Abrufen und Ausführen der Wiederherstellungssoftware auf der virtuellen CUCM-Maschine

Inhalt

Einleitung Hintergrundinformationen ISO-Image für Wiederherstellungssoftware herunterladen ISO-Image in den ESXi-Datenspeicher hochladen Erforderliche VM-Einstellungen vor der Wiederherstellung Anforderungen nach der Wiederherstellung

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Wiederherstellungssoftware für Cisco Unified Communications Manager (CUCM) erhalten und ausführen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Wiederherstellungssoftware für den Cisco Unified Communications Manager (CUCM) erhalten und ausführen. Außerdem werden die vor und nach der Wiederherstellung erforderlichen Änderungen an den Einstellungen der virtuellen Maschine (VM) beschrieben.

Die ISO-Images der Wiederherstellungssoftware werden im ESXi-Datenspeicher gespeichert.

Datenspeicher sind analog zu Dateisystemen logische Container, die die Besonderheiten der einzelnen Speichergeräte verbergen und ein einheitliches Modell für die Speicherung von VM-Dateien bieten. Datenspeicher können auch zum Speichern von ISO-Images, VM-Vorlagen und Disketten-Images verwendet werden.

Der vSphere-Client wird verwendet, um auf die verschiedenen Arten von Speichergeräten zuzugreifen, die der ESXi-Host erkennt, und um Datenspeicher auf diesen bereitzustellen.

ISO-Image für Wiederherstellungssoftware herunterladen

So rufen Sie das ISO-Image der Wiederherstellungssoftware ab:

- 1. Navigieren Sie auf der Cisco Startseite zu **Downloads Startseite > Produkte > Unified** Communications > Anrufsteuerung > Unified Communications Manager (CallManager).
- 2. Klicken Sie auf die entsprechende CUCM-Version, und laden Sie die **Wiederherstellungssoftware** herunter:

Select a Software Type:

Recovery Software <	
SIP Normalization and Transparency Scripts	
Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity	Connection Utilities
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Tir	ne Zone Updates
Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Up	odates
Unified Communications Manager Virtual Machine Templates	12
Unified Communications Manager/CallManager Device Packag	ges
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installe	er

3. Laden Sie das ISO-Image der Wiederherstellungssoftware herunter, und speichern Sie es im ESXi-Datenspeicher.

ISO-Image in den ESXi-Datenspeicher hochladen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das ISO-Image der Wiederherstellungssoftware über vSphere Client Version 5.0 in den Datenspeicher hochzuladen:

1. Beim vSphere-Client anmelden:



2. Klicken Sie auf Datenspeicher und Datenspeicher-Cluster:

LALU-BGL-TAC					
Getting Started S	iummary	Virtual Machi	nes Hosts Datas	tores and Datastore (Clusters IP Poo
				•	
				U	
Identification	S	tatus	Device	Drive Type	Capacity
🔋 bgl-vaas-33:da	atas 🄇	🦻 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
🔋 bgl-vaas-35:da	atas 🔇	🦻 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	552.00 GB
🔋 bgl-vnap-04:da	atas 🔇	🦻 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
🔋 bgl-vnap-05:da	atas 🔇	🦻 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB
🔋 bgl-vnap-06:da	atas 🔇	🦻 Normal	naa.60030130f09	Non-SSD	131.00 GB

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datenspeicher, in den Sie die Datei hochladen möchten, und klicken Sie auf **Datenspeicher durchsuchen**:

Identification		Status	Device	Drive Type	Cap
🔋 bgl-vaas-33	:datas.	Sormal	nee 600301306	09 Non-SSD	552.0
🔋 bgl-vaas-35	:datas.	Browse D	atastore		552.0
🔋 bgl-vnap-04	:datas.	Alarm	- A	•	131.0
🔋 bgl-vnap-05	:datas.	Assign User-Defined Storage Canability			131.0
🔋 bgl-vnap-06	:datas.				131.0
🔋 bgl-vnap-07	:datas.	Rename			552.0
🔋 bgl-vnap-08	:datas.	Delete			552.0
🔋 bgl-vnap-09	:datas.				552.0
📋 bgl-vnap-10	:datas.	Open in I	New Window	Ctrl+Alt+N	552.0
 gl-vnap-11	:datas.	Refresh			552.0
🔋 bgl-vnap-18	:datas.	Copy to (Clipboard	Ctrl+C	366.9
😭 bgl-vnap-19	:datas	v Norman		US NOH-550	366,

4. Wählen Sie den Ordner aus, in den Sie das ISO-Image hochladen möchten:



5. Klicken Sie auf die Registerkarte Upload files:



6. Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem das Bild auf Ihrem Computer gespeichert ist:

🖉 Upload Items		
Organize 👻 New f	older	
🚖 Favorites	A Name	Date mo
🧮 Desktop	💽 9.1.2.10000-28-recovery	4/15/201
\rm Downloads 📃 Recent Places	9.1.2.10000-28-recovery.iso.part	4/15/201
; Libraries Documents J Music	E	

7. Wenn Sie die Datei auswählen, wird eine Popup-Meldung angezeigt. Wählen Sie Ja:



Das ISO-Image wird dann in den Datenspeicher hochgeladen:



Erforderliche VM-Einstellungen vor der Wiederherstellung

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass die VM-Einstellungen korrekt sind, bevor Sie die Wiederherstellungssoftware ausführen:

- 1. Navigieren Sie vom vSphere-Client zum virtuellen CUCM-System.
- 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle System, für das Sie die Wiederherstellungssoftware ausführen möchten, und schalten Sie das virtuelle System aus:



3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und navigieren Sie zu Einstellungen bearbeiten:



4. Wählen Sie auf der Registerkarte *Hardware* die Option **CD/DVD-Laufwerk aus**, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Einschalten verbinden**, und navigieren Sie zu dem **recovery.iso-**Image, das Sie im Datenspeicher gespeichert haben:



5. Wählen Sie auf der Registerkarte *Options (Optionen)* die Option Boot Options (Boot-Optionen) aus, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Force BIOS Setup (BIOS-Setup erzwingen), wählen Sie OK aus, und schalten Sie das virtuelle System ein:

Settings
Settings General Options VMware Tools Power Nanagement Advanced General CFLID: Mask Boot Options Fibre Channel NPTY CFU[/MMU Visualization Swapille Location SEPS Rules

6. Das virtuelle System wird im BIOS-Modus gestartet. Navigieren Sie zum Startmenü:

etry Stared (Samer, Resurce Allector, Defensive), Tara & Events, Narman, <mark>Coassle</mark> , Pennsion, Maps Phoen HollDS, Settup, L Na in Advanced Security, Boot	t. Tity Exit
	Item Specific Help
Hard Drive OF But Inter OF But Inter Network boot from Intel E1906	Keys used to view or configure devices: (Inter) expands or collapses devices with a + or - (Ctrl+Enter) expands all (-) and (-) moves the device up or down. (n) May move removable device between Hard Disk or Removable Disk (d) Remove a device that is not installed.
El Heip 14 Select Item -/· Change Esc Exit •• Select Menu Enter Select	Values P9 Setuy Defaults ▶ Sub-Menn F10 Save and Exit

7. Verwenden Sie das Pluszeichen (+), um die Option **CD-ROM Drive** (**CD-ROM-Laufwerk**) an den Anfang der Liste zu verschieben:

			PhoenixB	OS Setup	Utility	
Ma	in	Advanced	Secur i ty	Boot	Exit	
Ha	CD-RU •Remova •Hard I Netwo	Advanced I Drive thle Device Trive K boot fru	Security s	Boot.	Exit	Item Specific Help Keys used to view or configure devices: <chter> expands or collapses devices with a + or - <ctrl+enter> expands all <+> and <-> noves the device up or down. <n> May move removable</n></ctrl+enter></chter>
F1	Help	11 Selec	L Item -/-	Change	Ualues	Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed. P9 Setup Defaults P10 Page and Pait</d>

8. Drücken Sie die **F10**-Taste, und Sie werden aufgefordert, diese Einstellung zu speichern:

cn-i	UN Deire		Iten	Specific Help
+Renn +Harr Neta	wahle Devices EDrive work hout from Intel	E1000	Keys us Lunfiy (Enter)	ed to view or me devices: expands or
		Setup Confirmati	.on	s devices with
	Save config	uration changes <mark>es</mark> l [M	and exit nou? 0]	→ er> expands (-> noves the p or down. nove removable
			device Disk m <d> Rem that is</d>	between Hard Removable Disk ove a device not installed.
	Space	Select	Anter Accept	

Das System wird nun mit dem CD-ROM-Laufwerk geladen, auf dem sich die

Wiederherstellungssoftware befindet. Wenn das System hochfährt, sehen Sie die Optionen, die im nächsten Bild angezeigt werden.

9. Wählen Sie Option **F** (drücken Sie die **F**-Taste):



Die Dateisystemüberprüfung beginnt:



Nach Abschluss der Überprüfung des Dateisystems kehren Sie zum Hauptmenü zurück:

Pass 4: Checking reference counts Pass 5: Checking group summary information recommon: \$7819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks HK. : F DR I Mounting partition zmnt/part1 Mounting partition zmmtzpart2 Mounting partition zmmtzpart3 Mounting partition zmmtzpart6 L DK 1 I DK I Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk Usersion 9 1 8 20008-5 RHH *** Copyright - Cisco System, Inc. 2006-2010 -Active partition: PARTITION A - 9.1.1.28888-5 8-8-9 --Please enter one of the following options: *** IFINF1 Check and correct disk file systems *** [VI:[v] Verify the disk partitioning Laguat.
*** [AI:[a] Align partitions on disk(s).
*** [QI:[q] Quit this recovery disk program. ----> _

10. Wählen Sie Option **Q** (drücken Sie die **Q**-Taste), um das Recovery Software-Programm zu beenden. Sie werden dann aufgefordert, das System neu zu starten, wie hier gezeigt:



Anforderungen nach der Wiederherstellung

Hinweis: Bevor Sie mit dem Neustart fortfahren, müssen Sie das Kontrollkästchen Eintrag im BIOS erzwingen deaktivieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, nachdem Sie die Wiederherstellungssoftware ausgeführt haben:

 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle System, navigieren Sie zu Einstellungen bearbeiten > Optionen > Erweitert > Startoptionen, und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Beim nächsten Start des virtuellen Systems den Eintrag in den BIOS-Setup-Bildschirm erzwingen deaktiviert ist:



2. Deaktivieren Sie auf der Registerkarte *Hardware* die Kontrollkästchen **Verbunden** und **Beim Einschalten verbinden**:

Free Arristics	Add Eemove	Device Status			
Hardmare	Summary	Connect at power on			
Memory 4096 4096 CPUs 1 Wideo card Wideo WICI device Restri SCSI controller 0 LSI LC Hard disk 1 Wittua CD/DAD crive 1 [ISO_ Network adapter 1 VLAN-	4096 MD 1 Widoo card Restricted LSL Logic Parallel Witwal Disk [ISO_01] UC/CUCM/S.x VLAN-326 10.106.82.1	Device Type Olent Device Note: To connect this device, yournasst power so the vietual machine and then click the Connect CD/0*0 button in the twolbar. Host Device T Datastore ISO Hie			
		[ISO_01]UC/CUCM/S.x/9.1.1.20000 Browse Mode Pessithrough IEE (recommended) @ Emulate IDE -Virtual Device Node @ TDF (0:0) CD/D/D drive 1			

- 3. Fahren Sie mit dem Neustart des Systems fort:
 - A. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die CUCM VM.
 - B. Schalten Sie die Maschine aus.

C. Schalten Sie das Gerät ein.



Hinweis: Obwohl die Wiederherstellungssoftware hilft, die *Dateisystemfehler* zu beheben und das System aus dem *schreibgeschützten* Modus *zu* versetzen, empfiehlt Cisco als Best Practice, dass entweder der Server auf die nächste Patch-Stufe aktualisiert oder neu aufgebaut wird.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.