

Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズの MCU ソフトウェアと TelePresence Server ソフトウェアの交換

2016 年 2 月

はじめに

変更履歴

表 1 : Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズの MCU ソフトウェアと TelePresence Server ソフトウェアの交換 : 変更履歴

日付 (Date)	変更内容 (Change)	理由 (Reason)
2016 年 2 月	コンテンツの更新	Multiparty ライセンス モードの導入。
2013 年 8 月	初版	初版

はじめに

このドキュメントは、Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズの MCU ソフトウェアを Cisco TelePresence Server ソフトウェアで交換するためのガイドです。

ソフトウェアの交換は、このハードウェアで MCU アプリケーションと TelePresence Server アプリケーションのどちらも実行できるため可能になります。MCU バージョン 4.4 以降を TelePresence Server バージョン 3.1 以降と交換できます。4.4 より前の MCU バージョンを交換する場合は、MCU ソフトウェアをアップグレードしてから開始します。

ソフトウェアの交換手順では、MCU ソフトウェアから TelePresence Server ソフトウェアへの交換のみサポートされています。TelePresence Server ソフトウェアを MCU ソフトウェアで置き換えることはできません。ただし、ソフトウェアの交換に失敗した場合は、復元して、デバイスで MCU ソフトウェアを実行することができます。

このドキュメントでは、MCU および TelePresence Server 以外の Cisco TelePresence 製品、および必要な関連ドキュメントへのリンクを参照しています。

注文、ソフトウェア サポート、およびハードウェアの返品

MCU ハードウェアのソフトウェアを交換する前に、考慮すべき点があります。最も重要なのは、実行する TelePresence Server ライセンス モードです。現在、推奨されている導入モデルは、Multiparty ライセンス モードです。ただし、従来のスクリーン ライセンス モードで実行し、追加の会議容量を注文したり、TelePresence Server ソフトウェアの MCU 容量を活用したりすることもできます。

MCU ポート ライセンスは、Shared Multiparty ライセンス (TP-SMP-SL2SMP) や TelePresence スクリーン ライセンスに移行できます。Shared Multiparty (SMP) は、ポートベースのライセンス モデルから、会議ベースのモデルに変更できる新しいライセンス オプションです。

さまざまな注文オプションの詳細については、7 ページの「[TelePresence Server ソフトウェアのライセンス](#)」を参照するか、またはサブライヤに連絡して、シャーシのシリアル番号を伝えてください。

シスコとのアクティブなサービス契約がある場合、ソフトウェア サポートのレベルは、ソフトウェアの交換中も交換後も変わりません。このドキュメントで説明している手順は公式にサポートされているため、TelePresence Server ソフトウェアに対しても、MCU ソフトウェアと同じレベルのサポートを受けられます。

万一、交換のために Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ アプライアンスを返品する必要がある場合は、サプライヤから交換のハードウェアを受け取ることができます。このモデルには MCU ソフトウェアがインストールされているため、交換する MCU ハードウェアで TelePresence Server ソフトウェアを実行する前に、本書に記載されているソフトウェア交換プロセスを繰り返す必要があります。

前提条件

ソフトウェア交換手順を開始する前に、以下のものが揃っていることを確認してください。

- ソフトウェア バージョン 4.4 以降を実行している MCU 5300 シリーズ。MCU が 4.4 より前のバージョンを実行している場合は、ソフトウェアを変更する前にアップグレード用の最新バージョンが必要です。アップグレード手順の詳細については、[MCU のドキュメンテーション](#)を参照してください。
- MCU 5300 シリーズ ハードウェア上で動作している TelePresence Server を管理するために、バージョン XC2.0 以降のソフトウェアを実行している Cisco TelePresence Conductor。Multiparty ライセンス モードで実行する予定の場合は、TelePresence Conductor XC4.0 以降が必要です。これらのプラットフォームでは、TelePresence Server はローカルの管理モードでは実行できず、TelePresence Conductor で管理する必要があります。
- H.323 エンドポイントをサポートする必要がある場合は、Cisco TelePresence Video Communication Server バージョン X7.2 以降を使用して、H.323 エンドポイントと TelePresence Server 間のコールを相互接続する必要があります。H.323 は、MCU 5300 シリーズ ハードウェア上で動作している TelePresence Server では直接サポートされません。
- 使用ハードウェアに適した、バージョン 3.1 以降の Cisco TelePresence Server ソフトウェア パッケージ。Multiparty ライセンス モードで実行する予定の場合は、バージョン 4.2 以降および TelePresence Conductor XC4.0 が必要です。
- 現在の MCU ソフトウェア パッケージ（インストールを無効にし、現在の設定に戻す必要がある場合）。
- TelePresence Server アプリケーションに容量を提供するためのライセンス。Multiparty ライセンス モードで実行する予定の場合は、既存の MCU 容量を SMP ライセンスに移行できます。また、スクリーン ライセンス モードで実行する場合は、新たに TelePresence Server の容量を取得する代わりに、既存の MCU の容量を使用できます。MCU メディア ポート ライセンスを TelePresence Server スクリーン ライセンスとして使用するためには、移行キーが必要です（詳細については、[7 ページの「TelePresence Server ソフトウェアのライセンス」](#)を参照）。
- MCU の管理者ユーザ名とパスワード。

