



Call Home コンフィギュレーション ガイド

Cisco IOS Release 12.2(58)SE
2011 年 4 月

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

内容

- 「Call Home の概要」 (P.2)
- 「デフォルト設定」 (P.3)
- 「Call Home の設定」 (P.3)
- 「Call Home 設定情報の表示」 (P.19)
- 「アラート グループの起動イベントとコマンド」 (P.24)
- 「メッセージの内容」 (P.28)
- 「関連資料」 (P.38)

概要

このコンフィギュレーションガイドは、Call Home 機能をサポートする Cisco IOS Release 12.2(58) SE 以降のリリースで Call Home 機能を設定する方法について説明します。



(注)

この章で使用するコマンドの構文および使用方法の詳細については、以下の『Cisco IOS Master Command List, Release 12.2SX』を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/mcl/122sxmcl/12_2sx_mcl_book.html

Call Home の概要

Call Home を使用すると、E メールベースおよび Web ベースで重大なシステム イベントの通知を行います。複数のメッセージフォーマットから選択できるので、ポケットベル サービス、標準的な電子メール、または XML ベースの自動解析アプリケーションとの互換性が得られます。一般的な用途としては、ネットワーク サポート エンジニアの直接呼び出し、ネットワーク オペレーション センターへの電子メール通知、およびサポート Web サイトへの XML 配信が挙げられます。

Call Home 機能は、設定、診断、環境条件、インベントリ、Syslog イベントについての情報を含むアラート メッセージを送信します。

Call Home 機能は *Call Home* 宛先プロファイルと呼ばれる複数の受信者にアラートを配信します。各プロファイルは、設定可能なメッセージフォーマットおよびコンテンツ カテゴリを備えています。

複数のメッセージ配信およびフォーマット オプションを使用することで、特定のサポート要件を統合することができます。複数の宛先プロファイルを設定している場合、あるプロファイルに障害が発生すると、システムは、すべての設定されたプロファイルを試してから障害メッセージを送信します。

Call Home 機能では、次の機能が提供されます。

- 複数のメッセージ形式オプション
 - ショート テキスト：ポケットベルまたは印刷形式のレポートに最適。
 - プレーン テキスト：人間が読むのに適した形式に完全整形されたメッセージ情報。
 - XML : Extensible Markup Language (XML) および Adaptive Markup Language (AML) の文書タイプ定義 (DTD) を使用する、マシンが判読可能な形式です。
- 複数のメッセージ宛先への同時配信が可能。
- 設定、診断、環境条件、インベントリ、システム イベントを含む複数のメッセージ カテゴリ。
- 重大度とパターン マッチングによるメッセージ フィルタリング。
- メッセージ転送のスケジューリング。
- 連続的なデバイスのヘルス モニタリングとリアルタイム診断アラート。
- 使用しているデバイスから直接、またはダウンロード可能な転送ゲートウェイ集約ポイントを介する、セキュアなメッセージ転送。転送ゲートウェイ集約ポイントを使用して、複数のデバイスまたはインターネットに直接接続されていないデバイスをサポートします。
- Call Home メッセージと推奨事項、すべての Call Home デバイスのインベントリおよび設定情報 (関連する Field Notice、セキュリティ勧告、およびサポート終了情報を含む) への Web ベースのアクセス。

デフォルト設定

表 1-1 Call Home のデフォルト設定

パラメータ	デフォルト
Call Home 機能のステータス	ディセーブル
ユーザ定義プロファイルのステータス	アクティブ
転送方法	電子メール
メッセージのフォーマットタイプ	XML
ロングテキスト、ショートテキスト、または XML 形式で送信されるメッセージの宛先メッセージのサイズ	3,145,728
アラートグループのステータス	イネーブル
Call Home メッセージの重大度しきい値	0 (デバッグ)
毎分のメッセージのレート制限	20

Call Home の設定

- 「設定の概要」 (P.3)
- 「顧客連絡先情報の設定」 (P.3)
- 「Call Home で使用するための VRF の設定」 (P.5)
- 「宛先プロファイルの設定」 (P.5)
- 「アラートグループへの登録」 (P.13)
- 「Call Home のイネーブル化」 (P.16)
- 「Call Home の通信のテスト」 (P.16)

設定の概要

Call Home を設定する前に:

- 宛先プロファイル設定のために Call Home に連絡する顧客の電子メール、電話番号、住所を取得します。この情報により、シスコのサーバに送信されるメッセージの送信元を特定します。
- 電子メールメッセージ配信を使用している場合は、プライマリのシンプルメール転送プロトコル (SMTP) サーバおよび任意のバックアップサーバの名前または IPv4 アドレスを特定します。
- スイッチから電子メールサーバまたは宛先 HTTP サーバへの IP 接続を確認します。
- サーバが名前指定される場合は、スイッチがドメインネームサーバに IP 接続できる必要があります。
- スイッチスタックでは、マスタースイッチ上でのみ Call Home ポリシーを設定します。イベントは、マスタースイッチ上で公開され、スタックマスターは、Call Home メッセージを送信します。

顧客連絡先情報の設定

- 電子メール アドレス (必須)

- 電話番号 (任意)
- 住所 (任意)
- 連絡先 ID (任意)
- カスタマー ID (任意)
- サイト ID (任意)

顧客連絡先情報を設定するには、特権 EXEC モードで次の手順を実行します。

コマンド	目的
ステップ1 configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2 call-home	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ3 contact-email-addr <i>email-address</i>	顧客の E メール アドレスを設定します。E メール アドレス フォーマットにはスペースなしで最大 200 文字まで入力できます。
ステップ4 phone-number <i>+phone-number</i>	(任意) 顧客の電話番号を設定します。 (注) 番号はプラス (+) 記号で始まり、ダッシュ (-) と数字だけが含まれるようにしてください。最大 16 文字まで入力できます。スペースを入力する場合は、エントリを引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ5 street-address <i>street-address</i>	(任意) RMA 機器の配送先である顧客の住所を割り当てます。最大 200 文字まで入力できます。スペースを入力する場合は、エントリを引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ6 customer-id <i>text</i>	(任意) カスタマー ID を割り当てます。最大 64 文字まで入力できます。スペースを入力する場合は、エントリを引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ7 site-id <i>text</i>	(任意) 顧客のサイト ID を割り当てます。最大 200 文字まで入力できます。スペースを入力する場合は、エントリを引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ8 contract-id <i>text</i>	(任意) スイッチの顧客の契約 ID を設定します。最大 64 文字まで入力できます。スペースを入力する場合は、エントリを引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ9 exit	グローバル コンフィギュレーション モードに戻ります。

