



## INDEX

---

### 記号

- ! [9-99](#)
- +E.164 以外のディレクトリ番号 [9-70](#)
- +E.164 ダイアルプラン [9-68](#)
- + ダイヤリング [9-13](#)
- @ ルート パターン [9-98](#)

---

### 数字

- 1040 Sensor [28-8](#)
- 1700 シリーズ ルータ [17-8, 17-13](#)
- 1A および 2A ケーブリング [3-16](#)
- 2000 シリーズ Virtualization Experience Client [18-21](#)
- 2800 シリーズ ルータ [17-7, 17-12, 17-21, 17-37](#)
- 2900 シリーズ ルータ [17-37](#)
- 2 ステージ ダイヤリング [25-48, 25-49, 25-50](#)
- 2 つの RSVP 認識ルータ間の非対象リンク [11-55](#)
- 3500 シリーズ ビデオ ゲートウェイ [13-28](#)
- 3800 シリーズ ルータ [17-7, 17-12, 17-21, 17-37](#)
- 3900 シリーズ SIP 電話機 [18-6](#)
- 3900 シリーズ ルータ [17-37](#)
- 4000 シリーズ Virtualization Experience Client [18-22](#)
- 508 準拠 [5-52](#)
- 6000 シリーズ Virtualization Experience Client [18-22](#)
- 6900 シリーズ電話機 [18-5](#)
- 7900 シリーズ電話機 [18-4](#)
- 7905\_7912 ダイアル規則 [9-53, 9-93](#)
- 7921G Wireless IP Phone [18-12](#)
- 7925G-EX Wireless IP Phone [18-12](#)
- 7925G Wireless IP Phone [18-12](#)
- 7926G Wireless IP Phone [18-12](#)
- 7940\_7960\_OTHER ダイアル規則 [9-53, 9-93](#)

- 802.1s [3-5](#)
- 802.1w [3-5, 3-7](#)
- 802.1X 認証 [4-14](#)
- 802.3af PoE [3-13](#)
- 8900 シリーズ電話機 [18-5, 18-19](#)
- 9.@ のルート パターン [9-98](#)
- 911 コール [9-43, 10-1](#)
- 911 コールのインターフェイス タイプ [10-5](#)
- 911 のテスト コール [10-16](#)
- 9900 シリーズ電話機 [18-5, 18-19](#)

---

### A

- AA [21-20](#)
- AAR
  - Cisco Unity [21-8](#)
  - Voice over PSTN [5-19, 5-20](#)
  - グローバル化された宛先マスクでの [9-23](#)
  - ダイアルプランに関する考慮事項 [9-121](#)
  - ハントパイロットを使用 [9-79](#)
  - ビデオコール用 [12-12, 13-33](#)
- AC [19-45](#)
- ACF [9-147](#)
- ACL [4-21, 4-22](#)
- Active Directory (AD) [16-9, 16-14, 16-16, 16-22](#)
- Active Directory アプリケーション モード (ADAM) [16-11, 16-27](#)
- Active Directory ライトウェイト ディレクトリ サービス (AD LDS) [16-18](#)
- AD [16-9, 16-14, 16-16, 16-22](#)
- ADAM [16-11, 16-27](#)
- Adaptive Security Appliance (ASA) [4-23, 4-32, 11-93](#)
- AD LDS [16-18](#)
- Administrative XML Layer (AXL) [28-6](#)

AFT [10-22](#)  
 AHT [29-5](#)  
 ALI [10-3](#), [10-5](#), [10-22](#)  
 ALI Formatting Tool (AFT) [10-22](#)  
 Analysis Manager [28-20](#)  
 Android [18-16](#), [25-60](#), [25-73](#), [25-77](#)  
 ANI [10-3](#), [10-5](#), [10-7](#), [10-11](#), [13-19](#)  
 Annex M1 [14-58](#)  
 AnyConnect [25-80](#)  
 AP [3-59](#), [3-60](#), [3-69](#), [18-12](#)  
 Apple iOS [18-16](#)  
 ARJ [9-147](#)  
 ARP [3-70](#), [4-13](#)  
 ARQ [9-147](#)  
 ASA [4-23](#), [4-32](#), [11-93](#)  
 ASR [22-5](#)  
 Assistant Console [19-34](#)  
 Assurance [28-5](#)  
 ATM [3-42](#), [5-11](#), [5-24](#)  
 Attendant Console (AC) [19-45](#), [29-34](#)  
 AXL [28-6](#)

## B

BackboneFast [3-7](#)  
 Bearer Capabilities Information Element (bearer-caps) [13-38](#)  
 bearer-caps コマンド [13-38](#)  
 BFCP [11-69](#)  
 BHCA [5-39](#), [9-80](#), [13-2](#), [29-4](#), [29-14](#), [29-27](#)  
 BHCC [9-80](#), [29-4](#)  
 Binary Flow Control Protocol (BFCP) [11-69](#)  
 BlackBerry [18-16](#)  
 BLF [23-7](#)  
 Bluetooth [3-68](#), [18-14](#)  
 Border Element [8-53](#), [14-66](#)  
 BPDU [3-7](#)  
 Bring Your Own Device (BYOD) インフラストラクチャ [25-71](#)

BTN [10-6](#)  
 Bump In The Wire [4-25](#)  
 Business Edition [8-2](#), [8-4](#), [8-24](#), [8-28](#), [8-29](#), [25-58](#), [29-14](#), [29-17](#)  
 Business Edition 3000 [5-11](#), [5-16](#), [8-4](#), [9-160](#)  
 Business Edition 5000 [29-16](#)  
 Business Edition 6000 [5-45](#)  
 BYOD [25-71](#)  
 B シリーズ ブレード サーバ [5-48](#), [5-49](#)  
 B チャンネル [13-35](#)

## C

CAC (「コールアドミッション制御」を参照)  
 Call Forward Unregistered (CFUR) [9-24](#)  
 CAM [4-7](#)  
 CAMA [10-6](#)  
 CanMapAlias [14-58](#)  
 CAPWAP [3-60](#)  
 CAR [5-36](#)  
 CCA [3-70](#)  
 CCD [5-53](#), [9-24](#), [11-91](#)  
 CDP [4-5](#)  
 CDR [5-36](#), [28-9](#)  
 CDR 分析とレポート (CAR) データベース [5-36](#)  
 Centralized Automatic Message Accounting (CAMA) [10-6](#)  
 CFUR [9-24](#)  
 CIR [3-48](#)  
 Cisco 1040 Sensor [28-8](#)  
 Cisco Business Edition [8-24](#), [25-58](#), [29-17](#)  
 Cisco Cius [18-15](#)  
 Cisco Discovery Protocol (CDP) [4-5](#)  
 Cisco Emergency Responder (ER) [10-7](#), [10-15](#), [12-40](#)  
 Cisco EnergyWise テクノロジー [3-14](#)  
 Cisco IM and Presence [23-10](#), [24-19](#), [29-53](#)  
 Cisco IOS  
   ゲートキーパー [12-22](#)  
   コール特権 [9-154](#)

- コール ルーティング [9-142, 9-145](#)
- サービス クラス [9-73](#)
- ソフトウェア MTP [17-21](#)
- 番号操作 [9-156](#)
- Cisco IP SoftPhone [10-16](#)
- Cisco IP Voice Media Streaming Application [17-22, 29-34](#)
- Cisco Jabber [25-73, 25-76, 25-77](#)
- Cisco Jabber Android、Android [25-77](#)
- Cisco Jabber for Android [25-77](#)
- Cisco LEAP [18-13](#)
- Cisco MediaSense [26-6](#)
- Cisco Mobile [25-73, 25-76, 25-77](#)
- Cisco Mobile iPhone [25-76, 25-77](#)
- Cisco Multimedia Conference Manager (MCM) [12-34, 14-58](#)
- Cisco Prime [28-1](#)
- Cisco Prime Unified Operations Manager (Unified OM) [29-55](#)
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager (Unified PM) [28-15](#)
- Cisco Prime Unified Service Monitor (Unified SM) [28-7, 29-55](#)
- Cisco UC Integration for Microsoft Lync [24-28, 29-25](#)
- Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator [24-2, 29-25](#)
- Cisco Unified Analysis Manager [28-20](#)
- Cisco Unified Border Element [4-34, 9-148, 11-90, 14-66](#)
- Cisco Unified Client Services Framework (CSF) [18-9, 24-3, 29-22](#)
- Cisco Unified Communications Management Suite [28-1, 29-54](#)
- Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) [5-13, 5-26, 8-47, 18-9, 18-11, 18-15, 18-18, 18-21, 21-10, 29-13](#)
- Cisco Unified Communications Manager Real-Time Monitoring Tool (RTMT) [28-20](#)
- Cisco Unified Computing System (UCS) プラットフォーム [5-47](#)
- Cisco Unified Contact Center [12-41, 26-1](#)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) [26-2](#)
- Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) [26-4](#)
- Cisco Unified Contact Center Management Portal (Unified CCMP) [26-5](#)
- Cisco Unified Customer Voice Portal (Unified CVP) [26-3](#)
- Cisco Unified E-Mail Interaction Manager (Unified EIM) [26-5](#)
- Cisco Unified Intelligence Center (Unified IC) [26-5](#)
- Cisco Unified IP IVR [12-21, 12-41](#)
- Cisco Unified Media Capture Platform [26-6](#)
- Cisco Unified MeetingPlace [12-41, 22-21, 29-47, 29-48](#)
- Cisco Unified Mobile Communicator [29-25](#)
- Cisco Unified Mobility [25-1, 25-32, 25-77, 29-17, 29-27](#)
- Cisco Unified Personal Communicator [29-23](#)
- Cisco Unified Reporting [28-20](#)
- Cisco Unified Service Statistics Manager (Unified SSM) [28-13](#)
- Cisco Unified SRST Manager [5-18](#)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager [5-18](#)
- Cisco Unified Video Advantage
  - 説明 [12-1](#)
- Cisco Unified Web Interaction Manager (Unified WIM) [26-5](#)
- Cisco Unity [21-1, 21-7, 21-17](#)
- Cisco Unity Connection [21-7, 21-15, 21-30](#)
- Cisco Unity Connection の仮想化 [21-27](#)
- Cisco Unity Express (CUE) [21-20](#)
- Cisco Unity Personal Assistant [21-5](#)
- Cisco Unity Telephony Integration Manager (UTIM) [21-36, 21-38](#)
- Cisco Unity でのネイティブ トランスコーディング [21-29](#)
- Cisco Voice Transmission Quality (CVTQ) [28-9](#)
- Cisco WebEx Connect [29-24](#)
- Cisco WebEx Meetings Server [22-13](#)
- Cisco ネットワーク解析モジュール (NAM) [28-10](#)
- Cius [18-15](#)
- Clear Channel Assessment (CCA) [3-70](#)
- CLEC [10-5](#)

- CLID [9-100, 13-19](#)
- Client Services Framework [18-20, 24-3, 29-22](#)
- CMC [9-101](#)
- CMM [17-24](#)
- CMR [5-36, 28-9](#)
- COM [16-3](#)
- Communicator [18-9, 29-23](#)
- Compressed Real-Time Transport Protocol (cRTP) [3-42, 3-45](#)
- ContactHeader スクリプト [14-15](#)
- Continuous-Presence 会議ビュー [12-17, 17-9](#)
- Control and Provisioning of Wireless Access Points (CAPWAP) [3-60](#)
- COR [9-73, 9-154](#)
- CoS [3-4, 9-68, 9-72](#)
- CPN [10-6](#)
- cps [13-2, 29-4](#)
- CPU 使用率 [29-11](#)
- CPU 使用率、ゲートウェイの [13-5](#)
- cRTP [3-42, 3-45](#)
- CSF [18-9, 18-20](#)
- CTI [8-9, 8-22, 8-31, 12-4, 12-40, 21-19, 29-29](#)
- CTI Manager [8-6, 8-22](#)
- CTIManager [8-9](#)
- CTI-QBE [21-19](#)
- CTI リモート デバイス [8-31](#)
- CTI ルート ポイント [17-20](#)
- CUE [21-20](#)
- CVTQ [28-9](#)
- C シリーズ ラックマウント サーバ [5-51](#)
- 
- D**
- DAI [4-12, 4-13](#)
- Delayed Offer (ディレイド オファー) [14-21](#)
- Delivery Traffic Indicator Message (DTIM) [3-69](#)
- DFS [3-67](#)
- DHCP
- オプション 150 [3-26](#)
- サーバ [3-29](#)
- スターベーション攻撃 [4-12](#)
- スヌーピング [4-10, 4-12](#)
- 説明 [3-26](#)
- 配置オプション [3-28](#)
- バインディング情報 [4-12](#)
- リース期間 [3-27](#)
- DID [10-6, 13-18](#)
- DiffServ コード ポイント (DSCP) [3-72](#)
- Diffserv コード ポイント (DSCP) [3-4, 3-43, 11-112](#)
- Directory URI [9-81, 9-96, 9-110](#)
- Diversion-Counter スクリプト [14-16](#)
- DMVPN [3-40](#)
- DMZ [4-38](#)
- DN [9-80](#)
- DNS [3-24](#)
- DSCP [3-4, 3-43, 3-72, 11-112](#)
- DSP リソース
- PVDM [17-36](#)
- PVDM3 [17-37](#)
- 説明 [17-5](#)
- マルチサイト配置モデル [5-24](#)
- DTIM [3-69](#)
- DTMF
- H.323 ゲートウェイでの [17-19](#)
- SIP ゲートウェイでの [17-18](#)
- SIP トランクの [14-24](#)
- エンドポイントでサポートされる方式 [17-14](#)
- ゲートウェイの機能 [13-9](#)
- 変換 [17-14](#)
- リレー [13-11, 17-16, 17-19](#)
- DTPC [3-70](#)
- Dual Tone MultiFrequency (DTMF) [13-9, 13-11, 14-24, 17-14](#)
- Dynamic ARP Inspection (DAI) [4-12, 4-13](#)
- Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) [3-40](#)

**E**

E.164 [9-27, 9-30, 9-47, 9-48, 10-5, 10-6, 10-11, 14-27, 21-33](#)

E911 [10-1, 10-4](#)

Early Offer (アーリー オファー) [14-21](#)

ECM [13-23](#)

ECS [12-4](#)

E-L CAC [11-12](#)

ELIN [10-10, 10-11](#)

ELM [6-7, 8-9](#)

EMCC [11-84, 19-11, 19-20, 29-31](#)

Emergency Responder (ER) [9-43, 10-7, 10-15, 12-40](#)

EMP [12-15](#)

Empty Capabilities Set (ECS) [12-4](#)

EMS [22-23, 29-49](#)

eMWI [21-34](#)

EnergyWise テクノロジー [3-14](#)

Enhanced Locations CAC [11-12](#)

Enhanced Media Processor (EMP) [12-15](#)

Enterprise License Manager (ELM) [6-7, 8-9](#)

Enterprise MCM [8-39](#)

ER [9-43, 10-15, 12-40](#)

ERL [10-10, 10-11, 10-15](#)

ettercap ウイルス [4-13](#)

Exchange Web Services カレンダー [23-36](#)

Express Media Server (EMS) [29-49](#)

Extensible Authentication Protocol (EAP) [18-13](#)

Extensible Messaging [23-40](#)

Extension Mobility (EM)  
     キャパシティ プランニング [29-31](#)

**F**

FAC [9-100](#)

Fast Start [14-53, 17-19](#)

FAX  
     V.34 [13-24](#)  
     インターフェイス モジュール [18-3](#)

エラー訂正モード [13-23](#)

ゲートウェイでのサポート [13-9, 13-19](#)

サポートされるプラットフォームと機能 [13-26](#)

サポートされるプロトコル [13-27](#)

スーパー G3 (SG3) [13-24](#)

パススルー モード [13-19](#)

リレー モード [13-19](#)

FCoE [5-48, 5-49](#)

FECC [11-69](#)

Fibre Channel over Ethernet (FCoE) [5-48, 5-49](#)

Firewall Services Module (FWSM) [4-23, 4-32](#)

Foreign Exchange Office (FXO) [10-7](#)

FWSM [4-23, 4-32](#)

FXO [10-7](#)

**G**

GARP [4-8, 4-13](#)

Gatekeeper Transaction Message Protocol (GKTMP) [14-58](#)

Gatekeeper Update Protocol (GUP) [8-40, 14-49](#)

Gateway Load Balancing Protocol (GLBP) [3-10](#)

GKTMP [14-58](#)

GLBP [3-10](#)

GoDaddy.com 登録サーバ [5-78](#)

Gratuitous Address Resolution Protocol (GARP) [4-8, 4-13](#)

GUP [8-40, 14-49](#)

**H**

H.225 トランク [14-49, 14-57](#)

H.245 Alphanumeric [17-15](#)

H.245 Signal [17-15](#)

H.320 [12-32, 12-36](#)