注意：MCU アプリケーションで詳細なアカウント セキュリティを有効にしたまま TelePresence Server アプリケーションをインストールしていて、将来的に MCU アプリケーションに戻す必要がある場合、ログインを試みる際には、MCU のアカウントのパスワードが失効している場合があります。MCU セキュリティ機能の詳細については、[MCU のドキュメンテーション](#)を参照してください。

- 影響を受けるデバイスに対応した管理製品への管理アクセス権限。たとえば、Cisco TelePresence Management Suite および Cisco TelePresence Conductor が TelePresence 環境にインストールされている場合は、これらの製品へのアクセス権が必要な場合があります。
- ソフトウェアを交換する予定のハードウェアへの管理アクセス権限、およびソフトウェア交換を実行するためのダウンタイム ウィンドウ（「greenzone」）。

注意：新しいソフトウェア インストール プロセスでは、動的 IP アドレスの割り当てが可能なため、再起動時には、デバイスに別の IP アドレスが割り当てられる可能性があります。Web インターフェイスにアクセスするための新しい IP アドレスが必要です。

MCU 5300 シリーズ アプライアンスの新しい IP アドレスを読み取るか、または新しい静的 IP アドレスを設定するには、ハードウェアに物理的にアクセスして、そのシリアル ポートでコマンドを発行する必要があります。ハードウェアへのシリアル ポート アクセスを確保できない場合は、ソフトウェアの交換を開始する前にサポートしてくれる人を確保する必要があります。詳細については、[MCU 5300 シリーズのドキュメンテーション](#)を参照してください。

- デバイスのモデル番号とシリアル番号（シスコ テクニカル サポートに連絡する必要がある場合）。

MCU ソフトウェアと TelePresence Server ソフトウェアの交換

管理ツールからのデバイスの分離

Cisco TelePresence Management Suite と Cisco TelePresence Conductor は、どちらも MCU デバイスおよび TelePresence Server デバイスに対する可視性と制御機能を備えています。ただし、これらの製品では、MCU ソフトウェアを実行しなくても、それぞれのレコードから MCU が自動的に削除されません。また、デバイスで TelePresence Server ソフトウェアを実行している場合に、MCU の場所に TelePresence Server が追加されることもありません。

Cisco TMS からの MCU の分離

MCU を Cisco TMS から分離してから、MCU のソフトウェアを TelePresence Server ソフトウェアと交換する必要があります。次の手順の詳細については、[Cisco TMS のドキュメンテーション](#)を参照してください。

1. MCU で行ったすべてのブッキングは、ソフトウェアの交換時、または交換後（いつでも可）に削除します。
削除するブッキングのレコードは、ソフトウェア交換後に再作成できるように保存しておく必要があります。
2. ソフトウェア交換の準備ができれば、（ダウンタイム ウィンドウの開始時に）MCU が使用されていないことを確認します。
3. CDR データ、およびこの MCU に関する保存したいすべての追加データのバックアップを取ります。
このタスクが完了すると、MCU データは Cisco TMS では使用できなくなります。
4. Cisco TMS データベースから MCU を消去します。

注：MCU は、Cisco TMS データベースから削除するのではなく、消去する必要があります。削除の場合、MCU ソフトウェアの交換後、TelePresence Server の正常な統合を妨げる可能性がある情報がデータベースに残ります。

TelePresence Conductor からの MCU の分離

MCU を TelePresence Conductor から分離してから、MCU のソフトウェアを TelePresence Server ソフトウェアと交換する必要があります。次の手順の詳細については、[Cisco TelePresence Conductor のドキュメンテーション](#)を参照してください。

1. ソフトウェア交換の準備ができれば、（ダウンタイム ウィンドウの開始時に）MCU が使用されていないことを確認します。
2. MCU がメンバーになっているすべての MCU プールからその MCU を削除します。

MCU の設定のバックアップ

注：MCU の詳細なアカウント セキュリティ モードでは、パスワードの有効期限が適用されます。この機能を無効にしてから、MCU の設定をバックアップすることを推奨します。無効にすることで、復元して MCU ソフトウェアを使用する必要がある場合に、管理アクセスが阻止されるリスクが軽減します。詳細については、MCU のオンライン ヘルプを参照してください。

Configuration.xml

1. Web ブラウザで、デバイスの Web インターフェイスに移動します。
2. 管理者としてサインインします。
3. [設定 (Setting)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動します。

