

시스코 스마트 라이선스 및 스마트 어카운트

개요

Q 시스코의 소프트웨어 라이선싱 방식은 어떻게 바뀌고 있나요?

A 시스코는 고객의 편의성을 개선하기 위해 소프트웨어 수명주기를 전면 업그레이드하고 있습니다. 이러한 변화 중에서 가장 주목할만한 점은 보다 빠르고 유연하게 라이선스 등록을 마칠 수 있도록 PAK(제품 정품 인증 키) 라이선스에서 스마트 라이선싱으로 전환하고 있다는 사실입니다. 여기서, 소프트웨어를 보다 간편하게 구매하고 관리할 수 있는 스마트 라이선스와 스마트 어카운트(Smart Account)이 이 혁신 과정의 핵심입니다.

Q 스마트 라이선싱이란 무엇인가요?

A 스마트 라이선싱은 라이선스를 간편하게 전사적으로 활성화하고 관리할 수 있는 유연한 소프트웨어 라이선스 모델입니다. 스마트 라이선싱 모델을 이용하면 Cisco® 소프트웨어 라이선스를 보다 손쉽게 구매하고 배포, 관리할 수 있습니다. [스마트 라이선스를 사용하려면](#) 먼저 스마트 어카운트를 개설해야 합니다.

Q 스마트 어카운트란 무엇인가요?

A 스마트 어카운트는 라이선스를 통합적으로 확인, 저장 및 관리할 수 있는 중앙 저장소입니다. 이 스마트 어카운트를 통해 소프트웨어 라이선스와 하드웨어 및 subscription 현황을 확인할 수 있습니다. 스마트 라이선스 제품을 이용하고 관리하려면 스마트 어카운트가 필요합니다. 스마트 어카운트는 5분 안에 손쉽게 만들 수 있습니다. [스마트 어카운트](#)는 cisco.com에서 개설할 수 있습니다.

Q 스마트 어카운트의 장점은 무엇인가요?

A

스마트 어카운트는 라이선스를 간편하고 체계적으로 관리할 수 있는 중앙 집중식 솔루션입니다. 스마트 어카운트를 사용하면 스마트 어카운트(PAK 라이선스 및 EA(Enterprise Agreement) 포함)에 보관된 모든 시스코 소프트웨어 자산을 완벽하게 파악하고 관리할 수 있습니다. 스마트 어카운트를 스마트 라이선스와 함께 사용하면 다음과 같은 이점을 누릴 수 있습니다.

- **실시간 가시성 확보** - 시스코 소프트웨어 라이선스와 사용 권한 및 사용자를 전사적으로 파악할 수 있습니다.
- **중앙 집중식 관리** - 권한이 부여된 사용자가 한 곳에서 라이선스 사용 권한을 확인하고 필요 시 네트워크를 통해 라이선스를 자유롭게 이전할 수 있습니다.
- **비용 절감** - 간접비 절감을 통한 라이선스 관리 비용 절감, 사용 현황 관리 개선, 보다 효율적인 계획 수립.
- **체계성** - 가상 어카운트를 사용하여 부서, 제품, 지리적 위치 또는 자사에 가장 적합한 다른 설정을 기준으로 라이선스를 유연하게 정리할 수 있습니다.

Q 스마트 라이선싱은 어떤 방식으로 진행되나요?

A

PAK(제품 정품 인증 키)를 대체하는 스마트 라이선스는 전사적으로 사용할 수 있는 사용자 설정 방식의 스마트 어카운트에 소프트웨어 라이선스 풀을 생성합니다. 스마트 라이선스 방식이 적용된 제품은 단일 토큰으로 구성 및 활성화할 경우 자동으로 등록되므로, 웹사이트를 방문하거나 별도의 PAK로 제품을 개별적으로 등록할 필요가 없습니다.

Q 스마트 라이선싱은 기존의 PAK 기반 라이선싱과 어떻게 다른가요?

A

아래 표에는 기존의 PAK 기반 라이선스와 스마트 라이선스의 차이점이 정리되어 있습니다.