H.323  
     Annex M1 [14-58](#)  
     Fast Start [14-53, 17-19](#)  
     FAX とモデムのサポート [13-27](#)

- MCU リソース [12-20](#)
  - Unified CM [14-55](#)
  - クライアント [12-26](#), [12-35](#)
  - ゲートウェイ [13-10](#)
  - コール [14-57](#)
  - コール プリザベーション拡張機能 [13-15](#)
  - コール ヘアピニング [8-47](#)
  - コール ルーティングのダイヤル ピア [9-142](#)
  - サービス クラス [9-73](#)
  - ゾーン プレフィックス [12-35](#)
  - トランク [14-3](#), [14-39](#), [14-54](#)
  - ビデオ エンドポイント [12-4](#)
  - ファイアウォール [4-33](#)
  - 付加サービス [17-18](#)
  - Hardware Media Server (HMS) [22-23](#)
  - HCS-PCV-PAI-passthrough スクリプト [14-15](#)
  - HMS [22-23](#)
  - HSRP [3-10](#), [5-25](#), [8-39](#)
  - HVD [24-34](#)
- 
- IBM Lotus Sametime [23-44](#)
  - IBM 配線システム (ICS) [3-16](#)
  - IButton [9-94](#)
  - ICCS [5-35](#), [5-39](#), [8-10](#)
  - ICMP [13-17](#)
  - ICS [3-16](#)
  - iDivert [9-134](#)
  - IDS [4-32](#), [5-35](#)
  - iLBC コーデック [14-60](#)
  - IM and Presence [6-6](#), [23-1](#), [24-19](#), [29-53](#)
  - IME
    - アーキテクチャ [5-79](#)
    - オフパス配置 [4-27](#)
    - 基本 (インライン) 配置 [4-27](#)
    - キャパシティ プランニング [29-38](#)
    - コンポーネント [5-77](#)
    - 説明 [5-77](#)
  - ダイヤル プランに関する考慮事項 [9-34](#)
  - ブートストラップ サーバ [5-78](#)
  - プロキシ [4-26](#)
  - Informix Dynamic Server (IDS) [5-35](#)
  - Instant Messaging and Presence Leveraging Extensions (SIMPLE) の SIP [23-10](#)
  - Intercompany Media Engine (IME)
    - アーキテクチャ [5-79](#)
    - オフパス配置 [4-27](#)
    - 基本 (インライン) 配置 [4-27](#)
    - キャパシティ プランニング [29-38](#)
    - コンポーネント [5-77](#)
    - 説明 [5-77](#)
    - ダイヤル プランに関する考慮事項 [9-34](#)
    - ブートストラップ サーバ [5-78](#)
    - プロキシ [4-26](#)
  - Intra-Cluster Communication Signaling (ICCS) [5-35](#), [5-39](#), [8-10](#)
  - Intrusion Detection System (IDS) [4-32](#)
  - IntServ/DiffServ モデル [11-52](#), [11-58](#)
  - IntServ モデル [11-50](#), [11-58](#)
  - invia [9-148](#), [12-33](#)
  - IOS
    - ゲートキーパー [12-22](#)
    - コール特権 [9-154](#)
    - コール ルーティング [9-142](#), [9-145](#)
    - サービス クラス [9-73](#)
    - ソフトウェア MTP [17-21](#)
    - 番号操作 [9-156](#)
  - IP/H.323 フィーチャ セット [8-39](#)
  - IP/VC 3500 シリーズ ビデオ ゲートウェイ [13-28](#)
  - IP Communicator [18-9](#)
  - iPhone [18-16](#), [25-60](#), [25-73](#), [25-76](#), [25-77](#)
  - IP IVR [12-41](#)
  - iPlanet Directory Server [16-9](#), [16-15](#)
  - IPMA [19-21](#)
  - IP Manager Assistant (IPMA) [19-21](#)
  - IP Phone [18-4](#)
  - IP Phone サービス [19-2](#)

IP Phone の設定 [4-18](#)  
 IP precedence [3-4, 3-43](#)  
 IPSec [5-11, 5-24](#)  
 IPv6  
     Cisco Unified Provisioning Manager (Unified PM)  
     での [28-19](#)  
     Cisco Unity Connection による [21-39](#)  
     セキュリティ [4-5](#)  
 IP Voice Media Streaming Application [17-4, 17-7,](#)  
[17-20, 17-22, 29-34](#)  
 IP アドレス  
     セキュリティ [4-4](#)  
 IP 音声フィーチャ セット [8-47](#)  
 IP セキュリティ プロトコル (IPSec) [5-11, 5-24](#)  
 IP テレフォニー [1-1](#)  
 IP テレフォニー機能のアクセス可能性 [5-52](#)  
 IP ビデオ テレフォニー  
     コンポーネント [12-2](#)  
     説明 [1-1, 12-1](#)  
 ISDN [5-13, 13-35](#)  
 ISR [17-37](#)  
 IVR [5-8, 12-21, 12-41](#)

---

## J

Jabber [18-16, 18-17, 25-60, 25-76, 25-77](#)  
     IM and Presence [24-19](#)  
     Mac [24-18](#)  
     Windows [24-16](#)  
     配置モデル [24-12](#)  
 JTAPI [8-22, 12-4](#)

---

## K

Key Press Markup Language (KPML) [9-5, 9-89, 9-91,](#)  
[17-14](#)  
 KPML [9-5, 9-89, 9-91, 17-14](#)

---

## L

LAN インフラストラクチャ [3-4](#)  
 LBM [11-13, 11-20](#)  
 LBM ハブ [11-13, 11-23](#)  
 LBR [17-43](#)  
 LCF [8-43, 9-148](#)  
 LCR [13-34](#)  
 LDAP [8-10, 16-1, 24-8, 24-9, 29-36](#)  
 LDN [10-6](#)  
 LEAP [18-13](#)  
 LEC [10-3, 10-13](#)  
 LFI [3-42, 3-45, 3-46](#)  
 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) [8-10,](#)  
[16-1, 29-36](#)  
 Lightweight アクセス ポイント プロトコル  
 (LWAPP) [3-60](#)  
 Link Loss タイプ [14-60](#)  
 listed directory number (LDN) [10-6](#)  
 Live Communications Server 2005 [23-42](#)  
 LLQ [3-42, 3-43](#)  
 LMHOSTS ファイル [3-24](#)  
 Locations Bandwidth Manager (LBM) [11-13, 11-20](#)  
 Locations Bandwidth Manager ハブ [11-13, 11-23](#)  
 lossy、Link Loss タイプ [14-60](#)  
 LRJ [9-148](#)  
 LRQ [8-43, 9-148](#)  
 LRQ ブラスト [8-44](#)  
 LWAPP [3-60](#)

---

## M

MAC アドレス [4-7](#)  
 Master Street Address Guide (MSAG) [10-3](#)  
 MC [12-15](#)  
 MCM [8-39, 12-22, 12-34, 14-58](#)  
 MCP [26-6](#)  
 MCU  
     H.323 または SIP [12-20](#)

Skinny Client Control Protocol (SCCP) [12-18](#)  
 キャパシティとサイジング [12-21](#)  
 設定 [12-31](#)  
 ゾーン [12-35](#)  
 ゾーン プレフィックス [12-35](#)  
 ビデオ テレフォニー用 [12-2, 12-15](#)  
 Media Capture Platform (MCP) [26-6](#)  
 MediaSense [26-6](#)  
 Media Streaming Application [17-4, 17-7, 17-20, 17-22, 29-34](#)  
 MeetingPlace [12-41, 22-21](#)  
 MeetingPlace Express Media Server (EMS) [22-23](#)  
 Meet-Me ビデオ会議 [12-16](#)  
 MGCP [12-4, 13-10, 13-27](#)  
 Microsoft Active Directory (AD) [16-9, 16-14, 16-16, 16-22](#)  
 Microsoft Active Directory アプリケーション モード (ADAM) [16-11, 16-27](#)  
 Microsoft Communications Server [23-42](#)  
 Microsoft Lync [24-28, 29-25](#)  
 Microsoft Office Communicator [23-42, 24-2](#)  
 Microsoft ViewMail for Outlook (VMO) [21-5](#)  
 MISTP [3-5](#)  
 MLP [3-42](#)  
 MLPP [17-22](#)  
 MLTS [10-2](#)  
 Mobile Communicator [29-25](#)  
 MoH [5-44, 17-23, 29-35](#)  
 MOS [28-7](#)  
 MP [12-15](#)  
 MPLS [3-38, 3-42, 5-11, 5-24, 11-11](#)  
 MPLS クラウド [11-95](#)  
 MRG [11-66, 12-18, 17-40](#)  
 MRGL [11-66, 12-18, 17-40](#)  
 MRM [17-2](#)  
 MSAG [10-3](#)  
 MTP  
     H.323 トランク [14-54](#)  
     SIP トランク [14-7, 14-23](#)  
     会議ブリッジ [17-20](#)

使用 [14-64](#)  
 説明 [17-13](#)  
 ソフトウェア リソース [17-20, 17-21](#)  
 タイプ [17-20](#)  
 ハードウェア リソース [17-21](#)  
 マルチサイト配置モデル [5-24](#)

Multilevel Precedence Preemption (MLPP) [17-22](#)  
 Multi-Line Telephone System (MLTS) [10-2](#)  
 Multimedia Conference Manager (MCM) [8-39, 12-22, 14-58](#)  
 Multiple Instance Spanning Tree Protocol (MISTP) [3-5](#)  
 MWI [21-19](#)

---

## N

NAM [28-10](#)  
 Named Service Event (NSE) [13-27](#)  
 Named Telephony Event (NTE) [13-11, 17-14](#)  
 National Emergency Number Association (NENA) [10-10, 10-22](#)  
 NENA [10-10, 10-22](#)  
 Netscape Directory Server [16-9, 16-15](#)  
 Nexus 1000V Switch [3-22](#)  
 NIC チューニング [8-16](#)  
 NM-HD-1V/2V/2VE モジュール [17-7, 17-12, 17-21](#)  
 NM-HDV2 モジュール [17-7, 17-12, 17-21](#)  
 NM-HDV モジュール [17-8, 17-13](#)  
 NPA [9-122](#)  
 NSE [13-27](#)  
 NTE [13-11, 17-14](#)  
 NTP [3-36](#)

---

## O

Office Communications Server 2007 [23-42](#)  
 Open Recording Architecture (ORA) [26-6](#)  
 Open Shortest Path First (OSPF) [4-25](#)  
 Open Virtualization Archives (OVA) [8-26, 8-31](#)  
 ORA [26-6](#)



OSPF [4-25](#)  
 Outlook Web Access カレンダー [23-35](#)  
 outvia [9-148, 12-33](#)  
 OVA テンプレート [8-26, 8-31](#)

## P

passive-interface コマンド [3-12](#)  
 PC  
     IP Phone でのポート [4-16](#)  
 Personal Communicator [29-23](#)  
 ping ユーティリティ [5-36](#)  
 PIX [4-23, 4-32](#)  
 PoE [3-13, 18-8, 24-32](#)  
 PortFast [3-7](#)  
 POTS [10-7](#)  
 Power over Ethernet (PoE) [3-13, 18-8, 24-32](#)  
 Power Save Plus モード [3-14](#)  
 Power Save モード [3-15](#)  
 presentity [23-2](#)  
 PRI [10-6](#)  
 Prime Collaboration [28-2](#)  
 Prime のコンプライアンス [28-1](#)  
 Private Internet Exchange (PIX) [4-23, 4-32](#)  
 Private Switch ALI [10-3](#)  
 progress\_ind alert enable 8 コマンド [10-14](#)  
 Protocol Auto Detect [14-57](#)  
 PSAP [10-2, 10-11, 10-17](#)  
 PSTN  
     911 コール [10-2](#)  
     Voice Over the PSTN (VoPSTN) [5-19](#)  
     接続先番号 [9-121](#)  
     接続モデル [14-69](#)  
     通話中フォールバック [4-28](#)  
     トラフィック パターン [13-3, 29-40](#)  
     トランク [14-65](#)  
     リモート サイトへのアクセス [5-12, 5-24](#)  
 Public Safety Answering Point (PSAP) [10-2, 10-11, 10-17](#)

Public Switched Telephone Network (PSTN) [5-12, 5-24, 9-121, 10-2, 13-3, 14-65](#)  
 PVDM [17-36](#)  
 PVDM3 [17-37](#)

## Q

QBE [8-33, 21-19](#)  
 QBSS [3-70, 3-74](#)  
 QoS  
     Cisco Unified Computing System (UCS) の [3-21](#)  
     LAN [3-16](#)  
     RSVP [11-49](#)  
     Unified CM Assistant [19-34](#)  
     WAN [3-38, 3-42](#)  
     アナログ ゲートウェイ [18-4](#)  
     コンタクトセンターの [26-12](#)  
     セキュリティ [4-20](#)  
     ソフトウェア ベースのエンドポイント [18-11](#)  
     デスクフォン [18-8](#)  
     ビデオ [11-110, 12-44](#)  
     ビデオ エンドポイント [12-11, 18-20](#)  
     保留音 [17-49](#)  
     モバイル エンドポイント [18-17](#)  
     ワイヤレス LAN [3-71](#)  
     ワイヤレス エンドポイント [18-14](#)  
 QoS Basic Service Set (QBSS) [3-70, 3-74](#)  
 QoS が使用されない場合の障害 [3-21](#)  
 QSIG [6-4, 11-120, 14-58](#)  
 Quality of Service (QoS) [12-11](#)  
     Cisco Unified Computing System (UCS) の [3-21](#)  
     LAN [3-16](#)  
     RSVP [11-49](#)  
     Unified CM Assistant [19-34](#)  
     WAN [3-38, 3-42](#)  
     アナログ ゲートウェイ [18-4](#)  
     コンタクトセンターの [26-12](#)  
     セキュリティ [4-20](#)  
     ソフトウェア ベースのエンドポイント [18-11](#)

デスクフォン [18-8](#)  
 ビデオ [11-110, 12-44](#)  
 ビデオ エンドポイント [18-20](#)  
 保留音 [17-49](#)  
 モバイル エンドポイント [18-17](#)  
 ワイヤレス LAN [3-71](#)  
 ワイヤレス エンドポイント [18-14](#)  
 Quick Buffer Encoding (QBE) [8-33, 21-19](#)

## R

[RAS 9-145, 11-41, 12-22, 14-49](#)  
[RASAggregator トランク 12-25, 12-30](#)  
[Rate Matching \(RM\) モジュール 12-15, 12-18](#)  
[RBOC 10-3](#)  
[RCF 12-37](#)  
[RCP 4-13](#)  
[RDNIS 21-8](#)  
[Real Time Monitoring Tool \(RTMT\) 16-2](#)  
[Real-Time Transport Control Protocol \(RTCP\) 11-69, 11-70](#)  
[Redirected Dialed Number Information Service \(RDNIS\) 21-8](#)  
[Redirector サブレット 19-37](#)  
[Refer-passthrough スクリプト 14-15](#)  
[Regional Bell Operating Company \(RBOC\) 10-3](#)  
[Registration Admission Status \(RAS\) 9-145, 11-41, 12-22, 14-49](#)  
[Registration Confirm \(RCF\) 12-37](#)  
[Registration Request \(RRQ\) 12-37](#)  
[Representational State Transfer \(REST\) 23-38](#)  
[REST 23-38](#)  
[RF 18-12](#)  
[RFC 2833 13-11, 17-14](#)  
[RIP 4-25](#)  
[RJ-45 3-16](#)  
[RM 12-15, 12-18](#)  
[RMON 28-10](#)  
[Routing Information Protocol \(RIP\) 4-25](#)  
[RRQ 12-37](#)  
[RSP 13-24](#)  
[RSTP 3-5, 3-7](#)  
[RSVP 11-113](#)  
[Cisco RSVP Agent 11-66](#)  
[RSVP が有効なロケーション 11-63, 12-10](#)  
[Session Management Edition \(SME\) 配置 11-121](#)  
[SIP プレコンディション 11-75, 11-88, 11-90](#)  
[VPN トンネル 11-57](#)  
[WAN インフラストラクチャ 3-38](#)  
[エージェント 11-121](#)  
[エンドツーエンド 11-88](#)  
[コール アドミッション制御 11-7, 11-54](#)  
[柔軟な帯域幅インターフェイス 11-57](#)  
[説明 11-42, 11-43](#)  
[二重接続されたコンテンツ エンジン \(CE\) 11-55](#)  
[バンドル インターフェイス 11-57](#)  
[非対称リンク 11-55](#)  
[ポリシー 11-71](#)  
[RSVP Agent ごとの最大セッション 11-67](#)  
[RSVP Agent の登録 11-66](#)  
[RSVP のアプリケーション ID 11-53, 11-61, 11-73, 12-10](#)  
[RTCP 11-69, 11-70](#)  
[RTMT 16-2, 28-20](#)  
[RTP 5-25, 12-4](#)  
[RTT 5-36, 5-39](#)

