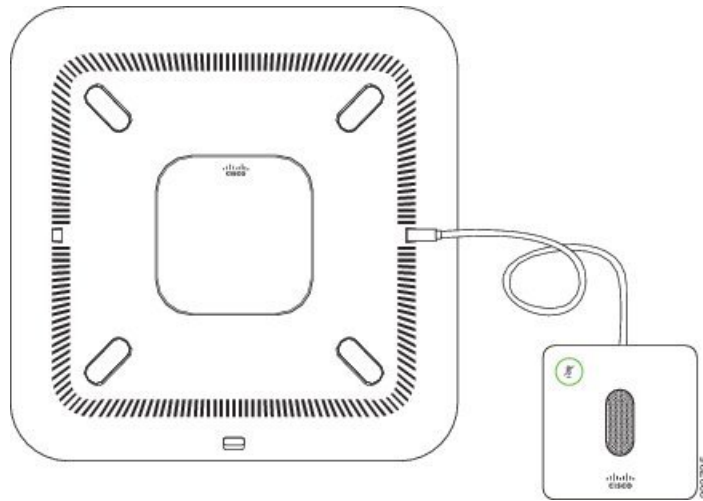
- Schritt 1** Setzen Sie den Servicemodus über **Einstellungen > Administratoreinstellungen > Einstellungen zurücksetzen > Servicemodus** zurück.
 - Schritt 2** Drücken Sie bei entsprechender Aufforderung auf **Auswählen**, um den Servicemodus zu ändern.
 - Schritt 3** Geben Sie die Servicedomäne ein und drücken Sie **Fortfahren**.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Anmelden** aus.
-

Kabelgebundene externe Mikrofone installieren

Das Telefon unterstützt ein optionales Kit mit zwei kabelgebundenen externen Mikrofonen. Sie können die Mikrofone in einer Entfernung von bis zu 2,13 m (7 Fuß) vom Telefon aufstellen. Idealerweise sollten die Mikrofone zwischen 0,91 m (3 Fuß) und 2,1 m (7 Fuß) weit vom Telefon entfernt sein.

Prozedur

- Schritt 1** Stecken Sie das Mikrofonkabel in den seitlichen Anschluss des Telefons ein.
- Schritt 2** Verlegen Sie das Mikrofonkabel bis zur gewünschten Position.
Die folgende Abbildung zeigt die Installation eines kabelgebundenen externen Mikrofons.

Abbildung 5: Installation eines kabelgebundenen externen Mikrofons**Verwandte Themen**

[Kabelgebundenes externes Mikrofon](#), auf Seite 20

Kabellose externe Mikrofone installieren

Das Konferenztelefon bietet die Möglichkeit zum Anschluss von zwei kabellosen externen Mikrofonen.

**Hinweis**

Sie müssen entweder zwei kabelgebundene oder zwei kabellose Mikrofone bei dem Telefon verwenden, jedoch keine Kombination aus beiden.

Wenn vom Telefon aus gerade ein Anruf getätigt wird, leuchtet die LED am externen Mikrofon grün. Zum Stummschalten des externen Mikrofons drücken Sie die Taste **Stumm**. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn der Akku im Mikrofon einen niedrigen Ladestand hat, blinkt die LED für den Akkustand schnell.

Vorbereitungen

Entfernen Sie die kabelgebundenen externen Mikrofone, bevor Sie kabellose externe Mikrofone installieren. Sie können nicht gleichzeitig kabellose und kabelgebundene externe Mikrofone verwenden.

Prozedur

- Schritt 1** Stellen Sie die Tischmontageplatte an der Position auf die Tischoberfläche, an der Sie das Mikrofon aufstellen möchten.
- Schritt 2** Entfernen Sie die Schutzfolie des doppelseitigen Klebebands auf der Unterseite der Tischmontageplatte. Kleben Sie die Tischmontageplatte auf die Tischoberfläche.
- Schritt 3** Bringen Sie das Mikrofon auf der Tischmontageplatte an. Im Mikrofon sind Magneten eingebettet, um das Gerät in der Halterung zu befestigen.

Sie können das Mikrofon bewegen und die Tischhalterung bei Bedarf an einer anderen Stelle der Tischoberfläche anbringen. Gehen Sie beim Verschieben vorsichtig vor, um das Gerät nicht zu beschädigen.

Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

[Kabellose externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 9

Kabelloses Mikrofon koppeln

Vorbereitungen

Ziehen Sie alle kabelgebundenen Mikrofone ab.


Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Mikrofone** > **Kabellose Mikrofone** aus.

Schritt 3 Wählen Sie entweder **Mikrofon 1** oder **Mikrofon 2** aus, und drücken Sie **Koppeln**.

Wenn ein Mikrofon bereits mit einem bestimmten Kanal verbunden ist, zeigt der Telefonbildschirm an, dass das Mikrofon gekoppelt ist.

Schritt 4 Drücken Sie am kabellosen Mikrofon auf **Stummschalten** , bis die Mikrofon-LED weiß blinkt.

Wenn die Kopplung erfolgreich war, zeigt der Telefonbildschirm eine Erfolgsmeldung an.

Schritt 5 (optional) Drücken Sie **Abbruch**, um zum Menü **Kabellose Mikrofone** zurückzukehren.

Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Einstellungen**.

Schritt 2 Wählen Sie **Administratoreinstellungen** > **Mikrofone** > **Kabellose Mikrofone** aus.

Schritt 3 Wählen Sie entweder **Mikrofon 1** oder **Mikrofon 2** aus.

Wenn der ausgewählte Kanal gekoppelt ist, wird der Softkey **Entkopp.** auf dem Telefonbildschirm angezeigt.

Schritt 4 Drücken Sie **Entkopp.**

Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren

Sie verwenden die Ladeschale, um den Akku des kabellosen Mikrofons aufzuladen.

Prozedur

Schritt 1

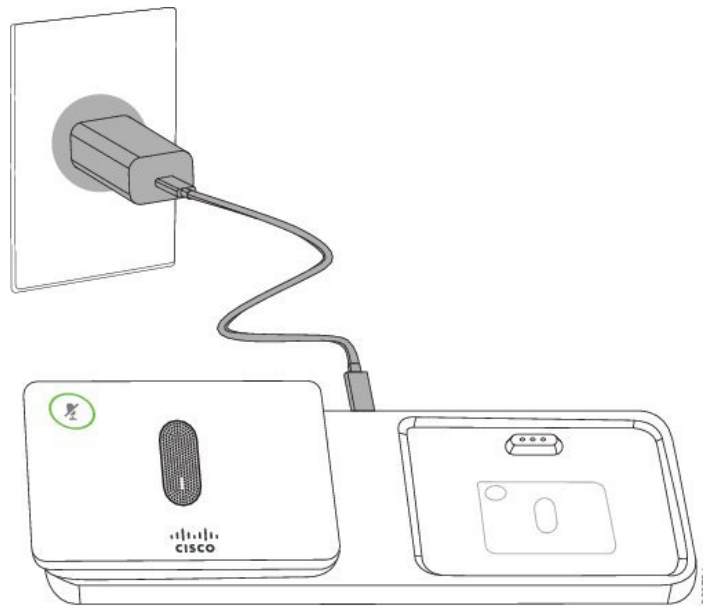
Stecken Sie das Netzteil der Ladeschale in die Steckdose.

Schritt 2

Stecken Sie ein Ende des USB-C-Kabels in die Ladeschale und das andere Ende in das Netzteil.

Die folgende Abbildung zeigt die Installation der Ladeschale eines kabellosen Mikrofons.

Abbildung 6: Installation der Ladeschale eines kabellosen Mikrofons



Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

Ein kabelloses Mikrofon aufladen

Vorbereitungen

Installieren Sie die Ladeschale des kabellosen Mikrofons. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren, auf Seite 11](#).

Prozedur

Schritt 1

Stellen Sie das Mikrofon in die Ladestation.

Schritt 2

Wenn die LED an der Ladeschale nicht weiß leuchtet, entfernen Sie das Mikrofon und setzen Sie es erneut in die Ladeschale.

Verwandte Themen

[Kabelloses externes Mikrofon](#), auf Seite 20

Daisy-Chain-Modus

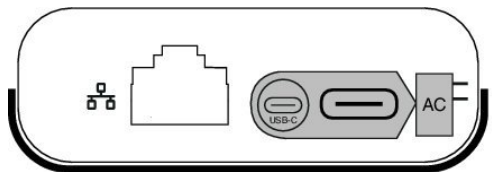
Sie können zwei Konferenztelefone mit Smart-Adapter und die USB-C-Kabel, die im Daisy-Chain-Kit bereitgestellt werden, anschließen, um die Audioabdeckung in einem Raum zu erweitern.

Im Daisy-Chain-Modus werden beide Einheiten durch den Smart-Adapter mit Strom versorgt, der an ein Netzteil angeschlossen ist. Sie können nur ein externes Mikrofon pro Einheit verwenden. Sie können entweder zwei kabelgebundene Mikrofone für die Geräte oder zwei kabellose Mikrofone für die Geräte verwenden, aber keine Kombination aus beiden Mikrofonen. Wenn ein kabelgebundenes Mikrofon mit einem der Geräte verbunden ist, werden alle drahtlosen Mikrofone, die am selben Gerät angeschlossen sind, entkoppelt. Bei einem aktiven Anruf werden die LEDs und die Menüoptionen auf dem Telefonbildschirm beider Geräte synchronisiert.

Konferenztelefon im Daisy-Chain-Modus installieren

Das Daisy-Chain-Kit enthält Smart-Adapter, ein kurzes LAN-Kabel, zwei lange, dickere USB-C-Kabel und ein kürzeres, dickeres USB-C-Kabel. Im Daisy-Chain-Modus benötigen die Konferenztelefone externen Strom aus einer Steckdose. Sie müssen Smart-Adapter verwenden, um die Telefone miteinander zu verbinden. Das lange USB-C-Kabel ist für das Telefon und das kürzere für das Netzteil. Schauen Sie sich die folgende Abbildung an, wenn Sie das Netzteil und den LAN-Port mit Smart-Adapter verbinden.