4. [設定のバックアップ (Back up configuration)] エリアで、[バックアップ ファイルを保存 (Save backup file)] をクリックします。
ポップアップ ダイアログにデバイスのパフォーマンスが低下する可能性があることが示されます。
5. [OK] をクリックします。
6. 結果の **configuration.xml** ファイルを安全な場所にコピーします。

機能キーとライセンス キー

1. Web ブラウザで、デバイスの Web インターフェイスに移動します。
2. 管理者としてサインインします。
3. [設定 (Setting)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動します。
4. ページの [機能管理 (Feature management)] エリアから、アクティブな機能とライセンス キーの名前とシリアル番号をコピーします。

新しいソフトウェアをロード後にデバイスを設定するために、それらのシリアル番号の一部またはすべてが必要になります。TelePresence Server ソフトウェアに有効な MCU キーの詳細については、[14 ページの「機能キー」](#)を参照してください。

機能のアクティベーション コードとライセンス キーも、名前を除いた状態で **configuration.xml** に保存されます。次に例を示します。

```
<features>      <feature code="MMT55-YQ8FN-TNWGA-F5HMA" /> </features> <licenses>      <license
key="LXFGCQW14T11JJCP9DDYA9828" /> </licenses>
```

MCU データの保存

MCU の設定とログは、不揮発性の内部ストレージに保存されます。TelePresence Server では、この保存された MCU データは使用されないため、TelePresence Server ソフトウェアをインストール後、Web インターフェイスを使用してこのデータにアクセスすることはできません。ソフトウェア交換後にトラブルシューティングする必要が生じた場合に備えて、MCU データを保存することを推奨します。

ユニットが MCU ソフトウェアを実行する状態に戻った場合、このデータは再度アクセス可能になります。ソフトウェアを交換する前に、保存された情報を内部ストレージからクリアすることもできます。

次の推奨手順の詳細については、MCU のオンライン ヘルプを参照してください。

- [ログ (Logs)] > [監査ログ (Audit log)] に移動して監査ログをダウンロードし、必要に応じて削除します。
- [ログ (Logs)] > [CDR ログ (CDR log)] に移動して CDR (コール詳細レコード) ログをダウンロードし、必要に応じて削除します。

Cisco TelePresence Server ソフトウェアのインストール

注：ソフトウェアの交換は、完了するまで時間がかかることがあります。進行状況はシリアル ポートからモニタできます。

1. TelePresence Server のイメージ ファイルをローカルに解凍します。
2. Web ブラウザで、MCU の Web インターフェイスに移動します。
3. 管理者としてログインします。
4. [設定 (Setting)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動します。

5. [メイン ソフトウェア イメージ (Main software image)] セクションで、[新しいイメージ ファイル (New image file)] フィールドを見つけます。解凍した TelePresence Server イメージ ファイルを参照して、選択します。
6. [ソフトウェア イメージをアップロード (Upload software image)] をクリックします。
Web ブラウザからファイルがデバイスにアップロードされます。アップロードには数分かかることがあります。
注：アップロード プロセス中は、[アップグレード (Upgrade)] ページから移動したり、ページを更新したりしないでください。アップロードが失敗する原因となります。アップロードが失敗した場合は、[アップグレード (Upgrade)] ページを更新して、再度試してください。
ポップアップ ウィンドウにアップロードの進捗状況が表示されます。完了したら、メッセージを閉じます。Web ブラウザが自動的に更新され、「メイン イメージのアップロードが正常に完了しました (Main image upload completed successfully) 」というメッセージが表示されます。
7. [ステータス ウィンドウを閉じる (Close Status window)] をクリックします。
8. 変更された [アップグレード (Upgrade)] ページで、[MCU をシャットダウン (Shut down MCU)] をクリックします。
9. [MCU のシャットダウンを確認 (Confirm MCU shutdown)] をクリックします。
10. シャットダウンが完了したら、[MCU の再起動とアップグレード (Restart MCU and upgrade)] をクリックします。
ユニットが自動的に再起動し、TelePresence Server ソフトウェアがロードされます。ロードが完了するまで最大で 25 分かかります。

注：TelePresence Server ソフトウェアがロードされた状態でハードウェアが再起動すると、そのハードウェアには動的 IP アドレスの割り当てが設定されます。シリアル コンソールから、新たに割り当てられたアドレスを読み取ることができます。静的 IP アドレスの設定の詳細については、『[TelePresence Server installation guide](#)』を参照してください。