## S

[SaaS 22-4](#)  
 SAF  
[アーキテクチャ 5-53](#)  
[クライアント 3-77](#)  
[コール アドミッション制御 11-91](#)  
[自律システム 3-81](#)  
[スプリット ホライズン 3-82](#)  
[セキュリティ 4-34](#)  
[説明 3-74, 5-53](#)  
[ダイヤル プラン 9-24](#)

- フォワーダ [3-75](#)
- SAN [5-49, 5-50](#)
- Scavenger Class トラフィック [3-44](#)
- SCCP
  - DTMF シグナリング [17-15](#)
  - FAX とモデムのサポート [13-27](#)
  - MCU リソース [12-18](#)
  - ゲートウェイでのサポート [13-10](#)
  - ダイヤルされたパターン認識 [9-5](#)
  - 電話機 [9-88](#)
  - 電話機でのユーザ入力 [9-88](#)
  - ビデオ エンドポイント [12-4](#)
  - プレゼンス [23-7](#)
  - 保留音 (MoH) [17-29](#)
- SDK [16-3](#)
- SDP [14-21](#)
- Section 255 [5-52](#)
- Section 508 [5-52](#)
- Section 508 に準拠 [5-52](#)
- Secure RTP (SRTP) [14-26](#)
- Security Enhanced Linux (SELinux) [4-36](#)
- SELinux [4-36](#)
- Sequenced Routing Update Protocol (SRTP) [3-50](#)
- Service Advertisement Framework (SAF)
  - アーキテクチャ [5-53](#)
  - クライアント [3-77](#)
  - コール アドミッション制御 [11-91](#)
  - 自律システム [3-81](#)
  - スプリット ホライズン [3-82](#)
  - セキュリティ [4-34](#)
  - 説明 [3-74, 5-53](#)
  - ダイヤル プラン [9-24](#)
  - フォワーダ [3-75](#)
- Service Set Identifier (SSID) [3-66, 3-70](#)
- Session Initiation Protocol (SIP) [8-51](#)
  - アーリー オファー [14-21](#)
  - アナンシエータ [17-22](#)
  - ゲートウェイ [13-17](#)
  - ゲートウェイでのサポート [13-11](#)
  - 設計上の考慮事項 [14-29](#)
  - タイプ A 電話機 [9-89](#)
  - タイプ B 電話機 [9-91](#)
  - ダイヤル規則 [9-53, 9-93](#)
  - ダイヤルされたパターン認識 [9-5](#)
  - ディレイド オファー [14-21](#)
  - 転送プロトコル [14-25](#)
  - 電話機 [9-89, 9-91, 18-22](#)
  - トランク [14-3, 14-6, 14-7](#)
  - ハイ アベイラビリティ、トランクの [14-19](#)
  - 発呼側番号の正規化 [14-27](#)
  - ビデオ エンドポイント [12-4](#)
  - プレコンディショニング [11-75, 11-121](#)
  - プレゼンス [23-6](#)
  - プロキシ [11-93, 14-68](#)
  - タイプ A 電話機 [9-89](#)
  - タイプ B 電話機 [9-91](#)
  - ダイヤル規則 [9-53, 9-93](#)
  - ダイヤルされたパターン認識 [9-5](#)
  - ディレイド オファー [14-21](#)
  - 電話機 [9-89, 9-91, 18-22](#)
  - トランク [14-3, 14-6, 14-7](#)
  - ビデオ エンドポイント [12-4](#)
  - プレゼンス [23-6](#)
  - 分散型呼処理用 [5-25](#)
  - 保留音 (MoH) [17-32](#)
- Session Management Edition (SME) [5-25, 5-27, 11-118, 29-37](#)
- SG3 [13-24](#)
- SIMPLE [23-10](#)
- Simple Object Access Protocol (SOAP) [23-11](#)
- Single Sign On (SSO) [24-22](#)
- SIP [8-51](#)
  - DTMF リレー [17-16](#)
  - MTP 要件 [17-17](#)
  - アーリー オファー [14-21](#)
  - アナンシエータ [17-22](#)
  - ゲートウェイ [13-17](#)
  - ゲートウェイでのサポート [13-11](#)
  - 設計上の考慮事項 [14-29](#)
  - タイプ A 電話機 [9-89](#)
  - タイプ B 電話機 [9-91](#)
  - ダイヤル規則 [9-53, 9-93](#)
  - ダイヤルされたパターン認識 [9-5](#)
  - ディレイド オファー [14-21](#)
  - 転送プロトコル [14-25](#)
  - 電話機 [9-89, 9-91, 18-22](#)
  - トランク [14-3, 14-6, 14-7](#)
  - ハイ アベイラビリティ、トランクの [14-19](#)
  - 発呼側番号の正規化 [14-27](#)
  - ビデオ エンドポイント [12-4](#)
  - プレコンディショニング [11-75, 11-121](#)
  - プレゼンス [23-6](#)
  - プロキシ [11-93, 14-68](#)

分散型呼処理用 [5-25](#)  
 保留音 (MoH) [17-32](#)  
 ルーティング要求 [9-110](#)  
 ルート パターン [9-101](#)

SIW [3-42, 5-11, 5-24](#)

Skinny Client Control Protocol (SCCP)  
 DTMF シグナリング [17-15](#)  
 FAX とモデムのサポート [13-27](#)  
 MCU リソース [12-18](#)  
 ゲートウェイでのサポート [13-10](#)  
 ダイヤルされたパターン認識 [9-5](#)  
 電話機 [9-88](#)  
 電話機でのユーザ入力 [9-88](#)  
 ビデオエンドポイント [12-4](#)  
 プレゼンス [23-7](#)  
 保留音 (MoH) [17-29](#)

SME [5-25, 5-27, 11-118, 29-37](#)

SMTP [21-26](#)

SNMP [10-7](#)

sn 属性 [16-9](#)

SOAP [23-11](#)

SoftPhone [10-16](#)

Software as a Service (SaaS) [22-4](#)

SRST [5-12, 5-13, 5-16, 8-18, 9-79, 10-4, 17-52, 18-9, 18-11, 18-15, 18-18, 18-21, 21-10](#)

SRST Manager [5-18](#)

SRTP [3-50](#)

SSID [3-66, 3-70](#)

SSO [24-22](#)

STP [3-7, 3-16](#)

SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース [23-9](#)

Sun ONE Directory Server [16-9, 16-15](#)

Survivable Remote Site Telephony (SRST) [5-12, 5-13, 5-16, 8-18, 9-79, 10-4, 17-52, 18-9, 18-11, 18-15, 18-18, 18-21, 21-10](#)

Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager [5-18](#)

---

## T

T.120 アプリケーション共有 [12-41](#)

Tandberg 社製のエンドポイント  
 説明 [12-2](#)

TAPI [8-22, 12-4](#)

TDM ゲートウェイ [13-7](#)

TEHO [9-24, 9-36](#)

Telecommunications Act [5-52](#)

Telephone Record and Playback (TRaP) [21-5](#)

TelePresence  
 Quality of Service (QoS) [11-110, 12-44](#)  
 RSVP [11-113](#)  
 コール アドミッション制御 [11-32](#)  
 相互運用性 [11-110, 12-41](#)  
 配置モデル [11-110](#)

Tested Reference Configuration (TRC) [5-47](#)

TFTP [3-26, 3-29, 8-6, 8-22](#)

ToD [9-138](#)

TPC [3-67](#)

TRaP [21-5](#)

TRC [5-47](#)

TRP [3-20, 4-41, 17-21](#)

TSpec [11-49](#)

TTL [12-37](#)

TUI [21-5](#)

Tunneled QSIG [14-58](#)

---

## U

UC Integration for Microsoft Office Communicator [24-2](#)

UCS  
 QoS [3-21](#)  
 仮想サーバ [5-47](#)  
 ハイ アベイラビリティ [8-23](#)

UDC [3-16](#)

UDLD [3-7](#)

UDP [3-45, 5-25, 14-49](#)

UDS [24-8](#)

- UN [13-11](#)
- Unified Analysis Manager [28-20](#)
- Unified Border Element [4-34, 9-148, 11-90, 14-66](#)
- Unified CCE [26-2](#)
- Unified CCMP [26-5](#)
- Unified CCX [26-4](#)
- Unified Client Services Framework (CSF) [18-9, 24-3, 29-22](#)
- Unified CM
  - H.323 [14-55](#)
  - 同じクラスタ内の異なるバージョン [3-35](#)
  - 同じ場所にあるクラスタ [11-101](#)
  - グループ [5-38, 5-44](#)
  - 混合モードの動作 [3-35](#)
  - データベース同期 [16-28](#)
  - プレゼンス [23-5](#)
- Unified CM
  - キャパシティ プランニング [29-18](#)
  - サイジング ツール [8-25](#)
- Unified CM Assistant [19-21, 29-33](#)
- Unified CME [5-13, 5-16, 5-26, 8-4, 8-29, 8-47, 18-9, 18-11, 18-15, 18-18, 18-21, 21-10, 29-13](#)
- Unified CM Express (Unified CME) [5-13, 5-26, 8-47, 18-9, 18-11, 18-15, 18-18, 18-21, 21-10](#)
- Unified CM のデータベース同期 [16-28](#)
- Unified Communications Management Suite [28-1, 29-54](#)
- Unified Communications Manager Assistant (Unified CM Assistant) [19-21](#)
- Unified Communications Manager Real-Time Monitoring Tool (RTMT) [28-20](#)
- Unified Communications Sizing Tool [8-25](#)
- Unified Communications System
  - アーキテクチャ [1-3](#)
  - アプリケーションとサービスのレイヤ [1-5, 20-1](#)
  - 運用とサービスアビリティのレイヤ [1-5, 27-1](#)
  - 概要 [1-1](#)
  - コール ルーティング レイヤ [1-4, 7-1](#)
  - 呼制御レイヤ [1-4, 15-1](#)
  - ネットワークング レイヤ [1-3, 2-1](#)
- Unified Computing System (UCS)
  - QoS [3-21](#)
  - 仮想サーバ [5-47](#)
  - 耐障害性 [8-16](#)
  - ハイ アベイラビリティ [8-23](#)
- Unified Contact Center [26-1](#)
- Unified Contact Center Enterprise (Unified CCE) [26-2](#)
- Unified Contact Center Express (Unified CCX) [26-4](#)
- Unified Contact Center Management Portal (Unified CCMP) [26-5](#)
- Unified Customer Voice Portal (Unified CVP) [26-3](#)
- Unified CVP [26-3](#)
- Unified EIM [26-5](#)
- Unified E-Mail Interaction Manager (Unified EIM) [26-5](#)
- Unified IC [26-5](#)
- Unified Intelligence Center (Unified IC) [26-5](#)
- Unified IP IVR [12-41](#)
- Unified Media Capture Platform [26-6](#)
- Unified MeetingPlace [22-21, 29-47, 29-48](#)
- Unified MeetingPlace Express Media Server (EMS) [22-23](#)
- Unified Mobile Communicator [29-25](#)
- Unified Mobility [25-1, 25-32, 25-53, 25-77, 29-17, 29-27](#)
- Unified OM [29-55](#)
- Unified Operations Manager (Unified OM) [29-55](#)
- Unified PM [28-15](#)
- Unified Provisioning Manager (Unified PM) [28-15](#)
- Unified Reporting [28-20](#)
- Unified Service Monitor (Unified SM) [28-7, 29-55](#)
- Unified Service Statistics Manager (Unified SSM) [28-13](#)
- Unified SM [28-7, 29-55](#)
- Unified SSM [28-13](#)
- Unified Video Advantage
  - 説明 [12-1](#)
- Unified Web Interaction Manager (Unified WIM) [26-5](#)
- Unified WIM [26-5](#)
- Unity [21-1, 21-7, 21-17](#)

Unity Connection [21-7, 21-15](#)  
 Unity Express [21-20](#)  
 Unity Telephony Integration Manager (UTIM) [21-36, 21-38](#)  
 Universal Data Connector (UDC) [3-16](#)  
 Unsolicited Notify [17-15](#)  
 Unsolicited SIP Notify (UN) [13-11](#)  
 UP [3-72](#)  
 UplinkFast [3-7](#)  
 UPS [3-13](#)  
 URI ダイアル [9-81, 9-96, 9-110, 9-112](#)  
 UserID [16-9](#)  
 User-to-User Information Element (UUIE) [14-57](#)  
 UTIM [21-36, 21-38](#)  
 UUIE [14-57](#)

---

## V

V.34 FAX [13-24](#)  
 V.34 モデム [13-26](#)  
 V.90 モデム [13-26](#)  
 V3PN [5-11, 5-24](#)  
 VAD [8-13, 12-17, 13-4, 13-24, 29-42](#)  
 VAF [3-46](#)  
 VATS [3-48](#)  
 VCS-interop スクリプト [14-16](#)  
 VDI [24-33, 24-34, 29-26](#)  
 ViewMail for Outlook (VMO) [21-5](#)  
 Virtual Desktop Infrastructure (VDI) [24-33, 24-34, 29-26](#)  
 Virtualization Experience Client 2000 シリーズ [18-21](#)  
 Virtualization Experience Client 4000 シリーズ [18-22](#)  
 Virtualization Experience Client 6000 シリーズ [18-22](#)  
 Virtualization Experience Client (VXC) [18-21, 24-31, 29-26](#)  
 Virtualization Experience Infrastructure (VXI) [18-21, 24-31, 29-26](#)  
 Visiting クラスタ [19-15](#)  
 VLAN  
     VLAN ごとのデバイス数 [3-5](#)

Voice [4-5, 4-17](#)  
     アクセス コントロール リスト (ACL) [4-21](#)  
     音声とデータ用に分離した VLAN [3-66](#)  
     ビデオ [4-5](#)  
 VLAN 間ルーティング [18-11, 18-21](#)  
 VMO [21-5](#)  
 VMware [3-22, 5-47](#)  
 Voice-Activated 会議ビュー [12-17, 17-9](#)  
 Voice-Adaptive Fragmentation (VAF) [3-46](#)  
 Voice-Adaptive Traffic Shaping (VATS) [3-48](#)  
 Voice over IP (VoIP) [3-50](#)  
 Voice Over the PSTN (VoPSTN) [5-19](#)  
 Voice Profile for Internet Mail (VPIM) [21-26](#)  
 voice rtp send-recv コマンド [10-14](#)  
 VoiceXML (VXML) [25-45, 25-46](#)  
 VoIP [3-50](#)  
 VoPSTN [5-19](#)  
 VPIM [21-26](#)  
 VPN [4-19, 4-39, 5-11, 5-24](#)  
 VPN トンネル [11-57](#)  
 VRF [4-39](#)  
 VRRP [3-10](#)  
 vSwitch [3-22](#)  
 VXC [18-21, 24-31, 29-26](#)  
 VXI [18-21, 24-31, 29-26](#)  
 VXML [25-45, 25-46](#)

---

## W

WAN  
     アグリゲーション ルータ [3-3](#)  
     インフラストラクチャ [3-38](#)  
 WAN の接続オプション [5-11, 5-24](#)  
 WAN を介したクラスタリング  
     Business Edition 6000 [5-45](#)  
     Cisco Unity [21-12, 21-14, 21-17](#)  
     Cisco Unity でのフェールオーバー [21-16](#)  
     CTI アプリケーション [8-34](#)  
     WAN の考慮事項 [5-34](#)