Abbildung 7: Netz-Port und LAN-Port für den Smart-Adapter



Sie können nur ein Mikrofon pro Gerät verwenden.

**Hinweis**

Sie müssen entweder zwei kabelgebundene oder zwei kabellose Mikrofone bei dem Telefon verwenden, jedoch keine Kombination aus beiden.

Das USB-C-Kabel für das Netzteil ist schmäler als die USB-C-Kabel, die an das Telefon angeschlossen werden.

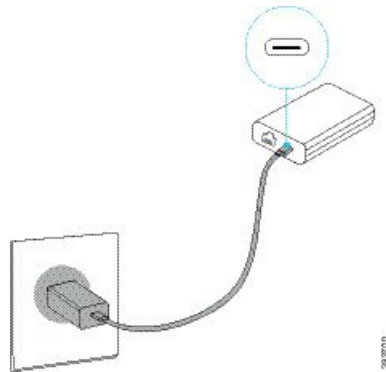
Prozedur**Schritt 1**

Stecken Sie das Netzteil in die Steckdose.

Schritt 2

Verbinden Sie das kurze, schmalere USB-C-Kabel vom Netzteil mit Smart-Adapter.

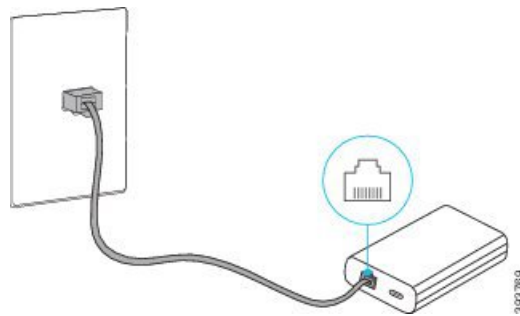
Abbildung 8: An der Steckdose angeschlossener USB-Port des Smart-Adapters



Schritt 3

Erforderlich: Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit Smart-Adapter und dem LAN-Port.

Abbildung 9: Mit dem LAN-Port an der Wandsteckdose verbundener LAN-Port des Smart-Adapters



Schritt 4

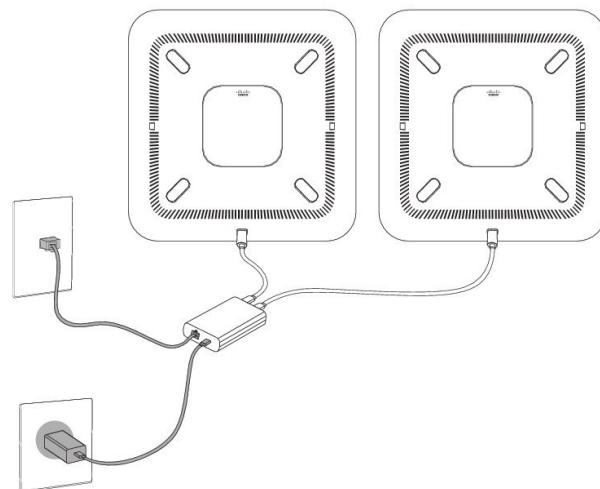
Verbinden Sie das erste Telefon über das längere, dickere USB-C-Kabel mit Smart-Adapter.

Schritt 5

Verbinden Sie das zweite Telefon über ein USB-Kabel mit Smart-Adapter.

In der folgenden Abbildung wird die Installation des Konferenztelefons im Daisy-Chain-Modus angezeigt.

Abbildung 10: Installation des Konferenztelefons im Daisy-Chain-Modus



Vorhandenes Telefon durch ein neues Telefon ersetzen

Sie können Ihr Telefonmodell ändern. Die Änderung kann aus mehreren Gründen erforderlich sein, z. B.:

- Sie haben Ihr Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) auf eine Softwareversion aktualisiert, die das Telefonmodell nicht unterstützt.
- Sie möchten ein anderes Telefonmodell als das aktuelle Modell verwenden.
- Ihr Telefon muss repariert oder ersetzt werden.

Einschränkung: Wenn das alte Telefon mehr Leitungen oder Leitungstasten als das neue Telefon umfasst, sind die zusätzlichen Leitungen bzw. Leitungstasten für das neue Telefon nicht konfiguriert.

Das Telefon wird nach der Konfiguration neu gestartet.

Vorbereitungen

Ihr Administrator zur Migration des Telefons Cisco Unified Communications Manager aktivieren.

Sie benötigen ein neues Telefon, das nicht mit dem Netzwerk verbunden oder zuvor konfiguriert wurde.

Prozedur

-
- Schritt 1** Schalten Sie das alte Telefon aus.
 - Schritt 2** Schalten Sie das neue Telefon ein.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihren Aktivierungscode ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Vorhandenes Telefon ersetzen** aus.
 - Schritt 5** Geben Sie den Hauptanschluss des alten Telefons ein.
 - Schritt 6** Wenn dem alten Telefon eine PIN zugewiesen wurde, geben Sie diese PIN ein.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 8** Wenn Sie mehrere Geräte verwenden, wählen Sie das zu ersetzende Gerät aus der Liste aus, und drücken Sie **Weiter**.
-

Self-Service-Portal

Sie können einige Telefoneinstellungen auf der Website des Selbsthilfe-Portals anpassen, auf die Sie auf Ihrem Computer zugreifen. Das Selbsthilfe-Portal ist Teil des Cisco Unified Communications Manager Ihres Unternehmens.

Die URL für den Zugriff auf das Selbsthilfe-Portal, Ihre Benutzer-ID und das Kennwort erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Im Selbsthilfe-Portal können Sie Funktionen, Leitungseinstellungen und Telefondienste für Ihr Telefon verwalten.

- Die Telefonfunktionen umfassen die Kurzwahl, Nicht stören und Ihr persönliches Adressbuch.

- Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für Nachrichten, Ruftonmuster und andere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.
- Zu den Telefondiensten gehören bestimmte Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und aus dem Internet abgerufene Informationen, beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm. Abonnieren Sie über das Selbsthilfe-Portal einen Telefondienst, bevor Sie über Ihr Telefon darauf zugreifen.

In der folgenden Tabelle sind einige spezifische Funktionen beschrieben, die Sie im Selbsthilfe-Portal konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Selbsthilfe-Portal für Ihr Anrufsteuerungssystem.

Tabelle 6: Im Selbsthilfe-Portal verfügbare Funktionen

Funktionen	Beschreibung
Rufumleitung	Verwenden Sie die Nummer, bei der Anrufe eingehen, wenn die Anrufweiterleitung auf dem Telefon aktiviert ist. Im Selbsthilfe-Portal können Sie kompliziertere Einstellungen für die Anrufweiterleitung festlegen, beispielsweise für den Fall, dass Ihre Leitung besetzt ist.
Zusätzliche Telefone	Sie müssen für zusätzliche Telefone, z. B. Ihr Mobiltelefon oder andere Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselben Verzeichnisnummern verwenden wie für Ihr Tischtelefon. Außerdem können Sie gesperrte und zugelassene Kontakte definieren, um Anrufe von bestimmten Nummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren. Wenn Sie zusätzliche Telefone einrichten, können Sie die folgenden Funktionen konfigurieren: <ul style="list-style-type: none"> • Single Number Reach: Sie können festlegen, ob das zusätzliche Telefon läutet, wenn Ihr Tischtelefon angerufen wird. • Mobilanrufe: Wenn das zusätzliche Telefon ein Mobiltelefon ist, können Sie es so konfigurieren, dass Mobilanrufe an Ihr Tischtelefon oder Anrufe, die auf dem Tischtelefon eingehen, an Ihr Mobiltelefon übergeben werden.
Kurzwahl	Ordnen Sie Telefonnummern Kurzwahlnummern zu, damit Sie die betreffende Person schnell anrufen können.

Verwandte Themen

[Kurzwahl](#), auf Seite 32

[Anrufe weiterleiten](#), auf Seite 39

Kurzwahlnummern

Wenn Sie auf Ihrem Telefon eine Nummer wählen, geben Sie eine Reihe von Ziffern ein. Wenn Sie eine Kurzwahlnummer konfigurieren, muss diese alle Ziffern enthalten, die für den Anruf gewählt werden müssen. Beispielsweise geben Sie die Ziffer 9 vor der Telefonnummer ein, wenn Sie eine 9 für die Amtsleitung wählen müssen.

Sie können auch andere gewählte Ziffern zur Nummer hinzufügen. Beispiele zusätzlicher Ziffern sind ein Konferenzzugriffscod, ein Anschluss, eine Voicemail-Kennwort, ein Autorisierungscode und ein Rechnungscode.

Die Wählzeichenfolge kann die folgenden Zeichen enthalten:

- 0 bis 9
- Doppelkreuz (#)
- Sternchen (*)
- Komma (,): Das Komma ist das Pausenzeichen und verzögert das Wählen um 2 Sekunden. Sie können mehrere Kommas eingeben. Zwei Kommas (,,) stehen beispielsweise für eine Pause von 4 Sekunden.

Regeln für Wählzeichenfolgen:

- Verwenden Sie Kommas, um die Teile der Wählzeichenfolge zu trennen.
- In der Kurzwahlzeichenfolge muss einem Rechnungscode immer ein Autorisierungscode vorangehen.
- Zwischen dem Autorisierungscode und dem Rechnungscode muss ein Komma eingegeben werden.
- Für Kurzwahlen mit Autorisierungscodes und zusätzlichen Ziffern ist eine Kurzwahlbezeichnung erforderlich.

Bevor Sie die Kurzwahl konfigurieren, versuchen Sie mindestens einmal, die Ziffern manuell zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ziffernfolge korrekt ist.

