

# KVM startet nach dem Upgrade der UCS C220 M3 Server auf 1.5(1b) Problemlösung nicht

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Beheben des Problems](#)

[Auflösungsschritte auf einer MAC](#)

[Problembhebungsschritte in Windows 2008](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

Dieses Dokument enthält Auflösungen für Probleme beim Start von KVM-Konsolen (Keyboard, Video, Mouse) nach dem Upgrade von Unified Computing System (UCS) C220 M3 Rackmount-Servern auf 1.5(1b).

## [Voraussetzungen](#)

### [Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### [Verwendete Komponenten](#)

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### [Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

## Problem

Nach dem Upgrade der UCS C220 M3 Rackmount-Server auf 1.5(1b) kann es vorkommen, dass Sie die KVM-Konsole nicht starten können. Wenn Sie auf die KVM-Schaltfläche klicken, wird keine Warnung oder Fehlermeldung angezeigt. Die JNLP-Dateien (Java Network Launch Protocol) werden auf den PC heruntergeladen, aber sie lösen nicht das Öffnen der Java-Anwendung aus, da sie nicht mit dieser verknüpft sind.

## Beheben des Problems

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre JNLP-Dateien der Java Web Start-Anwendung zuordnen. Dieses Dokument zeigt, wie Sie dies auf MAC- und Windows 2008-Plattformen tun.

### Auflösungsschritte auf einer MAC

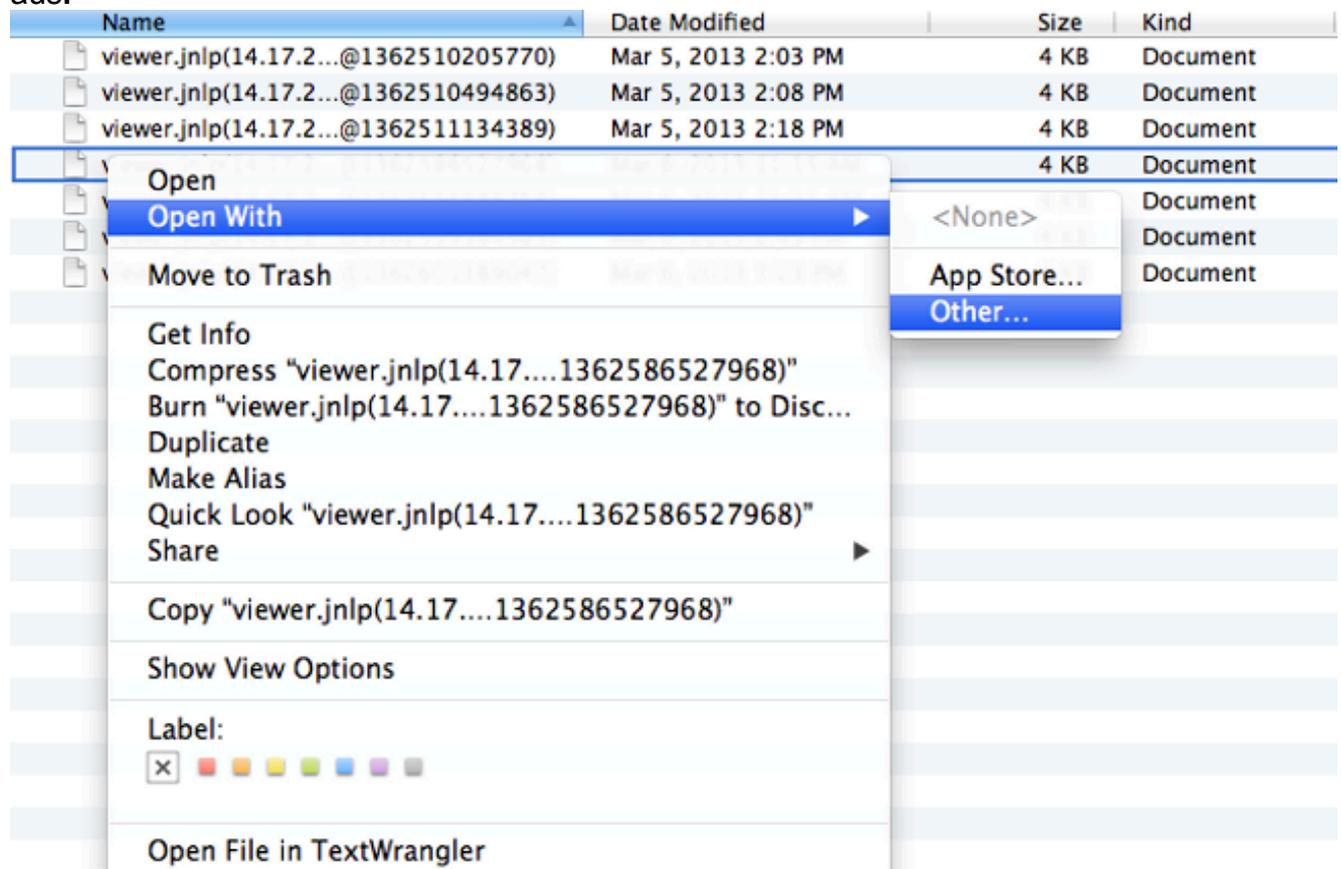
Führen Sie diese Schritte aus, um dieses Problem auf einer MAC-Adresse zu beheben.