- コンタクトセンターの [26-10, 28-26](#)
  - 説明 [5-33](#)
  - トラブルシューティング [5-37](#)
  - プレゼンス [23-22](#)
  - 保留音 [17-56](#)
  - リモート フェールオーバー [5-44](#)
  - ローカル フェールオーバー [5-38](#)
  - WAN を介したクラスタリングのトラブルシューティング [5-37](#)
  - WebDialer [19-36, 29-33](#)
  - WebDialer の URL [19-41](#)
  - WebEx [22-4, 22-28](#)
  - WebEx Connect [29-24](#)
  - WebEx Meetings Server [22-13](#)
  - WebEx Messenger [24-21](#)
  - WebEx サイト [22-25](#)
  - WebEx ノード、MCS 向け [22-24, 22-44](#)
  - Web アクセス、IP 電話からの [4-17](#)
  - WEP [18-13](#)
  - Wi-Fi Multimedia Traffic Specification (WMM TSPEC) [3-74](#)
  - Wi-Fi Multimedia (WMM) [3-73](#)
  - Windows Internet Naming Service (WINS) [3-29](#)
  - WINS [3-29](#)
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) [18-13](#)
  - WLAN インフラストラクチャ [3-59, 18-17](#)
  - WLAN 上のマルチキャスト トラフィック [3-69](#)
  - WLC [3-61, 3-70](#)
  - WMM [3-73](#)
  - WMM TSPEC [3-74](#)
  - WS-SVC-CMM-ACT モジュール [17-8, 17-12](#)
- 
- X**
- XMPP クライアント [24-3, 24-27, 29-26](#)
- 
- あ**
- アーキテクチャ
    - Cisco UC Integration for Microsoft Lync [24-28, 29-25](#)
    - Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator [29-25](#)
    - Cisco Unified Client Services Framework [24-3, 29-22](#)
    - Cisco Unified Communications Manager Assistant [19-21, 19-23](#)
    - Cisco Unified Contact Center [26-2](#)
    - Cisco Unified MeetingPlace [22-22](#)
    - Cisco Unified Personal Communicator [29-23](#)
    - Cisco WebEx Connect [29-24](#)
    - IP Phone Service [19-2](#)
    - Service Advertisement Framework (SAF) Unified Communications System [1-3](#)
    - WebDialer [19-36, 19-40](#)
  - WLAN を介した音声およびビデオ [3-59](#)
  - アプリケーションとサービスのレイヤ [20-3](#)
  - 運用とサービスアビリティのレイヤ [27-2](#)
  - エクステンション モビリティ [19-9](#)
  - エンタープライズ機能アクセス [25-52](#)
  - エンドポイント [18-2](#)
  - 会議 [22-3](#)
  - コール ルーティング レイヤ [7-3](#)
  - 呼処理 [8-2](#)
  - 呼制御レイヤ [15-2](#)
  - ディレクトリ [16-6](#)
  - トランク [14-2](#)
  - ネットワークング レイヤ [2-3](#)
  - 配置モデル [5-1](#)
  - プレゼンス [23-10](#)
  - メディア リソース [17-2](#)
  - モバイル コネクト [25-43](#)
  - モバイル ボイス アクセス [25-52](#)
  - モビリティ クライアントおよびデバイス [25-61](#)
  - ワイヤレス LAN [3-59](#)
  - アーラン [29-5](#)
  - アーラン ブロック係数 [29-12](#)
  - アクセス コード [9-11, 9-122, 25-39](#)
  - アクセス コントロール リスト (ACL) [4-21, 4-22](#)

アクセス番号 **25-50**  
 アクセス ポイント (AP) **3-59, 3-60, 3-69, 18-12**  
 アクセス ポイントでの Limit Client Power 設定 **3-70**  
 アクセス リスト、モバイル コネクト コール **25-42**  
 アクセス レイヤ **3-5**  
 アグリゲーション サービス ルータ (ASR) **22-5**  
 アップスピード **13-24**  
 アドホック会議 **12-15, 12-18**  
 アドミッション確認 (ACF) **9-147**  
 アドミッション拒否 (ARJ) **9-147**  
 アドミッション要求 (ARQ) **9-147**  
 アドレス  
     MAC **4-7**  
     アドミッション要求 (ARQ) **9-147**  
     解決 **9-147, 9-148**  
     セキュリティ **4-4, 4-5**  
     フラット **25-23**  
 アドレス解決プロトコル (ARP) **3-70, 4-13**  
 アナログ  
     インターフェイス モジュール **18-3**  
     ゲートウェイ **13-8, 13-26, 18-3**  
     スタンドアロン ゲートウェイ **18-3**  
 アナシエータ **17-22**  
 アプリケーション  
     Attendant Console **19-45**  
     IP Manager Assistant **19-21**  
     IP Phone Service **19-2**  
     Unified Communications Manager Assistant **19-21**  
     WebDialer **19-36**  
     エクステンション モビリティ **19-8, 19-30**  
     サードパーティ製 **1-2**  
     セキュリティ **4-35**  
     説明 **19-1**  
     ビデオ テレフォニー用 **12-40**  
     モバイル ユーザ用 **25-1**  
 アプリケーション ダイヤリング規則 **24-10, 25-50**  
 アプリケーションとサービスのレイヤ **1-5, 20-1**  
 アプリケーション ユーザ **16-6**  
 アンカリング、社内のコール **25-54**

暗号化 **4-18**  
     シグナリング **3-55, 3-56**  
     電話機 **4-18**  
     ワイヤレス エンドポイント **18-13**

---

## い

### 移行

Enhanced Locations CAC **11-39**  
 IP テレフォニーへの **6-1**  
     静的ロケーションから RSVP コール アドミッション  
     制御への **11-72**  
 一次群速度インターフェイス (PRI) **10-6**  
 一般電話サービス (POTS) **10-7**  
 移動、追加、および変更 **10-7**  
 インスタント メッセージング **23-1, 23-17, 23-27,**  
**23-30, 23-32**  
 インターネット制御メッセージ プロトコル  
 (ICMP) **13-17**  
 インターフェイス モジュール **18-3**  
 インテリジェント セッション コントロール **25-55**  
 インテリジェント ブリッジ 選択機能 **12-18, 12-19, 17-9**  
 インフラストラクチャ ゲートキーパー **12-24**  
 インフラストラクチャ (「ネットワーク インフラストラク  
 チャ」を参照)  
 インライン配置、IME 対応 ASA の **4-27**  
 インライン パワー **3-13**

---

## う

運用とサービスアビリティのレイヤ **1-5, 27-1**

---

## え

永続的なチャット **23-32**  
 エクステンション モビリティ (EM)  
     Unified CM Assistant との相互作用 **19-30**  
     説明 **19-8**  
     ダイヤル プラン **9-58, 9-64, 9-127**  
 エコー キャンセレーション **13-24**



- エネルギー管理 [3-14](#)
- エラー訂正モード (ECM) [13-23](#)
- エラー率 [5-37](#)
- エンタープライズ機能アクセス [25-31, 25-37, 25-48, 25-49, 25-50](#)
- 遠端カメラ制御 (FECC) [11-69](#)
- エンドポイント
  - セキュリティ [4-16](#)
  - モバイル [18-15](#)
- エンドポイント
  - H.323 クライアント [12-26](#)
  - アーキテクチャ [18-2](#)
  - アナログ ゲートウェイ [18-3](#)
  - 回線グループ デバイス [9-137](#)
  - キャパシティ プランニング [18-24, 29-21](#)
  - ゲートキーパー [12-24, 12-25](#)
  - 設計上の考慮事項 [18-24](#)
  - ソフトウェアベース [18-9](#)
  - 存続可能時間 [12-37](#)
  - 代替 [14-58](#)
  - タイプ [18-1](#)
  - ディレクトリ アクセス [16-3](#)
  - ハイ アベイラビリティ [18-23](#)
  - ビデオ [12-2, 18-19](#)
  - ビデオ コール用 [12-5](#)
  - 付加サービス [17-18](#)
  - ワイヤレス [3-62, 18-12](#)
- エンドポイント ゲートキーパーの要約 [12-38](#)
- エンドユーザ [16-6, 23-4](#)
- 同じクラスタ内の異なるバージョンの Unified CM [3-35](#)
- 同じ場所にある
  - DHCP サーバ [3-28](#)
  - Unified CM クラスタ [11-101](#)
- オプション [150 3-26](#)
- オフネット [9-6](#)
- オフネット ダイヤリング [9-6](#)
- オフパス配置、IME 対応 ASA の [4-27](#)
- 重み付け均等化キューイング [3-43](#)
- 音声
  - VLAN [4-5, 4-17](#)
  - インターフェイス [17-5](#)
  - ゲートウェイ [13-1, 18-3](#)
  - 帯域幅の要件 [3-45](#)
  - トランスレーション プロファイル [9-156](#)
  - ベアラ トラフィック [3-50, 11-60](#)
  - ポート統合 [21-36, 21-38](#)
- 音声アクティビティ検出 (VAD) [8-13, 12-17, 13-4, 13-24, 29-42](#)
- 音声およびビデオに対応した IPSec VPN (V3PN) [5-11, 5-24](#)
- 音声、コンピュータ上の [18-10, 24-5](#)
- 音声自動応答 (IVR) [5-8, 12-21, 12-41](#)
- 音声トラフィック [29-12](#)
- 音声トラフィックのキューイング [3-20, 3-73](#)
- 音声のみのコール [12-12](#)
- 音声パケットのヘッダー [3-50](#)
- 音声品質 [17-45](#)
- 音声品質の転送 [17-45](#)
- 音声品質のモニタリング [28-7, 28-11](#)
- オンネット ダイヤリング [9-6, 9-8, 9-10, 9-41, 9-44](#)
- オンプレミス配置モデル [24-13](#)

---

## お

- 応答監視 [10-14](#)
- オーディオ コーデック プリファレンス リスト [14-11](#)
- オーディオ ソース [17-47](#)
- オーバーラップ
  - 受信 [9-99](#)
  - 送信 [9-99](#)
- オープン認証 [18-13](#)

---

## か

- 会議
  - アーキテクチャ [22-3](#)
  - アドホック [12-18](#)
  - インテリジェント ブリッジ選択機能 [12-18, 12-19, 17-9](#)

- キャパシティ プランニング 22-45
- コラボレーティブ 22-1, 29-47
- スケジューリング インターフェイス 22-27
- セキュリティ 17-10
- 説明 17-6, 22-1
- ソフトウェア リソース 17-7
- ハードウェア 8-48
- ハードウェア リソース 17-7, 17-8
- ビデオ 12-18, 12-19, 17-9
- リソース 12-15, 12-21, 17-7
- リッチメディア 1-1
- 録音セッション 22-39
- 会議ブリッジ 17-20
- 解決、アドレスの 9-147, 9-148
- 会社の発信者 ID 25-68
- 回線グループ 9-80, 9-135, 9-136
- 回線グループ デバイス 9-137
- 回線速度のミスマッチ 3-47
- 概要 1-1
- 学習ルート 5-79
- 拡張メッセージ待機インジケータ (eMWI) 21-34
- カスタマー コンタクト 1-1
- 仮想 LAN (VLAN) 3-5, 3-66
- 仮想サーバ 5-47, 6-5
- 仮想ソフトウェア スイッチ 3-21
- 仮想タイ ライン 3-58
- 仮想ルータ冗長プロトコル (VRRP) 3-10
- カットオーバー 6-1
- カテゴリ 3 ケーブリング 3-15
- 可変長のオンネット ダイアル プラン 9-10, 9-44, 25-23
- カレンダー統合、プレゼンスのための 23-33
- 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) 10-7
- 簡易メール転送プロトコル (SMTP) 21-26
- Cisco IM and Presence 29-53
- Cisco Prime Unified Operations Manager (Unified OM) 29-55
- Cisco Prime Unified Service Monitor (Unified SM) 29-55
- Cisco UC Integration for Microsoft Lync 24-30, 29-25
- Cisco Unified Client Services Framework 24-10, 29-22
- Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) 29-13
- Cisco Unified Personal Communicator 29-23
- Cisco WebEx Connect 29-24
- Cisco WebEx Messenger サービス 24-25
- CTI アプリケーション 8-35, 29-29
- Express Media Server (EMS) 29-49
- IME 対応 ASA 4-30
- Intercompany Media Engine (IME) 5-85, 29-38
- IP Phone Service 19-7
- LDAP ディレクトリ統合 29-36
- Mobile Communicator 29-25
- Session Management Edition (SME) 29-37
- Unified CM 29-18
- Unified CM Assistant 19-28, 29-33
- Unified CM サーバ 8-25
- Unified Communications Management Suite 29-54
- Unified MeetingPlace 22-45, 29-47, 29-48
- Unified Mobile Communicator 29-25
- Unified Mobility 25-58, 29-27
- Virtualization Experience Client (VXC) 24-33, 29-26
- WebDialer 19-43, 29-33
- WebEx 22-9
- XMPP クライアント 29-26
- アプリケーションとサービスのレイヤ 20-5
- インスタント メッセージングのストレージ要件 23-32
- 運用とサービスアビリティのレイヤ 27-4
- エクステンション モビリティ 19-18, 29-31
- エンドポイント 18-24, 29-21
- 音声アクティビティ検出 (VAD) 29-42

---

**き**

- キャパシティ プランニング
  - Attendant Console 19-48, 29-34
  - Business Edition 8-28, 29-14

- 会議 [29-47](#)
  - 緊急サービス [29-39](#)
  - クラスター [29-18](#)
  - ゲートウェイ [29-40](#)
  - 考慮事項 [29-2](#)
  - コーデック [29-43](#)
  - コールトラフィック [29-27](#)
  - コールルーティングレイヤ [7-5](#)
  - 呼処理 [8-25](#)
  - 呼制御レイヤ [15-4](#)
  - コラボレーションクライアントおよびアプリケーション [29-22](#)
  - コンタクトセンター [26-15](#)
  - サーバ [29-18](#)
  - サイジングツール [29-3](#)
  - シスコモビリティクライアントおよびデバイス [25-81](#)
  - 製品別 [29-13](#)
  - 設計と配置の考慮事項 [29-1](#)
  - ダイヤルプラン [9-4, 29-28](#)
  - ツール [8-25, 29-3](#)
  - 電話機 [18-24](#)
  - トランク [14-65](#)
  - ネットワークングレイヤ [2-4](#)
  - 配置モデル [5-2](#)
  - パフォーマンスの過負荷 [29-43](#)
  - パフォーマンスの調整 [29-43](#)
  - ビデオ会議 [29-48](#)
  - プレゼンス [29-53](#)
  - ボイスメッセージング [29-45](#)
  - 保留音 [17-38, 17-40](#)
  - 保留音 (MoH) [29-35](#)
  - メガクラスター [29-37](#)
  - メディアサーバ [29-51](#)
  - メディアリソース [17-36, 29-34](#)
  - 用語の定義 [29-4](#)
  - リージョン [29-19](#)
  - ロケーション [29-19](#)
  - ワイヤレスネットワーク [3-65, 18-13](#)
  - キャンセレーション、エコーの [13-24](#)
  - キャンパス
    - アクセススイッチ [3-3](#)
    - インフラストラクチャ要件 [3-1](#)
    - 配置モデル [5-6](#)
  - キャンパス配置モデル [28-22](#)
  - キュー項目数 [3-57](#)
  - 休止トラフィック [3-58](#)
  - 強制承認コード (FAC) [9-100](#)
  - 競争的地域通信事業者 (CLEC) [10-5](#)
  - 共存
    - DHCP [3-29](#)
    - MoH [17-38](#)
  - 共通ロケーション [11-25](#)
  - 共有ロケーション [11-25](#)
  - 拒否、番号の [25-49](#)
  - 緊急応答ロケーション (ERL) [10-10, 10-11, 10-15](#)
  - 緊急コール [9-43](#)
  - 緊急コールストリング [10-12](#)
  - 緊急サービス [10-1, 14-64, 25-68, 29-39](#)
  - 緊急優先 (Urgent Priority) [9-100](#)
  - 緊急ロケーション識別番号 (ELIN) [10-10, 10-11](#)
- 
- <
- クライアント
    - H.323 [12-26](#)
    - ゾーン [12-33](#)
    - モビリティクライアントおよびデバイス [25-60](#)
  - クライアント識別コード (CMC) [9-101](#)
  - クライアント変換 [24-10](#)
  - クラウドベース配置モデル [24-14](#)
  - クラスター
    - Emergency Responder (ER) [10-9, 10-21](#)
    - Presence サーバ [23-11](#)
    - Unified CM [8-6](#)
    - Visiting [19-15](#)
    - 同じ場所にある [11-101](#)
    - ガイドライン [8-13](#)