Das Telefon speichert den Autorisierungscode, Rechnungscode oder zusätzliche Ziffern der Kurzwahl nicht in der Anrufliste. Wenn Sie **Wahlwiederholung** drücken, nachdem Sie die Verbindung mit einem Kurzwahlziel hergestellt haben, fordert das Telefon Sie zur manuellen Eingabe der erforderlichen Autorisierungscode, Abrechnungscodes oder zusätzlichen Ziffern auf.

Beispiel

Um eine Kurzwahlnummer für einen bestimmten Anschluss zu konfigurieren, oder wenn ein Autorisierungscode und Rechnungscode benötigt werden, ist Folgendes erforderlich:

- Sie müssen **9** für eine Amtsleitung wählen.
- Sie möchten **5556543** anrufen.
- Sie müssen den Autorisierungscode **1234** eingeben.
- Sie müssen den Rechnungscode **9876** eingeben.
- Sie müssen 4 Sekunden lang warten.
- Nachdem der Anruf verbunden wurde, müssen Sie die Durchwahl **56789#** wählen.

In diesem Fall lautet die Kurzwahlnummer **95556543,1234,9876,,56789#**.

Verwandte Themen

[Anrufe, die einen Rechnungscode oder Autorisierungscode erfordern](#)
[Zeichen des Telefon-Tastensfelds](#), auf Seite 19

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 – Tasten und Hardware



Die folgende Abbildung zeigt das Cisco IP-Konferenztelefon 8832.

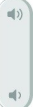
Abbildung 11: Tasten und Funktionen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832



In der folgenden Tabelle werden die Tasten auf dem Cisco IP-Konferenztelefon 8832 beschrieben.

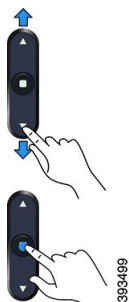
Tabelle 7: Tasten des Cisco IP-Konferenztelefon 8832

1	LED-Leiste	<p>Zeigt den Anrufstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
2	Anschluss für externes Mikrofon	Das Kabel des kabelgebundenen externen Mikrofons wird in diesen Anschluss eingesteckt.
3	Stummschaltleiste	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot.
4	Softkeys	 Zugriff auf Funktionen und Dienste.
5	Navigationsleiste und Auswahltaste	 Ermöglicht Ihnen das Navigieren durch Menüs, das Markieren von Elementen sowie das Auswählen der markierten Elemente.

6	Lautstärke-Taste	 Passt die Lautstärke des Lautsprechers (abgenommen) und des Ruftons (aufgelegt) an. Wenn Sie die Lautstärke ändern, leuchtet die LED-Leiste weiß.
---	-------------------------	--

Navigation des Konferenztelefons

Mithilfe der Navigationsleiste blättern Sie durch die Menüs. Die innere **Auswahl**-Taste der Navigationsleiste dient zur Auswahl von Menüelementen.



Wenn ein Menüelement eine Indexnummer hat, können Sie die Indexnummer mit dem Tastenfeld eingeben, um das Element auszuwählen.

Softkeys des Konferenztelefons

Sie können auf die Funktionen Ihres Telefons über die Softkeys zugreifen. Softkeys ermöglichen Ihnen den Zugriff auf die Funktionen, die auf dem Bildschirm über dem Softkey angezeigt werden. Die Softkeys ändern sich abhängig vom Vorgang, den Sie gerade ausführen.



Die Softkeys  und  geben weitere Softkey-Funktionen verfügbar sind.


Telefonsymbole

Auf dem Telefonbildschirm werden verschiedene Symbole angezeigt. Dieser Abschnitt enthält Abbildungen der allgemeinen Symbole

Abhängig vom Bildschirm werden die Symbole in Farbe oder Graustufen angezeigt.

Letzte



Symbol	Beschreibung
	Eingehender Anruf
	Ausgehender Anruf

Symbol	Beschreibung
	Verpasster Anruf

Wi-Fi-Netzwerksymbole

Wenn Ihr Telefon mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden ist, werden diese Symbole angezeigt.

Tabelle 8: Netzwerksymbole

Symbol	Beschreibung
	Wi-Fi verbunden. Die Anzahl der Balken gibt die Signalstärke an.
	Es ist keine Wi-Fi-Verbindung vorhanden

Zeichen des Telefon-Tastenfelds

Mit dem Tastenfeld des Telefons können Sie Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen eingeben. Drücken Sie die Tasten **Zwei (2)** bis **Neun (9)**, um Buchstaben und Ziffern einzugeben. Verwenden Sie die Tasten **Eins (1)**, **Null (0)**, **Sternchen (*)** und **Raute (#)** für Sonderzeichen. In der folgenden Tabelle sind die Sonderzeichen für die einzelnen Tasten für das Gebietsschema "Englisch" aufgeführt. Andere Gebietsschemata haben ihre eigenen Zeichen.

Tabelle 9: Sonderzeichen auf dem Tastenfeld

Tasten auf dem Tastenfeld	Sonderzeichen
Eins (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(Leerzeichen), ! ^ ' "
Sternchen (*)	+ * ~ ` < >
Doppelkreuz (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Das Telefondisplay reinigen

Prozedur

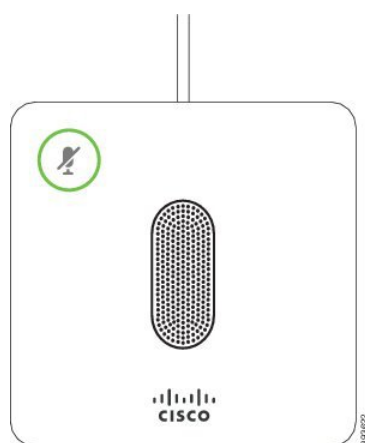
Wenn das Telefondisplay schmutzig ist, reinigen Sie es mit einem weichen, trockenen Tuch.

Vorsicht Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Kabelgebundenes externes Mikrofon

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 unterstützt zwei kabelgebundene externe Mikrofone, die in einem optionalen Kit erhältlich sind. Verwenden Sie die externen Mikrofone in größeren Räumen oder in einem überfüllten Raum. Idealerweise sollten die Mikrofone zwischen 0,91 m (3 Fuß) und 2,1 m (7 Fuß) weit vom Telefon entfernt sein.

Abbildung 12: Kabelgebundenes externes Mikrofon



Wenn Sie gerade einen Anruf tätigen, leuchtet die LED für das externe Mikrofon neben der Taste

Stummschalten  grün.

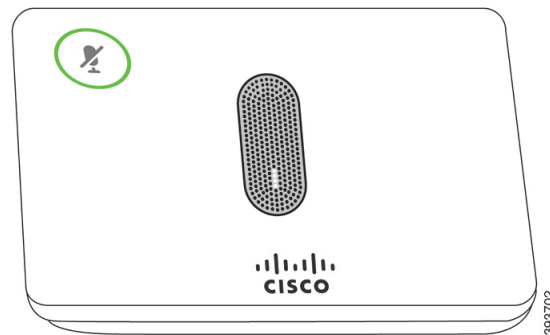
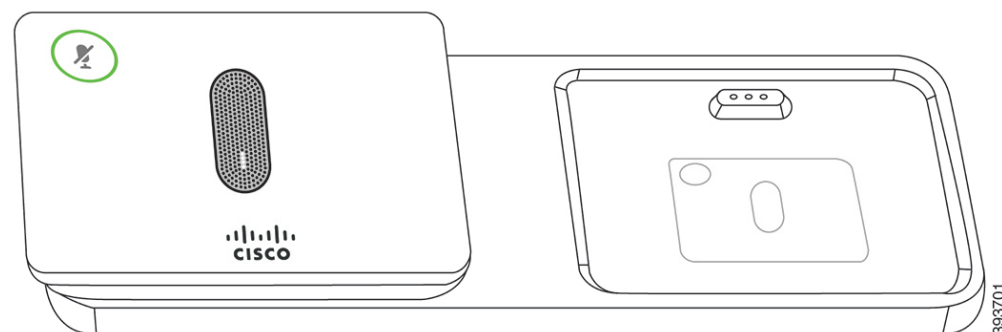
Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn Sie die Taste **Stummschalten** drücken, werden Telefon und externe Mikrofone stummgeschaltet.


Verwandte Themen

[Kabelgebundene externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 8

Kabelloses externes Mikrofon

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 unterstützt zwei kabellose externe Mikrofone, die in einem optionalen Kit mit Ladeschale verfügbar sind. Wenn das kabellose Mikrofon zum Laden in die Ladeschale gestellt wird, leuchtet die LED an der Ladeschale weiß.

Abbildung 13: Kabelloses Mikrofon**Abbildung 14: Kabelloses Mikrofon in der Ladeschale**

Wenn vom Konferenztelefon aus gerade ein Anruf getätigt wird, leuchtet die LED für das externe Mikrofon neben der Taste **Stummschalten**  grün.

Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED rot. Wenn Sie die Taste **Stummschalten** drücken, werden Telefon und externe Mikrofone stummgeschaltet.

Wenn das Telefon mit einem kabellosen Mikrofon (z. B. mit dem kabellosen Mikrofon 1) gekoppelt wird und Sie das kabellose Mikrofon mit einem Aufladegerät verbinden, wird durch Drücken des Softkeys **Details anzeigen** der Ladezustand für dieses Mikrofon angezeigt.

Wenn das Telefon mit einem kabellosen Mikrofon gekoppelt wird und Sie ein kabelgebundenes Mikrofon anschließen, wird das kabellose Mikrofon entkoppelt und das Telefon wird mit dem kabelgebundenen Mikrofon gekoppelt. Eine Benachrichtigung wird auf dem Telefonbildschirm mit dem Hinweis angezeigt, dass das kabelgebundene Mikrofon verbunden ist.