次に、連絡先情報を設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(cfg-call-home)# contact-email-addr username@example.com
Switch(cfg-call-home)# phone-number +1-800-555-4567
Switch(cfg-call-home)# street-address "1234 Picaboo Street, Any city, Any state, 12345"
Switch(cfg-call-home)# customer-id Customer1234
Switch(cfg-call-home)# site-id Site1ManhattanNY
Switch(cfg-call-home)# contract-id Company1234
Switch(cfg-call-home)# exit
```

Call Home で使用するための VRF の設定



(注) 仮想ルーティング/転送 (VRF) 機能は、IP サービス以降の Cisco IOS イメージを実行している Catalyst 3750、3560、および 3750e スイッチでのみサポートされます。

指定された VRF で設定されたインターフェイスがメール サーバに接続される場合、Call Home 機能は同インターフェイスを使用して電子メール メッセージを送信します。適切なインターフェイスが指定された VRF で設定されていない場合、または対応する VRF テーブルがない場合、メッセージは送信されません。

特権 EXEC モードから、Call Home の電子メールまたは HTTP メッセージの VRF インターフェイスを使用するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	<code>configure terminal</code>	コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2	<code>interface type</code>	設定するインターフェイスを選択します。
ステップ3	<code>ip address ip_address mask</code>	インターフェイスに IP アドレスとサブネット マスクを割り当てます。
ステップ4	<code>vrf forwarding call_home_vrf_name</code>	インターフェイスと <code>call_home_vrf_name</code> VRF を関連付けます。
ステップ5	<code>exit</code>	グローバル コンフィギュレーション モードに戻ります。

次に、VRF インターフェイスを使用するように Call Home を設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# interface gigabitethernet 1/1
Switch(config-if)# ip address 10.10.10.10 0.0.0.0
Switch(config-if)# vrf forwarding call_home_vrf
Switch(config-if)# exit
```

宛先プロファイルの設定

- 「宛先プロファイルの概要」 (P.6)
- 「電子メール メッセージを送信するように宛先プロファイルを設定」 (P.6)
- 「HTTP メッセージを送信するように宛先プロファイルを設定」 (P.10)
- 「Call Home トラフィック レート制限の設定」 (P.11)
- 「宛先プロファイル管理」 (P.11)

宛先プロファイルの概要

宛先プロファイルには、アラート通知に必要な送信情報が含まれています。少なくとも 1 つの宛先プロファイルが必要です。1 つまたは複数のタイプの複数の宛先プロファイルを設定できます。

Call Home 機能を使用するには、Call Home をイネーブルにして、プロファイルを設定する必要があります。プロファイルの必須フィールドを設定する必要があります。必須フィールドが設定されていない場合、そのプロファイルは通知メッセージを開始できません。

定義済みの宛先プロファイルを使用することも、カスタムのプロファイルを定義することもできます。新しい宛先プロファイルを定義する場合は、プロファイル名を割り当てる必要があります。

宛先プロファイルには、次の属性を設定できます。

- プロファイル名：ユーザ定義宛先プロファイルを一意に識別する文字列。プロファイル名は 31 文字までで大文字と小文字は区別されません。プロファイル名として *all* は使用できません。
- 転送方式：転送メカニズム（電子メールまたは HTTP でアラートを生成）。
 - ユーザ定義の宛先プロファイルの場合、E メールがデフォルトで、どちらかまたは両方の転送メカニズムをイネーブルにできます。両方の方法をディセーブルにすると、電子メールがイネーブルになります。
- 宛先アドレス：アラートを送信する必要がある電子メールまたは HTTP アドレス。
- メッセージ形式：アラートに使用するメッセージ形式。
 - ユーザ定義の宛先プロファイルの場合、オプションは、ロング テキスト、ショート テキスト、または XML です。デフォルトは XML です。
- メッセージ サイズ：最大メッセージ サイズ。有効な範囲は、50 ~ 3,145,728 バイトで、デフォルトは 3,145,728 バイトです。

電子メール メッセージを送信するように宛先プロファイルを設定

- 「電子メール メッセージに VRF を使用するように Call Home を設定」(P.6) (任意)
- 「メール サーバの設定」(P.7) (必須)
- 「電子メールの宛先プロファイルの設定」(P.8) (必須)
- 「他の電子メール オプションの設定」(P.8) (任意)

電子メール メッセージに VRF を使用するように Call Home を設定

特権 EXEC モードから、Call Home を設定して Call Home の電子メールの VRF インターフェイスを使用するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<code>configure terminal</code>	コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション サブモードを開始します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ3	<code>vrf call_home_vrf_name</code>	Call Home 電子メール メッセージに使用する VRF インスタンスを指定します。VRF が指定されない場合、デフォルトのルーティング テーブルが使用されます。 (注) Cisco IOS Release 12.2(58) SE 以降は、Call Home 電子メール メッセージ用の VRF 設定をサポートします。
ステップ4	<code>exit</code>	グローバル コンフィギュレーション モードに戻ります。

次に、VRF インターフェイスを使用するように Call Home を設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(cfg-call-home)# vrf call_home_vrf
Switch(cfg-call-home)# exit
```

メール サーバの設定

特権 EXEC モードから、電子メール メッセージ転送を使用するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	<code>configure terminal</code>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ3	<code>mail-server {ipv4-address name} priority number</code>	E メール サーバを指定し、設定済みの E メール サーバ内の相対的なプライオリティを割り当てます。 <ul style="list-style-type: none"> <code>ipv4-address</code> : メール サーバの IPv4 アドレスを指定します。 <code>name</code> : 電子メール サーバの完全修飾ドメイン名 (FQDN) を 64 文字以下で指定します。 <code>number</code> : 1 (最高のプライオリティ) から 100 (最低のプライオリティ) の番号を割り当てます。より高いプライオリティのサーバ (より小さい数値) が最初に試行されます。 この手順を繰り返して、合計 5 個の電子メール サーバを設定できます。

次にプライマリメール サーバ (`smtp.example.com`) および IP アドレス 192.168.0.1 にあるセカンダリメール AUS サーバを設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(cfg-call-home)# mail-server smtp.example.com priority 1
Switch(cfg-call-home)# mail-server 192.168.0.1 priority 2
Switch(cfg-call-home)# exit
```

電子メールの宛先プロファイルの設定

特権 EXEC モードから、電子メール転送の宛先プロファイルを設定するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	call-home	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	profile name	指定された宛先プロファイルを設定します。指定された宛先プロファイルが存在しない場合、作成されます。
ステップ 4	destination transport-method email	メッセージ転送方式を設定します。デフォルトは電子メールです。
ステップ 5	destination address email <i>email_address</i>	Call Home メッセージの宛先電子メール アドレスを設定します。
ステップ 6	destination preferred-msg-format {long-text short-text xml}	(任意) メッセージ形式を設定します。デフォルトは XML です。
ステップ 7	destination message-size <i>bytes</i>	(任意) 宛先プロファイルの最大宛先メッセージ サイズ (50 ~ 3145728 バイト) を設定します。デフォルトは 3145728 バイトです。
ステップ 8	active	(任意) 宛先プロファイルをイネーブルにします。デフォルトでは、ユーザ定義プロファイルは作成時にイネーブルになります。
ステップ 9	exit	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを終了し、Call Home コンフィギュレーション モードに戻ります。
ステップ 10	end	特権 EXEC モードに戻ります。

