

ي ت ل ا Finesse SSO Agents ءاطخأ فاشكتسأ قئاقد 10 دعب اهجورخ ليجست مت

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قلكشمل](#)

[اهجالص او ءاطخأل فاشكتسأ](#)

قمدقمل

"بتكمل حطس" لوخد ليجست دن ع اهجالص او قلكشم فاشكتسأ قيفيك دن تسمل اذه فصبي
قئاقد 10 دعب (SSO) يداحأل لوخدل ليجست عالمع نم Finesse لماعل

قيساسأل تابلطتمل

تابلطتمل

قيلال عيضاوملاب قفرعم لكيدل نوكت ناب Cisco قيصوت

- Cisco (UCCE) نم قدحومل لاصلال زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco Finesse
- (قيوهال مداخ) IDS مداخ

قمدختسمل تانوكمل

قغيص قيجمررب اذه قلع ققيثو اذه قف قمولعمل تسسأ

- ثدحال تارادصل او Cisco UCCE 11.5
- ثدحال تارادصل او Cisco Finesse 11.5

قيساسأ تامولعم:

كنأ ققداصلمل تبثت). قضيوفتو ققداصلم قفلمع وه (SSO) يداحأل لوخدل ليجست
لواحت امب مايقلاب كل حومسم هنا نم ليوختل ققحتي و، دوجوم هنا لوقت يذل مدختسمل
نامأ لوصولل مث دحاو قيبطت قلى لوخدل ليجست ب نيمدختسمل ل SSO حمسي (.هب مايقلا
SSO حمسي. مدختسمل تاغوسم دادم اداعاب قبالطمل نود اهب حرصم قرا تاقيبطت قلى
مدختسمل مسا مادختساب طقف قدحاو قرم لوخدل ليجست ب Cisco نم عالقولل وأ نيفرشم لل
لخاد Cisco ضرعتسمل قلى قدن تسمل مهتامدخو مهتاقيبطت عيجم قلى لوصولل رورم قملكو
نم نيمدختسمل عيجم قراد Cisco قلوؤسمل نكمي، SSO مادختساب. دحاو ضرعتسمل ليشم
SSO. قسانتم لكشب نيمدختسمل عيجم ل رورم قملك تاسايس ضرفو ماع مدختسمل ليلد
قسسؤمل لربع HTTPS لوكوتورب نيكمت اهذي قنن تبلطتي قيراي تخا قزيوم وه.

قلكشمل

Finesse، قليكوب صاخل بتكمل حطس قلى SSO Finesse قلمع لوخد ليجست نم قئاقد 10 دعب
قدي قلع كب قصاخل لمعال قس لطي شنت قف قلكشم كانه، هرشن مت يذل اطخال اذه رهطي

قوائم 10 لالخ كجورخ ليجست متيس. ةايحل

اهال صاواطخال فاشكتسا

مامل صلاو ليمعلا Finesse تاليجست 1. ةوطخلا

شحت تاليجست ليجست 2. ةوطخلا

Finesse ليجست تاليجست:

```
2017-03-25T05:18:27.610 -05:00: C5E373: rcdnuccefinla.lab.ucce.com: Mar 25 2017 05:18:27.618 -
0500: Header : Unable to refresh access token after 3 retries. User will be logged out in some
time
```

```
2017-03-25T05:28:38.459 -05:00: C5E373: rcdnuccefinla.lab.ucce.com: Mar 25 2017 05:28:38.472 -
0500: Header : Unable to refresh access token after several retries, Logging out user.....
```