TelePresence Server ソフトウェアのアクティブ化

1. Web ブラウザで、TelePresence Server の Web インターフェイスに移動します。
2. *admin* としてログインします。
新しいアプリケーションの *admin* アカウントにはパスワードはありません。ログイン後、インターフェイス上に「PRODUCT NOT ACTIVATED」と書かれたバナーが表示されます。
3. [設定 (Configuration)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動し、[機能管理 (Feature management)] セクションを見つけます。
4. 製品のアクティベーション コードを入力し、[機能を更新 (Update features)] をクリックします。そのユニットが MCU としてアクティブになったときに適用したのと同じアクティベーション コードを使用します。たとえば、TelePresence Server の *MSE 5320* アクティベーションコードを使用します。
5. (任意) 暗号化およびクラスタ サポート機能を MCU で使用していて、TelePresence Server ソフトウェアでも使用する場合は、これらの機能のアクティベーション コードも同様に入力します。
MCU および TelePresence Server アプリケーション間の機能キー サポートの詳細については、[14 ページの「機能キー」](#)を参照してください。
6. [ユーザ (Users)] に移動し、*admin* アカウントのパスワードを変更します。

TelePresence Server の構成のバックアップ

MCU ソフトウェアを TelePresence Server ソフトウェアと正常に交換できたら、TelePresence Server の構成をバックアップして、必要に応じて初期状態に戻せるようにします。

1. Web ブラウザで、TelePresence Server アプリケーションの Web インターフェイスに移動します。
2. *admin* としてログインします。
3. [設定 (Configuration)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動し、[バックアップと復元 (Back up and restore)] セクションを見つけます。
4. [バックアップ ファイルを保存 (Save backup file)] をクリックします。
5. **configuration.xml** を安全な場所に保存します。

TelePresence Server ソフトウェアのライセンス

Cisco TelePresence MCU シリーズのライセンス方式は、Cisco TelePresence Server のライセンス方式とは異なります。MCU ではメディア ポートがライセンスされますが、TelePresence Server ではライセンス モードに基づき、会議またはスクリーンがライセンスされます。購入するライセンス キーには、Shared Multiparty ライセンスまたは一定数の「スクリーン ライセンス」が含まれます。

Shared Multiparty ライセンスを追加するには、MCU のメディア ポート ライセンスを移行して、TelePresence Server を管理する TelePresence Conductor に適用する必要があります。TelePresence Server は最大容量で実行され、TelePresence Conductor はライセンスを制御します。

あるいは、Web インターフェイスを使用して、Cisco TelePresence MCU 5300 および Cisco TelePresence Server 3x0 シリーズ アプライアンスのスクリーン ライセンスをユニットに直接移行または追加できます。

Multiparty ライセンスを有効にするか、またはスクリーン ライセンスを適用すると、ハードウェアで TelePresence Server ソフトウェアを使用可能になります。

設定の詳細については、[TelePresence Server のドキュメンテーション](#)および TelePresence Server のオンライン ヘルプを参照してください。

Shared Multiparty ライセンスの注文と追加

要約すると、MCU ポート ライセンス (MCU PL) を Shared Multiparty (SMP) ライセンスに移行するには、移行する既存の MCU ポート ライセンスの数を選択して SMP ライセンスを注文する必要があります。

TelePresence Server の移行オプションと SMP ライセンスの注文

1. ライセンスを受け取るために、CCW で注文を作成します。
2. Sales Order に有効な電子メールアドレスが含まれていることを確認し、注文が承認されたら e-delivery ライセンスを受け取れるようにします。
3. トップレベルの SKU、TP-SMP-SL2SMP を追加します。
4. 既存のサポート契約でカバーされている、移行する MCU PL の数を選択します。変換率は、4 MCU ポート ライセンスごとに 1 SMP です。
5. CCW から、注文がコンプライアンス保留状態になり、注文をリリースするためには A2Q プロセスが完了する必要があることが通知されます。

6. 注文をリリースするために、Sales Order の詳細、顧客名、SWSS の契約番号が揃っていることを確認します。次に、A2Q にアクセスします。<http://tools.cisco.com/atoq>
7. Cisco.com のアカウントでログインし、Personal Multiparty (PMP) を選択します (SMP と PMP の両方で同じプロセスが使用されます)。
8. 新しい A2Q を作成し、必須のマークが付いているすべてのフィールドに入力します。
9. A2Q を送信します。

A2Q チームが、CSCC ツールでサービス契約を検索して、Sales Order と権限付与のチェックを確認します。注文に対する質問や変更は、A2Q の通知を介して行われます。

承認されると、製造部門に注文のリリースが通知されます。このプロセスは、通常 24 ~ 48 時間かかります。

注文がリリースされると、Sales Order で指定した電子メールアドレスに Cisco eDelivery の通知が届きます (通常は、注文の出荷後 24 時間以内)。PAK コードを受け取るために、eDelivery メールボックスにログインします。

PAK コードを受け取ったら、<http://www.cisco.com/og/licensing> にアクセスして、PAK をデバイスのシリアル番号に登録し、会議を有効にするためのオプション キーを受け取ります。

容量およびブリッジ プラットフォームの詳細については、本書の最後にある「参照」の章を参照してください。

Shared Multiparty のライセンスは、有効になると TelePresence Conductor に追加されます。移行した 5300 シリーズ アプリアンスは、Multiparty ライセンス モード時には、常に完全にライセンスされた状態で動作します。