他の電子メール オプションの設定

特権 EXEC モードから、他の電子メール オプションを設定するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	call-home	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	sender from <i>email-address</i>	(任意) Call Home 電子メール メッセージの [from] フィールドに表示される電子メール アドレスを割り当てます。アドレスを指定しない場合は、連絡先の電子メール アドレスが使用されます。
ステップ 4	sender reply-to <i>email-address</i>	(任意) Call Home 電子メール メッセージの [reply-to] フィールドに表示される電子メール アドレスを割り当てます。
ステップ 5	source-ip-address <i>ip_address</i>	(任意) Call Home 電子メール メッセージに使用する送信元 IP アドレスを割り当てます。 (注) インターフェイス上ですでに設定されている有効な IP アドレスを指定する必要があります。

コマンドまたはアクション	目的
ステップ6 <code>source-interface {async auto-template BVI CTunnel dialer fastEthernet filter filtergroup gigabitEthernet group-async groupVI lex loopback port-channel portgroup pos-channel tunnel vif virtual-template virtual-TokenRing vlan fcpa}</code>	<p>(任意) Call Home 電子メール メッセージに使用する送信元インターフェイスの名前を設定します。有効な名前は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Async : 非同期インターフェイス • auto-template : 自動テンプレート インターフェイス • BVI : ブリッジ グループ仮想インターフェイス • CTunnel : CTunnel インターフェイス • Dialer : ダイアラ インターフェイス • fastEthernet : FastEthernet IEEE 802.3 • filter : フィルタ インターフェイス • filtergroup : フィルタ グループ インターフェイス • gigabitEthernet : GigabitEthernet IEEE 802.3z • group-async : 非同期グループ インターフェイス • groupVI : グループ仮想インターフェイス • lex : LAN Extender (lex) インターフェイス • Loopback : ループバック インターフェイス • port-channel : インターフェイスのイーサネット チャネル • portgroup : ポートグループ インターフェイス • pos-channel : インターフェイスの Packet-over-SONET/SDH (POS) チャネル • tunnel : トンネル インターフェイス • vif : Pragmatic General Multicast (PGM) のマルチキャスト ホスト インターフェイス • virtual-template : 仮想テンプレート インターフェイス • virtual-TokenRing : 仮想トークン リング • vlan : Catalyst VLAN • fcpa : ファイバ チャネル <p>(注) 指定された発信元インターフェイスは、有効な IP アドレスで設定され、電子メール サーバへの ping が可能であることが必要です。</p>



(注) 送信元 IP アドレスまたは送信元インターフェイスを設定できますが、両方は設定できません。

次に、電子メール オプションと送信元 IP アドレスを設定する例を示します。

```
Switch(cfg-call-home)# sender from username@example.com
Switch(cfg-call-home)# sender reply-to username@example.com
Switch(cfg-call-home)# source-ip-address 10.10.10.10
```

次に、電子メール オプションと送信元インターフェイスを設定する例を示します。

```
Switch(cfg-call-home)# sender from username@example.com
Switch(cfg-call-home)# sender reply-to username@example.com
Switch(cfg-call-home)# source-interface fastEthernet 0/1
```

HTTP メッセージを送信するように宛先プロファイルを設定

- 「HTTP ソース インターフェイスの設定」 (P.10)
- 「HTTP の宛先プロファイルの設定」 (P.10)

HTTP ソース インターフェイスの設定

特権 EXEC モードから、HTTP クライアントの送信元インターフェイスを設定するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<code>configure terminal</code>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<code>ip http client source-interface type number</code>	HTTP クライアントのソース インターフェイスを設定します。インターフェイスが VRF インスタンスに関連付けられている場合、HTTP メッセージは VRF インスタンスを使用します。

HTTP の宛先プロファイルの設定

特権 EXEC モードから、HTTP 転送の宛先プロファイルを設定するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	<code>configure terminal</code>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	<code>profile name</code>	指定された宛先プロファイルを設定します。指定された宛先プロファイルが存在しない場合、作成されます。
ステップ 4	<code>destination transport-method http</code>	HTTP メッセージ転送方式をイネーブルにします。
ステップ 5	<code>destination address http url</code>	Call Home メッセージの宛先 URL を設定します。 (注) 宛先 URL を入力する場合は、サーバがセキュアサーバであるかどうかに応じて <code>http://</code> または <code>https://</code> を指定します。HTTPS サポートは暗号化 Cisco IOS イメージでのみ使用できます。宛先がセキュアサーバである場合、トラストポイント認証局も設定する必要があります。
ステップ 6	<code>destination preferred-msg-format {long-text short-text xml}</code>	(任意) 使用するメッセージ形式を設定します。デフォルトは XML です。
ステップ 7	<code>destination message-size bytes</code>	(任意) 宛先プロファイルのメッセージの最大サイズを設定します。
ステップ 8	<code>active</code>	宛先プロファイルをイネーブルにします。デフォルトでは、プロファイルは作成時にイネーブルになります。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ9	<code>exit</code>	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを終了し、Call Home コンフィギュレーション モードに戻ります。
ステップ10	<code>end</code>	特権 EXEC モードに戻ります。

次に、HTTP 転送の宛先プロファイルを設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# destination transport-method http
Switch(cfg-call-home-profile)# destination address http https://example.url.com
Switch(cfg-call-home-profile)# destination preferred-msg-format xml
Switch(cfg-call-home-profile)# destination message-size 3,145,728
Switch(cfg-call-home-profile)# active
Switch(cfg-call-home-profile)# exit
Switch(cfg-call-home)# end
```

Call Home トラフィック レート制限の設定

特権 EXEC モードから、Call Home トラフィック レート制限を設定するには、次の手順を実行します。

	コマンド	目的
ステップ1	<code>configure terminal</code>	コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション サブモードを開始します。
ステップ3	<code>rate-limit number</code>	(任意) 1 分間に送信するメッセージ数を指定します。指定できる範囲は 1 ~ 60 です。デフォルトは 20 です。

次に、Call Home トラフィック レート制限を設定する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# rate-limit 20
```

宛先プロファイル管理

- 「宛先プロファイルのアクティブ化および非アクティブ化」 (P.12)
- 「宛先プロファイルのコピー」 (P.12)
- 「宛先プロファイルの名前変更」 (P.13)
- 「Call Home プロファイル設定の確認」 (P.13)

宛先プロファイルのアクティブ化および非アクティブ化

定義済み CiscoTAC-1 プロファイルを除き、すべての Call Home 宛先プロファイルが作成時に自動的にアクティブになります。プロファイルをすぐに使用しない場合は、そのプロファイルを非アクティブ化できます。CiscoTAC-1 プロファイルは、デフォルトで非アクティブとなっており、使用するにはアクティブにする必要があります。

特権 EXEC モードから、宛先プロファイルをアクティブまたは非アクティブにするには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	call-home	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	profile name	指定された宛先プロファイルを設定します。指定された宛先プロファイルが存在しない場合、作成されます。
ステップ 4	active	宛先プロファイルをイネーブルにします。デフォルトでは、新しいプロファイルは作成時にイネーブルになります。
ステップ 5	no active	宛先プロファイルをディセーブルにします。
ステップ 6	end	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション モードを終了し、特権 EXEC モードに戻ります。