Verwandte Themen

[Kabellose externe Mikrofone installieren](#), auf Seite 9

[Kabelloses Mikrofon koppeln](#), auf Seite 10

[Kopplung eines kabellosen Mikrofons aufheben](#), auf Seite 10

[Die Ladeschale des kabellosen Mikrofons installieren](#), auf Seite 11

[Ein kabelloses Mikrofon aufladen](#), auf Seite 11

Telefon-Firmware und Upgrades

Auf Ihrem Telefon ist Firmware für das spezifische Anrufsteuerungssystem vorinstalliert.

Der Administrator aktualisiert die Telefon-Firmware gelegentlich. Dieses Upgrade wird im Hintergrund durchgeführt, selbst wenn Sie das Telefon verwenden.

Telefon-Update verzögern

Wenn eine neue Firmware verfügbar ist, wird das Fenster **Update kann ausgeführt werden** auf dem Telefon angezeigt und ein 15 Sekunden langer Countdown beginnt. Wenn Sie keinen Vorgang ausführen, wird das Update fortgesetzt.

Sie können das Telefon-Update um eine 1 Stunde und bis zu elf Mal verzögern. Das Update wird auch verschoben, wenn Sie einen Anruf tätigen oder ein Anruf eingeht.


Prozedur

Wählen Sie **Verzögern** aus, um das Update zu verschieben.

Den Status eines Telefon-Firmware-Updates anzeigen

Während eines Telefon-Firmware-Updates können Sie den Status des Updates anzeigen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Drücken Sie **Einstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Telefoninfo > Details anzeigen** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Systeminformationen** aus, und drücken Sie **Details anzeigen**.
 - Schritt 5** Drücken Sie **Beenden**.
-

Energieeinsparung

Der Administrator kann den Energieverbrauch des Telefonbildschirms mithilfe der folgenden Optionen reduzieren:

- Power Save: Die Beleuchtung oder das Display wird ausgeschaltet, wenn das Telefon für eine bestimmte Zeitdauer inaktiv ist.

- Power Save Plus: Das Telefondisplay schaltet sich basierend auf Ihrer Arbeitszeit ein und aus. Wenn sich Ihre Arbeitszeit oder Arbeitstage ändern, fordern Sie den Administrator auf, Ihr Telefon neu zu konfigurieren.

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Die Taste **Auswählen** leuchtet und Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass sich Ihr Telefon in Kürze ausschaltet. Sie werden in den folgenden Abständen benachrichtigt:

Der Administrator kann Ihr Telefon beispielsweise so konfigurieren, dass Sie 10 Minuten vor dem Ausschalten benachrichtigt werden. Sie erhalten eine Nachricht, dass Ihr Telefon bald abgeschaltet wird und Sie in den folgenden Intervallen benachrichtigt werden:

- Vier Ruftöne 10 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 7 Minuten vor dem Ausschalten
- Vier Ruftöne 4 Minuten vor dem Ausschalten
- 15 Ruftöne 30 Sekunden vor dem Ausschalten

Wenn das Telefon verwendet wird, werden Sie über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde.

Das Telefon einschalten

Wenn sich Ihr Telefon ausschaltet, um Energie zu sparen, ist das Telefondisplay leer und die Taste **Auswählen** leuchtet.

Prozedur

Drücken Sie **Auswählen**, um das Telefon wieder einzuschalten.

Zusätzliche Hilfe und Informationen

Wenn Sie Fragen bezüglich der auf Ihrem Telefon verfügbaren Funktionen haben, wenden Sie sich an den Administrator.

Die Cisco Website (<https://www.cisco.com>) enthält weitere Informationen zu den Telefonen und Anrufsteuerungssystemen.

Bedienungshilfen

Cisco IP-Konferenztelefon 8832 bietet verschiedene Bedienungshilfen für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Mobilität eingeschränkte Personen. Da es sich bei vielen dieser Funktionen um Standardfunktionen handelt, können Benutzer mit Behinderungen auf diese zugreifen, ohne dass es hierfür einer speziellen Konfiguration bedarf.

In diesem Dokument bezieht sich der Begriff *Telefon-Support-Seiten* auf die Webseiten, die Benutzer aufrufen können, um bestimmte Funktionen zu konfigurieren. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version

10.0 oder neuer) handelt es sich bei diesen Seiten um das Selbsthilfe-Portal. Beim Cisco Unified Communications Manager (Version 9.1 und älter) handelt es sich bei diesen Seiten um die Benutzeroptionen-Webseite.

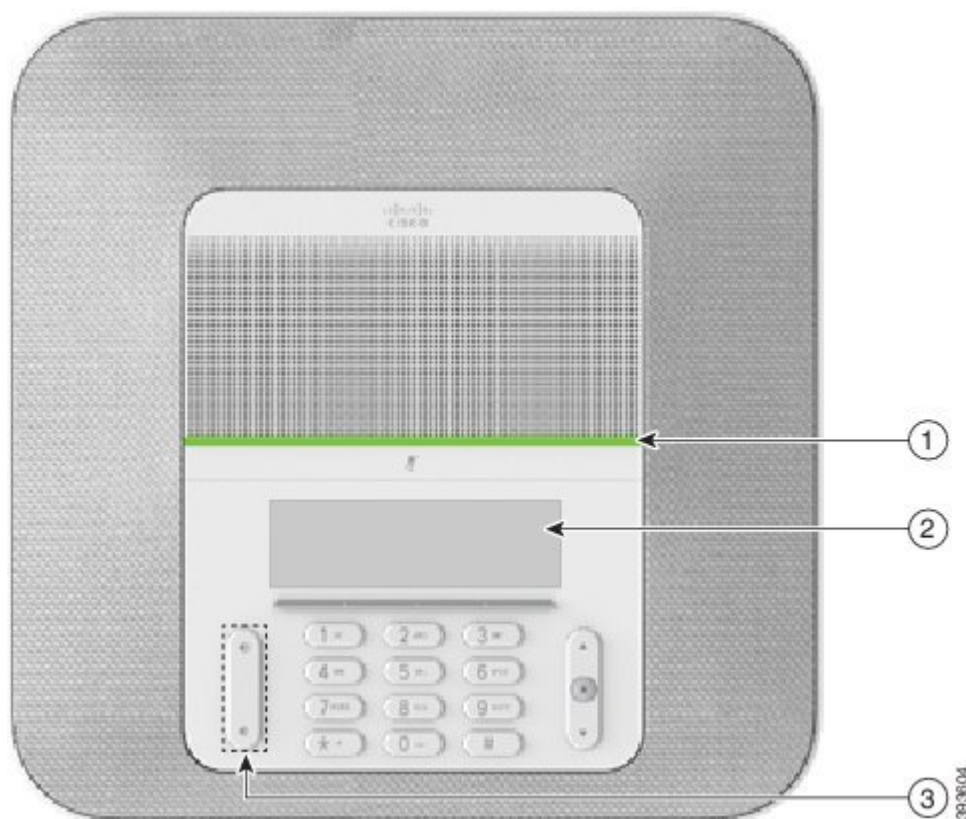
Weitere Informationen finden Sie im Telefonbenutzerhandbuch, das Sie hier aufrufen können:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Es ist Cisco ein wichtiges Anliegen, barrierefreie Produkte und Technologien zu entwickeln und bereitzustellen, die den Anforderungen Ihrer Organisation gerecht werden. Weitere Informationen zu Cisco und dem Engagement des Unternehmens in Bezug auf Barrierefreiheit finden Sie unter folgender URL:
<https://www.cisco.com/go/accessibility>

Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 15: Barrierefreiheit für Hörgeschädigte



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832 für Hörgeschädigte beschrieben.

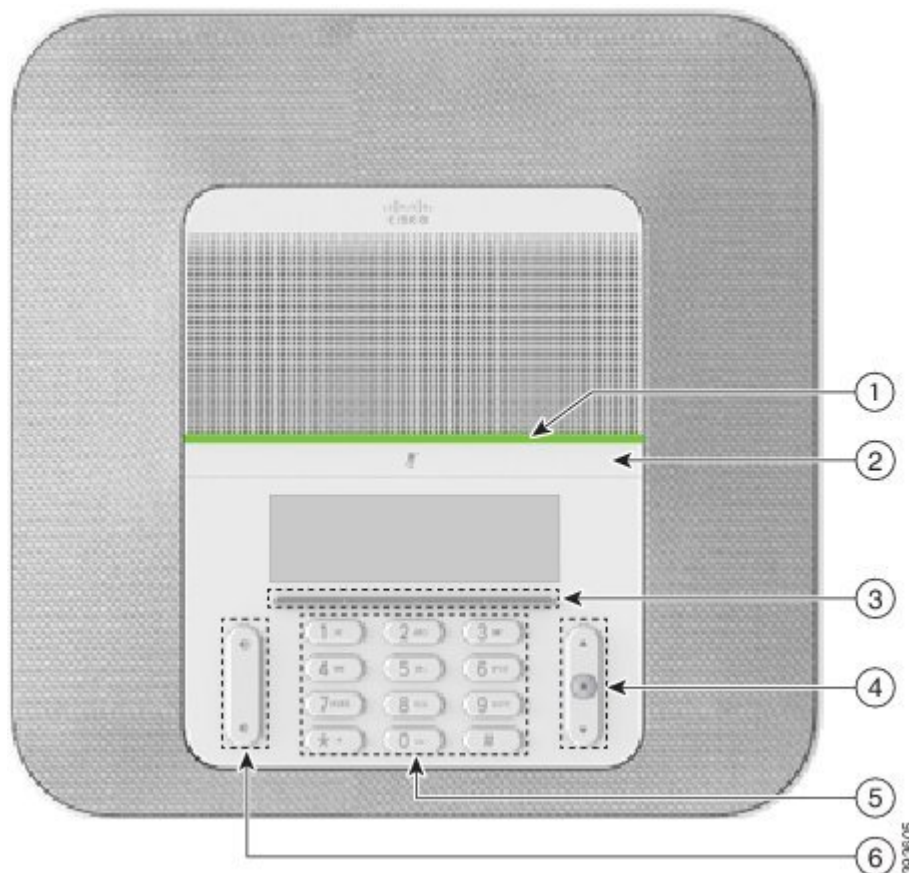
Tabelle 10: Funktionen für Barrierefreiheit für Hörgeschädigte