Finesse مامل ص ليجست:

```
2017-03-25 05:15:27.509 CDT(-0500) [http-apr-8445-exec-2] WARN
c.c.c.common.ids.client.util.Utils Utils.java:526 -
https://rcdnuccecuic1.lab.ucce.com:8553/ids/v1/oauth/access_token threw error {"error":"Invalid
Token","error_description":"Invalid Token"}
```

```
2017-03-25 05:15:27.509 CDT(-0500) [http-apr-8445-exec-2] INFO
c.c.c.c.i.c.APIErrorDeserializer APIErrorDeserializer.java:64 - Received JSON response from REST
Call. Response is : {"error":"Invalid Token","error_description":"Invalid Token"}
```

```
2017-03-25 05:15:27.510 CDT(-0500) [http-apr-8445-exec-2] INFO
c.c.c.c.i.c.APIErrorDeserializer APIErrorDeserializer.java:87 - The APIError constructed is
{"errorType":"Invalid Token","errorData":"","errorMessage":"Invalid Token"}
```

```
2017-03-25 05:15:27.510 CDT(-0500) [http-apr-8445-exec-2] ERROR
c.c.c.c.ids.client.IdsRESTClient IdsRESTClient.java:127 - Error refreshing access token with
request:
<grant_type=refresh_token&access_token=eyJhbGciOiJIaXkiLCJpdHkiOiJKV1QiLCJlbmMiOiJBMjI4Q0JDLUUhTM
jU2In0..zR19aGdqaTHO7B1V4lRfzQ.WHYqcPuyvHtFLRyEgVM--
PBhH5Atk jwmXB3lQQJUMIwCZ6BdUBrU9ULZzvomBxNsKZQbvCW5TedMb-3sAt00-nMabe8wFciCJXRwppb6Hwf86-
ULE9qBukY9P_QIZNP3adBPgAV3g3BHQaxmHjP5y56iaWNUHJKqdCDxYgVcx48jbu77NiVMo8J9_oDfmszpgof6bRt1MqXYCW
CsXTElaokPiKYIGXu1ZMGL2Hs8dg5fEpBabodIqghuEFxp8yZUhV1140v3FzMXqJXh-
rB7AJh4YsySUpysmGfixHp1Brmsjz7F_GnE_QCAhXinjPWA33zbSn3InLO7oN4t_i0SJVGRkFpS7D7gEXCEqR41C7cpYcNI
7TZftorVHLakmde_YLcQ5ogueManUnpszXZl7A-FoCKfPwPnfYespOcef8eMwOJ9PKw5umH3Ib5TH0ECO09C5QF1-
h885y1LkzJ9StjxbLq2mIcMiiijpqqTAN-kwrEghwtTXsiaUQS__uaa-5dXkFK-11-5xay-IVCI67ZK-ejgI-
NJT_eK2PoejzJoKSbbmMrZ11YWimVDSaK7axd_srD64nCMKeX_jkve4YXLZ1CBQWEm-
yts21I1VEdNybpGCJDQ26rJE9BEduGB7v5Y07cT5dWij516xxcfXf8gPE49aHRJwYCR4cjau4cbqKeBOR1L2xd102TwdMOCM
y4bL53Hz7hSfWQ5tqB31rOjvGalmfEESmFI8NflGcOY_xO8P_3CK1tuu3Ron2_BI6yWdnNx6L__K5Ua6nfJ_54FL6Ir8v-
tsc68x4MAoXib2q_ZcTbU_8NWPEndQJHPxNo8idjmu7T698ryd1T9G1v90G2ftqoBpC0yOLMACo8JMp05TJOIbr4tLkbl308
CsUzoPo1XVxNLSlLgnJjCyI9U8ayhVSynOQTREU1qfXcZU0RZeesNoFT3I0TteoAJgrw0r3bHWX4hIMLMv6Dun84BXIu2ggN
NCuFPcYrCEc.ofVBB0GeikMw4DaUgJUGjg&refresh_token=eyJhbGciOiJIaXkiLCJpdHkiOiJKV1QiLCJlbmMiOiJBMjI4Q0JDLUUhTM
jU2In0..Qn8sI32J2xBpxhRgLRP4JA.8e4_Qj4kH3ZZ8HoL7ehq5v2_lzloiBVou_n6xZY-
2jwJh7MaX2U1CaJImAFxhONAUFBKS3bddvZtTXkCrYlJZajVfbsN0ZfsSAQry-
1UYpu69KpboJtIKIeHrbdoou_hboA7hw76wbUAMg-
lq0P6yR36tZR3oL6x7W1Eyj84mNdX60GGPI0DUhC_KedyTEq4yFK1DI2WGdMfwarHh9tYSMdCn7tkfjjWr6yduKuFNft06QE
OQh1jvQThrzXL4XUru0nNNJebG_9UjgOqG4UY7F3ZzEYEn-0HKwCu5pe-
igcxCnvcYuldmduLxCBT9XnH2fNNzZI20prJs4EpEpGvSblcjlQ3ry_DlJeE8QxrqFqFQHg8WmRefsrdKh2iW2x-
F1Tx17XX5qaYQPjV1TfOI0i3lq6iziv_1lkDOLTav6yB4Dwz0V0c4dcDS8r9wSNMsn-
TpCEYxD4BhfEgrWkvj07oLpStfMzNaTJI5mbAVdvAQoUfzgywo3ARRV6UeNdldnXp6dIlZbYLApHE9SBboN-
zzxd8jbGTFKFAvdPY75WG_JXqLAcB5QwwiV_pDdmCDtnFnptNOIlaX6-QB5m87gmG3bIMYF6gd-
DFicdq2B6enlwwqYMQHSWlWGJgaEx1SC1sb9Y0IaPCbVg_CEPoE2fV5ygSTKd_gyE2B-O-
teZRHHtC7UTluDw6n6fHPMBR_aA1743NUbo-acdOwnMw.mLJo-QMvNfo_FUjXT5rprg>
com.cisco.ccbu.common.ids.client.IdsRestClientException: 401 : {"error":"Invalid
Token","error_description":"Invalid Token"}
```