次に、宛先プロファイルをアクティブにする例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# active
Switch(cfg-call-home)# end
```

次に、宛先プロファイルを非アクティブにする例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# no active
Switch(cfg-call-home)# end
```

宛先プロファイルのコピー

特権 EXEC モードから、既存のプロファイルのコピーして新しい宛先プロファイルを作成するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	configure terminal	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	call-home	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 3	copy profile source_profile target_profile	既存の宛先プロファイルと同じ設定で新しい宛先プロファイルを作成します。 <ul style="list-style-type: none"> <i>source_profile</i> : 既存プロファイル名を指定します。 <i>target_profile</i> : プロファイルの新しいコピーの名前を指定します。

次に、宛先プロファイルをアクティブにする例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# copy profile profile1 profile2
```

宛先プロファイルの名前変更

特権 EXEC モードから、既存のプロファイルの名前を変更するには、次の手順を実行します。

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ1	<code>configure terminal</code>	グローバル コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ3	<code>rename profile source_profile target_profile</code>	既存のソース ファイルの名前を変更します。 <ul style="list-style-type: none"> <code>source_profile</code> : 既存プロファイル名を指定します。 <code>target_profile</code> : 既存プロファイルの新しい名前を指定します。

次に、宛先プロファイルの名前を変更する例を示します。