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	<p>Auf dem Telefondisplay wird der aktuelle Status und auf der LED-Leiste wird Folgendes angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
2	Anzeige des Telefonstatus und MWI	<p>Der aktuelle Status wird auf dem Telefondisplay angezeigt.</p> <p>Wenn Sie eine Nachricht haben, wird diese auf dem Telefondisplay angezeigt. Ihr Telefon kann Sie auch akustisch über eine Nachricht benachrichtigen.</p> <p>Um den akustischen Sprachnachrichtenindikator zu ändern, melden Sie sich beim Selbsthilfe-Portal an und rufen dort die Nachrichtenindikator-Einstellungen auf. Sie können alle Einstellungen aktivieren und deaktivieren.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>
3	Einstellung von Klingelton, Tonlage und Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> • Zum Ändern des Klingeltons wählen Sie Einstellungen > Voreinstellungen. • Stellen Sie die Lautstärke für den Rufton ein. Wenn Sie sich nicht in einem Anruf befinden, drücken zum Ändern der Lautstärke die Taste Lautstärke. <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p> <p>Der Administrator kann Ihre Einstellungen ebenfalls ändern.</p>

Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen

Ihr Telefon ist standardmäßig mit Funktionen für Barrierefreiheit ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 16: Bedienungshilfen für sehbehinderte und blinde Personen



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832 für Sehbehinderte und Blinde beschrieben.

Tabelle 11: Funktionen für Barrierefreiheit für sehbehinderte und blinde Personen

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	Kontrastreiche visuelle und hörbare Benachrichtigung über eingehende Anrufe mit der LED-Leiste <ul style="list-style-type: none"> Die LED-Leiste befindet sich zwischen der Stummschaltungstaste und dem Bildschirm. 	Schalten Sie mit der Stummschaltungstaste das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Leiste rot. Wenn Sie die Stummschaltung aktivieren, wird ein Signalton ausgegeben. Beim Deaktivieren der Stummschaltung werden zwei Signaltöne ausgegeben.

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
2	Stummschaltungstaste <ul style="list-style-type: none"> • Diese Taste befindet sich zwischen der LED-Leiste und dem Bildschirm. 	<p>Benachrichtigt Sie über einen eingehenden Anruf. Die LED blinkt während eingehender Anrufe.</p> <p>Farben, die den Status des Telefons anzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
3	Softkeys <ul style="list-style-type: none"> • Diese Tasten befinden sich unter dem LCD. 	Sie ermöglichen den Zugriff auf spezielle Funktionen. Das LCD zeigt die Funktionen an.
4	Navigationsbereich (einschließlich Navigationsleiste und Auswahl -Taste) <ul style="list-style-type: none"> • Der Navigationsbereich befindet sich rechts neben dem Tastenfeld. 	Verwenden Sie den Navigationsring, um auf der LCD des Telefons nach oben, unten zu navigieren. Die Auswahl -Taste befindet sich in der Mitte der Navigationsleiste.
5	Standardmäßige 12-Tasten-Anordnung	Ermöglicht Ihnen, vorhandene oder vertraute Tastenpositionen zu verwenden. Auf der Taste 5 befindet sich eine Erhebung.
6	Taste Lautstärke <ul style="list-style-type: none"> • Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld. 	<p>Sie ermöglicht Ihnen, die Lautstärke des Rufers oder von Signaltönen zu ändern.</p> <p>Drücken Sie die Kipptaste nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Drücken Sie die Kipptaste nach unten, um die Lautstärke zu reduzieren.</p> <p>Wenn Sie die Lautstärke anpassen, leuchtet die LED-Leiste weiß, um die Zu- bzw. Abnahme der Lautstärke anzuzeigen.</p>

Funktionen des zur Unterstützung der Barrierefreiheit für bewegungseingeschränkte Personen

Ihr Konferenztelefon ist standardmäßig mit Bedienungshilfen ausgestattet, die nur eine geringfügige oder keine Konfiguration erfordern.

Abbildung 17: Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität



In der folgenden Tabelle werden die Eingabehilfen des Cisco IP-Konferenztelefon 8832 für Personen mit eingeschränkter Mobilität beschrieben.

Tabelle 12: Funktionen für Barrierefreiheit für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Element	Funktion für Barrierefreiheit	Beschreibung
1	LED-Leiste	Zeigt den Status Ihres Telefons an: <ul style="list-style-type: none"> • Grün, leuchtend: Aktiver Anruf • Grün, blinkend: Eingehender Anruf • Grün, blinkend: Gehaltener Anruf • Rot, leuchtend: Stummgeschalteter Anruf
2	Ertastbare Tasten und Funktionen, einschließlich einer Erhebung auf Taste 5.	Ermöglicht Ihnen, die Telefontasten schnell zu finden. Beispielsweise befindet sich auf Taste 5 eine Erhebung, mittels derer Sie die anderen Tasten finden können.

Drittanbieteranwendungen zur Unterstützung der Barrierefreiheit

In enger Zusammenarbeit mit Partnern stellt Cisco Lösungen bereit, die die Barrierefreiheit und Nutzbarkeit von Produkten und Lösungen von Cisco ergänzen und unterstützen. Es gibt diverse Drittanbieter-Anwendungen,

beispielsweise Echtzeit-Untertitelung für Cisco IP-Telefons, Texttelefone für Gehörlose (TDD/TTY), Echtzeit-Text (RTT), Relay-Dienste (Hearing/Voice Carry Over), Anrufer-ID-Ansage, Inline-Verstärker für Hörer zur Steigerung der Lautstärke, „Belegt-Leuchten“, akustische/visuelle Notfallbenachrichtigungen über Cisco IP-Telefons (zur Unterstützung von Anwendern mit Behinderungen) usw.

Weitere Informationen zu den Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Fehlerbehebung

In den folgenden Szenarien können Probleme auftreten:

- Ihr Telefon kann nicht mit dem Anrufsteuerungssystem kommunizieren.
- Im Anrufsteuerungssystem sind Kommunikationsprobleme oder interne Probleme aufgetreten.
- Auf dem Telefon sind interne Probleme aufgetreten.

Wenn Probleme auftreten, kann der Administrator bei der Problembehandlung helfen.

Informationen über Ihr Telefon

Der Administrator fragt Sie möglicherweise nach Informationen über Ihr Telefon. Diese Informationen identifizieren das Telefon für die Problembehandlung.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Systeminformationen**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Beenden**.
-

Probleme mit der Anrufqualität melden

Der Systemadministrator kann auf Ihrem Telefon vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfigurieren, um Leistungsprobleme zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem mit dem aktuellen Anruf direkt melden.
- Ein allgemeines Problem in einer Liste von Kategorien sowie einen Code zur Angabe des Grunds auswählen.


Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Qualität melden**.
- Schritt 2** Blättern Sie nach unten, und wählen Sie den Eintrag aus, der dem Problem am besten entspricht.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**, um die Informationen an Ihren Systemadministrator zu senden.
-

Melden von Telefonproblemen jeder Art

Sie können das Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) verwenden, um Telefonprotokolle zu erfassen bzw. zu senden und Probleme dem Administrator zu melden. Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der PRT-Upload fehlgeschlagen ist, wird der Problebericht auf dem Telefon gespeichert und Sie sollten den Administrator benachrichtigen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Anwendungen** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Einstellungen** > **Systeminformationen** > **Problem melden** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie unter „Datum des Problems“ und „Zeit des Problems“ das Datum und die Zeit ein, zu der das Problem aufgetreten ist.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Problembeschreibung** aus.
 - Schritt 5** Wählen eine Beschreibung aus der angezeigten Liste aus und drücken Sie dann auf **Senden**.
-

Getrennte Telefonverbindung

Manchmal wird die Verbindung Ihres Telefons zum Telefonnetzwerk unterbrochen. Wenn die Verbindung getrennt wird, wird auf dem Telefonbildschirm eine Meldung angezeigt.

Wenn die Verbindung getrennt wird, während ein Anruf aktiv ist, wird der Anruf fortgesetzt. Sie können jedoch nicht auf alle normalen Telefonfunktionen zugreifen, da einige Funktionen die Informationen vom Anrufsteuerungssystem benötigen. Beispielsweise funktionieren die Softkeys möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn sich das Telefon wieder mit dem Anrufsteuerungssystem verbindet, können Sie es wieder normal verwenden.

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die rechtsverbindliche Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco Software ist auf Cisco.com unter der URL <https://www.cisco.com/go/hwarranty> verfügbar.



KAPITEL 2

Anrufe

- [Anrufe tätigen, auf Seite 31](#)
- [Anrufe annehmen, auf Seite 34](#)
- [Anruf stummschalten, auf Seite 36](#)
- [Anrufe halten, auf Seite 37](#)
- [Anrufe weiterleiten, auf Seite 39](#)
- [Anrufe übergeben, auf Seite 39](#)
- [Konferenzanrufe und Konferenzen, auf Seite 40](#)
- [Voicemail, auf Seite 41](#)

Anrufe tätigen

Das Telefon funktioniert wie ein normales Telefon. Das Tätigen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anrufen

Sie können Ihr Telefon wie jedes andere Telefon für Anrufe verwenden.

Prozedur

Geben Sie die Telefonnummer ein, und drücken Sie **Anrufen**.

Anruf mit einer Telefonadresse tätigen

Anstatt einer Telefonnummer haben Sie möglicherweise eine Telefonadresse, die Sie verwenden können, um den Teilnehmer anzurufen.