- サーバノード [8-7](#)
  - サービス [8-6](#)
  - 最大キャパシティ [29-18](#)
  - 冗長性 [8-19](#)
  - 設計ガイドライン [8-6](#)
  - ホーム [19-15](#)
  - クラスタ間トランク
    - ゲートキーパー制御 [14-48](#)
    - 非ゲートキーパー制御 [14-40](#)
  - クラスタ間のエクステンション モビリティ (EMCC) [11-84, 19-11, 19-20, 29-31](#)
  - クラスタ全体のパラメータ [11-71](#)
  - クリッピング [5-12](#)
  - グループ
    - Emergency Responder (ER) [10-17, 10-19](#)
    - Unified CM の冗長性 [8-17, 14-39](#)
    - 回線番号 (ハンティング) [9-135](#)
    - ゲートウェイ [29-40](#)
    - コールルーティング [9-102](#)
    - メディアリソース [17-1](#)
  - グローバル化されたダイヤルプラン [9-12, 9-21, 9-26](#)
- 
- ## け
- 計算の公式
    - Business Edition のデバイス キャパシティ [29-14](#)
    - CPU 使用率 [29-11](#)
    - CTI のリソース要件 [29-30](#)
    - コーディング サーチ スペース [9-62](#)
    - 帯域幅 [3-54, 3-56](#)
    - パーティション [9-62](#)
    - 保留音サーバのキャパシティ [17-39](#)
    - メモリ使用率 [29-7](#)
  - ゲートウェイ
    - 911 サービス [10-13](#)
    - Cisco Unified Border Element [9-148, 14-66](#)
    - Cisco Unified Videoconferencing 3500 シリーズ ビデオゲートウェイ [13-28](#)
    - CPU 使用率 [13-5](#)
    - FAX/ モデム サポートの設定例 [13-28](#)
    - FAX サポート [13-19](#)
    - H.320 [12-32, 12-36](#)
    - SIP [13-11, 13-17](#)
    - TDM [13-7](#)
    - Unified CM での設定 [13-37](#)
    - V.34 モデム サポート [13-26](#)
    - V.90 モデム サポート [13-26](#)
    - VoiceXML [25-45, 25-46](#)
    - アナログ [13-8, 13-26, 18-3](#)
    - 音声アプリケーション [13-1, 18-3](#)
    - 機能 [13-38](#)
    - キャパシティ プランニング [29-40](#)
    - コア機能要件 [13-9](#)
    - コーデック [13-5](#)
    - コンタクトセンター [13-4](#)
    - コンタクトセンターのサイジング [29-41](#)
    - コンタクトセンターのトラフィックのサイジング [13-4](#)
    - サービスプレフィックス [13-32](#)
    - サイト固有の要件 [13-18](#)
    - 自動代替ルーティング [13-33](#)
    - 冗長性 [13-7, 13-15](#)
    - スタンドアロン [18-3](#)
    - セキュリティ [4-31](#)
    - 選択 [13-9](#)
    - 全トランク使用中 [10-14](#)
    - ゾーンプレフィックス [12-36](#)
    - その他のマニュアル [13-6, 29-44](#)
    - デジタル [13-8, 13-26](#)
    - トラフィックのサイジング [13-2](#)
    - 配置 [10-13](#)
    - パフォーマンスの過負荷 [13-5](#)
    - パフォーマンスの調整 [13-5](#)
    - 番号操作 [13-31](#)
    - ビデオテレフォニー用 [13-28](#)
    - ファイアウォール [4-32](#)
    - ブロック [10-14](#)
    - プロトコル [13-10](#)

- 保留音 [17-24](#)
  - モデム サポート [13-24](#)
  - ローカル フェールオーバー用 [5-43](#)
  - ゲートキーパー
    - H.225 トランク [14-49, 14-57](#)
    - IOS [12-22](#)
    - エンドポイント [12-24, 12-25](#)
    - クラスタ間トランク [14-48](#)
    - クラスタリング [8-40](#)
    - コール アドミッション制御 [5-25, 11-41](#)
    - コール ルーティング [9-145](#)
    - 集中型配置 [9-149](#)
    - 冗長性 [8-40, 8-43](#)
    - スケーラビリティ [12-24](#)
    - 設計上の考慮事項 [8-39](#)
    - 設定例 [8-39](#)
    - 説明 [12-22](#)
    - ゾーン [11-41, 12-33](#)
    - 代替 [8-40, 14-58](#)
    - 中継ゾーン [9-148](#)
    - 地理的な復元性 [12-24](#)
    - ディレクトリ [8-43, 9-152](#)
    - トランクの冗長性 [14-49](#)
    - 非互換性 [12-24](#)
    - プロキシ [12-34, 12-35, 12-36](#)
    - 分散型配置 [9-151](#)
    - 役割 [12-24](#)
    - 要約 [12-38](#)
  - ゲートキーパー制御
    - H.225 トランク [14-49, 14-57](#)
    - H.323 クライアント [12-26, 12-30](#)
    - クラスタ間トランク [14-48](#)
  - ケーブルリング
    - IBM タイプ 1A および 2A [3-16](#)
    - カテゴリ 3 [3-15](#)
  - 検索ベース、ディレクトリの [16-12](#)
- 
- こ
  - コア スイッチ [3-3](#)
  - コア レイヤ [3-12](#)
  - 高性能サーバ [8-4](#)
  - 高速スパニングツリー プロトコル (RSTP) [3-5, 3-7](#)
  - 効率化、リンクの [3-45](#)
  - コーデック
    - 1 秒あたりのパケット数 (pps) [13-5](#)
    - iLBC [14-60](#)
    - Lossy、Link Loss Type [14-60](#)
    - キャパシティ プランニング [29-43](#)
    - 選択 [14-60](#)
    - 低ビット レート (LBR) [17-43](#)
    - パススルー [11-68](#)
    - 複雑度モード [17-5](#)
    - フレックス モード [17-6](#)
    - 保留音 [17-46](#)
  - コーデックの複雑度モード [17-5](#)
  - コーデックのフレックス モード [17-6](#)
  - コーディング サーチ スペース [23-9](#)
  - コーディング サーチ スペース [9-62, 9-113, 9-115, 23-9, 25-53](#)
  - コール
    - 911 [10-1](#)
    - H.323 [14-57](#)
    - 音声専用 [12-12](#)
    - カバレッジ [9-77](#)
    - 緊急 [9-43, 10-1](#)
    - クラスタ内 [9-43, 9-46](#)
    - サポートされるタイプ [12-4](#)
    - シグナリング [13-37, 13-38](#)
    - シナリオ [12-13](#)
    - 数 / 秒 (cps) [13-2](#)
    - 制限 [9-154](#)
    - 着信 [9-43, 9-50, 13-30, 13-36](#)
    - デスクトップフォンでのピックアップ [25-35](#)
    - 転送 [9-67, 9-116](#)
    - 同時 [13-2](#)

- 特権 [9-113](#)
- 発信 [9-43, 9-47, 13-32, 13-37, 14-59](#)
- プリザベーション [13-15](#)
- 分類 [9-100](#)
- 保留 [17-26](#)
- 保留音 [17-23](#)
- リモート接続先電話でのピックアップ [25-36](#)
- 履歴 [23-8](#)
- ルーティング [9-95, 9-142, 9-145, 10-21, 13-30, 13-32](#)
- ロード バランシング [14-59](#)
- コール アドミッション制御
  - Enhanced Locations CAC への移行 [11-39](#)
  - MPLS [11-11](#)
  - MPLS クラウド [11-95](#)
  - RSVP 対応ロケーション [11-63](#)
  - RSVP 着信 [11-54](#)
  - Session Management Edition (SME) [11-118](#)
  - SIP トランク [11-33](#)
  - TelePresence [11-32, 11-110](#)
  - 新しいロケーションへのデバイスの移動 [10-15, 25-15](#)
  - 重み [11-12](#)
  - 拡張ロケーション [11-12](#)
  - ゲートキーパー [8-39, 9-145, 11-41](#)
  - コールごとの帯域幅の差し引きの例 [11-35](#)
  - コンタクトセンターの [26-13](#)
  - コンポーネント [11-12](#)
  - 集中型呼処理 [11-100](#)
  - 静的ロケーションから RSVP への移行 [11-72](#)
  - 設計上の考慮事項 [11-94](#)
  - 説明 [11-1](#)
  - 帯域幅管理 [11-41](#)
  - 帯域幅の要件 [11-17](#)
  - デュアル データセンター [11-94](#)
  - トポロジ [11-94](#)
  - トポロジ対応 [11-7](#)
  - トポロジ非対応 [11-3](#)
  - パス [11-12](#)
  - ビデオ [11-110](#)
  - ビデオ コール用 [12-9](#)
  - ビデオ コール用の RSVP [11-113](#)
  - 保留音 [17-49](#)
  - 有効なパス [11-12](#)
  - 要素 [11-12](#)
  - リージョン [11-18, 11-19, 12-6](#)
  - リンク [11-12, 11-13](#)
  - レプリケーション ネットワーク [11-23](#)
  - ロケーション [11-111, 12-10](#)
  - コール アドミッション制御の重み [11-12](#)
  - コール アドミッション制御のパス [11-12](#)
  - コール アドミッション制御へのリンク [11-12, 11-13](#)
  - コール アンカリング [25-54](#)
  - コール数/秒 (cps) [29-4](#)
  - コール管理レコード (CMR) [5-36, 28-9](#)
  - コール関連トラフィック [3-58](#)
  - コール詳細レコード (CDR) [5-36, 28-9](#)
  - コール制限 [9-113, 9-154](#)
  - コール センター [26-1](#)
  - コール特権 [9-113, 9-154](#)
  - コールの宛先 [9-121](#)
  - コールのカバレッジ [9-77](#)
  - コールの転送 [9-67, 9-116](#)
  - コールバック
    - PSAP から [10-11, 10-17](#)
    - 緊急サービス用 [10-11, 10-17](#)
  - コール ハンドアウト [25-70, 25-74](#)
  - コール ハンドイン [25-70](#)
  - コール ハンドオフ [25-69, 25-74](#)
  - コール フロー
    - 保留音 [17-29, 17-32](#)
    - マルチキャスト保留音 [17-29, 17-32](#)
    - ユニキャスト保留音 [17-31, 17-34](#)
  - コール ルーティング
    - アーキテクチャ レイヤ [1-4, 7-1](#)
    - 緊急コールの [10-21](#)
    - 着信 [25-65](#)
    - 発信 [25-66](#)

- 国際コール [9-99](#)
- 国際ダイヤリング [9-71](#)
- 呼処理
  - アーキテクチャ [8-2](#)
  - エージェント [5-26](#)
  - ガイドライン [8-1](#)
  - キャパシティ プランニング [8-25](#)
  - ゲートキーパーを使用 [8-39](#)
  - 混在配置 [11-105](#)
  - サブスクリバ サーバ [8-7, 8-8](#)
  - 集中型 [5-8, 11-100, 21-7, 21-8, 26-7, 28-23](#)
  - 冗長性 [8-17, 13-9](#)
  - 設計上の考慮事項 [8-29](#)
  - ハードウェア プラットフォーム [8-3](#)
  - ハイ アベイラビリティ [8-15](#)
  - 分散型 [5-23, 26-8, 28-25](#)
- 呼処理用エージェント [5-26](#)
- 呼制御ディスクバリ (CCD) [5-53, 9-24](#)
- 呼制御トラフィック [3-54, 3-58](#)
- 呼制御レイヤ [1-4, 15-1](#)
- 固定オンネット ダイアル プラン [9-8, 9-41](#)
- このマニュアルの使用方法 [1-6](#)
- このリリースの新規情報
  - Cisco Unified Contact Center [26-1](#)
  - IP テレフォニー移行オプション [6-1](#)
  - LDAP ディレクトリ統合 [16-2](#)
  - Unified CM アプリケーション [19-2](#)
  - エンドポイント [18-2](#)
  - 会議 [22-2](#)
  - 緊急サービス [10-2](#)
  - ゲートウェイ [13-1](#)
  - コール アドミッション制御 [11-2](#)
  - 呼処理 [8-2](#)
  - コラボレーション クライアントとアプリケーション [24-3](#)
  - サイジングに関する考慮事項 [29-2](#)
  - セキュリティ [4-1](#)
  - ダイヤル プラン [9-2](#)
  - トランク [14-2](#)
  - ネットワーク インフラストラクチャ [3-4](#)
  - ネットワーク管理 [28-2](#)
  - 配置モデル [5-1](#)
  - ビデオ テレフォニー [12-2](#)
  - プレゼンス [23-2](#)
  - ボイス メッセージング [21-2](#)
  - メディア リソース [17-2](#)
  - モビリティ アプリケーション [25-3](#)
- コミュニケーション メディア モジュール (CMM) [17-24](#)
- コラボレーション
  - Cisco Unified Client Services Framework [24-3, 29-22](#)
  - LDAP ディレクトリ統合 [24-8](#)
  - 会議 [22-1, 29-47](#)
  - クライアントとアプリケーション [24-1, 29-22](#)
  - コンタクト管理 [24-8](#)
  - サードパーティ製 XMPP クライアントとアプリケーション [24-3, 29-26](#)
  - ソリューション [12-41](#)
- コラボレーティブ会議 [22-1, 29-47](#)
- 混合 ID [9-85](#)
- 混合モードの動作 [3-35](#)
- 混在呼処理配置 [11-105](#)
- コンソール
  - Unified CM Assistant アシスタント [19-34](#)
  - アテンダント [19-45](#)
- コンタクト管理 [24-8](#)
- コンタクトセンター
  - 一般 [1-1](#)
  - ゲートウェイのサイジング [29-41](#)
  - 説明 [26-1](#)
  - トラフィック パターン [13-3, 13-4, 29-41](#)
  - ビデオ コール [12-41](#)
- コンテンツ エンジン (CE) [11-55](#)
- コンピュータ システムのモデル [29-6](#)
- コンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) [8-9, 8-22, 8-31, 12-4, 12-40, 21-19, 29-29](#)
- コンポーネント
  - IP ビデオ テレフォニー [12-2](#)

デバイス モビリティ **25-16**  
 プレゼンス **23-3**  
 メッセージング システム **21-2**  
 コンポーネント オブジェクト モデル (COM) **16-3**

## さ

### サードパーティ製

IP 電話機 **18-22**  
 SIP 電話機 **18-22**  
 ソフトウェア アプリケーション **1-2**

### サードパーティ製 Open API **23-38**

### サードパーティ製 XMPP クライアント **24-27**

サードパーティ製 XMPP クライアントとアプリケーション **24-3, 29-26**

### サーバ

CTI Manager **8-22**  
 DHCP **3-29**  
 TFTP **8-8, 8-22**  
 Unified CM **8-4**  
 同じ場所にある **3-28**  
 キャパシティ プランニング **8-25, 29-18**  
 共存 DHCP **3-29**  
 共存 MoH **17-38**  
 クラスタ **8-6, 23-11**  
 高性能 **8-4**  
 サブスクリバ **8-7, 8-8**  
 冗長性 **23-14**  
 スタンドアロン **3-29, 17-38**  
 セキュリティ **4-35, 4-36**  
 タイプ **8-4**  
 データセンター **3-13**  
 同期 **23-11**  
 ハイ アベイラビリティ **8-4**  
 パフォーマンス **8-25, 23-18**  
 パブリッシュャ **5-35, 8-7**  
 ファーム **3-13**  
 複数の Unified CM サーバ **21-19**  
 プレゼンス **23-10**

保留音 **17-38**  
 メディア リソース用 **17-1**

### サービス

IP Phone **19-2**  
 クラスタ内 **8-6**  
 付加 **13-9**  
 プレフィックス **12-32, 12-33, 13-32**

### サービス インターワーキング (SIW) **3-42, 5-11, 5-24**

### サービス クラス (CoS) **3-4, 9-68, 9-72**

サービス クラスに対する回線 / デバイス アプローチ **9-59**

### サービス クラスに対する従来のアプローチ **9-55**

### サービス統合型ルータ (ISR) **17-37**

### サブレット

Redirector **19-37**  
 WebDialer **19-36**

### サイジング

MCU **12-21**  
 Unified CM サーバ **8-25**  
 考慮事項 **29-2**  
 設計と配置の考慮事項 **29-1**  
 ツール **8-25, 29-3**

### サイジングに影響する要素 **29-2**

### 最大同時コール **29-4**

### 最低料金選択機能 (LCR) **13-34**

### サイト

ダイヤリング コード **9-10, 9-51**  
 ワイヤレス ネットワークの調査 **18-12**

### サイトベースの設計 **5-2**

### 最繁忙時 **29-4**

### 最繁忙時呼完了数 (BHCC) **9-80, 29-4**

### 最繁忙時呼数 (BHCA) **5-39, 9-80, 13-2, 29-4, 29-14, 29-27**

### 再ルーティング コーリング サーチ スペース **25-53**

### サイレント モニタリングと録音 **26-5**

### サブスクリバ サーバ **8-7, 8-8**

### サブネット **12-36**

### サポート対象

コール タイプ **12-4**



プロトコル **12-4**  
 サンプルング時間 **13-5**

## し

シーケンシャル LRQ **8-43**  
 シールド付きツイストペア (STP) **3-16**  
 シェアド  
   T.120 アプリケーション **12-41**  
   Unified CM Assistant の回線モード **19-22**  
     ライン アピアランス **3-56, 10-17**  
 シェーピング、トラフィックの **3-47**  
 ジオロケーション **9-139**  
 市外局番 **9-122**  
 時間帯 (ToD) ルーティング **9-138**  
 シグナリング暗号化 **3-55, 3-56**  
 時刻同期 **3-37**  
 シスコ独自の RTP **17-15**  
 ジッタ **5-34, 13-22, 13-25**  
 支店のルータ **17-52**  
 自動応答機能 (AA) **21-20**  
 自動検出 **8-47**  
 自動代替ルーティング (AAR)  
   Cisco Unity **21-8**  
   Voice over PSTN **5-19, 5-20**  
     グローバル化された宛先マスクでの **9-23**  
     ダイヤル プランに関する考慮事項 **9-121**  
     ハントパイロットを使用 **9-79**  
     ビデオ コール用 **12-12, 13-33**  
 自動ネゴシエーション **3-15**  
 自動番号識別 (ANI) **10-3, 10-5, 10-7, 10-11, 13-19**  
 自動ロケーション識別 (ALI) **10-3, 10-5, 10-22**  
 シャドウ ロケーション **11-27**  
 集中型ゲートキーパー配置 **9-149**  
 集中型呼処理  
   Voice Over the PSTN **5-19**  
   移行 **6-5**  
   コール アドミッション制御 **11-100**  
   コール カバレッジ **9-78**