```
Switch# configure terminal
Switch(config)# call-home
Switch(config-call-home)# profile test
Switch(cfg-call-home-profile)# rename profile profile1 profile2
```

Call Home プロファイル設定の確認

プロファイル設定を確認するには、`show call-home profile` コマンドを使用します。詳細および例については、「[Call Home 設定情報の表示](#)」(P.19) を参照してください。

アラート グループへの登録

- 「アラート グループの登録の概要」(P.13)
- 「アラート グループの登録の設定」(P.14)
- 「定期的な通知の設定」(P.15)
- 「メッセージ重大度しきい値の設定」(P.15)
- 「Syslog パターン マッチングの設定」(P.16)

アラート グループの登録の概要

アラート グループは、すべてのスイッチでサポートされる Call Home アラートの定義済みのサブセットです。アラートは種類に基づいてグループ化されます。

- Configuration
- Diagnostic
- Environment
- Inventory

- Syslog

各アラート グループのトリガー イベントの一覧を「アラート グループの起動イベントとコマンド」(P.24)、アラート グループ メッセージの内容の一覧を「メッセージの内容」(P.28) に示します。

宛先プロファイルごとに受信するアラート グループを 1 つまたは複数指定できます。



(注) Call Home アラートは、その Call Home アラートが含まれているアラート グループに登録されている宛先プロファイルにしか送信されません。アラート グループもイネーブルにする必要があります。

アラート グループの登録の設定

特権 EXEC モードから、アラート グループに宛先プロファイルを登録するには、次の手順を実行します。

	コマンド	目的
ステップ 1	<code>configure terminal</code>	コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ 2	<code>call-home</code>	Call Home コンフィギュレーション サブモードを開始します。
ステップ 3	<code>alert-group {all configuration diagnostic environment inventory syslog}</code>	指定されたアラート グループをイネーブルにします。すべてのアラート グループをイネーブルにするには、 all キーワードを使用します。デフォルトでは、すべてのアラート グループがイネーブルになります。
ステップ 4	<code>profile name</code>	指定された宛先プロファイルに対する Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション サブモードを開始します。
ステップ 5	<code>subscribe-to-alert-group configuration [periodic {daily hh:mm monthly date hh:mm weekly day hh:mm}]</code>	この宛先プロファイルを Configuration アラート グループに登録します。定期的な通知の Configuration アラート グループを設定するには、「 定期的な通知の設定 」(P.15) を参照してください。
ステップ 6	<code>subscribe-to-alert-group all</code>	使用可能なすべてのアラート グループに登録します。
ステップ 7	<code>subscribe-to-alert-group diagnostic [severity {catastrophic critical debugging disaster fatal major minor normal notification warning}]</code>	この宛先プロファイルを Diagnostic アラート グループに登録します。重大度に基づいてメッセージをフィルタリングするように Diagnostic アラート グループを設定するには、「 メッセージ重大度しきい値の設定 」(P.15) を参照してください。
ステップ 8	<code>subscribe-to-alert-group environment [severity {catastrophic critical debugging disaster fatal major minor normal notification warning}]</code>	この宛先プロファイルを Environment アラート グループに登録します。重大度に基づいてメッセージをフィルタリングするように Environment アラート グループを設定するには、「 メッセージ重大度しきい値の設定 」(P.15) を参照してください。
ステップ 9	<code>subscribe-to-alert-group inventory [periodic {daily hh:mm monthly date hh:mm weekly day hh:mm}]</code>	この宛先プロファイルを Inventory アラート グループに登録します。定期的な通知の Inventory アラート グループを設定するには、「 定期的な通知の設定 」(P.15) を参照してください。

	コマンド	目的
ステップ10	<code>subscribe-to-alert-group syslog [severity {catastrophic disaster fatal critical major minor warning notification normal debugging} [pattern string]]</code>	この宛先プロファイルを Syslog アラート グループに登録します。重大度に基づいてメッセージをフィルタリングするように Syslog アラート グループを設定するには、「 メッセージ重大度しきい値の設定 」(P.15)を参照してください。syslog メッセージに一致するようにパターンを指定するには、「 Syslog パターン マッチングの設定 」(P.16)を参照してください。パターンにスペースが含まれている場合は、引用符 (") で囲む必要があります。
ステップ11	<code>exit</code>	Call Home 宛先プロファイル コンフィギュレーション サブモードを終了します。

定期的な通知の設定

Configuration または Inventory アラート グループに宛先プロファイルを登録すると（「[アラート グループの登録の設定](#)」(P.14)を参照）、指定した期間で非同期にまたは定期的にアラート グループメッセージを受信できます。

- 毎日：24 時間の時間:分形式 *hh:mm*（例：14:30）で送信する時刻を指定します。
- 毎週：*day hh:mm* という形式で曜日と時刻を指定します。ここで、*day* は曜日をスペルアウトします（例：monday）。
- 毎月：*date hh:mm* という形式で 1～31 の日と時刻を指定します。



(注) Catalyst 2960 スイッチでは、スイッチのブート アップ中および定期的なアラートが設定されている場合、Call Home の Inventory メッセージまたは Configuration メッセージを送信しない場合があります。

メッセージ重大度しきい値の設定

宛先プロファイルを Diagnostic、Environment、または Syslog アラート グループに登録すると（「[アラート グループの登録の設定](#)」(P.14)を参照）、メッセージの重大度に基づいてアラート グループメッセージを送信するしきい値を設定できます。宛先プロファイルで指定されたしきい値より小さいメッセージは宛先に送信されません。

重大度しきい値は、表 1-2 のキーワードと、catastrophic（レベル 9、最高レベルの緊急性）から debugging（レベル 0、最低レベルの緊急性）までの範囲を使用して設定します。重大度しきい値が設定されていない場合、デフォルトは debugging（レベル 0）です。



(注) Call Home の重大度は、システム メッセージ ロギングの重大度とは異なります。

表 1-2 重大度と Syslog レベルのマッピング

レベル	キーワード	Syslog レベル	説明
9	catastrophic	—	壊滅的なネットワーク障害。
8	disaster	—	ネットワークへの重大な影響。
7	fatal	緊急 (0)	システムが使用不可能な状態。
6	critical	アラート (1)	クリティカルな状態、ただちに注意が必要。
5	major	重要 (2)	重大な状態。

表 1-2 重大度と Syslog レベルのマッピング (続き)

レベル	キーワード	Syslog レベル	説明
4	minor	エラー (3)	軽微な状態。
3	warning	警告 (4)	警告状態。
2	notification	通知 (5)	基本的な通知と情報メッセージ。他と関係しない、重要性の低い障害。
1	normal	情報 (6)	標準状態に戻ることを示す標準イベント。
0	debugging	デバッグ (7)	デバッグ メッセージ。

Syslog パターン マッチングの設定

宛先プロファイルを Syslog アラート グループに登録すると (「アラート グループの登録の設定」(P.14) を参照)、各 syslog メッセージ内で一致するテキスト パターンを指定できます。パターンを設定すると、指定されたパターンが含まれ、重大度しきい値に一致する場合にだけ Syslog アラート グループメッセージが送信されます。パターンにスペースが含まれている場合は、設定時にそのパターンを引用符 (") で囲む必要があります。宛先プロファイルごとにパターンを 5 つまで指定できます。

Call Home のイネーブル化

特権 EXEC モードから、Call Home 機能をイネーブルまたはディセーブルにするには、次の手順を実行します。

	コマンド	目的
ステップ1	<code>configure terminal</code>	コンフィギュレーション モードを開始します。
ステップ2	<code>service call-home</code>	Call Home 機能をイネーブルにします。

Call Home の通信のテスト

手動でメッセージを送信することによって Call Home 通信をテストできます。ユーザ定義の Call Home テスト メッセージを送信するには、`call-home test` コマンドを使用します。特定のアラート グループメッセージを送信するには、`call-home send` コマンドを使用します。

- 「Call Home テスト メッセージを手動で送信できます。」 (P.17)
- 「Call Home アラート グループ メッセージの手動送信」 (P.17)
- 「分析およびレポート要求の送信」 (P.18)
- 「コマンド出力の送信」 (P.19)

Call Home テスト メッセージを手動で送信できます。

特権 EXEC モードから、Call Home テスト メッセージを手動で送信するには、次の手順を実行します。

コマンド	目的
<code>call-home test ["test-message"] profile name</code>	指定された宛先プロファイルにテストメッセージを送信します。テストメッセージテキストは任意ですが、スペースが含まれる場合は、引用符 (") で囲む必要があります。メッセージテキストを設定しない場合、デフォルトメッセージが送信されます。

Call Home アラート グループ メッセージの手動送信

特権 EXEC モードから、Call Home アラート グループ メッセージを手動で起動するには、次の手順を実行します。

	コマンド	目的
ステップ1	<code>call-home send alert-group configuration [profile name]</code>	特定の宛先プロファイルまたは登録されているすべての宛先プロファイルに Configuration アラート グループ メッセージを送信します。
ステップ2	<code>call-home send alert-group diagnostic {module number slot/subslot slot/bay_number switch x module number} [profile name]</code>	特定の宛先プロファイルまたは登録されているすべての宛先プロファイルに Diagnostic アラート グループ メッセージを送信します。診断情報が送信されるモジュールまたはポートを指定する必要があります。Virtual Switching System (VSS) を使用する場合は、スイッチとモジュールを指定する必要があります。
ステップ3	<code>call-home send alert-group inventory [profile name]</code>	特定の宛先プロファイルまたは登録されているすべての宛先プロファイルに Inventory アラート グループ メッセージを送信します。

手動で Call Home アラート グループ メッセージを送信する際は、次の注意事項に留意してください。

- Configuration、Diagnostic、または Inventory アラート グループ メッセージのみを送信できます。
- 特定の宛先プロファイルに Configuration、Diagnostic、または Inventory アラート グループ メッセージを送信する場合、プロファイルのアクティブ ステータス、登録ステータス、または重大度設定に関係なく、メッセージは送信されます。
- Configuration または Inventory アラート グループ メッセージを送信し、宛先プロファイルを指定しないと、normal または指定されたアラート グループへの定期的な登録に指定されたアクティブなプロファイルすべてにメッセージが送信されます。
- 診断アラート グループ メッセージを送信し、宛先プロファイルを指定しない場合、コマンドの結果は次のようになります。
 - 重大度レベルが 4 未満の診断イベントに登録されたアクティブなプロファイルは、モジュールまたはインターフェイスに診断イベントがあるかどうかにかかわらず、メッセージを受信しません。
 - 重大度レベルが 4 以上の診断イベントに登録されたアクティブなプロファイルは、モジュールまたはインターフェイスにレベルが 4 以上の診断イベントがある場合にのみ、メッセージを受信します。それ以外の場合、宛先プロファイルは診断メッセージを受信しません。

分析およびレポート要求の送信

Cisco IOS Release 12.2(58) SE 以降のリリースでは、Call Home の要求をサポートします。**call-home request** コマンドを使用すると、ご使用のシステムの情報をシスコに送信して、システム固有の役立つ情報を受け取ることができます。セキュリティの警告、既知のバグ、ベストプラクティス、コマンドリファレンスなど、さまざまなレポートを要求できます。

Cisco Output Interpreter ツールからレポートおよび分析情報の要求を送信するには、特権 EXEC モードから次の手順を実行します。

	コマンド	目的
ステップ1	call-home request output-analysis "show-command" [profile name] [ccoid user-id]	分析用として指定した show コマンドの出力を送信します。 show コマンドは二重引用符 (" ") で囲む必要があります。
ステップ2	call-home request {config-sanity bugs-list command-reference product-advisory} [profile name] [ccoid user-id]	分析用に所定のコマンドのセットの出力を送信します。要求するレポートのタイプを指定します。

手動で Call Home レポートおよび分析要求を送信する際、次の注意事項に留意してください。

- **profile name** を指定すると、要求はプロファイルに送信されます。Call Home 要求の受信者プロファイルをイネーブルにする必要はありません。要求メッセージを Cisco TAC に送信できるように、プロファイルは、転送ゲートウェイが設定されている電子メールアドレスを指定する必要があります。
- **ccoid user-id** は、Call Home ユーザの登録 ID です。ユーザ ID を指定すると、応答は登録ユーザの電子メールアドレスに送信されます。ユーザ ID を指定しない場合は、応答はデバイスの連絡先電子メールアドレスに送信されます。
- レポートのタイプを指定するキーワードに基づいて、この情報が返されます。
 - **config-sanity** : 現在の実行コンフィギュレーションに関するベストプラクティス情報。
 - **bugs-list** : 実行中のバージョンおよび現在の機能の既知のバグ。
 - **command-reference** : 実行コンフィギュレーションに含まれるすべてのコマンドへの参照リンク。
 - **product-advisory** : ネットワークのデバイスに影響する可能性のある Product Security Incident Response Team (PSIRT) 通知、End of Life (EOL) または End of Sales (EOS) 通知、あるいは Field Notice (FN)。

次に、ユーザが指定した **show** コマンドの分析を要求する例を示します。