Die Adresse kann wie eine E-Mail-Adresse aussehen, beispielsweise `username1@example.com`, oder Zahlen enthalten, beispielsweise `username2@209.165.200.224`.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Neuer Anruf**.
- Schritt 2** Drücken Sie **ABC**, um Text über das Tastenfeld einzugeben.
- Schritt 3** Drücken Sie eine Zahl auf dem Tastenfeld, um die verfügbaren Optionen anzuzeigen, und drücken Sie die Zahl erneut, um durch die Optionen zu blättern.
- Drücken Sie beispielsweise drei Mal **1**, um das **@**-Symbol einzugeben.
- Schritt 4** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Nummer anrufen.

Prozedur

Drücken Sie **Wahlwiederholung**.

Kurzwahl

Sie können Codes zuweisen, um die Nummern der Personen, die Sie häufig anrufen, schnell zu wählen. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl im Selbstservice-Portal konfigurieren. Kurzwahlcodes ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

- Kurzwahltasten: Ermöglichen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl konfiguriert sind.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

Verwandte Themen

[Self-Service-Portal](#), auf Seite 14

[Kurzwahlnummern](#), auf Seite 15

Anruf mit einer Kurzwahl auf dem Konferenztelefon tätigen

Vorbereitungen

Sie können Kurzwahlcodes im Selbstservice-Portal konfigurieren.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie auf die Navigationsleiste oder auf **Favoriten**.

Schritt 2 Wählen Sie einen Kurzwahleintrag aus und drücken Sie **Anrufen**.

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Vorbereitungen

Sie können die Codes auf den Benutzerwebseiten konfigurieren.

Prozedur

Schritt 1 Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie **Kurzwahl**.

Schritt 2 Geben Sie den Kurzwahlcode ein und drücken Sie **KW Codes**.

Benachrichtigung, wenn ein Kontakt verfügbar ist

Wenn Sie eine Nummer anrufen und sie besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird, können Sie mit einem speziellen Rufton und einer Nachricht benachrichtigt werden, sobald der angerufene Kontakt verfügbar ist.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Rückruf**, wenn Sie den Besetztton oder den Rufton hören.

Schritt 2 Drücken Sie **Beenden**, um zur Bestätigungsanzeige zurückzukehren.

Schritt 3 Wenn Sie den Rufton hören, dass die Person verfügbar ist, drücken Sie **Anrufen**, um erneut anzurufen.

Auslandsnummer wählen

Sie können internationale Anrufe tätigen, wenn Sie der Telefonnummer ein Pluszeichen (+) voranstellen.

Prozedur

Schritt 1 Halten Sie die **Sterntaste** (*) mindestens eine Sekunde lang gedrückt.

Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer angezeigt.

Schritt 2 Geben Sie die Telefonnummer ein.

Schritt 3 Drücken Sie **Anrufen** oder warten Sie nach dem letzten Tastendruck 10 Sekunden, um den Anruf automatisch zu tätigen.

Sichere Anrufe

Der Administrator kann Ihre Anrufe gegen Manipulationen durch externe Personen schützen. Wenn auf Ihrem Telefon während eines Anrufs ein Schloss-Symbol angezeigt wird, ist der Anruf geschützt. Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons müssen Sie sich möglicherweise anmelden, bevor Sie jemanden anrufen, oder über den Hörer wird ein Warnton ausgegeben.

Anrufe annehmen

Ihr Cisco-Telefon funktioniert genau wie ein normales Telefon. Das Annehmen von Anrufen ist jedoch einfacher.

Anruf annehmen

Prozedur

Drücken Sie **Annehmen**.

Wartende Anrufe auf Ihrem Konferenztelefon annehmen

Wenn Sie sich in einem Anruf befinden, hören Sie einen Signalton und auf dem Bildschirm des Konferenztelefons wird eine Meldung angezeigt, wenn ein Anruf wartet.

Prozedur

Drücken Sie **Annehmen**.

Anruf ablehnen

Sie können einen eingehenden Anruf an das Voicemail-System senden (soweit konfiguriert). Wenn diese Funktion nicht eingerichtet ist, wird der Anruf abgewiesen und der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

Prozedur

Drücken Sie **Ablehnen**.

Bitte nicht stören aktivieren

Verwenden Sie DND (Nicht stören), um das Anrufsignal Ihres Telefons auszuschalten und eingehende Anrufe zu ignorieren.

Wenn Sie DND aktivieren, werden eingehende Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet, beispielsweise an Ihre Voicemail (falls diese konfiguriert ist).

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Nicht stören**, um die DND zu aktivieren.

Schritt 2

Drücken Sie **N. stör. deakti.**, um die Ruhefunktion zu deaktivieren.

Einen Anruf im Sammelanschluss annehmen

Sammelanschlussgruppen ermöglichen es Unternehmen, die zahlreiche Anrufe erhalten, das Anrufaufkommen aufzuteilen. Der Administrator konfiguriert einen Sammelanschluss mit einer Reihe von Verzeichnisnummern. Der Rufton der Telefone basiert auf der Sequenz, die der Administrator für einen Sammelanschluss festlegt. Wenn Sie Mitglied in einer Sammelanschlussgruppe sind, müssen Sie sich bei der Sammelanschlussgruppe anmelden, um Anrufe zu erhalten. Melden Sie sich von der Gruppe ab, wenn Sie kein Anrufsignal auf Ihrem Telefon wünschen.

Abhängig von der Konfiguration der Sammelanschlussgruppen werden in Ihrer Anruftenachrichtigung möglicherweise die folgenden Informationen angezeigt:

- Die Leitung, die den Anruf erhält.
- Die Telefonnummer des eingehenden Anrufs.
- Der Name der Sammelanschlussgruppe oder die Pilotnummer.

Vorbereitungen

Sie müssen am Sammelanschluss angemeldet sein, um Anrufe an den Sammelanschluss zu erhalten.

Prozedur

Wenn ein Anruf an den Sammelanschluss auf Ihrem Telefon läutet, nehmen Sie den Anruf an.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Melden Sie sich von der Sammelanschlussgruppe ab, um keine Anrufe mehr zu erhalten. Sie erhalten weiterhin Anrufe, die direkt für Sie eingehen.

Die Anrufwarteschlange in einem Sammelanschluss annehmen

Mit der Warteschlangenstatistik können Sie den Status der Warteschlange der Sammelanschlussgruppe überprüfen. Der Warteschlangenstatus enthält die folgenden Informationen:

- Die von der Sammelanschlussgruppe verwendete Telefonnummer
- Anzahl der Anrufer in den Warteschlangen der Sammelanschlussgruppe
- Maximale Zeit in Warteschleife

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Warteschlangenstatus**.
- Schritt 2** Drücken Sie **Aktualisieren**, um die Statistik zu aktualisieren.
- Schritt 3** Drücken Sie **Beenden**.
-

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Wenn Sie einen belästigenden Anruf erhalten, verwenden Sie die Fangschaltung, um den Administrator zu benachrichtigen. Ihr Telefon sendet eine geräuschlose Benachrichtigung mit Informationen über den Anruf an den Administrator.

Prozedur



Drücken Sie **Anrufer melden**.

Anruf stummschalten

Während eines Anrufs können Sie die Audiowiedergabe stummschalten, damit zwar Sie den anderen Teilnehmer, aber dieser Teilnehmer Sie nicht hören kann.

Wenn Sie einen Anruf stummgeschaltet haben, leuchtet die LED-Leiste rot auf.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Stummschalten**  am Telefon oder **Stummschalten**  an einem Mikrofon-Erweiterungsmodul.
- Wenn Sie an einem Mikrofon-Erweiterungsmodul **Stummschalten** drücken, werden das Telefon und alle Mikrofone stummgeschaltet.

Schritt 2 Drücken Sie erneut **Stummschalten**, um die Stummschaltung aufzuheben.

Anrufe halten

Anruf halten

Sie können einen aktiven Anruf halten und später fortsetzen.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Halten**.

Schritt 2 Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, drücken Sie **Fortsetzen**.

Einen zu lange gehaltenen Anruf annehmen

Wenn ein Anruf zu lange gehalten wird, werden Sie wie folgt benachrichtigt:

- Einzelner Rufton, der regelmäßig wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Blinkende LED-Leiste
- Visuelle Benachrichtigung im Telefondisplay

Prozedur

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder **Annehmen**, um den gehaltenen Anruf fortzusetzen.

Zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln

Sie können schnell zwischen aktiven und gehaltenen Anrufen wechseln.

Prozedur

Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zu wechseln.

Anruf parken

Sie können Ihr Telefon verwenden, um einen Anruf zu parken.

Ein geparkter Anruf wird vom Netzwerk überwacht, damit er nicht vergessen wird. Wenn der Anruf zu lange geparkt wird, wird ein Signalton ausgegeben. Sie können den Anruf auf Ihrem ursprünglichen Telefon annehmen, ablehnen oder ignorieren. Sie können den Anruf auch auf einem anderen Telefon abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer annehmen, wird er an die Voicemail oder ein anderes Ziel umgeleitet, das vom Administrator festgelegt wird.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken tätigen

Sie können einen aktiven Anruf, den Sie angenommen haben, auf Ihrem Telefon parken und auf einem anderen Telefon im Anrufsteuerungssystem abrufen.

Sie können nur jeweils einen Anruf unter einer Nummer parken.

Ihr Administrator kann das Parken von Anrufen auf eine der folgenden Weisen einrichten:

- Der geparkte Anruf wird auf dem Telefonbildschirm angezeigt, und Sie können die Taste **Fortsetzen** drücken, um ihn entgegenzunehmen. Die Leitungsnummer für den geparkten Anruf wird auf Ihrer Leitung angezeigt.
- Eine Leitungsnummer für den geparkten Anruf wird in einem Popup-Fenster angezeigt. Ihre Leitung wird frei. In diesem Fall wählen Sie die Leitung aus, um den geparkten Anruf entgegenzunehmen.

Vorbereitungen

Der Anruf muss aktiv sein.

Prozedur

Schritt 1 Drücken Sie **Parken** und legen Sie auf.

Schritt 2 (optional) Geben Sie die Nummer zum Parken an die Person weiter, die den Anruf annehmen muss.