集中型メッセージング **21-7**  
 配置モデル **5-8, 26-7, 28-23**  
 ハントリスト **9-78**  
 分散型メッセージング **21-8**  
 集中型メッセージング **21-5, 21-7, 21-12, 21-19**  
 柔軟な帯域幅インターフェイス **11-57**  
 重複  
   チャンネル **3-67**  
   内線番号 **9-7**  
 終了、コールの **17-5**  
 受信オファァのオーディオ コーデック プリファレンスの  
 受け入れ **14-11, 14-62**  
 冗長性  
   IP Phone Service **19-6**  
   Presece サーバ **23-14**  
   TFTP サービス **3-34**  
   Unified CM Assistant **19-25**  
   WebDialer **19-42**  
   エクステンション モビリティ **19-16**  
   クラスタ構成 **8-19**  
   ゲートウェイでのサポート **13-9, 13-15**  
   ゲートキーパー **8-40**  
   呼処理 **8-17**  
   トランク **14-49**  
   メッセージング **21-15**  
   モバイル コネクト用 **25-43**  
   モバイル ボイス アクセス **25-52**  
   リモート サイト **5-13**  
   ロード バランシング **8-21**  
 自律システム **3-81**  
 シングル インボックス **21-40**  
 シングルクラスタ配置 **23-19**  
 シングル サインオン **4-35**  
 シングル ナンバー リーチ (「モバイル コネクト」を参照)  
 信頼されたリレー ポイント (TRP) **3-20, 4-41, 17-21**

## す

スイッチ

- ポートセキュリティ [4-6](#)
  - 役割および機能 [3-3](#)
  - スイッチオーバー [11-66](#)
  - スイッチバック [11-66](#)
  - 数値 URI [9-110, 9-112](#)
  - スーパー G3 (SG3) [13-24](#)
  - スキーマ [16-1](#)
  - スケーラビリティ
    - IP Phone Service [19-7](#)
    - Unified CM [8-1](#)
    - ゲートキーパー [12-24](#)
  - スケジュールされたビデオ会議 [12-16](#)
  - スタンドアロン アナログ ゲートウェイ [18-3](#)
  - スタンドアロン サーバ [3-29, 17-38](#)
  - ステルス ファイアウォール [4-25](#)
  - ストリームの再パケット化 [17-14](#)
  - ストリングの長さ [9-8](#)
  - ストレージエリア ネットワーク (SAN) [5-49, 5-50](#)
  - スヌーピング [4-10](#)
  - スパニングツリー プロトコル (STP) [3-7](#)
  - スピード ダイヤルのプレゼンス [23-7](#)
  - スプリット ホライズン [3-82](#)
  - すべてのシェアド ライン呼び出し [25-55](#)
- 
- せ**
- 正規化スクリプト [14-15](#)
  - 正規化、発呼側番号の [14-27](#)
  - 請求先番号 (BTN) [10-6](#)
  - 制御シグナリング [3-54, 3-58](#)
  - 制御ディスカバリ (CCD) [11-91](#)
  - 制限
    - IP Phone Service [19-8](#)
    - Unified CM Assistant [19-30](#)
    - WebDialer [19-44](#)
    - エクステンション モビリティ [19-19](#)
  - 制限クラス (COR) [9-73, 9-154](#)
  - 静的 ANI インターフェイス [10-11](#)
  - セキュア
    - 電話機のモード [19-15](#)
  - セキュア会議 [12-18](#)
  - セキュリティ
    - Cisco Unified Border Element [4-34](#)
    - DHCP スターベーション攻撃 [4-12](#)
    - DHCP スヌーピング [4-10](#)
    - Intercompany Media Engine (IME) [5-88](#)
    - IPv6 アドレッシング [4-5](#)
    - MAC CAM フラッドイング [4-7](#)
    - QoS [4-20](#)
    - Service Advertisement Framework (SAF) [4-34](#)
    - Voice VLAN [4-17](#)
    - VPN クライアント [4-19](#)
    - WebEx [24-24](#)
    - Web アクセス [4-17](#)
    - アクセス コントロール リスト (ACL) [4-21, 4-22](#)
    - インフラストラクチャ [4-4](#)
    - エクステンション モビリティ [19-14](#)
    - エンド ポイント [4-16](#)
    - 会議 [12-18, 17-10](#)
    - 概要 [4-1, 4-2](#)
    - クラスタ内通信 [8-12](#)
    - ゲートウェイ [4-31](#)
    - サーバ [4-35, 4-36](#)
    - スイッチ ポート [4-6](#)
    - 設定例 [4-37](#)
    - ディレクトリ [16-15](#)
    - データセンター [4-30](#)
    - 電話機 [4-16](#)
    - 電話機設定 [4-18](#)
    - 電話機の PC ポート [4-16](#)
    - ビデオ エンドポイント [12-14](#)
    - ファイアウォール [4-23, 4-38](#)
    - 物理的なアクセス [4-4](#)
    - 不良ネットワーク拡張 [4-9](#)
    - ポリシー [4-2](#)
    - メディア リソース [4-31](#)
    - レイヤ [4-3](#)
    - ロビーに設置された電話機の例 [4-37](#)

セキュリティの概要 [4-2](#)  
 セッション記述プロトコル (SDP) [14-21](#)  
 設定例 [12-33, 12-38](#)  
     FAX/ モデム サポート [13-28](#)  
     Unified CME [8-47](#)  
     エンドポイント ゲートキーパー [12-38](#)  
     ゲートキーパー [8-39](#)  
     ゾーン [12-33](#)  
     ロビーに設置された電話機のセキュリティ [4-37](#)  
 選択、適切なルートの [9-124](#)  
 選択ルータ [10-3, 10-4](#)  
 全トランク使用中 [10-14](#)  
 全二重 [3-15](#)  
 専用アプライアンス [8-4](#)  
 専用回線 [3-42, 5-11, 5-24](#)

## そ

相互運用性 [8-47, 8-51, 8-55, 11-86, 11-110, 12-41](#)  
 操作、番号の [9-120, 9-156](#)  
 ゾーン  
     H.320 ゲートウェイ [12-36](#)  
     MCU [12-35](#)  
     クライアント [12-33](#)  
     ゲートキーパー [11-41](#)  
     ゲートキーパーでの設定 [12-33](#)  
     サブネット [12-36](#)  
     プレフィックス [12-35, 12-36](#)  
 即転送 (iDivert) [9-134](#)  
 ソフトウェア  
     MTP リソース [17-20, 17-21](#)  
     エンドポイント [18-9](#)  
     音声会議ブリッジ [17-7](#)  
     メディア リソース機能 [17-36](#)  
 ソフトウェア開発キット (SDK) [16-3](#)  
 ソフトクライアント [10-16](#)  
 ソフトフォン モード (コンピュータ上の音声) [18-10, 24-5](#)  
 損失、パケットの [13-22, 13-25](#)

存続可能時間 (TTL) [12-37](#)

## た

### 帯域幅

Cisco Unity [21-28](#)  
 RSVP 用 [11-59, 11-63](#)  
 Unified MeetingPlace の [22-45](#)  
 WebEx [22-10](#)  
 一般的な規則 [5-34](#)  
 音声クラスの要件 [3-45](#)  
 会議のための [22-10, 22-45](#)  
 拡張公式 [3-56](#)  
 仮想タイ ライン [3-58](#)  
 管理 [11-41](#)  
 ゲートキーパーの要件 [11-41](#)  
 コール アドミッション制御に関する要件 [11-17](#)  
 呼制御トラフィック [3-54, 3-55, 3-58](#)  
 コンタクトセンターの [26-12](#)  
 シェアド ライン アピラランス [3-56](#)  
 使用量 [3-49, 3-51, 3-52, 11-63](#)  
 プロビジョニング [3-21, 3-40, 3-49, 11-63](#)  
 ベストエフォート型 [3-41](#)  
 保証 [3-40](#)  
 要求 [14-58](#)  
 帯域幅計算の拡張公式 [3-56](#)  
 代替  
     エンドポイント [14-58](#)  
     ゲートキーパー [8-40, 14-58](#)  
 ダイナミック伝送パワー コントロール (DTPC) [3-70](#)  
 ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル (DHCP) [3-26, 4-10, 4-12](#)  
 タイプ A 電話機 [9-89](#)  
 タイプ B 電話機 [9-91](#)  
 タイマー、コール シグナリングの [13-38](#)  
 タイマー コントロールのモバイル ボイス メール の無効化 [25-40](#)  
 ダイヤリング  
     規則 [25-50](#)

- 手順 9-6
- ダイヤリングでのパターン認識 9-5, 9-53
- ダイヤルイン会議 12-21
- ダイヤルイン方式 (DID) 10-6, 13-18
- ダイヤル規則 9-53, 9-89, 9-91, 9-93
- ダイヤルされたパターン認識 9-5, 9-53
- ダイヤルされたパターンの認識 9-53
- ダイヤルされる桁数 9-8
- ダイヤル ピア 9-142, 9-154, 9-156
- ダイヤル プラン
  - +ダイヤリング 9-13
  - 911 コール 10-1
  - Call Forward Unregistered (CFUR) 9-24
  - Cisco Unified Client Services Framework のための 24-9
  - E.164 9-27, 9-30
  - Intercompany Media Engine (IME) 9-34
  - Service Advertisement Framework (SAF) 9-24
  - Unified CM Assistant 19-30
  - Unified Mobility 25-53
  - Voice over PSTN 5-22
  - アーキテクチャ 9-3
  - アクセス コード 9-11
  - アプリケーション ダイヤリング規則 24-10
  - アプローチ 9-40
  - エクステンション モビリティ 9-58, 9-64, 9-127
  - オンネットと 9-6
  - 回線グループ 9-135, 9-136
  - 可変長のオンネット ダイヤリング 9-10, 9-44, 25-23
  - 機能 9-1
  - キャパシティ プランニング 29-28
  - 緊急コール スtring 10-12
  - グローバル化された番号 9-12, 9-21, 9-26
  - 桁数 9-8
  - コーリング サーチ スペース 9-62
  - コール特権 9-113, 9-154
  - コール ルーティング 9-95
  - 国際コール 9-99
  - 呼制御ディスカバリ (CCD) 9-24
  - 固定オンネット ダイヤル プラン 9-8, 9-41
  - サービス クラス 9-55, 9-59, 9-73
  - サイト コード 9-10
  - シェアドライン アピアランス 10-17
  - 自動代替ルーティング (AAR) 9-23
  - 重複内線番号 9-7
  - String の長さ 9-8
  - 設計上の考慮事項 9-11, 25-21
  - ダイヤリング手順 9-6
  - ダイヤル ピア 9-142, 9-154, 9-156
  - 短縮ダイヤリング 9-6
  - テールエンド ホップオフ (TEHO) 9-24
  - デバイス モビリティ 25-21
  - デバイス モビリティ用 25-21
  - パーティション 9-62
  - 発信側の設定 9-15
  - 番号割り当て 9-9
  - ハント リスト 9-135, 9-136
  - ビデオ コール用 12-13
  - プランニングの考慮事項 9-4, 9-11
  - 分散型呼処理用 9-39
  - 変換 9-14
  - ボイスメール 9-43, 9-50
  - マルチサイト配置用 9-36
  - モビリティ用 25-67
  - 要素 9-86
  - ローカル化されたコールの着信 9-16
  - ローカル化されたコールの発信 9-21
  - ローカル ルート グループ 9-13
  - ダイヤル プランでの番号割り当て 9-9
  - 単一サイト
    - 配置モデル 5-6, 17-43, 17-51, 26-6, 28-22
    - メッセージング モデル 21-4
  - 単一のデータセンター 4-40
  - 段階的な移行 6-2
  - 短縮ダイヤル機能 9-6
  - 単方向リンク検出 (UDLD) 3-7

---

**ち**

地域通信事業者 (LEC) **10-3, 10-13**

遅延

    パケット **5-34, 5-36, 13-22, 13-25**

    変動 (ジッタ) **13-22, 13-25**

着信コール **9-43, 9-50, 13-30, 13-36**

着信コール アドミッション制御 **11-54**

チャンネル

    バインディング **13-35**

    ビデオ コール用 **13-35**

    ロールオーバー **13-35**

    ワイヤレス デバイス **3-67**

チャンネルのバインディング **13-35**

チャンネルのビジニアウト **13-35**

チャンネルのロールオーバー **13-35**

中央集中型 TFTP サービス **3-34, 3-35**

中継ゾーン ゲートキーパー **9-148**

調整、ゲートウェイ パフォーマンス **13-5**

地理的多様性 **5-6**

地理的な復元性 **12-24**

---

**つ**

通話切替機能 **4-28, 25-37, 25-69**

通話中フォールバック **4-28**

---

**て**

ディストリビューション レイヤ **3-10**

低遅延キューイング (LLQ) **3-42, 3-43**

低ビット レート (LBR) コーデック **17-43**

ディレクトリ

    IP テレフォニー システムとの統合 **16-1, 16-2, 29-36**

    LDAP **16-1, 29-36**

    sn 属性 **16-9**

    Unified CM Assistant **19-35**

    Unified CM との統合 **16-5**

UserID **16-9**

アーキテクチャ **16-6**

アクセス **16-3**

ゲートキーパー **8-43, 9-152**

検索 **24-9**

検索ベース **16-12**

スキーマ **16-1**

セキュリティ **16-15**

同期 **16-9, 16-24**

ハイ アベイラビリティ **16-27**

番号 (DN) **9-80**

フィルタリング **16-24**

ユーザの認証 **16-9, 16-19**

ルックアップ規則 **24-10**

データセンター **3-13, 4-30**

冗長性 **4-41**

単一 **4-40**

データベースのレプリケーション **8-10**

テールエンド ホップオフ (TEHO) **9-24, 9-36**

デジタル ゲートウェイ **13-8, 13-26**

デジタル シグナル プロセッサ (「DSP リソース」を参照)

デスクトップフォンの統合 **25-76, 25-77**

デスクトップフォンのピックアップ **25-35**

デスクフォン **18-4**

デスクフォン、音声のための **24-5**

デスクフォン制御モード (音声にデスクフォンを使用) **18-10, 24-5**

デバイス

    回線グループ **9-137**

    ハントリスト **9-80**

    プール **5-38, 5-44**

    モビリティ **10-15, 18-15, 25-15**

    ルート グループ **9-105**

デバイス セキュリティ プロファイル (Device Security Profile) **19-15**

デバイス モビリティ

    機能のコンポーネントおよび動作 **25-16**

    グループ **25-16**

    情報 **25-16**

- 設定 [25-18](#)
  - ダイヤルプラン [25-21](#)
  - 動作 [25-20](#)
  - 動作のフローチャート [25-20](#)
  - パラメータ設定 [25-17](#)
  - 物理ロケーション [25-16](#)
  - デバイス モビリティ グループ [25-19](#)
  - デュアルデータセンター [11-94](#)
  - デュアルモード
    - クライアント [25-73, 25-76, 25-77](#)
    - 電話機とクライアント [25-60](#)
  - 伝送パワー コントロール (TPC) [3-67](#)
  - 伝達、データベースの [8-10](#)
  - 電話機
    - 3900 シリーズ [18-6](#)
    - 6900 シリーズ [18-5](#)
    - 7900 シリーズ [18-4](#)
    - 8900 シリーズ [18-5, 18-19](#)
    - 9900 シリーズ [18-5, 18-19](#)
    - Attendant Console [19-45](#)
    - Cisco Unified Video Advantage [12-2](#)
    - IP Phone Service [19-2](#)
    - PC ポート [4-16](#)
    - Power Save Plus モード [3-14](#)
    - Power Save モード [3-15](#)
    - SCCP [9-88](#)
    - SIP [9-89, 9-91, 18-22](#)
    - Unified Communications Manager Assistant [19-21](#)
    - WebDialer [19-36](#)
    - Web アクセス [4-17](#)
    - Wireless IP Phone 7921G [18-12](#)
    - Wireless IP Phone 7925G [18-12](#)
    - Wireless IP Phone 7925G-EX [18-12](#)
    - Wireless IP Phone 7926G [18-12](#)
    - エクステンション モビリティ [19-8](#)
    - エネルギー管理 [3-14](#)
    - キャパシティ プランニング [18-24](#)
    - サービス [19-2](#)
    - セキュア モード [19-15](#)
    - セキュリティ [4-16, 4-37](#)
    - 設計上の考慮事項 [18-24](#)
    - 設定 [4-18](#)
    - ソフトウェアベース [18-9](#)
    - タイプ A [9-89](#)
    - タイプ B [9-91](#)
    - ダイヤルされたパターン認識 [9-53](#)
    - 通話切替機能 [25-37](#)
    - デスクトップ IP モデル [18-4](#)
    - デスクトップフォンでのコール ピックアップ [25-35](#)
    - デュアルモード [25-60, 25-80](#)
    - 認証および暗号化 [4-18](#)
    - ハイ アベイラビリティ [18-23](#)
    - ファームウェアのアップグレード [18-7](#)
    - ユーザ入力 [9-88, 9-89, 9-91](#)
    - リモート接続先コール ピックアップ [25-36](#)
    - ローミング [3-66](#)
    - ワイヤレス [18-12](#)
    - 電話ユーザ インターフェイス (TUI) [21-5](#)
- 
- ## と
- 透過性スクリプト [14-15](#)
  - 同期
    - Presence サーバ [23-11](#)
    - Unified CM データベース [16-28](#)
    - ディレクトリ [16-9](#)
  - 同期 H.323 クライアント [12-26](#)
  - 統合サービス / ディファレンシエーテッド サービス (IntServ/DiffServ) モデル [11-52, 11-58](#)
  - 統合サービス (IntServ) モデル [11-50, 11-58](#)
  - 同時コール [13-2, 29-4](#)
  - 動的 ANI インターフェイス [10-11](#)
  - 動的周波数選択 (DFS) [3-67](#)
  - トークンリング [3-16](#)
  - 特権、コール発信の [9-113, 9-154](#)
  - トポロジ
    - コール アドミッション制御用 [11-94](#)