```
Switch# call-home request output-analysis "show diagnostic result module all" profile TG
```

コマンド出力の送信

call-home send コマンドを使用すると、コマンド入力やシスコまたは指定された電子メール アドレスへのコマンド出力の電子メール送信を行えます。

特権 EXEC モードから、コマンド入力やコマンド出力の電子メール送信を行うには、次の手順を実行します。

コマンド	目的
call-home send "command" [email email-addr] [tac-service-request SR]	指定したコマンドを入力し、出力を電子メール送信します。

コマンド出力を送信する際は、次の注意事項に留意してください。

- すべてのモジュールに対するコマンドを含む、あらゆる **run** コマンドを指定できます。コマンドは、二重引用符 (" ") で囲む必要があります。
- 電子メール アドレスを指定した場合、コマンド出力はそのアドレスに送信されます。電子メール アドレスを指定しない場合、出力は Cisco TAC (attach@cisco.com) に送信されます。電子メールは、件名行に指定したサービス番号を入力して、ロング テキスト形式で送信されます。
- 電子メール アドレスを指定しない場合、または Cisco TAC 電子メール アドレスを指定した場合に限り、サービス番号が必要です。

次に、指定した電子メール アドレスにコマンドの出力を送信する例を示します。

```
Switch# call-home send "show diagnostic result module all" email support@example.com
```

Call Home 設定情報の表示

特権 EXEC モードから、設定済みの Call Home 情報を表示するには、次の手順を実行します。

コマンド	目的
show call-home	Call Home 設定の概要を表示します。
show call-home detail	Call Home 設定の詳細を表示します。
show call-home alert-group	使用可能なアラート グループとそれらのステータスを表示します。
show call-home mail-server status	設定済みの電子メール サーバの可用性をチェックし、表示します。
show call-home profile {all name}	指定された宛先プロファイルの設定を表示します。 all キーワードを使用してすべての宛先プロファイルの設定を表示します。
show call-home statistics	Call Home イベントの統計情報を表示します。

例 1-1 ~ 1-7 は、**show call-home** コマンドの各種オプションを使用した結果を示しています。

例 1-1 設定済みの Call Home 情報

```
Switch# show call-home
Current call home settings:
  call home feature : enable
```

```

call home message's from address: crdc_3560_test_bed@cisco.com
call home message's reply-to address: Not yet set up

vrf for call-home messages: Not yet set up

contact person's email address: crdc_3560_testbed@cisco.com

contact person's phone number: +8602124057927
street address: 966. Yishan Rd. Shanghai, China
customer ID: Not yet set up
contract ID: Not yet set up
site ID: 123456
source ip address: Not yet set up
source interface: Not yet set up
Mail-server[1]: Address: 64.102.124.15 Priority: 10
Mail-server[2]: Address: 171.71.177.236 Priority: 20
Rate-limit: 20 message(s) per minute

```

Available alert groups:

Keyword	State	Description
configuration	Enable	configuration info
diagnostic	Enable	diagnostic info
environment	Enable	environmental info
inventory	Enable	inventory info
syslog	Enable	syslog info

Profiles:

```

Profile Name: CiscoTAC-1
Profile Name: prof-1

```

Switch#

例 1-2 設定済みの Call Home 情報の詳細

Switch# **show call-home detail**

```

Current call home settings:
call home feature : enable
call home message's from address: crdc_3560_test_bed@cisco.com
call home message's reply-to address: Not yet set up

vrf for call-home messages: Not yet set up

contact person's email address: crdc_3560_testbed@cisco.com

contact person's phone number: +8602124057927
street address: 966. Yishan Rd. Shanghai, China
customer ID: Not yet set up
contract ID: Not yet set up
site ID: 123456
source ip address: Not yet set up
source interface: Not yet set up
Mail-server[1]: Address: 64.102.124.15 Priority: 10
Mail-server[2]: Address: 171.71.177.236 Priority: 20
Rate-limit: 20 message(s) per minute

```

Available alert groups:

Keyword	State	Description
configuration	Enable	configuration info
diagnostic	Enable	diagnostic info
environment	Enable	environmental info
inventory	Enable	inventory info
syslog	Enable	syslog info

```

Profiles:

Profile Name: CiscoTAC-1
  Profile status: ACTIVE
  Preferred Message Format: xml
  Message Size Limit: 3145728 Bytes
  Transport Method: email
  Email address(es): callhome@cisco.com
  HTTP address(es): https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService

  Periodic configuration info message is scheduled every 16 day of the month at 13:10

  Periodic inventory info message is scheduled every 16 day of the month at 12:55

Alert-group          Severity
-----
diagnostic           minor
environment          warning
inventory            normal

Syslog-Pattern      Severity
-----
.*                  major

Profile Name: prof-1
  Profile status: ACTIVE
  Preferred Message Format: xml
  Message Size Limit: 3145728 Bytes
  Transport Method: email
  Email address(es): diazhang@cisco.com
  HTTP address(es): Not yet set up

Alert-group          Severity
-----
configuration        normal
inventory            normal

Syslog-Pattern      Severity
-----
.*                  warning
COUNTERS             warning

```

Switch#

例 1-3 使用可能な Call Home アラート グループ

```

Switch# show call-home alert-group
Available alert groups:
  Keyword          State  Description
  -----
  configuration    Disable configuration info
  diagnostic        Disable diagnostic info
  environment      Disable environmental info
  inventory        Enable inventory info
  syslog           Disable syslog info

```

Switch#

例 1-4 E メール サーバのステータス情報

```

Switch# show call-home mail-server status
Please wait. Checking for mail server status ...

Translating "smtp.example.com"
Mail-server[1]: Address: smtp.example.com Priority: 1 [Not Available]
Mail-server[2]: Address: 192.168.0.1 Priority: 2 [Not Available]

```

Switch#

例 1-5 すべての宛先プロファイルの情報 (定義済みおよびユーザ定義)Switch# **show call-home profile all**

```

Profile Name: campus-noc
  Profile status: ACTIVE
  Preferred Message Format: long-text
  Message Size Limit: 3145728 Bytes
  Transport Method: email
  Email address(es): noc@example.com
  HTTP address(es): Not yet set up

  Alert-group          Severity
  -----
  inventory            normal

  Syslog-Pattern      Severity
  -----
  N/A                  N/A

Profile Name: CiscoTAC-1
  Profile status: ACTIVE
  Preferred Message Format: xml
  Message Size Limit: 3145728 Bytes
  Transport Method: email
  Email address(es): callhome@cisco.com
  HTTP address(es): https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService

  Periodic configuration info message is scheduled every 1 day of the month at 09:27

  Periodic inventory info message is scheduled every 1 day of the month at 09:12

  Alert-group          Severity
  -----
  diagnostic           minor
  environment          minor