Einen gehaltenen Anruf mit Parken abrufen

Sie können das Parken von Anrufen auf zwei verschiedene Arten einrichten:

- Der geparkte Anruf wird auf dem Telefon angezeigt, wo der Benutzer ihn annehmen kann.
- Der Benutzer muss die angezeigte Nummer wählen, um den Anruf anzunehmen.

Sie können in Cisco Unified Communications Manager das Feld „Eine Leitung für den geparkte Anrufe reservieren“ festlegen, um die Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Vorbereitungen

Sie benötigen die Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde.

Prozedur


Geben Sie die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt ist, und rufen Sie den Anruf ab.

Anrufe weiterleiten

Sie können Anrufe von Ihrem Telefon an eine andere Nummer weiterleiten.

Zum Weiterleiten von Anrufen sind zwei Methoden verfügbar:

- Alle Anrufe weiterleiten
- Leiten Sie Anrufe weiter, wenn beispielsweise die Nummer besetzt ist oder der Anruf nicht angenommen wird.

Wenn bei einem Telefon die Rufweiterleitung aktiviert ist, sehen Sie das Symbol „Rufumleitung“  auf dem Bildschirm.

Prozedur

Schritt 1

Wenn die Telefon inaktiv ist, drücken Sie **Rufumleitung**.

Schritt 2

Geben Sie die Zielnummer für die Anrufweiterleitung genauso wie auf dem Telefon ein oder wählen Sie einen Eintrag in der Anrufliste aus.

Verwandte Themen

[Self-Service-Portal](#), auf Seite 14

Anrufe übergeben

Sie können einen aktiven Anruf an eine andere Person übergeben.

Einen anderen Anruf

Wenn Sie einen Anruf übergeben, können Sie im ursprünglichen Anruf bleiben, bis die andere Person den Anruf annimmt. Dies ermöglicht Ihnen ein privates Gespräch mit der anderen Person, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen. Wenn Sie nicht mit dem Anrufer sprechen möchten, übergeben Sie den Anruf, bevor die andere Person antwortet.

Sie können auch zwischen beiden Anrufern wechseln, um mit diesen zu sprechen, bevor Sie sich aus dem Anruf entfernen.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie in einem Anruf, der nicht gehalten wird, die Option **Übergabe**.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** (optional) Drücken Sie **Kurzwahl** und wählen Sie eine Kurzwahlnummer aus.
Navigieren Sie mithilfe des Navigationsrads innerhalb des Kurzwahlfensters und wählen Sie Ihre Kurzwahlnummer aus.
- Schritt 4** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe**.
-

Übergabe eines Anrufs ankündigen

Bevor Sie einen Anruf übergeben, können Sie mit der Person sprechen, an die der Anruf übergeben wird. Sie können vor der Übergabe zwischen diesem Anruf und dem Anruf, der übergeben wird, wechseln.

Vorbereitungen

Sie haben einen aktiven Anruf, der übergeben werden muss.

Prozedur

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Übergabe**.
- Schritt 2** Geben Sie die Telefonnummer der anderen Person ein.
- Schritt 3** Drücken Sie **Wechseln**, um zum gehaltenen Anruf zurückzukehren.
- Schritt 4** Drücken Sie **Übergabe**, um die Übergabe auszuführen.
-

Konferenzanrufe und Konferenzen

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen. Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammenzuführen.

Sie können in einem Anruf mit mehreren Personen sprechen. Sie können eine andere Person anrufen und zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie mehrere Teilnehmer zu einem Konferenzanruf hinzufügen, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie den nächsten Teilnehmer hinzufügen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Eine weitere Person zu einem Anruf hinzufügen

Wenn Sie telefonieren, können Sie einen anderen Teilnehmer zum Anruf hinzufügen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie in einem aktiven Anruf **Konfer.**
 - Schritt 2** Geben Sie eine Nummer ein.
 - Schritt 3** (optional) Warten Sie, bis Sie den Rufton hören oder der andere Teilnehmer den Anruf annimmt.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Konfer.**
-

Vor einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Sie können mit einer Person sprechen, bevor Sie diese Person zu einer Konferenz hinzufügen. Außerdem können Sie zwischen dem Konferenzanruf und dem Anruf mit der anderen Person wechseln.

Prozedur

- Schritt 1** Rufen Sie einen neuen Konferenzteilnehmer an, nehmen Sie den Teilnehmer jedoch nicht in die Konferenz auf.
Warten Sie, bis der Anruf verbunden ist.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Wechseln**, um zwischen dem Teilnehmer und der Konferenz zu wechseln.
-

Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Wenn Sie eine Konferenz erstellt haben, können Sie die Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind. Sie können die Teilnehmer auch entfernen.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz **Details anzeigen**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
 - Schritt 2** (optional) Wählen Sie einen Teilnehmer aus und drücken Sie **Entfernen**, um den Teilnehmer aus der Konferenz zu entfernen.
-

Voicemail

Sie können auf Ihrem Telefon direkt auf Ihre Voicemails zugreifen. Ihr Administrator muss Ihr Voicemail-Konto und Ihr Telefon einrichten, bevor Sie auf das Voicemail-System zugreifen können.

Der Softkey **Nachrichten** auf Ihrem Telefon dient als Kurzwahltaste für das Sprachspeichersystem.



Hinweis Wenn das Konferenztelefon ein gemeinsam genutztes Telefon in einem Konferenzraum ist, wird der Softkey **Nachrichten** möglicherweise nicht angezeigt.

Wenn Sie sich nicht im Büro aufhalten, können Sie das Voicemail-System anrufen, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen. Die externe Telefonnummer für das Sprachspeichersystem erhalten Sie vom Administrator.



Hinweis Dieses Dokument umfasst wenige Angaben zur Voicemail, da diese nicht Teil Ihres Telefonsystems ist. Es handelt sich um eine separate Komponente mit einem Server und einer Firmware, die von Ihrem Unternehmen erworben werden. Informationen zum Einrichten und Verwenden Ihrer Sprachmailbox Sie im *Benutzerhandbuch für die Cisco Unity Connection-Telefonschnittstelle* unter <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Neue Voicemails anzeigen

Damit Sie sehen können, ob neue Voicemails für Sie eingegangen sind, wird die Anzahl verpasster Anrufe und Voicemails auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie mehr als 99 neue Nachrichten haben, wird ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Zudem hören Sie einen stotternden Ton über den Lautsprecher, wenn Sie mit abgehobenem Hörer wählen. Der unterbrochene Rufton ist leitungsspezifisch. Der Rufton wird nur ausgegeben, wenn Voicemails auf einer Leitung vorhanden sind.

Verwandte Themen

[Self-Service-Portal](#), auf Seite 14

Zugriff auf persönliche Sprachnachrichten

Sie können Ihre aktuellen Voicemail-Nachrichten wie auch Ihre bereits vorhandenen Nachrichten abhören.

Vorbereitungen

Jedes Voicemail-System funktioniert unterschiedlich. Erkundigen Sie sich daher bei Ihrem Administrator oder der IT-Abteilung, welches System Ihr Unternehmen verwendet. Dieser Abschnitt bezieht sich auf Cisco Unity Connection, da die meisten Cisco-Kunden dieses Produkt für Ihr Voicemail-System verwenden. Ihr Unternehmen kann jedoch ein anderes Produkt verwenden.

Prozedur

Schritt 1

Drücken Sie **Nachrichten**

Schritt 2

Befolgen Sie die Sprachanweisungen.



KAPITEL 3

Kontakte

- [Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 43
- [Persönliches Verzeichnis](#), auf Seite 43
- [Cisco WebDialer](#), auf Seite 47

Unternehmensverzeichnis

Da Sie die Nummer eines Kollegen auf Ihrem Telefon suchen können, können Sie den Anruf schneller tätigen. Das Verzeichnis wird vom Administrator konfiguriert und verwaltet.

Kontakte im Firmenverzeichnis anrufen

Prozedur

- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Drücken Sie Kontakte . |
| Schritt 2 | Wählen Sie Unternehmensverzeichnis aus. |
| Schritt 3 | Wählen Sie ein Suchkriterium aus. |
| Schritt 4 | Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie Senden . |
| Schritt 5 | Wählen Sie den Kontakt aus, und drücken Sie Wählen . |
-

Persönliches Verzeichnis

Im persönlichen Verzeichnis können Sie die Kontaktinformationen für Freunde, Familienmitglieder oder Kollegen speichern. Sie können Ihre Kontakte zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen. Sie können spezielle Kurzwahlcodes für Personen, die Sie häufig anrufen, hinzufügen.

Ihr persönliches Verzeichnis können Sie über Ihr Telefon oder das Selbstservice-Portal konfigurieren. Weisen Sie die Kurzwahlcodes auf Ihrem Telefon den Verzeichniseinträgen zu.

Verwandte Themen

- [Self-Service-Portal](#), auf Seite 14

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Vorbereitungen

Für die Anmeldung an Ihrem persönlichen Verzeichnis benötigen Sie eine Benutzer-ID und eine PIN. Sie erhalten diese Informationen gegebenenfalls vom Administrator.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und PIN ein und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 4** Um sich abzumelden, wählen Sie **Abmelden** aus und drücken Sie **Auswählen** und **OK**.
-

Einen neuen Kontakt zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Neu**.
 - Schritt 5** Geben Sie den Vornamen, Nachnamen und optional einen Spitznamen ein.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Telefon**, und geben Sie die Telefonnummer ein, einschließlich der erforderlichen Zugriffscodes. Drücken Sie dann **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis suchen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
 - Schritt 5** Geben Sie ein Suchkriterium ein und drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis anrufen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis** aus und suchen Sie einen Eintrag.
 - Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch aus.
 - Schritt 5** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einem Kontakt einen Schnellwahlcode zuordnen

Das Anrufen eines Kontakts kann mit einem Schnellwahlcode vereinfacht werden.