- ハブアンドスポーク **9-145, 11-41**
  - 汎用 **11-99**
  - トポロジ対応
    - コール アドミッション制御 **11-7**
    - ロケーション **12-10**
  - トポロジ非対応コール アドミッション制御 **11-3**
  - ドメイン ネーム システム (DNS) **3-24**
  - トラッキング ドメイン **10-20, 10-21**
  - トラフィック
    - PSTN トラフィック パターン **13-3, 29-40**
    - Unified MeetingPlace のプランニング **22-45**
    - WebEx のプランニング **22-10**
    - 一般業務のトラフィック **13-3, 29-41**
    - エンジニアリング **29-12**
    - 音声ベアラトラフィック **3-50, 11-60, 29-12**
    - キューイング **3-20, 3-73**
    - 休止 **3-58**
    - ゲートウェイのサイジング **13-2**
    - コール関連 **3-58**
    - 呼制御 **3-54, 3-58**
    - コンタクトセンターのトラフィック パターン **13-3, 13-4, 29-41**
    - シェーピング **3-47**
    - トラフィック パターン **13-2**
    - バースト **13-2**
    - ビデオ ベアラ トラフィック **3-53, 11-60**
    - プロビジョニング **3-50**
    - 分類 **3-4, 3-18, 3-72**
    - ベアラ トラフィック **3-50, 11-59**
    - 優先順位 **3-43**
  - トランク
    - H.225 **14-49, 14-57**
    - H.323 **14-39, 14-54**
    - H.323 と SIP の比較 **14-3**
    - PSTN **14-65**
    - RASAggregator **12-25, 12-30**
    - SIP **14-6, 14-7, 17-22**
    - アーキテクチャ **14-2**
    - キャパシティ プランニング **14-65**
  - 緊急サービス **14-64**
  - クラスタ間、ゲートキーパー制御 **14-48**
  - クラスタ間、非ゲートキーパー制御 **14-40**
  - サービス プロバイダー ネットワークに対する **14-65**
  - サポートされる機能 **14-3**
  - 冗長性 **14-49**
  - 使用率 **28-11**
  - 説明 **14-1**
  - 転送プロトコル **14-25**
  - ビデオ コール用 **12-14**
  - ロード バランシング **14-49**
  - トランスコーディング
    - Cisco Unity **21-29**
    - 説明 **17-11**
    - ハードウェア リソース **17-12, 17-13**
    - リソース **17-12**
  - トランスペアレント ASA ファイアウォール **4-25**
  - トランスレーション パターン **24-10**
  - トリビアル ファイル転送プロトコル (TFTP) **3-26, 3-29, 8-6, 8-22**
- 
- な**
- 内線番号、重複 **9-7**
- 
- に**
- 二重接続されたコンテンツ エンジン (CE) **11-55**
  - 認証
    - データベース **3-61**
    - 電話機 **4-18, 18-13**
    - ユーザ **16-9, 16-19**
  - 認証および暗号化 **4-18**
  - 認定情報レート (CIR) **3-48**
- 
- ね**
- ネットワークキング レイヤ **1-3, 2-1**

## ネットワーク インフラストラクチャ

LAN 3-4

Voice over Wireless LAN (WLAN) 25-63

WAN 3-38

WLAN 3-59

アクセス レイヤ 3-5

コア レイヤ 3-12

セキュリティ 4-4

ディストリビューション レイヤ 3-10

ネットワーク管理 28-4

ハイ アベイラビリティ 3-4

役割 3-3

要件 3-1

ルーテッド アクセス レイヤ 3-8

ワイヤレス LAN 25-63

ネットワーク解析モジュール (NAM) 28-10

ネットワーク仮想化 4-39

ネットワーク管理 26-16, 28-1

ネットワーク サービス 3-24

ネットワーク タイム プロトコル (NTP) 3-36

ネットワーク トラフィックの優先設定 3-4, 3-43

ネットワーク保留 17-26

## は

バースト 3-48

バースト トラフィック 13-2, 29-5

バーチャル ネットワーク 4-39

バーチャル プライベート ネットワーク (VPN) 4-39, 5-11, 5-24

バーチャル プライベート ネットワーク ルーティング (VRF) 4-39

パーティション 9-16, 9-62, 9-113, 9-139

パーティション アドレッシング 9-40

ハードウェア

MTP リソース 17-21

音声会議ブリッジ 17-7, 17-8

ゲートキーパー 8-40

トランスコーダ 17-12, 17-13

プラットフォームのタイプ 8-3

保留音 17-38

メディア サーバ 29-51

メディア リソース機能 17-36

ハイ アベイラビリティ

Attendant Console 19-47

Business Edition 8-24

Cisco UC Integration for Microsoft Lync 24-31

Cisco Unified Client Services Framework 24-11

CTI 8-36

IME 対応 ASA 4-30

Intercompany Media Engine (IME) 5-86

IP Phone Service 19-6

Jabber クライアント 24-20

Presence 23-14

SIP トランク 14-19

Survivable Remote Site Telephony (SRST) 8-18

Unified CM 8-17

Unified CM Assistant 19-25

Unified Computing System (UCS) 8-23

Unified MeetingPlace 22-41

Virtualization Experience Client (VXC) 24-34

WebDialer 19-42

WebEx 22-9

アプリケーションとサービスのレイヤ 20-4

運用とサービスアビリティのレイヤ 27-4

エクステンション モビリティ 19-16

エンタープライズ機能アクセス 25-52

エンドポイント 18-23

音声サービス 5-13

ゲートウェイ 13-7

コール ルーティング レイヤ 7-4

呼処理 8-15

呼制御レイヤ 15-3

コンタクトセンター 26-11

サーバ 8-4

シスコ モビリティ クライアントおよびデバイス 25-80

ダイヤル プラン 9-4



- ディレクトリ [16-27](#)
- 電話機 [18-23](#)
- トランク [14-49](#)
- ネットワーキング レイヤ [2-4](#)
- ネットワーク サービス [3-4](#)
- ネットワーク接続 [8-15](#)
- ハードウェア プラットフォーム [8-15](#)
- 配置モデル [5-2](#)
- 保留音 [17-42](#)
- メディア リソース [17-40, 17-42](#)
- モバイル コネクト [25-43](#)
- モバイル ボイス アクセス [25-52](#)
- 要件 [5-4](#)
- ワイヤレス LAN [3-63](#)
- 配置のガイドライン（「配置モデル」を参照）
- 配置モデル
  - Cisco Jabber [24-12](#)
  - Cisco Unified MeetingPlace の [22-40](#)
  - Cisco Unity [21-4](#)
  - Cisco Unity Express [21-19](#)
  - DHCP [3-28](#)
  - Intercompany Media Engine (IME) [5-77](#)
  - Presence サーバ [23-14](#)
  - Service Advertisement Framework (SAF) [5-53](#)
  - Session Management Edition [5-27](#)
  - TelePresence [11-110](#)
  - Unified CME [8-49](#)
  - Unified Computing System (UCS) [5-47](#)
  - Voice Over the PSTN [5-19](#)
  - WAN を介したクラスタリング [5-33, 17-56, 21-17, 23-22, 26-10, 28-26](#)
  - 仮想サーバ [5-47, 5-51](#)
  - キャンパス [5-6, 28-22](#)
  - コンタクト センターの [26-6](#)
  - サイトベース [5-2](#)
  - 集中型呼処理を使用するマルチサイト [5-8, 9-78, 17-43, 17-52, 26-7, 28-23](#)
  - シングルクラスタ [23-19](#)
  - 説明 [5-1](#)
  - 単一サイト [5-6, 17-43, 17-51, 26-6, 28-22](#)
  - ネットワーク管理のための [28-22](#)
  - ビデオ [11-110](#)
  - フェデレーション [23-23](#)
  - プレゼンス [23-18](#)
  - 分散型呼処理を使用するマルチサイト [5-23, 9-39, 9-79, 17-44, 17-55, 26-8, 28-25](#)
  - 保留音 [17-51](#)
  - マルチクラスタ [23-21](#)
  - マルチサイト ダイアル プラン [9-36](#)
  - メッセージングと呼処理の組み合わせ [21-6](#)
  - メッセージングのために結合 [21-11](#)
  - メディア リソース [17-43](#)
  - ハイパーバイザ [5-49, 5-50](#)
  - ハイブリッド配置モデル [24-15](#)
  - パケット
    - ジッタ [5-34](#)
    - 損失 [5-34, 13-22](#)
    - 遅延 [5-34, 5-36, 13-25](#)
    - ヘッダー [3-50](#)
  - パケット数、1 秒あたりの (pps) [13-5](#)
  - パススルー コーデック [11-68](#)
  - 発呼回線 ID (CLID) [9-100, 13-19](#)
  - 発呼側番号
    - グローバル化 [9-18](#)
    - 正規化 [14-27](#)
    - ローカリゼーション [9-21](#)
  - 発呼側番号 (CPN) [10-6](#)
  - 発呼側番号のグローバル化 [9-18](#)
  - 発呼側番号のローカリゼーション [9-21](#)
  - 発信コール [9-43, 9-47, 13-32, 13-37, 14-59](#)
  - 発信者 ID の照合 [25-50, 25-51, 25-54](#)
  - 発信者 ID 変換 [25-57](#)
  - ハブアンドスポーク トポロジ [3-3, 3-38, 9-145, 11-41](#)
  - パフォーマンス
    - Presence サーバ [23-18](#)
    - Unified CM Assistant [19-28](#)
    - WebDialer [19-43](#)
    - エクステンション モビリティ [19-18](#)

ゲートウェイでの過負荷 **13-5, 29-43**  
 ゲートウェイの調整 **13-5, 29-43**  
 コールのレート **8-1**  
 呼処理サーバの **8-25**  
 設計 **29-5**  
 定量分析 **29-6**  
 モデル **29-6**  
 パフォーマンスのための設計 **29-5**  
 パブリッシャ サーバ **5-35, 8-7**  
 パラメータ  
     クラスタ全体 **11-71**  
     デバイス モビリティ用 **25-17**  
 番号拒否 **25-49**  
 番号計画エリア (NPA) **9-122**  
 番号操作 **9-99, 9-120, 9-156, 13-31**  
 番号のトランスレーション  
     音声トランスレーション プロファイル **9-156**  
     パターン **9-120**  
 番号プレフィックス **25-50**  
 番号変換 **9-14**  
 ハント  
     グループ **9-135**  
     パイロット **9-80, 9-135**  
     リスト **9-80, 9-135, 9-136**  
 ハンドアウト、コールの **25-70, 25-74**  
 ハンドイン、コールの **25-70**  
 ハンドオフ、コールの **25-69, 25-74**  
 ハント リストのパイロット番号 **9-80, 9-135**  
 バンドル インターフェイス **11-57**  
 半二重 **3-15**  
 汎用トポロジ **11-99**

---

## ひ

ビーコン **3-70**  
 非ゲートキーパー制御 H.323 クライアント **12-26, 12-30**  
 非ゲートキーパー制御 クラスタ間 トランク **14-40**  
 非互換性 **12-24**

ビジー ランプ フィールド (BLF) **23-7**  
 ビデオ  
     Quality of Service (QoS) **11-110, 12-44**  
     VLAN **4-5**  
     エンドポイント **12-2, 18-19**  
     会議 **12-18, 12-19, 17-9**  
     機能 **1-1**  
     ゲートウェイ **13-28**  
     コール アドミッション 制御 **11-110**  
     説明 **12-1**  
     相互運用性 **11-110, 12-41**  
     トラフィック 分類 **3-19**  
     配置モデル **11-110**  
     ベアラ トラフィック **3-53, 11-60**  
     ワイヤレス LAN (WLAN) **25-63**  
 ビデオ エンドポイント **12-11**  
 ビデオ会議 **29-48**  
 ビデオ コールをオーディオとして再試行 (Retry Video Call as Audio) **12-12**  
 ビデオ テレフォニー (「IP ビデオ テレフォニー」を参照)  
 ビデオのネイティブ相互運用性 **11-110**  
 非同期 H.323 クライアント **12-26, 12-30**  
 非同期転送モード (ATM) **3-42, 5-11, 5-24**  
 非フォールバック モード **17-53**  
 非武装地帯 (DMZ) **4-38**  
 被保留側 **17-25**

---

## ふ

ファームウェアのアップグレード、Cisco IP Phone の **18-7**  
 ファイアウォール  
     Bump In The Road **4-25**  
     H.323 での **4-33**  
     アクセス コントロール リスト **24-25**  
     ゲートウェイの周囲 **4-32**  
     集中型配置 **4-38**  
     ステルス モード **4-25**  
     説明 **4-23**

- トランスペアレント モード [4-25](#)
- ルーテッド モード [4-25](#)
- ファブリック エクステンダ [5-49](#)
- フィルタ ストリング、LDAP ディレクトリの [16-27](#)
- フィルタリング、ディレクトリ同期および認証の [16-24](#)
- ブートストラップ サーバ [5-78](#)
- フェールオーバー
  - Cisco Unity [21-15, 21-16](#)
  - PSTN [9-47, 9-48](#)
  - WAN を介したクラスタリング [5-38, 5-44](#)
  - シナリオ [19-6](#)
- フェデレーション、ドメイン間の [23-23](#)
- フェデレーション配置 [23-23](#)
- フォールバック [4-28](#)
- フォールバック モード [17-55](#)
- 付加サービス [8-50, 8-54](#)
  - H.323 エンドポイント [17-18](#)
  - ゲートウェイ [13-9, 13-12](#)
- 復元性 [8-1, 14-49](#)
- 複数の Unified CM サーバ [21-19](#)
- 複製、データベースの [8-10](#)
- 物理的なセキュリティ [4-4](#)
- 部分発信者 ID 照合 [25-51](#)
- プライオリティ キュー [11-61](#)
- プライオリティ、緊急 [9-100](#)
- プライマリ内線 [23-4](#)
- プラットフォーム アドレッシング [9-40, 9-44, 25-23](#)
- プラットフォーム [8-3, 8-40](#)
- フランス国内番号計画 [9-62](#)
- プリザベーションコールの [13-15](#)
- ブリッジ プロトコル データ ユニット (BPDU) [3-7](#)
- 不良
  - DHCP サーバ [4-10](#)
  - ネットワーク拡張 [4-9](#)
- ブレード サーバ [5-48](#)
- フレーム リレー [3-42, 5-11, 5-24](#)
- プレコンディショニング [11-75](#)
- プレゼンス
  - Exchange Web Services カレンダー統合 [23-36](#)
- IBM Lotus Sametime [23-44](#)
- Microsoft Communications Server [23-42](#)
- Outlook Web Access カレンダー統合 [23-35](#)
- presentity [23-2](#)
- SCCP [23-7](#)
- SIP [23-6](#)
- SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース [23-9](#)
- Unified CM [23-5](#)
- WAN を介したクラスタリング [23-22](#)
- 移行 [23-28](#)
- インスタント メッセージングのストレージ要件 [23-32](#)
- エンドユーザ [23-4](#)
- ガイドライン [23-10](#)
- カレンダー統合 [23-33](#)
- キャパシティ プランニング [29-53](#)
- クラスタ [23-11](#)
- グループ [23-9](#)
- コール履歴 [23-8](#)
- コンポーネント [23-3](#)
- コンポーネント間の対話 [23-18](#)
- サードパーティ製 Open API [23-38](#)
- サードパーティ製のアプリケーションとの統合 [23-42](#)
- サーバ [23-10](#)
- サーバに関するガイドライン [23-41](#)
- サーバの冗長性 [23-14](#)
- サーバの同期 [23-11](#)
- サーバのパフォーマンス [23-18](#)
- サーバのポリシー [23-29](#)
- スピードダイヤル [23-7](#)
- 説明 [23-1, 23-2](#)
- 配置モデル [23-14, 23-18](#)
- フェデレーション [23-23](#)
- プロトコル インターフェイス [23-40](#)
- ポーリング モデル [23-40](#)
- ポリシー [23-8](#)
- メッセージアーカイブと規制準拠 [23-31](#)
- モビリティ統合 [23-38](#)