  Syslog-Pattern      Severity
  -----
  .*                   major

```

Switch#

例 1-6 ユーザ定義宛先プロファイルの情報Switch# **show call-home profile campus-noc**

```

Profile Name: campus-noc
  Profile status: ACTIVE
  Preferred Message Format: long-text
  Message Size Limit: 3145728 Bytes
  Transport Method: email
  Email address(es): noc@example.com
  HTTP address(es): Not yet set up

  Alert-group          Severity
  -----
  inventory            normal

  Syslog-Pattern      Severity
  -----
  N/A                  N/A

```

Switch#

例 1-7 Call Home の統計情報Switch# **show call-home statistics**

Message Types	Total	Email	HTTP
Total Success	6	6	0
Config	4	4	0
Diagnostic	0	0	0
Environment	0	0	0
Inventory	2	2	0
SysLog	0	0	0
Test	0	0	0
Request	0	0	0
Send-CLI	0	0	0
Total In-Queue	0	0	0
Config	0	0	0
Diagnostic	0	0	0
Environment	0	0	0
Inventory	0	0	0
SysLog	0	0	0
Test	0	0	0
Request	0	0	0
Send-CLI	0	0	0
Total Failed	10	10	0
Config	9	9	0
Diagnostic	0	0	0
Environment	0	0	0
Inventory	0	0	0
SysLog	1	1	0
Test	0	0	0
Request	0	0	0
Send-CLI	0	0	0
Total Ratelimit			
-dropped	0	0	0
Config	0	0	0
Diagnostic	0	0	0
Environment	0	0	0
Inventory	0	0	0
SysLog	0	0	0
Test	0	0	0
Request	0	0	0
Send-CLI	0	0	0

Last call-home message sent time: 1993-03-01 01:03:17 GMT+00:00

Switch#

アラート グループの起動イベントとコマンド

Call Home 起動イベントは、イベント発生時に Cisco IOS コマンドを実行するように割り当てられた各アラートグループにグループ化されます。メッセージにはコマンド出力が含まれます。次の表に、各アラートグループに含まれる起動イベントを示します。これには、各イベントの重大度と実行されるアラートグループのコマンドも含まれます。

- ・「Call Home の Syslog アラートグループのイベントとアクション」、表 1-3 (P.24)
- ・「Call Home の Environmental アラートグループのイベントとアクション」、表 1-4 (P.24)
- ・「Call Home の Inventory アラートグループのイベントとアクション」、表 1-5 (P.26)
- ・「Call Home の Diagnostic Failure アラートグループのイベントとアクション」、表 1-6 (P.26)
- ・「Call Home の Test アラートグループのイベントとアクション」、表 1-7 (P.27)
- ・「Call Home の Configuration アラートグループのイベントとアクション」、表 1-8 (P.27)



(注)

スイッチモデルに応じて、イベントやアクションでは類似したメッセージが表示されます。ただし、次の表に示されている表現と正確には一致しません。

表 1-3 Call Home の Syslog アラートグループのイベントとアクション

アラートグループの説明：	syslog にログ記録されるイベント		
実行されるコマンド：	show inventory、show logging		
Call Home 起動イベント	Syslog イベント	重大度	説明
SYSLOG	LOG_EMERG	0	システムが使用不可能な状態。
	LOG_ALERT	1	即時対処が必要。
	LOG_CRIT	2	深刻な状況。
	LOG_ERR	3	エラー状態。
	LOG_WARNING	4	警告状態。
	LOG_NOTICE	5	正常だが重大な状況（障害からの回復時など）。
	LOG_INFO	6	情報。
	LOG_DEBUG	7	デバッグレベルメッセージ。

表 1-4 Call Home の Environmental アラートグループのイベントとアクション

アラートグループの説明：	電源、ファン、温度アラームなどの環境センシング要素に関連するイベント。		
実行されるコマンド：	show environment、show env power、show inventory、show logging、show version		
Call Home 起動イベント	Syslog イベント	重大度	説明
FAN_FAILURE	FanBad	4	ファンに障害が発生しました。
FAN_RECOVERY	FanGood	4	故障したファンが復旧しています。
TEMP_FAILURE	TempHigh	2	シャーシの温度が正常しきい値を超過しています。

表 1-4 Call Home の Environmental アラートグループのイベントとアクション (続き)

アラートグループの説明:	電源、ファン、温度アラームなどの環境センシング要素に関連するイベント。		
実行されるコマンド:	show environment、show env power、show inventory、show logging、show version		
Call Home 起動イベント	Syslog イベント	重大度	説明
TEMP_FAILURE	CriticalTemp	2	シャーシの温度が重大しきい値を超過しています。
TEMP_FAILURE	ShutdownTemp	2	高いシャーシの温度がシステム シャットダウンの原因となっています。
TEMP_RECOVER	TempOk	2	シャーシの温度は正常です。
POWER_FAILURE	PowerSupplyBad	2	電源に障害が発生または電源がオフとなりました。
POWER_RECOVERY	PowerSupplyGood	2	故障した電源装置が復旧しています。
POWER_FAULTY	PowerSupplyFaulty	4	電源が故障状態です。
POWER_CRITICAL	PowerSupplyCritical	2	電源が重大な状態です。
POWER_FAILURE	PowerSupplyFanBad	4	電源ファンに障害が発生しました。
POWER_RECOVERY	PowerSupplyFanGood	4	故障した電源ファンが復旧しています。
POWER_FAILURE	InlinePowerSupplyBad	4	インライン電源に障害が発生または電源がオフとなりました。
POWER_RECOVERY	InlinePowerSupplyGood	4	故障したインライン電源が復旧しています。
POWER_FAILURE	RedundantPowerSupplyFailure	2	冗長電源に障害が発生しました。
POWER_RECOVERY	RedundantPowerSupplyOk	2	冗長電源が復旧しています。

表 1-5 Call Home の Inventory アラート グループのイベントとアクション

アラート グループの説明 :	インベントリ ステータスは、取り外された電源コードが再度取り付けられてユニットがリポートされた場合、またはモジュールの搭載や取り外しが行われたことを示します。これは重大なイベントではなく、情報はステータスおよび使用権に使用されます。 (注) Catalyst 2960 スイッチでは、スイッチのブート アップ中および定期的なアラートが設定されている場合、Call Home の Inventory メッセージまたは Configuration メッセージを送信しない場合があります。	
実行されるコマンド :	show env power、show inventory oid、show version	
Call Home 起動イベント	Syslog イベント	説明
INSERTION	Switch	スイッチがスタックに追加されました。
	PowerSupply	電源モジュールが搭載されました。
	Fan	ファンが搭載されました。
	Module	交換可能なモジュールが挿入されました (SFP モジュールの搭載に対するアラートはありません)。
REMOVAL	Switch	スイッチがスタックから取り外されました。
	PowerSupply	電源モジュールが取り外されました。
	Fan	ファンが取り外されました。
	Module	交換可能なモジュールが取り外されました (SFP モジュールの取り外しに対するアラートはありません)。

表 1-6 Call Home の Diagnostic Failure アラート グループのイベントとアクション