1. Klicken Sie auf das **KVM**-Symbol im UCS Cisco Integrated Management Controller (CIMC), und suchen Sie die .jnlp-Datei auf Ihrem PC. Er sieht ähnlich wie folgt aus:

`viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)`

Wie in diesem Beispiel gezeigt, enthält die Datei in der Regel die IP-Adresse des Cisco UCS. In diesem Beispiel speichert der PC diese Dateien im Ordner **My Downloads** (Meine Downloads), basierend auf den Voreinstellungen im Browser.

2. Wenn Sie die Datei gefunden haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei, wählen Sie **Öffnen mit aus**, und wählen Sie **Andere** aus.



3. Dadurch wird ein weiteres Fenster geöffnet, in dem Sie die Datei **Java WebStart.app** für

diese JNLP-Dateien auswählen können.

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

Sie sollten nun in der Lage sein, das KVM von Ihrem CIMC aus zu starten.

4. Wenn Sie weiterhin ein Problem haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die .jnlp-Datei, und klicken Sie auf **Get**

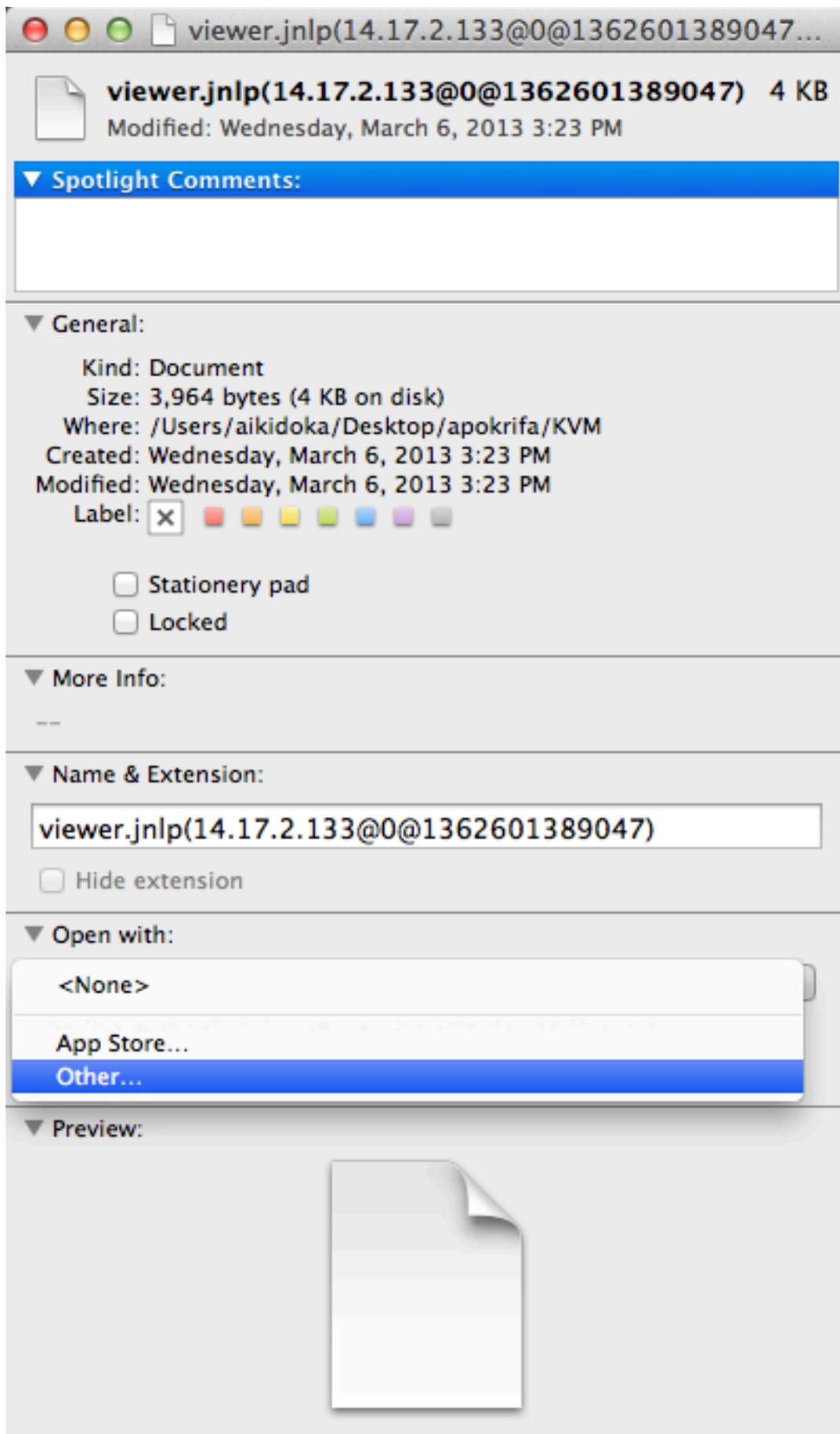
**Info.**

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open
Open With
Move to Trash
<b>Get Info</b>
Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...
Duplicate
Make Alias
Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Share
Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"
Show View Options
Label:
<input type="checkbox"/> x <input type="checkbox"/>
Open File in TextWrangler

5. Dadurch wird ein weiteres Fenster geöffnet. Klicken Sie auf **Öffnen mit** und dann auf **Andere**. Fahren Sie anschließend erneut mit Schritt 3