Cisco TelePresence Conductor のオプション キーの追加

1. 受信したライセンスは、TelePresence Conductor に追加されます。
2. TelePresence Conductor は、Multiparty ライセンス モードに切り替わります。
3. TelePresence Server は、自動的に完全にライセンスされた状態に設定されます。

注: TelePresence Conductor は、MCU PL から SMP への移行には含まれません。Conductor (XC4.0 以降) は、受信したライセンスをホストするために導入する必要があります。TelePresence Conductor をすでに導入している場合は、それを使用できます。また、必要なライセンスが提供される Shared Multiparty Licensing Starter Pack を購入できます。この Starter Pack は一度だけ購入する必要があります。

また、**Shared Multiparty** ライセンスへの移行は、FY16 プロモーションでのみ有効です。

設定の詳細については、『[Cisco Collaboration Meeting Rooms \(CMR\) Premises Deployment Guide Release 5.0 - Primary \(for Unified CM\)](#)』を参照してください。

会議容量の追加

複数の SMP ライセンスがあると、デバイスの会議容量が増えます。複数の SMP ライセンスを注文して、TelePresence Conductor に追加できます。Conductor に追加された SMP ライセンスの合計数が会議容量になります。

MCU ポート ライセンスの TelePresence スクリーン ライセンスへの移行

Multiparty ライセンスを実行しない場合でも、MCU ポート ライセンス (MCU PL) を TelePresence Server スクリーン ライセンス (SL) に移行できます。既存のライセンスを TelePresence Server スクリーン ライセンスとして再利用するためには、ライセンス移行キーが必要です。

既存の MCU メディア ポート ライセンスを TelePresence Server ソフトウェアで再使用するには、まずポート ライセンス変換 オプションを MCU 5300 シリーズ アプライアンスに適用する必要があります。

移行オプションの L-MCU5300-UPG-PAK と L-300-PLC は、アプライアンスごとに CCW から \$0 キーとして注文できます。

Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ アプライアンスのスクリーン ライセンスとしてのメディア ポート ライセンスの再使用

1. Web ブラウザで、TelePresence Server アプリケーションの Web インターフェイスに移動します。
2. `admin` としてログインします。
3. [機能管理 (Feature management)] セクションで、[アクティベーション コード (Activation code)] フィールドを見つけます。
4. ポート ライセンスの変換アクティベーション コードを入力し、[機能を更新 (Update features)] をクリックします。これで、TelePresence Server アプリケーションが以前使用されていた MCU ライセンス キーを受け入れることができます。
5. 保存した MCU 5300 シリーズ メディア ポート ライセンス キーを入力し、[機能を更新 (Update features)] をクリックします。アプリケーションがポート ライセンスを読み取り、それらのライセンスから得られるスクリーン ライセンスの数をレポートします。変換率については、[14 ページの「容量の再使用」](#)を参照してください。

サマリーに、メディア ポート ライセンスからの使用可能なライセンスの数が表示されます。これは、既存のメディア ポート ライセンスから得られたスクリーン ライセンスの数です。MCU ポート ライセンスから TelePresence Server スクリーン ライセンスへの移行比率は 4:1 です。

変換率の詳細については、[14 ページの「容量の再使用」](#)を参照してください。

既存の会議容量の使用

メディア ポート ライセンスは TelePresence Server ソフトウェアでは有効ではないため、既存の MCU メディア ポート ライセンスを TelePresence Server スクリーン ライセンスとして再使用するには、ライセンス移行キーが必要です。

既存の MCU 5300 シリーズ メディア ポート ライセンスを TelePresence Server ソフトウェアで再使用するには、まず Web インターフェイスを使用して [ポート ライセンス変換キー](#)を適用する必要があります。

TelePresence Server スクリーン ライセンスとしての MCU 5300 シリーズ メディア ポート ライセンスの再使用

1. Web ブラウザで、TelePresence Server アプリケーションの Web インターフェイスに移動します。
2. `admin` としてログインします。
3. [機能管理 (Feature management)] セクションで、[アクティベーション コード (Activation code)] フィールドを見つけます。
4. [ポート ライセンスの変換](#)アクティベーション コードを入力し、[機能を更新 (Update features)] をクリックします。
これで、TelePresence Server アプリケーションが以前使用されていた MCU ライセンス キーを受け入れることができます。
5. 保存した MCU 5300 シリーズ メディア ポート ライセンス キーを入力し、[機能を更新 (Update features)] をクリックします。
アプリケーションがポート ライセンスを読み取り、それらのライセンスから得られるスクリーン ライセンスの数をレポートします。変換率については、[14 ページの「容量の再使用」](#)を参照してください。

会議容量の追加

同じタイプのライセンス キーが複数あっても容量は増えません。デバイスの会議容量を増やすには、より多くの適切なタイプのライセンスを含む代替ライセンス キーを適用する必要があります。