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie ein Suchkriterium aus.
 - Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie **Senden**.
 - Schritt 6** Wählen Sie den Kontakt aus.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Schnellwahl**
 - Schritt 8** Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie **Auswählen**.
 - Schritt 9** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Schnellwahlindex und drücken Sie **Senden**.
-

Einen Kontakt mit einem Schnellwahlcode anrufen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge**, und blättern Sie zu einem Namenwahlcode.
 - Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Schnellwahlcode aus und drücken Sie **Anrufen**.
-

Einen Kontakt im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Auswahl** und anschließend **Bearb.**
 - Schritt 5** Ändern Sie den Eintrag.
 - Schritt 6** Drücken Sie **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
 - Schritt 7** Drücken Sie **Aktualisieren**.
-

Einen Kontakt aus dem persönlichen Verzeichnis entfernen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch** aus, und suchen Sie nach einem Eintrag.
 - Schritt 4** Drücken Sie nacheinander **Auswählen**, **Bearbeiten** und **Löschen**.
 - Schritt 5** Bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.
-

Namenwahlcode löschen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Kontakte**.
 - Schritt 2** Melden Sie sich an Ihrem persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Schnellwahleinträge** aus und suchen Sie nach einem Schnellwahlcode.
 - Schritt 4** Wählen Sie den gewünschten Code aus und drücken Sie **Entfernen**.
 - Schritt 5** Wählen Sie den Index aus und drücken Sie **Entfernen**.
-

Cisco WebDialer

Mit Cisco WebDialer (Webbrowser) und Ihrem Cisco IP-Telefon können Sie Anrufe über das Web und Desktop-Anwendungen tätigen. Öffnen Sie eine Website oder das Firmenverzeichnis im Webbrowser und klicken Sie auf einen Nummernlink, um den Anruf zu initiieren.

Sie benötigen eine Benutzer-ID und ein Kennwort, um einen Anruf zu tätigen. Sie erhalten diese Informationen vom Administrator. Erstbenutzer müssen ihre Einstellungen vor einem Anruf konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu „Cisco WebDialer“ in <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Anrufverlauf

- [Anrufliste, auf Seite 49](#)
- [Letzte Anrufe anzeigen, auf Seite 49](#)
- [Eine der letzten Nummern zurückrufen, auf Seite 50](#)
- [Die Anrufliste löschen, auf Seite 50](#)
- [Anrufeintrag löschen, auf Seite 50](#)

Anrufliste

Verwenden Sie die Anrufliste, um die letzten 150 Anrufe und Anrufgruppen anzuzeigen.

Wenn die maximale Größe der Anrufliste erreicht wird, wird der älteste Eintrag in der Liste durch den nächsten neuen Eintrag überschrieben.

Die Anrufe in der Anrufliste werden gruppiert, wenn sie von der gleichen Nummer stammen und aufeinanderfolgend sind. Verpasste Anrufe von der gleichen Nummer werden ebenfalls gruppiert.

Wenn Sie eine Sammelanschluss-Gruppe verwenden, beachten Sie Folgendes:

- Wenn Ihr Telefon Teil eines Broadcast-Sammelanschlusses ist, werden die von anderen Mitgliedern des Sammelanschlusses angenommenen Anrufe im Anrufverlauf als angenommener Anruf angezeigt.

Letzte Anrufe anzeigen

Sie können sehen, wer Sie kürzlich angerufen hat.

Prozedur

Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.

Wenn das Telefon inaktiv ist, können Sie auch die Liste der letzten Anrufe anzeigen, indem Sie das Navigationsrad nach oben drücken.

Eine der letzten Nummern zurückrufen

Sie können eine Nummer, von der Sie angerufen wurden, einfach zurückrufen.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
 - Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Anrufen**.
-

Die Anrufliste löschen

Sie können die Anrufliste von Ihrem Telefon löschen.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
 - Schritt 2** Drücken Sie **Leeren**.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Löschen**.
-

Anrufeintrag löschen

Sie können die Anrufliste bearbeiten, um einen Anruf aus dem Verlauf zu entfernen. Das hilft, wichtige Kontaktinformationen zu speichern, da die Anrufliste nur 150 Anrufe enthält.

Prozedur

- Schritt 1** Wählen Sie **Zuletzt verwendet**.
 - Schritt 2** Markieren Sie den Eintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
 - Schritt 3** Drücken Sie **Löschen**.
 - Schritt 4** Drücken Sie **Löschen** erneut, um den Vorgang zu bestätigen.
-



KAPITEL 5

Einstellungen

- [Rufton ändern, auf Seite 51](#)
- [Lautstärke des Ruftons einstellen, auf Seite 51](#)
- [Lautstärke während eines Anrufs anpassen, auf Seite 52](#)
- [Sprache des Telefondisplays, auf Seite 52](#)

Rufton ändern

Sie können den Rufton für eingehende Anrufe ändern.

Prozedur

- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Wählen Sie Einstellungen > Voreinstellungen > Klingelton . |
| Schritt 2 | Wählen Sie eine Leitung aus. |
| Schritt 3 | Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie Wiedergabe , um den Rufton probeweise abzuspielen. |
| Schritt 4 | Drücken Festlegen , um den Rufton zu übernehmen. |
-

Lautstärke des Ruftons einstellen

Wenn der Rufton Ihres Telefons zu laut oder zu leise ist, wenn ein Anruf eingeht, können Sie seine Lautstärke anpassen. Änderungen der Ruftonlautstärke wirken sich nicht auf die Gesprächslautstärke während eines Anrufs aus.

Prozedur



Drücken Sie **Lautstärke** oben oder unten, um die Lautstärke anzupassen, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Lautstärke während eines Anrufs anpassen

Wenn die Lautstärke Ihres Headsets, Hörers oder Lautsprechers zu laut oder zu leise ist, können Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern. Wenn Sie die Lautstärke während eines Anrufs ändern, wird diese Änderung nur für den Lautsprecher übernommen, den Sie gerade verwenden. Wenn Sie beispielsweise die Lautstärke anpassen, während Sie ein Headset verwenden, wird die Lautstärke des Hörers nicht geändert.

Prozedur



Drücken Sie **Lautstärke** oben oder unten, um die Lautstärke während eines Anrufs anzupassen.

Sprache des Telefondisplays

Ihr Telefon kann Text in zahlreichen Sprachen anzeigen. Ihr Administrator legt die vom Telefon verwendete Sprache fest. Wenn Sie möchten, dass die Sprache geändert wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.



KAPITEL 6

Anwendungen

- [Verfügbare Anwendungen](#), auf Seite 53
- [Aktive Anwendungen anzeigen](#), auf Seite 53
- [Zu aktiven Anwendungen wechseln](#), auf Seite 53
- [Aktive Anwendungen schließen](#), auf Seite 54

Verfügbare Anwendungen

Diese Anwendungen sind nicht standardmäßig auf Cisco Telefonen installiert. Ihr Unternehmen kann jedoch Anwendungen hinzugefügt haben, beispielsweise für Wetterberichte, Börsenkurse, Firmenneuigkeiten, Aufgabenlisten oder andere Informationen und Services.

Aktive Anwendungen anzeigen

Sie können einfach anzeigen, welche Anwendungen bereits geöffnet sind.

Prozedur

- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Drücken Sie Einstellungen . |
| Schritt 2 | Wählen Sie Aktive Anwendungen aus. |
| Schritt 3 | Drücken Sie Beenden . |
-

Zu aktiven Anwendungen wechseln

Prozedur

- | | |
|------------------|---|
| Schritt 1 | Drücken Sie Einstellungen . |
| Schritt 2 | Wählen Sie Aktive Anwendungen aus. |

- Schritt 3** Wählen Sie eine ausgeführte Anwendung aus und drücken Sie **Wechseln zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie **Beenden**.
-

Aktive Anwendungen schließen

Prozedur

- Schritt 1** Drücken Sie **Einstellungen**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwendungen** aus.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung aus und drücken Sie **App schließen**, um die Anwendung zu schließen.
- Schritt 4** Drücken Sie **Schließen** und dann **Beenden**.
-



KAPITEL 7

Produkt- und

- [Konformitätserklärung, auf Seite 55](#)
- [Übersicht über die Cisco Produktsicherheit, auf Seite 56](#)
- [Wichtige Online-Informationen, auf Seite 57](#)

Konformitätserklärung

Konformitätserklärungen für die Europäische Union

CE-Kennzeichnung

Das folgende CE-Zeichen ist auf dem Gerät und der Verpackung angebracht.



Konformitätserklärungen für Kanada

Dieses Gerät hält die lizenzfreien RSS-Standards der Industry Canada ein. Der Betrieb erfolgt unter den folgenden beiden Bedingungen: (1) das Gerät darf keinerlei Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss jegliche Art von Störung tolerieren einschließlich solcher, die zu unerwünschten Betriebsvorgängen führen. Der Datenschutz für Kommunikationen kann bei Verwendung dieses Telefons nicht sichergestellt werden.

Dieses Produkt erfüllt die geltenden technischen Spezifikationen für Innovation, Wissenschaft und wirtschaftliche Entwicklung in Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC-Konformitätserklärungen

Die FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Zulassungsbehörde für Kommunikationsgeräte) fordert Konformitätserklärungen zu:

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC (Federal Communications Commission, US-amerikanische Behörde zur Regulierung der Kommunikation) festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen ermöglichen einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funksignale und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an einen Fachhändler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsehtechniker.

Übersicht über die Cisco Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den geltenden Gesetzen in den USA oder des jeweiligen Landes bezüglich Import, Export, Weitergabe und Nutzung des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, weiterzugeben oder zu nutzen. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung aller jeweils geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses

Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportvorschriften der USA finden Sie unter <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Wichtige Online-Informationen

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA): <https://www.cisco.com/go/eula>

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit

Informationen zu Gesetzen und Vorschriften sowie zur Sicherheit (RCSI):