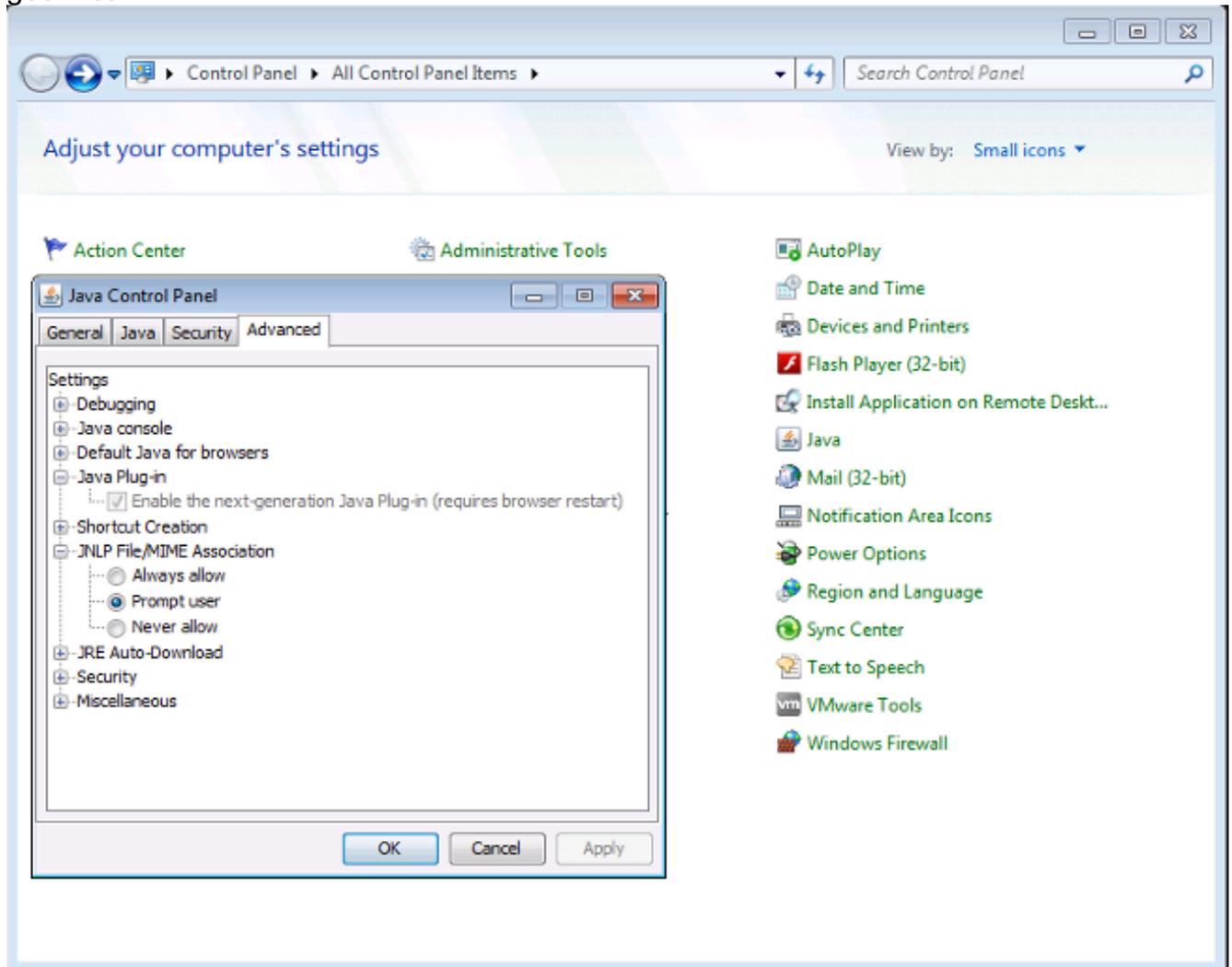


fort.

## [Problembhebungsschritte in Windows 2008](#)

Auf einem Windows-PC ist das Problem identisch. Die Java .jnlp-Dateien werden in der Java Web Start-Anwendung ausgeführt, die in der Java-Installation enthalten ist.

1. Klicken Sie in Windows 2008 auf **Start**, und navigieren Sie zu **Systemsteuerung > Java**. Das Fenster Java Control Panel (Java-Systemsteuerung) wird geöffnet.



2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** am oberen Rand des Java-Bedienungsfelds.
3. Überprüfen Sie, ob das **Java-Plug-in** aktiviert ist. (Laden Sie ggf. den Browser neu.)
4. Klicken Sie auf +, um die **JNLP-Datei-/MIME-Zuordnung** zu erweitern und überprüfen Sie, ob **Always allow** oder **Prompt user** ausgewählt ist. Falls nicht, ändern Sie die Einstellungen und laden Sie den Browser neu. Sie sollten nun Ihren KVM ausführen können. **Hinweis:** Sie können die Datei auch mit dem Programm **Java.exe** öffnen.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)