MCU 5300 シリーズの TelePresence Server アプリケーションに 2 番目のライセンス キーを適用する場合、アプリケーションは、他の点は無視して、より多くの容量を使用できるライセンスを使用します。

TelePresence Server ソフトウェアを実行している MCU 5300 シリーズ アプライアンスへの容量の追加

MCU の会議容量を再使用できるように、*ポート ライセンス交換*キーを適用した後、容量を追加する場合は、新しい MCU ライセンス キーを注文する必要があります。MCU のシリアル番号を使用して TelePresence Server のスクリーン ライセンスを注文しようとする、注文システムから正しいキーが生成されません。

TelePresence Server ソフトウェアを実行している MCU 5300 シリーズ アプライアンスのクラスタリング

ソフトウェア交換前にそのアプライアンスがクラスタリングされていたかどうかに関係なく、TelePresence Server アプリケーションがインストールされているアプライアンスはクラスタリングできます。これらのアプライアンスをクラスタリングする場合、*クラスタ サポート* キーは不要です。

アプライアンス タイプのハードウェアでサポートされるクラスタの最大サイズは、MCU または TelePresence Server アプリケーションを実行しているかどうかに関係なく、マスターを含み 2 です。

注：1 クラスタの 1 つのユニットのソフトウェアのみ交換する場合は、スタッキング ケーブルを取り外して、他の MCU のクラスタ動作を「*Unclustered*」に変更する必要があります。

1. マスターになるユニットの TelePresence Server アプリケーションにログインします。
アプライアンス タイプのユニットのクラスタは、「スタック」と呼ばれることがよくあります。
2. [設定 (Configuration)] > [クラスタ設定 (Cluster configuration)] に移動します。
3. [クラスタ モード (Cluster mode)] フィールドで、[マスター (Master)] を選択します。
4. [変更内容を適用 (Apply changes)] をクリックします。
5. スレーブになるユニットの TelePresence Server アプリケーションにログインします。
6. [設定 (Configuration)] > [クラスタ設定 (Cluster configuration)] に移動します。
7. [クラスタ モード (Cluster mode)] フィールドで、[スレーブ (Slave)] を選択します。
8. [変更内容を適用 (Apply changes)] をクリックします。

注：クラスタの設定を変更したら、MCU 5300 シリーズ アプライアンスを再起動する必要があります。

デバイスと管理ツールの再統合

Cisco TelePresence Management Suite と Cisco TelePresence Conductor は、どちらも MCU デバイスおよび TelePresence Server デバイスに対する可視性と制御機能を備えています。ただし、これらの製品では、MCU ソフトウェアを実行しなくても、それぞれのレコードから MCU が自動的に削除されません。また、デバイスで TelePresence Server ソフトウェアを実行している場合に、MCU の場所に TelePresence Server が追加されることもありません。

TelePresence Server アプリケーションを実行しているデバイスは、以前は MCU として認識されていたすべての管理製品と再統合する必要があります。

デバイスと TelePresence Conductor の再統合

MCU ソフトウェアを TelePresence Server ソフトウェアと交換したら、デバイスを TelePresence Server として、メンバーとなるすべての TelePresence Server プールに追加する必要があります。

手順の詳細については、[Cisco TelePresence Conductor のドキュメンテーション](#)を参照してください。

デバイスと Cisco TMS の再統合

次の手順の詳細については、[Cisco TMS のドキュメンテーション](#)を参照してください。

1. デバイスを TelePresence Server として Cisco TMS データベースに追加します。
2. 新しいブッキングを作成し、MCU のソフトウェアを TelePresence Server ソフトウェアと交換する前に MCU から削除する必要があるものをすべて置き換えます。

MCU ソフトウェアの復元

TelePresence Server アプリケーションを実行しているハードウェアを復元して、MCU アプリケーションを実行するには、MCU ソフトウェア パッケージ、以前の管理資格情報、および以前使用していたアクティベーション コードが必要になります。その他すべての [3 ページの「前提条件」](#)もこの復元手順には当てはまります。

クラスタを復元する場合は、そのクラスタ内のユニットごとに復元手順を繰り返す必要があります。

Cisco TelePresence MCU シリーズ ソフトウェアのインストール

1. MCU のイメージ ファイルをローカルに解凍します。
2. Web ブラウザで、TelePresence Server アプリケーションの Web インターフェイスに移動します。
3. 管理者としてログインします。
4. [ログ (Logs)] > [イベント ログ (Event log)] に移動して、TelePresence Server のイベント ログをダウンロードします。
このログは、デバイスが再起動すると失われるため、ソフトウェアの交換が失敗した場合のトラブルシューティング用に保存する必要があります。
5. [設定 (Configuration)] > [アップグレード (Upgrade)] に移動します。
6. [メイン ソフトウェア イメージ (Main software image)] セクションで、[新しいイメージ ファイル (New image file)] フィールドを見つけます。解凍した MCU イメージ ファイルを参照して、選択します。
7. [ソフトウェア イメージをアップロード (Upload software image)] をクリックします。

Web ブラウザからファイルがデバイスにアップロードされます。アップロードには数分かかることがあります。

注：アップロード プロセス中は、[アップグレード (Upgrade)] ページから移動したり、ページを更新したりしないでください。アップロードが失敗する原因となります。

ポップアップ ウィンドウにアップロードの進捗状況が表示されます。完了したら、メッセージを閉じます。Web ブラウザが自動的に更新され、「メイン イメージのアップロードが正常に完了しました (Main image upload completed successfully) 」というメッセージが表示されます。

8. [TelePresence Server をシャットダウン (Shut down TelePresence Server)]をクリックします。
9. [TelePresence Server のシャットダウンを確認 (Confirm TelePresence Server shutdown)]をクリックします。
10. シャットダウンが完了したら、[TelePresence Server の再起動とアップグレード (Restart TelePresence Server and upgrade)]をクリックします。
11. プロンプトが表示されたら、再起動を確認します。
ユニットが自動的に再起動し、MCU ソフトウェアがロードされます。ロードが完了するまで最大で 25 分かかります。

参照

TelePresence Server プラットフォームの容量の比較

TelePresence Server は現在、アプライアンスまたは MSE 8000 ブレードを介した専用ハードウェアとして、および仕様ベースハードウェアと専用ハードウェアの両方でサポートされる仮想マシンの Cisco TelePresence Server として利用できます。

表 2 さまざまなプラットフォームにおける TelePresence Server の最大容量

	8 vCPU	MM310 または 5310	30 vCPU HD	MM320 または 5320	MSE 8510 または 8710	MM400v	MM410v	MSE 820
画面ライセンス	5	[6]	10	12	12	18	27	30
HD (720p30)	10	12	20	24	24	36	54	60

Cisco Multiparty Media 410v プラットフォーム上で動作する仮想マシンの Cisco TelePresence Server は、シスコの現在のポートフォリオで最も効率的なプラットフォームです。将来的に拡張される機能をサポートするように設計された将来性のあるプラットフォームです。

TelePresence Conductor による同時会議数に基づいた新しいライセンス モデルによって、すべての TelePresence Server のリソースが自動的に最大容量で実行されます。追加の Media 410v サーバを迅速に増やして展開する能力により、優れた柔軟性が得られます。

Media 410v サーバを購入して、仮想マシン上の Cisco TelePresence Server を追加する場合は、トップレベルの PID R-VTS-K9 と L-AES-VTS-K9 を使用して、無料のアクティベーション キーと暗号キーを注文できます。

TelePresence Server プラットフォームの移行およびアップグレード オプションの概要

既存ハードウェアのアップグレード、あるいは MCU ポート ライセンスから TelePresence Server スクリーン ライセンスまたは Shared Multiparty ライセンスへの移行を検討しているお客様向けに現在提供されているオプションとサービスの概要を示します。

表 3 Unified CM 中心の導入環境向けの TelePresence Server プラットフォームの移行マトリックス

デバイス	コール 制御	TMP	SL に移行	TS ソフトウェア のロード	SMP	PMP	推奨されるアップグレード
MCU 4200	CUCM	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v
MCU 45xx	CUCM	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v

デバイス	コール制御	TMP	SL に移行	TS ソフトウェアのロード	SMP	PMP	推奨されるアップグレード
>MSE 8420	CUCM	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v
MCU 53xx	CUCM	オプション	4:1 (4 PL = 1 SL)	○	○ (4 PL = 1 SMP)	○	TS と SMP に移行
MSE 8510	CUCM	オプション	5:1 (5 PL = 1 SL)	○	○ (4 PL = 1 SMP)	○	TS と SMP に移行
TS 7010	CUCM	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○ (1 SL = 1 SMP)	○	SL から SMP (または TMP から 410v)
MSE 8710	CUCM	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○ (1 SL = 1 SMP)	○	SL から SMP
MM3xx	CUCM	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○	○	SL から SMP
MM400v	CUCM	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○	○	SL から SMP
MM410v	CUCM	なし	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○	○	推奨されるプラットフォーム
MM820	CUCM	なし	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○	○	推奨されるプラットフォーム

* 1 つの L-5300-4PL を 1 つの SL (TS スクリーン ライセンス) または 1 つの SMP (Shared Multiparty ライセンス) に変換

** 2 つの L-8420-2PL を 1 つの SMP に変換

表 4 VCS 中心の導入環境向けの TelePresence Server プラットフォームの移行マトリックス:

デバイス	コール制御	TMP	SL に移行	TS ソフトウェアのロード	SMP	PMP	推奨されるアップグレード
MCU 4200	VCS	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v
MCU 45xx	VCS	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v
MSE 8420	VCS	○	NA	NA	[いいえ (No)]	[いいえ (No)]	TMP から 410v
MCU 53xx	VCS	オプション	4:1 (4 PL = 1 SL)	○	○ (4 PL = 1 SMP)	なし	TS と SMP に移行
MSE 8510	VCS	オプション	5:1 (4 PL = 1 SL)	○	○ (4 PL = 1 SMP)	なし	TS と SMP に移行
TS 7010	VCS	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○ (1 SL = 1 SMP)	なし	SL から SMP (または TMP から 410v)
MSE 8710	VCS	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	○ (1 SL = 1 SMP)	なし	SL から SMP
MM3xx	VCS	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	[はい (Yes)]	[いいえ (No)]	SL から SMP
MM400v	VCS	オプション	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	[はい (Yes)]	[いいえ (No)]	SL から SMP
MM410v	VCS	なし	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	[はい (Yes)]	[いいえ (No)]	推奨されるプラットフォーム
MM820	VCS	なし	NA (デフォルトは SL)	TS のみ	[はい (Yes)]	[いいえ (No)]	推奨されるプラットフォーム

* 1 つの L-5300-4PL を 1 つの SL (TS スクリーン ライセンス) または 1 つの SMP (Shared Multiparty ライセンス) に変換

** 2 つの L-8420-2PL を 1 つの SMP に変換

容量の再使用

メディア ポート ライセンスまたはスクリーン ライセンスを会議容量に変換する方法、つまり、接続の数とタイプの詳細については、使用ソフトウェアの適切な [MCU のリリース ノート](#) または [TelePresence Server のリリース ノート](#) を参照してください。この情報は、アプリケーションのオンライン ヘルプでも入手できます。

モデルとソフトウェア	付属ライセンス	再使用可能なライセンス
Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ、ポート ライセンス変換オプションあり	4 つのメディア ポート ライセンス	= Cisco TelePresence Server ソフトウェアの 1 TS スクリーン ライセンス

注：メディア ポート の数が変換率の正確な倍数ではない場合、残りのメディア ポート ライセンスは再使用されません。たとえば、MCU 5300 シリーズに利用可能なメディア ポート ライセンスが 23 個ある場合、それらのライセンスを使用して、6 つではなく、5 つのスクリーン ライセンスを TelePresence Server アプリケーションに割り当てることができます。

ライセンス キー (Feature Keys)

機能名	MCU ソフトウェアに対して有効か	TelePresence Server ソフトウェアに対して有効か
MCU 5310 アクティベーション	はい。MCU 5310 で有効	はい。TelePresence Server アプリケーションが同じハードウェアにある場合に有効キーは同じですが、名前は「Media 310 アクティベーション」として表示されます。
MCU 5320 アクティベーション	はい。MCU 5320 で有効	はい。TelePresence Server アプリケーションが同じハードウェアにある場合に有効キーは同じですが、名前は「Media 320 アクティベーション」として表示されます。
ポート ライセンスの変換	MCU 5300 シリーズの MCU ソフトウェアの場合は無効	はい。MCU 5300 シリーズ ハードウェアの TelePresence Server アプリケーションの場合は有効
ビデオファイアウォール	[はい (Yes)]	[いいえ (No)]
暗号化 (Encryption)	○	○
クラスタのサポート (「バックプレーン クラスタ キー」)	○	不要
サードパーティの相互運用性	なし	○ (バージョン 4.0 以降のソフトウェアには不要)

ライセンス キー

ライセンスは、適用されるデバイスのシリアル番号を使用して生成され、そのシリアル番号のデバイスでのみ有効になります。容量を追加するために代替ライセンスを購入する場合は、次の表の「有効な製品」列に表示されている製品タイプのシリアル番号を使用してください。

キー名 (ライセンス タイプ)	有効な製品	容量が提供される製品
5300-PL (5300 メディア ポート ライセンス)	Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ	<ul style="list-style-type: none"> Cisco TelePresence MCU 5300 シリーズ <p>ポート ライセンス交換キーあり：</p> <ul style="list-style-type: none"> TelePresence Server アプリケーションを実行している MCU 5300 シリーズ TelePresence Server on Multiparty Media 310 TelePresence Server on Multiparty Media 320

シスコの法的情報

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザ側の責任になります。

対象製品のソフトウェア ライセンスおよび限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。シスコおよびこれら各社は、商品性の保証、特定目的への準拠の保証、および権利を侵害しないことに関する保証、あるいは取引過程、使用、取引慣行によって発生する保証をはじめとする、明示されたまたは黙示された一切の保証の責任を負わないものとします。

いかなる場合においても、シスコおよびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がシスコまたはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

ハード コピーおよびソフト コピーの複製は公式版とみなされません。最新版はオンライン版を参照してください。

シスコは世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所、電話番号、FAX 番号は当社の Web サイト (www.cisco.com/go/offices [英語]) をご覧ください。

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

シスコの商標または登録商標

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. シスコの商標の一覧は www.cisco.com/go/trademarks [英語] に掲載されています。Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)