زمر ةحص نم ققحتللا نم نكمتي مل Finesse ليجست نأ ىرت نأ كنكمي. Finesse تاليجست نم

ليكول جورخ ليجست مت، يلالات لابو، ثيديحتل ل زيمملا لوصول

تافرعمرملا تالاجس عيجمحت 3. ةوطخلال

لجس IDS:

```
2017-03-25 04:51:47.780 CDT(-0500) [IdSEndPoints-182] INFO com.cisco.ccbu.ids
IdSAccessTokenEndPoint.java:211 - Created refresh-token
{"ids_id": "RCDNUCCECUIC1.lab.ucce.com", "client_id": "16591e94d537a823ff73b8ca6e18f6f7faf4d94c", "token": "2062508557141190e68be196938b1316a8ac0e63", "expiry": "1490471507779", "usage": "refresh", "ver": "1.0"}
```

```
2017-03-25 04:51:47.780 CDT(-0500) [IdSEndPoints-182] INFO com.cisco.ccbu.ids
IdSAccessTokenEndPoint.java:214 - Created access-token
{"scope": ["ccc_onprem_apps"], "rt": "2062508557141190e68be196938b1316a8ac0e63", "user_id": "Agent2", "realm": "lab.ucce.com", "upn": "Agent2@lab.ucce.com", "ids_id": "RCDNUCCECUIC1.lab.ucce.com", "client_id": "16591e94d537a823ff73b8ca6e18f6f7faf4d94c", "token": "b9a9dac1580e55bleeb2dbbbde2763f0aed67513", "expiry": "1490439107779", "usage": "access", "ver": "1.0"}
```

```
2017-03-25 05:15:06.799 CDT(-0500) [IdSEndPoints-196] INFO com.cisco.ccbu.ids
IdSAccessTokenEndPoint.java:211 - Created refresh-token
{"ids_id": "RCDNUCCECUIC1.lab.ucce.com", "client_id": "16591e94d537a823ff73b8ca6e18f6f7faf4d94c", "token": "bcb2a7858654157e259ce77dcc787e995b9d775b", "expiry": "1490472906798", "usage": "refresh", "ver": "1.0"}
```

```
2017-03-25 05:15:06.799 CDT(-0500) [IdSEndPoints-196] INFO com.cisco.ccbu.ids
IdSAccessTokenEndPoint.java:214 - Created access-token
{"scope": ["ccc_onprem_apps"], "rt": "bcb2a7858654157e259ce77dcc787e995b9d775b", "user_id": "Agent2", "realm": "lab.ucce.com", "upn": "Agent2@lab.ucce.com", "ids_id": "RCDNUCCECUIC1.lab.ucce.com", "client_id": "16591e94d537a823ff73b8ca6e18f6f7faf4d94c", "token": "6723b71b821d78c8f37d82e1cea4aa59f67dcaaf", "expiry": "1490440506798", "usage": "access", "ver": "1.0"}
```

```
2017-03-25 05:15:27.507 CDT(-0500) [IdSEndPoints-198] WARN com.cisco.ccbu.ids
IdsRefreshTokenRequestValidator.java:115 - refresh token id mismatch.. refresh token id in
refresh token is bcb2a7858654157e259ce77dcc787e995b9d775b; in access token is
2062508557141190e68be196938b1316a8ac0e63
```

```
2017-03-25 05:15:27.507 CDT(-0500) [IdSEndPoints-198] ERROR com.cisco.ccbu.ids
IdSOAuthEndPoint.java:45 - Exception processing auth request.
org.apache.oltu.oauth2.common.exception.OAuthProblemException: Invalid Token, Invalid Token
```

يذل او، Internet Explorer (IE) ةطساوب زيمملا ثيديحتل زمر لاسرر! بولسأب اذه طبترى، لجسلا ليلحتل اقفسو بلطل اضفريو IDS مداخل ةطساوب هيلع فرعتل متي مل.

لحل

Internet Explorer ليجشت دعأو IE ل تقوملا نيزختلا ةركاذ حسمب مق 1. ةوطخلال

دعاب مق، ةلكشملا ترمتسا اذا. ليجمعالا ل لوخدلا ليجستب مق، ءاءتالال درجمبو 2. ةوطخلال ليجولال بتكم حطس ليجشت

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل م عد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا