

أهـال صإو ISDN BRI SPIDs ءاطخأ فاشككسأ

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[تنسيق SPID](#)

[مشكلات تكوين SPID الشائعة](#)

[إزالة معرفات المنتج \(SPID\) وإعادة إدخالها](#)

[العديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجموعة صيد بدون مؤهلات](#)

[العديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجموعة مطاردة مع عملاء](#)

[يعرض برنامج IOS الإصدار T\(7\)12.0 من Cisco معرف SPID غير صالح](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يستخدم بعض موفري الخدمة معرفات ملفات تعريف الخدمة (SPIDs) لتعريف الخدمات المشتركة بواسطة جهاز شبكة الخدمات الرقمية (ISDN) المتكاملة الذي يحاول الوصول إلى موفر خدمة ISDN. يعين مزود الخدمة جهاز ISDN واحد أو أكثر من SPIDs عند الاشتراك في الخدمة لأول مرة. إذا كنت تستخدم موفر خدمة يتطلب SPIDs، فلا يمكن لجهاز ISDN الخاص بك إجراء المكالمات أو تلقيها حتى يرسل معرف SPID معين صالح إلى موفر الخدمة عند الوصول إلى المحول لتهيئة الاتصال.

حاليا، فقط أنواع محولات DMS-100 و NI-1 تتطلب معرفات فئات الخدمة (SPID). قد يدعم نوع محول AT&T 5ESS معرف SPID، ولكن يجب الاتصال بموفر الخدمة للحصول على معلومات حول ما يجب تكوين SPID عليه. تذكر أن معرفات المنتج (SPID) مطلوبة فقط في أمريكا الشمالية ويتم تكوينها فقط إذا كانت مطلوبة من قبل موفر/شركة الاتصالات لديك.

أستخدم الأمر `show isdn status` للتحقق مما إذا كان SPID صحيحا. لمزيد من المعلومات حول استخدام الأمر `show isdn status`، ارجع إلى [إستخدام الأمر show isdn status](#) لاستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات أساسية خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية أدناه.

• برنامج IOS® الإصدار 12.0 من Cisco
تم إنشاء المعلومات المقدمة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كنت تعمل في شبكة مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر قبل استخدامه.

الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية](#).

تنسيق SPID

عادة ما يكون SPID رقم هاتف من عشرة أرقام مع بعض الأرقام الاختيارية. ومع ذلك، قد يستخدم موفرو الخدمة مخططات ترقيم مختلفة. بالنسبة لأنواع المحولات DMS-100 و NI-1، يتم تخصيص معرفات خاصة، بواقع معرف واحد لكل قناة B. لمزيد من المعلومات حول تنسيق SPID، ارجع إلى [تنسيقات SPID المعروفة](#).

تنسيق أمر تكوين SPID هو `isdn spid1 spid-number [enabled]`. على سبيل المثال:

```
isdn spid1 5125544440101 5554444
```

يتم عرض تنسيق SPID أدناه:

رقم الدليل المحلي (ATTENDN) (إختياري)	أرقام إضافية (إختيارية)	رقم الهاتف المكون من سبع أرقام	رمز منطقة مكون من ثلاثة أرقام
5554444	0101	5554444	512

وفي هذه الحالة، يمثل رقم رقم SPID رقم 512554440101، والرقم المكون من سبع أرقام التالي (555444) هو رقم SPID الاختياري. على الرغم من أن ATTENDM اختياري، إلا أنه يجب تكوينه إذا كان مطلوباً من قبل شركة الاتصالات.

لا يلزم الأمر ENABLED لإنشاء اتصالات صادرة، ولكن يجب تحديده إذا كنت ترغب في تلقي المكالمات الواردة على القناة B-2. ولا يلزم توفر معرف الأداء إلا عند تكوين معرفين من معرفات المنتج (على سبيل المثال، عند الاتصال بمحول DMS-100 أو NI1). كل SPID مرتبط بـ ENABLED. يؤدي تكوين ATTENDM إلى الرد بشكل صحيح على المكالمات الواردة إلى قناة B الثانية. في حالة عدم تكوين ATTENDM، ستفشل المكالمات الواردة إلى القناة الثانية B.

مشكلات تكوين SPID الشائعة

أستخدم الأمر `show running-config` للتحقق من تكوين SPID تحت واجهة المعدل الأساسي (BRI). راجع تنسيق SPID أعلاه وتحقق من النقاط التالية في تكوين SPID:

- لا يجب أن يسبق رمز المنطقة في SPID رقم 1.
- يجب ألا تتضمن ATTENDANT رمز المنطقة.
- يتم تكوين الأرقام الإضافية التي تلي رمز المنطقة ورقم الهاتف بشكل صحيح كما هو محدد بواسطة شركة الاتصالات. في المثال أعلاه، هذه الأرقام هي 0101.

إزالة معرفات المنتج (SPID) وإعادة إدخالها

من المفيد في بعض الأحيان إزالة معرفات SPID وإعادة إدخالها لإزالة المشاكل المتعلقة بمعرف نقطة النهاية الطرفية (TEI). اتبع الخطوات المبينة أدناه:

1. قم بإيقاف تشغيل BRI باستخدام الأمر `shutdown` في وضع تكوين BRI.
2. قم بإزالة معرفات فئات المورد (SPID) باستخدام الأوامر `no isdn spid1` و `no isdn spid2`.
3. إن أمكن، قم بإعادة تحميل الموجه. عادة ما يطلب برنامج Cisco IOS نفس المواصفات التي كان يتمتع بها سابقاً. ومع ذلك، إذا تم إعادة تحميل الموجه، فسيطلب TEI جديد. إذا تعذر عليك إعادة تحميل الموجه، فاستخدم الأمر `clear interface bri bri_number` أو `clear controller bri_number`.
4. قم بتكوين SPIDs باستخدام الأوامر `[enabled isdn spid1 spid-number]` و `isdn spid2 spid-number` في وضع تكوين BRI.
5. جلبت ال BRI يستعمل ال ما من إيقاف عمل أمر في BRI تشكيل أسلوب.
6. استخدم الأمر `clear interface bri bri_number` أو `clear controller bri bri_number`.
7. استخدم الأمر `show isdn status` للتحقق من تشغيل BRI. راجع [إستخدام الأمر show isdn status](#) لاستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها للحصول على مزيد من المعلومات.

العديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجموعة صيد بدون مؤهلات

قد يتم تكوين بعض تبيئات محولات DMS-100 و ISDN المحلية ك "مجموعة توجيه مكالمات" يتم من خلالها إعادة توجيه جميع المكالمات في البداية إلى الرقم الرئيسي. وفي ظل هذه الظروف، قد لا تضطر إلى تكوين ATTENDT. يجب أن تكون شركة Telco قادرة على توفير مزيد من المعلومات حول ما إذا كنت تحتاج إلى أدوات اتصال لمجموعة الصيد أم لا. يمكنك تحديد ما إذا كنت بحاجة إلى أجهزة من خلال تمكين الأمر `debug isdn q931`. إذا كان معرف نقطة النهاية موجوداً في رسالة الإعداد الواردة، فعندئذ يقوم المحول بتوجيه TEIs مع EID، بدلا من ATTENDP. وفي هذه الحالة، لا ينبغي تكوين ATTENDN. ويرد أدناه مثال على ذلك:

```
SETUP pd = 8 callref = 0x14
Bearer Capability i = 0x8890
Channel ID i = 0x89
Signal i = 0x40 - Alerting on - pattern 0
ENDPOINT IDent i = 0x8183
'Called Party Number i = 0xC1, '5551212
```

معرف نقطة النهاية أعلاه هو 0x8183 (بالنظام السداسي العشري) حيث يحدد الرقم 0x81 معرف خدمة المستخدم (uSID) بينما يحدد الرقم 83 معرف المحطة الطرفية (TID). بتحويل الأرقام (0x81 أو 83) من hex إلى ثنائي وإسقاط الجزء الأكثر أهمية، نحصل على uSID=1 و tid=3. استخدم الأمر `show isdn status` للتحقق من القناة B-channel التي ستجيب على المكالمات. لمزيد من المعلومات حول توصيل USID و TID بقناة B معينة، ارجع إلى [إستخدام الأمر show isdn status لاستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها](#).

تمت الإشارة إلى الحالة السابقة أيضا بواسطة رسائل `debug isdn q931`:

```
,ISDN-4-INVALID_CALLEDNUMBER: Interface BR1, Ignoring call%
LDN and Called Party Number mismatch
ISDN BR1: Ignoring incoming call, Called Party Number mismatch
إذا رأيت الرسائل المذكورة أعلاه، فقم بإزالة معرفات المنتج (SPIDs) وأعد إدخالها دون الحاجة إلى.
```

العديد من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مجموعة مطاردة مع عملاء

يمكن أن يقوم Telco بتكوين العديد من BRI في مجموعة توجيه باستخدام VERNIs للإشارة إلى القناة B التي يجب أن تستجيب للمكالمة. في مثل هذا التكوين، يجب تضمين أرقام ATTENDS في تكوين SPID. يجب تكوين BRIs باستخدام SPIDs، ويجب أن يكون لكل SPID رقم *ENABLED* فريد. إذا لاحظت أن القناة الثانية لكل BRI لا تقبل المكالمات، فتتحقق من تكوين *ENABLED* بشكل صحيح.

يعرض برنامج IOS الإصدار T(7)12.0 من Cisco معرف SPID غير صالح

هناك خطأ Cisco IOS بالمعرف CSCdp20454 في برنامج Cisco IOS الإصدار T(7)12.0 الذي يعرض "SPID غير صالح" في إخراج حالة *show isdn*. هذا خلل تجميلي ولا يجب أن يؤثر على أداء دائرة BRI. لا يوجد حل بديل حالي، ولكن يجب أن تحل ترقية Cisco IOS هذه المشكلة.

معلومات ذات صلة

- [إستخدام الأمر show isdn status لاستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها](#)
- [أستكشاف أخطاء BRI ISDN وإصلاحها الطبقة 1](#)
- [أستكشاف أخطاء BRI وإصلاحها من الطبقة 2](#)
- [تقنية الاتصال: تقنيات أستكشاف المشكلات وحلها](#)
- [صفحة دعم تقنية الوصول](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءم ءي ف ني مدختسمل معد و تجم مي دقتل ءيرشبلاو
امك ءقيد نوك تنل ءي آل ءمچرت لصف أن ءظحال م ءرءي. ءصاأل مه تلبل
Cisco ءلخت. فرتجم مچرت م اهم دقي ءي تل ءي فارتحال ءمچرتل عم لاعلا وه
لإ أمءاد ءوچرلاب يصوء و تامچرتل هذه ءقدنع اه تل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ءلصلأل ءزبل ءنل دن تسمل