- リアルタイム イベントリング モデル **23-39**
- プレフィックス
  - MCU **12-32**
  - アクセス コード用 **9-122**
  - ゲートウェイ **12-33**
  - サービス **13-32**
  - ゾーン **12-35, 12-36**
- プロキシ
  - Cisco Unified SIP Proxy **14-68**
  - Unified CM Assistant の回線モード **19-21**
  - ゲートキーパー用 **8-39, 12-34, 12-35, 12-36**
- ブロック係数 **29-4**
- プロトコル
  - ARP **3-70, 4-13**
  - BFCP **11-69**
  - CAPWP **3-60**
  - CDP **4-5**
  - cRTP **3-42, 3-45**
  - DHCP **3-26, 4-10, 4-12**
  - FECC **11-69**
  - GARP **4-8, 4-13**
  - GKTMP **14-58**
  - GLBP **3-10**
  - GUP **8-40, 14-49**
  - H.225 **14-49, 14-57**
  - H.320 **12-32, 12-36**
  - H.323 **4-33, 8-47, 9-73, 9-142, 12-4, 12-20, 12-26, 13-10, 13-27, 14-3, 14-39, 14-54**
  - HSRP **3-10, 5-25, 8-39**
  - IPSec **5-11, 5-24**
  - JTAPI **12-4**
  - LDAP **8-10, 16-1, 29-36**
  - LWAPP **3-60**
  - MGCP **12-4, 13-10, 13-27**
  - MISTP **3-5**
  - MLP **3-42**
  - MPLS **11-11**
  - NTP **3-36**
  - RAS **9-145, 12-22**
  - RCP **4-13**
  - RIP **4-25**
  - RSTP **3-5, 3-7**
  - RSVP **3-38, 11-7, 11-42, 11-43, 11-113, 12-10**
  - RTCP **11-69, 11-70**
  - RTP **5-25, 12-4**
  - SCCP **9-5, 9-88, 12-4, 12-18, 13-10, 13-27, 17-15, 17-29, 23-7**
  - SDP **14-21**
  - SIMPLE **23-10**
  - SIP **5-25, 8-51, 9-5, 9-53, 9-89, 9-91, 9-93, 12-4, 13-11, 13-17, 14-3, 14-6, 14-7, 17-22, 17-32, 18-22, 23-6**
  - SIP トランクの **14-25**
  - SMTP **21-26**
  - SNMP **10-7**
  - SOAP **23-11**
  - SRTP **3-50, 14-26**
  - STP **3-7**
  - TAPI **12-4**
  - TFTP **3-26, 3-29, 8-6, 8-22**
  - UDP **5-25, 14-49**
  - VPIM **21-26**
  - VRRP **3-10**
  - サポートされる機能 **12-4**
  - ルーティング **3-12**
- プロビジョニング
  - H.320 ゲートウェイ **12-32**
  - H.323 クライアント **12-26**
  - MCU **12-31**
  - サーバ **8-25**
  - 分散型ゲートキーパー配置 **9-151**
  - 分散型呼処理 **5-23, 9-79, 26-8, 28-25**
  - 分散型メッセージング **21-5, 21-8, 21-14**
- 分類
  - コール **9-100**
  - トラフィック **3-4, 3-18, 3-72**

## へ

- ヘアピニング [8-47, 25-46](#)
- ベアラ トラフィック [3-50, 11-59](#)
- 平均オピニオン評点 (MOS) [28-7](#)
- 平均保留時間 (AHT) [29-5](#)
- 並行カットオーバー [6-2](#)
- ベストエフォート型の帯域幅 [3-41](#)
- ベスト プラクティス
  - Cisco Unified Border Element [8-53](#)
  - Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) [8-49](#)
  - Cisco Unity [21-28](#)
  - Cisco Unity Connection [21-28](#)
  - Cisco Unity Express (CUE) [21-42](#)
  - FAX サポート [13-22](#)
  - LDAP 同期 [16-16](#)
  - RSVP [11-58](#)
  - WAN の設計 [3-38](#)
  - サービス クラスを構築するための回線 / デバイス アプローチ [9-63](#)
  - 集中型呼処理 [5-12](#)
  - 単一サイト配置 [5-8](#)
  - 分散型呼処理 [5-25](#)
  - ボイス メッセージング [21-28](#)
  - 保留音 [17-46](#)
  - モデム サポート [13-25](#)
- 変換
  - 発信者 ID [25-57](#)
  - 発呼側番号および着信番号の [9-14](#)

## ほ

- ボイス メール
  - シングル インボックス [21-40](#)
  - 無効化 [25-40](#)
  - モバイル ユーザ [25-40](#)
- ボイスメール
  - Cisco Unity [21-1](#)

- Cisco Unity Express [21-20, 21-26](#)
- サードパーティ製システム [21-44](#)
- ダイヤル プラン [9-43, 9-50](#)
- ネットワークング [21-26](#)
- モバイル コネクト [25-40](#)
- ユニファイド メッセージング [21-1](#)
- ローカル フェールオーバー用 [5-43](#)
- ボイス メッセージング [21-1, 29-45](#)
- ポート
  - Cisco Unity と Unified CM との統合 [21-36, 21-38](#)
  - IP Phone 上 [4-16](#)
  - アクセス [4-9](#)
  - コール シグナリング [13-37](#)
  - セキュリティ [4-6](#)
- ホーム クラスタ [19-15](#)
- ポーリング モデル [23-40](#)
- 保証帯域幅 [3-40](#)
- ホストされた仮想デスクトップ (HVD) [24-34](#)
- ホットスタンバイ ルータ プロトコル (HSRP) [3-10, 5-25, 8-39](#)
- ポリシー
  - RSVP 用 [11-61, 11-71](#)
  - ネットワーク セキュリティ [4-2](#)
  - プレゼンス [23-8](#)
- 保留 [17-23, 17-26](#)
- 保留音 (MoH) [5-44, 17-23, 29-35](#)
- 保留音に使用されるフラッシュ [17-52](#)
- 保留側 [17-25](#)
- 保留時間 [13-2](#)
- ホワイト リスト [24-25](#)

## ま

- マルチキャスト保留音 [17-24, 17-29, 17-32, 17-46, 17-48, 17-52](#)
- マルチクラスタ配置 [23-21](#)
- マルチサイト ダイヤル プラン [9-36](#)
- マルチサイト配置モデル
  - 集中型呼処理を使用 [5-8, 9-78, 17-43, 17-52, 26-7, 28-23](#)

分散型呼処理を使用 [5-23, 9-79, 17-44, 17-55, 26-8, 28-25](#)

マルチチャネル サポート [26-5](#)

マルチパス歪み [3-68](#)

マルチフォレスト LDAP 同期 [16-18](#)

マルチプロトコル ラベル スイッチング (MPLS) [3-38, 3-42, 5-11, 5-24, 11-11](#)

マルチポイント会議 [12-15](#)

マルチポイント コントローラ (MC) [12-15](#)

マルチポイント コントロール ユニット (MCU)

- H.323 または SIP [12-20](#)
- Skinny Client Control Protocol (SCCP) [12-18](#)
- キャパシティとサイジング [12-21](#)
- 設定 [12-31](#)
- ビデオ テレフォニー用 [12-2, 12-15](#)

マルチポイント プロセッサ (MP) [12-15](#)

マルチリンク ポイントツーポイント プロトコル (MLP) [3-42](#)

## む

無線

- ネットワークング ソリューション [12-44](#)
- 無線周波数 (RF) [18-12](#)
- 無線通信への干渉 [3-68](#)
- 無停電電源 (UPS) [3-13](#)

## め

メガクラスタ [5-1, 8-27, 29-37](#)

メッセージ受信インジケータ (MWI) [21-19](#)

メッセージング

- Cisco Unity [21-1](#)
- 結合された配置モデル [21-11](#)
- システム コンポーネント [21-2](#)
- 集中型 [21-5, 21-7, 21-12, 21-19](#)
- 冗長性 [21-15](#)
- 帯域幅管理 [21-28](#)
- 配置モデル [21-4](#)

フェールオーバー [21-15, 21-16](#)

分散型 [21-5, 21-8, 21-14](#)

メッセージングのために結合された配置モデル [21-11](#)

メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル (MGCP) [12-4, 13-10, 13-27](#)

メディア サーバ [22-23](#)

メディア ターミネーション ポイント (MTP)

- H.323 トランク [14-54](#)
- SIP トランク [14-7, 14-23](#)
- 会議ブリッジ [17-20](#)
- 使用 [14-64](#)
- 説明 [17-13](#)
- タイプ [17-20](#)
- マルチサイト配置モデル [5-24](#)

メディア リソース

- PVDM [17-36](#)
- PVDM3 [17-37](#)
- アーキテクチャ [17-2](#)
- 音声品質 [17-45](#)
- カスケードリング [29-51](#)
- キャパシティ プランニング [17-36, 29-34](#)
- サーバ [8-8](#)
- セキュリティ [4-31](#)
- 設計ガイドライン [17-40](#)
- 説明 [17-1](#)
- ハードウェアおよびソフトウェアのキャパシティ [17-36](#)
- ハードウェア サーバ [29-51](#)
- ハイ アベイラビリティ [17-40, 17-42](#)
- 配置モデル [17-43](#)
- ローカル フェールオーバー用 [5-44](#)

メディア リソース グループ (MRG) [11-66, 12-18, 17-40](#)

メディア リソース グループ リスト (MRGL) [11-66, 12-18, 17-40](#)

メディア リソースのカスケードリング [29-51](#)

メディア リソース マネージャ (MRM) [17-2](#)

メモリ使用率 [29-7](#)

**も**

## モデム

V.34 [13-26](#)V.90 [13-26](#)アップスピード [13-24](#)ゲートウェイでのサポート [13-9, 13-24](#)サポートされる機能 [13-26](#)サポートされるプラットフォーム [13-26](#)サポートされるプロトコル [13-27](#)パススルー モード [13-24](#)リレー モード [13-24](#)モデル、PSTN 接続の [14-69](#)モバイル エンドポイント [18-15](#)

## モバイル コネクト

アーキテクチャ [25-43](#)機能 [25-34](#)冗長性 [25-43](#)説明 [25-30, 25-34](#)デスクトップフォンのピックアップ [25-35](#)ボイスメール [25-40](#)リモート接続先電話のピックアップ [25-36](#)

## モバイル ボイス アクセス

IVR VoiceXML ゲートウェイ [25-45](#)アーキテクチャ [25-52](#)アクセス番号 [25-50](#)機能 [25-45](#)冗長性 [25-52](#)説明 [25-31, 25-44](#)番号拒否 [25-49](#)ヘアピニング [25-46](#)

## モビリティ

アプリケーション [25-1](#)緊急サービス [25-68](#)クライアントおよびデバイス [25-60](#)コール ハンドアウトのソフトキー方式 [25-74](#)説明 [25-1, 25-53](#)ダイヤル プラン [25-67](#)配置ガイドライン [25-57](#)プレゼンスとの統合 [23-38](#)ボイス メールが無効化 [25-40](#)**や**

## 役割

ゲートキーパー [12-24](#)ネットワーク インフラストラクチャ内 [3-3](#)**ゆ**有効なパス [11-12](#)

## ユーザ

アプリケーション ユーザ [16-6](#)エンド ユーザ [16-6](#)サービス クラス [9-55, 9-59, 9-73](#)ディレクトリ検索ベース [16-12](#)電話機での入力 [9-88, 9-89, 9-91](#)ユーザ制御のモバイル ボイス メールが無効化 [25-41](#)ユーザ データグラム プロトコル (UDP) [3-45, 5-25, 14-49](#)ユーザ データ サービス (UDS) [24-8](#)ユーザのサービス クラス [9-55, 9-59, 9-73](#)ユーザ保留 [17-26](#)ユーザ優先度 (UP) [3-72](#)優先順位、トラフィックの [3-43](#)ゆがみ [3-68](#)ユニキャスト MoH [17-24, 17-29, 17-48](#)ユニキャスト コール フロー [17-31, 17-34](#)ユニファイド メッセージング (「メッセージング」も参照) [21-1](#)**よ**要求、帯域幅の [14-58](#)用語集 [1-1](#)要素、ダイヤル プランの [9-86](#)

## ら

- ライトウェイトディレクトリ サービス 16-18
- ライン アピアランス 3-56
- ラウンドトリップ時間 (RTT) 5-36, 5-39

## り

- リアルタイム イベントリング モデル 23-39
- リアルタイム転送プロトコル (RTP) 5-25, 12-4
- リージョン
  - コール アドミッション制御 11-18, 11-19
  - 最大数 29-19
  - ビデオテレフォニー用 12-6, 12-8
- リース期間、DHCP の 3-27
- リソース予約プロトコル (RSVP) 3-38, 11-7, 11-42, 11-43, 11-113, 12-10
- 率、エラーの 5-37
- リッチメディア会議 1-1
- リモート コピー プロトコル (RCP) 4-13
- リモート サイトのサバイバビリティ 5-13
- リモート デバイス (Remote Device) 8-31
- リモートの接続先
  - 電話のピックアップ 25-36, 25-49
  - 発信者 ID 照合 25-50
  - プロファイル 25-53
- リモート フェールオーバー配置モデル 5-44
- リモート モニタリング (RMON) 28-10
- 履歴
  - コール 23-8
- リンク効率化 3-45
- リンクのオーバーサブスクリプション 3-48
- リンク フラグメンテーション / インターリーブ (LFI) 3-42, 3-45, 3-46

## る

- ルータ
  - E911 選択 10-4

- RSVP 11-49
- アクセス コントロール リスト (ACL) 4-22
- 支店 17-52
- フラッシュ 17-52
- 役割および機能 3-3

## ルーティング

- VLAN 間 18-11, 18-21
- コール 9-95, 9-142, 9-145, 25-65
- 最低料金 13-34
- 時間帯 (ToD) 9-138
- 着信コール 13-30
- 発呼回線 ID 9-100
- 発信コール 13-32
- 番号操作 9-99
- プロトコル 3-12

## ルーテッド ASA ファイアウォール 4-25

## ルーテッド アクセス レイヤ 3-8

## ルート

- グループ 9-99, 9-102
- グループ デバイス 9-105
- 選択 9-124
- パターン 9-95, 9-98
- フィルタ 9-98
- リスト 9-102

## ルート ガード 3-7

## ルート スイッチ プロセッサ (RSP) 13-24

## ルート パターン 9-99

## れ

- レイヤ 2 3-4, 5-25
- レイヤ 3 3-4
- レイヤ、セキュリティ 4-3
- レプリケーション ネットワーク 11-23
- 連想メモリ (CAM) 4-7

## ろ

- ローカル化されたコールの着信 9-16



- ローカル化されたコールの発信 [9-21](#)
- ローカル ダイヤリング エリア [9-124](#)
- ローカル フェールオーバー配置モデル [5-38](#)
- ローカル ルート グループ [9-13](#)
- ロード バランシング [3-34, 8-21, 14-49, 14-59](#)
- ローミング [3-66](#)
- ローミングに依存する設定 [25-17](#)
- 録音とサイレント モニタリング [26-5](#)
- ロケーション
  - RSVP 対応 [11-63](#)
  - 拡張 [11-12](#)
  - 共通 [11-25](#)
  - 共有 [11-25](#)
  - 最大数 [29-19](#)
  - シャドウ ロケーション [11-27](#)
  - 静的 [12-10](#)
  - 定義済み [11-13](#)
  - トポロジ対応 [12-10](#)
  - ビデオ エンドポイント [11-111](#)
- ロケーションおよびリンク管理クラスター [11-28](#)
- ロケーション確認 (LCF) [8-43, 9-148](#)
- ロケーション拒否 (LRJ) [9-148](#)
- ロケーション要求 (LRQ) [8-43, 9-148](#)
- ロビーに設置された電話機のセキュリティ [4-37](#)
- 論理パーティション [9-16, 9-139](#)

---

## わ

- ワイヤレス
  - IP Phone [18-12](#)
  - IP Phone 7921G [18-12](#)
  - IP Phone 7925G [18-12](#)
  - IP Phone 7925G-EX [18-12](#)
  - IP Phone 7926G [18-12](#)
  - LAN [3-59](#)
  - LAN コントローラ (WLC) [3-61, 3-70](#)
  - アクセス ポイント [3-60](#)
  - エンドポイント [3-62, 18-12](#)
- ワイヤレス LAN (WLAN) [3-59, 18-17](#)