표 1. 기존의 라이선스와 스마트 라이선스 비교

기존의 라이선스	스마트 라이선스
<p>제한적인 가시성 현재 보유 중인 소프트웨어 자산을 확인할 방법이 없습니다. 현재 보유 중인 소프트웨어 자산 정보를 확인하려면 여러 곳의 포털과 도구에 액세스해야 합니다.</p>	<p>완벽한 가시성 소프트웨어 자산 현황을 모두 파악할 수 있습니다. 단일 인터페이스를 통해 라이선스 및 기기 사용 현황을 손쉽게 관리할 수 있습니다.</p>
<p>PAK 등록 모든 기기를 직접 등록해야 합니다. 하나의 라이선스 키로 한 대의 기기만 활성화할 수 있습니다.</p>	<p>간편한 등록 기기를 활성화하는 데 PAK가 필요하지 않습니다. 기기를 손쉽게 활성화할 수 있습니다.</p>
<p>기기별 라이선싱 라이선스가 한 대의 기기에만 귀속(이른바, 노드 잠금)됩니다.</p>	<p>기업별 라이선싱</p> <ul style="list-style-type: none"> • 유연한 라이선싱 방식 덕분에 다른 기기로 라이선스를 이전할 수 있습니다. • 라이선스 풀을 생성하고 회사가 지정한 범주에 속하는 기기에 라이선스를 적용할 수 있습니다. • 원래의 용도를 넘어 라이선스를 더욱 폭넓게 사용하고 차후에 정해진 날짜에 초과 사용량을 협의할 수 있으므로 실행 속도가 빨라지고 구매 프로세스가 원활해집니다.

스마트 어카운트의 신청 및 관리

Q 스마트 어카운트는 어떤 기업에게 필요한가요?

A 시스코 고객이라면 어떤 기업이든 스마트 어카운트가 필요합니다. 스마트 라이선스 제품을 주문하려면 Cisco Commerce Workspace(CCW) 주문서에 스마트 어카운트를 명시해야 합니다. 스마트 어카운트가 필요한 제품에는 'SA' 아이콘과 함께 '스마트 어카운트 필요(Smart Account Required)'라는 메시지가 빨간색으로 표시됩니다. 구매할 스마트 라이선스를 사용하려면 반드시 스마트 어카운트가 있어야 합니다.

Q 스마트 어카운트는 어떻게 신청할 수 있나요?

A 스마트 어카운트는 쉽고 빠르게 만들 수 있습니다. cisco.com ID로 Cisco Software Central에 로그인한 후 '관리(Administration)' 섹션에 있는 '스마트 어카운트 신청(Request a Smart Account)'을 클릭하면 됩니다. 스마트 어카운트를 만드는 데는 5분도 채 걸리지 않습니다. 또한 CCW에서 주문할 때에도 스마트 어카운트를 신청할 수 있습니다. [스마트 어카운트 생성](#)에 관한 짧은 동영상상을 참조하십시오. [스마트 어카운트](#)는 software.cisco.com에서 개설할 수 있습니다.



Q 스마트 어카운트는 어디에서 확인하고 관리할 수 있나요?

A 스마트 어카운트가 생성되면 시스코 소프트웨어 센터(Cisco Software Central)에서 기본 사항을 관리할 수 있습니다. SSM(Smart Software Manager)을 사용해 스마트 어카운트에 배치된 라이선스를 이용하거나 관리할 수 있습니다. 시스코 소프트웨어 센터에서는 스마트 어카운트를 관리하고 가상 어카운트를 생성할 수 있습니다.

Q 스마트 어카운트로 모든 라이선스를 관리할 수 있나요?

A 스마트 어카운트에서는 RTU(Right-To-Use) 라이선스를 제외한 모든 유형의 시스코 소프트웨어 라이선스를 확인할 수 있습니다. 스마트 어카운트의 최대 이점은 스마트 라이선스를 사용할 때 발휘됩니다.

- 스마트 라이선싱의 경우, 스마트 어카운트만 있으면 PAK(제품 정품 인증 키)이 굳이 필요하지 않으며, 라이선스를 손쉽게 주문하고 활성화할 수 있습니다.
- 기존의 PAK 기반 라이선스의 경우, 스마트 어카운트에서 PAK 라이선스를 할당하여 활용할 수 있으며, 이를 통해 기기 사용 현황을 전사적으로 파악할 수 있습니다.
- Cisco EA(Enterprise Agreement)의 경우, EA를 간편하게 관리하고 현황을 전사적으로 확인하며 라이선스를 자동으로 준수할 수 있습니다.

Q 그 밖의 다른 유형의 라이선스는 어떻게 확인할 수 있나요?

A 스마트 어카운트는 다음 세 가지 포털로 이동할 수 있는 게이트웨이 역할을 합니다.

- 스마트 라이선스를 보관하고 관리할 수 있는 Cisco Smart Software Manager
- PAK 기반 라이선스 보관하고 관리할 수 있는 라이선스 등록 포털
- EA 라이선싱 사용 현황을 한 곳에서 관리할 수 있는 EA Workspace

가상 어카운트

Q 가상 어카운트란 무엇인가요?

A 가상 어카운트는 스마트 어카운트의 하위 어카운트입니다. 가상 어카운트는 회사의 특정 요건을 토대로 라이선스를 내부에서 정리하여 관리하는 데 사용됩니다. 가상 어카운트는 부서, 제품, 지리적 위치 또는 자사의 비즈니스 모델에 가장 부합하는 다른 설정을 토대로 설정할 수 있습니다. 스마트 어카운트를 만들면 그에 해당하는 기본 가상 어카운트가 자동으로 생성됩니다. 스마트 어카운트용 가상 어카운트는

시스코 소프트웨어 센터에서 추가로 생성할 수 있습니다.

Q
A

가상 어카운트는 왜 필요한가요?

가상 어카운트를 사용하면 자사의 비즈니스에 적합한 방식으로 시스코 소프트웨어 자산을 정리할 수 있습니다. 가상 어카운트의 가장 보편적인 용도는 라이선스 사용 현황을 전사적으로 파악하는 한편, 라이선스를 이용하고 각 부서 또는 지점에 특정 라이선스를 할당하는 것입니다. 가상 어카운트는 무한대로 생성할 수 있습니다.

스마트 어카운트의 역할

Q
A

스마트 어카운트 내 고객의 역할은 무엇인가요?

스마트 어카운트 내 고객의 역할에는 다음과 같이 5 가지가 있습니다.

1. **스마트 어카운트 승인자** - 승인자는 스마트 어카운트 속성을 편집하고, 모든 사용자를 확인하며, 약관에 동의하고, 이벤트 로그를 확인할 수 있습니다. 단, 라이선스 관리 작업은 수행할 수 없습니다.
2. **스마트 어카운트 관리자** - 관리자는 스마트 어카운트 속성을 편집하고, 사용자를 추가하거나 정보를 편집하며, 가상 어카운트를 추가하거나 편집하고, 약관에 동의하며, 이벤트 로그를 확인할 수 있습니다. 스마트 어카운트 관리자는 전체 스마트 어카운트의 라이선스 관리 작업을 수행할 수 있습니다.
3. **스마트 어카운트 사용자** - 스마트 어카운트 관리자와 마찬가지로 모든 가상 어카운트에 액세스할 수 있습니다. 스마트 어카운트 사용자는 라이선스 관리 작업만 수행할 수 있을 뿐, 가상 어카운트 생성이나 사용자 관리 작업은 수행할 수 없습니다.
4. **가상 어카운트 관리자** - 할당된 가상 어카운트만 관리할 수 있다는 점을 제외하고 스마트 어카운트 관리자와 유사합니다. 가상 어카운트 관리자는 할당된 가상 어카운트에 사용자를 추가하거나 정보를 편집하고, 할당된 가상 어카운트에 대한 이벤트 로그를 확인하며, 어카운트 약관을 확인할 수 있습니다. 가상 어카운트 관리자는 할당된 가상 어카운트에 대한 모든 라이선스 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

5. **가상 어카운트 사용자** - 할당된 가상 어카운트만 관리할 수 있다는 점을 제외하고 스마트 어카운트 관리자와 유사합니다. 가상 어카운트 사용자는 할당된 가상 어카운트에 대해 라이선스 관리 작업을 수행할 수 있지만 사용자를 새로 추가할 수는 없습니다.

스마트 라이선스 관리

Q
A

스마트 라이선스는 어떻게 관리되나요?

Cisco Smart Software Manager를 사용하면 회사 전체의 라이선스 사용 현황을 자체적으로 관리할 수 있습니다. Smart Software Manager는 스마트 라이선스의 기록을 관리하는 클라우드 기반 도구입니다. Smart Software Manager를 사용하면 가상 어카운트에 할당된 라이선스를 여러 그룹(폴)으로 나눌 수 있습니다. 제품을 등록하고 활성화하면 라이선스 사용 현황이 Smart Software Manager에 실시간으로 업데이트됩니다. 가상 어카운트의 라이선스 상태에 대한 알림 메시지(만료 임박, 만료, 부족), 이벤트 로그 및 요약 이메일이 사용자에게 전송됩니다.

Q
A

스마트 라이선스가 적용되는 제품에는 어떤 것들이 있나요?

[스마트 라이선스 제품 목록](#)은 cisco.com에서 확인하실 수 있습니다.

Q
A

기존의 PAK 기반 라이선스를 스마트 라이선스로 변환할 수 있나요?

스마트 라이선스에 상응하는 라이선스를 보유한 경우 기존의 PAK 기반 라이선스를 스마트 라이선스로 변환할 수 있습니다. 라이선스 변환은 LRP(라이선스 등록 포털)나 SSM(Smart Software Manager)에서 수행할 수 있습니다.

- LRP에서는, 'PAK/토큰(PAKs/Tokens)' 탭으로 이동하여 '작업(Actions)'을 선택한 후 '스마트 라이선스로 변환(Convert to Smart Entitlement)'을 선택하십시오.
- SSM에서는, '라이선스 변환(License Conversion)' 탭으로 이동하여 기존의 라이선스를 스마트 라이선스로 변환하십시오.

기존의 PAK 기반 라이선스를 스마트 라이선스로 변환하는 방법에 관한 [짧은 동영상](#)을 시청하십시오.

Q
A

라이선스를 다른 기기로 이전할 수 있나요?

스마트 라이선스 제품의 경우, SSM으로 이동하여 가상 어카운트를 통해 라이선스를 호환되는 제품으로 이전할 수 있습니다.

Q
A

스마트 라이선스 제품을 등록하고 활성화하려면 어떻게 해야 하나요?

스마트 라이선스 제품을 등록하고 활성화하는 절차는 다음과 같습니다.

1. SSM에서 기기용 토큰을 생성합니다.
2. 기기 정보가 SSM으로 전송되도록 기기에서 'Smart Call Home' 기능을 실행합니다.
3. '(exec)license Smart register idtoken' 명령을 사용하여 기기용 토큰을 설정합니다.
4. 기기를 SSM에 연결하면 활성화됐다는 메시지가 수신됩니다.
5. 기기의 제품 인스턴스가 SSM 화면에 표시됩니다.

Q
A

스마트 라이선스를 사용하려면 인터넷에 직접 접속해야 하나요?

스마트 라이선스의 기본 도구는 클라우드 기반의 Cisco SSM입니다. 보안이 유지되는 네트워크에서 편리한 클라우드 기반 도구를 사용하려는 고객을 위해 시스코는 SSM satellite 버전을 제공하고 있습니다. SSM satellite 버전은 무료로 다운로드할 수 있는 가상 머신 기반의 애플리케이션으로서, 사용자 환경이 클라우드 기반 SSM과 동일하지만 모든 통신은 온프레미스에서 이뤄집니다. SSM satellite 버전은 한 달에 한 번씩 네트워크 기반 전송 방식이나 오프라인 수동 전송 방식을 통해 SSM과 동기화됩니다. 시스코 SSM satellite에 관한 [동영상을 시청](#)하십시오.

Q
A

라이선싱 정보는 시스코에 어떻게 전달되나요?

SSM은 고객의 환경에 요구되는 보안 상태에 따라 소프트웨어 라이선스 사용 데이터를 전달하는 여러 가지 유연한 배포 옵션을 제공합니다. 다양한 시스템에서 다음과 같은 데이터 전송 방식을 선택할 수 있습니다(복수 선택 가능).

- **클라우드 직접 액세스(기본 설정)** - 시스코 제품이 인터넷이나 HTTP 프록시 서버를 통해 사용 정보를 전송합니다. 별도의 구성 요소는 필요하지 않습니다.
- **온프레미스 라이선스 서버를 통한 액세스** - 시스코 제품이 내부 satellite 서버에 사용 정보를 전송합니다. 네트워크에 연결된 환경에서는 정기적으로 자동으로 정보를 공유하고, 네트워크에 연결되지 않은 환경에서는 수동으로 정보를 공유할 수 있습니다.
- **라이선스 예약을 통한 전면 오프라인 액세스** - 시스코 제품과 cisco.com 간의 코드 복사 및 붙여넣기 정보를 사용하여 라이선스 정보를 수동으로 송수신합니다. 이 옵션은 스마트 라이선스 추적 기능이 포함되어 있다는 점을 제외하고 노드 잠금 옵션과 동일합니다.

Q
A

시스코에서는 개인정보를 어떻게 관리하나요?

시스코는 자사의 제품과 관련하여 이뤄지는 고객 데이터의 수집과 전송 및 보호 방법을 투명하게 공개합니다. 특정 시스코 솔루션이 개인정보나 개인 식별 정보를 처리하는 방법은 개인정보 보호 데이터시트에 기술되어 있습니다. 스마트 라이선스 및 스마트 어카운트에 의한 개인정보(또는 개인 식별 정보) 처리에 관한 자세한 내용은 [개인정보 보호 데이터시트를 참조](#)하십시오.

자세히 알아보기

Q
A

자세한 내용은 어디서 확인할 수 있나요?

스마트 라이선싱에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/go/smartlicensing>을 참조하십시오.
스마트 어카운트에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/go/smartaccounts> 를 참조하십시오.
스마트 어카운트를 생성하려면 <https://software.cisco.com>에 접속하십시오.