アラート グループの説明 :	イベントは、標準またはインテリジェント スイッチに関連します。	
実行されるコマンド :	show buffers、show diagnostic result、show diagnostic result detail (スタック非対応スイッチのみ)、show diagnostic result switch all、show diagnostic result switch all detail (スタック対応スイッチのみ)、show inventory、show logging、show version	
Call Home 起動イベント :	ONDEMAND	
Syslog イベント	重大度	説明
DIAG		スイッチ スタックは、ハート ビート ステータス テストに失敗しました。
		スイッチの 1 つ以上の ASIC またはポートが、パス テストの送受信に失敗しました。
		スイッチは、content-addressable memory (CAM) のマスクと値の入力、および検索のテストに失敗しました。
		スタック リングまたは、ポート ASIC またはその両方が通信テストに失敗しました。
		スタック ポートは内部ループバック テストに失敗しました。
		ポート ASIC (またはその送受信バッファ) 内部メモリ テストに失敗しました。

表 1-7 Call Home の Test アラートグループのイベントとアクション

アラートグループの説明:	—	
実行されるコマンド:	show inventory、show version（これらのコマンドの出力は、XML形式のメッセージのみ添付されます）	
Call Home 起動イベント:	—	
Syslog イベント	重大度	説明
TEST	1	ユーザが作成したテストメッセージ

表 1-8 Call Home の Configuration アラートグループのイベントとアクション

アラートグループの説明:	ユーザが作成した設定要求	
実行されるコマンド:	show inventory、show running-config all、show startup-config、show version	
Call Home 起動イベント:	—	
Syslog イベント	重大度	説明
—	—	—

メッセージの内容

次の表に、アラートグループメッセージの内容の形式を示します。

- 表 1-9 では、ショートテキストメッセージの内容フィールドについて説明しています。これらのメッセージは、対応型および予防型イベント、インベントリ変更およびテストメッセージ用です。ショートテキストメッセージは、設定またはインベントリ起動メッセージには使用されません。
- 表 1-10 では、ロングテキストメッセージと XML メッセージすべてに共通の内容フィールドについて説明しています。特定のアラートグループメッセージに固有のフィールドは、共通フィールドの後にあります。
- 表 1-11 に、リアクティブメッセージ (TAC ケースが必要なシステム障害) およびプロアクティブメッセージ (システムパフォーマンスの低下を招くことがある問題) の内容フィールドを示します。
- 表 1-12 に、インベントリメッセージの内容フィールドを示します。

表 1-9 ショートテキストメッセージの形式

データ項目	説明
デバイス ID	設定されたデバイス名
日時スタンプ	起動イベントのタイムスタンプ
エラー判別メッセージ	トリガーイベントのテキスト説明
アラームの緊急度	アラームの重大度を示す番号。範囲は 0 (最も重大度が高い) ~ 7 (最も重大度が低い)。

表 1-10 ロングテキストメッセージと XML メッセージすべてに共通のフィールド

データ項目 (プレーンテキスト と XML)	説明 (プレーンテキストと XML)	XML タグ (XML のみ)
タイムスタンプ	ISO 時刻通知でのイベントの日付/タイムスタンプ YYYY-MM-DDTHH:MM:SS (注) 表示される時間は、UTC からのオフセット時間帯を反映したものです。	CallHome/EventTime
メッセージ名	メッセージの名前。具体的なイベント名のリストは「アラートグループの起動イベントとコマンド」(P.24) に示されています。	(ショートテキストメッセージのみ)
メッセージタイプ	具体的に Call Home。	CallHome/Event/Type
メッセージサブタイプ	特定のタイプのメッセージ、full、delta、または test。	CallHome/Event/SubType
メッセージグループ	具体的に reactive または proactive。(デフォルトは reactive です)。	(ロングテキストメッセージのみ)
重大度	メッセージの重大度 (表 1-2 (P.15) を参照)。	Body/Block/Severity

表 1-10 ロング テキスト メッセージと XML メッセージすべてに共通のフィールド (続き)

データ項目 (プレーン テキスト と XML)	説明 (プレーン テキストと XML)	XML タグ (XML のみ)
送信元 ID	ルーティングのための製品タイプ (通常は製品ファミリー名)。	(ロング テキスト メッセージのみ)
デバイス ID	<p>メッセージを生成したエンド デバイスの固有デバイス識別情報 (UDI)。メッセージがファブリック スイッチに固有のものでない場合、このフィールドは空です。形式は、<i>type@Sid@serial</i>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>type</i> はバックプレーン SEEPROM から取得した製品モデル番号です。 <i>@</i> は区切り文字です。 <i>Sid</i> は、シャーシのシリアル番号としてシリアル ID を特定する C。 <i>serial</i> は、Sid フィールドによって識別される番号です。 <p>例 : DS-C9509@C@12345678</p>	CallHome/CustomerData/ContractData/DeviceId
カスタマー ID	サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	CallHome/CustomerData/ContractData/CustomerId
契約 ID	サポート サービスによって契約情報やその他の ID に使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	CallHome/CustomerData/ContractData/ContractId
サイト ID	シスコが提供したサイト ID または別のサポート サービスにとって意味のあるその他のデータに使用されるオプションのユーザ設定可能なフィールド。	CallHome/CustomerData/ContractData/SiteId
サーバ ID	<p>メッセージがファブリック スイッチから生成されている場合、これはスイッチの固有のデバイス ID (UDI)。</p> <p>メッセージがスイッチ以外のソースによってプロキシされるか、発信される場合、このフィールドは送信元の UDI を示します。</p> <p>形式は、<i>type@Sid@serial</i>。</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>type</i> はバックプレーン IDEPROM から取得した製品モデル番号です。 <i>@</i> は区切り文字です。 <i>Sid</i> は、シャーシのシリアル番号としてシリアル ID を特定する C。 <i>serial</i> は、Sid フィールドによって識別される番号です。 <p>例 : SSE1120@C@12345678</p>	(ロング テキスト メッセージのみ)

表 1-10 ロング テキスト メッセージと XML メッセージすべてに共通のフィールド (続き)

データ項目 (プレーン テキスト と XML)	説明 (プレーン テキストと XML)	XML タグ (XML のみ)
メッセージの説明	エラーを説明する短い文章。	CallHome/MessageDescription
デバイス名	イベントが発生するノード。これは、デバイスのホスト名です。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/Name
担当者名	イベント発生中のノードに関する問題の問い合わせ先の担当者名。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/Contact
連絡先電子メール	連絡先として識別されたユーザの電子メール アドレス。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/ContactEmail
連絡先電話番号	連絡先として識別されたユーザの電話番号。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/ContactPhoneNumber
住所	交換部品の送付先住所を含むオプションのフィールド。	CallHome/CustomerData/SystemInfo/StreetAddress
モデル名	スイッチのモデル名。製品ファミリ名の一部である固有モデルです。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Model
シリアル番号	シャーシのシリアル番号を指定します。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/SerialNumber
シャーシの部品番号	シャーシの最上アセンブリ番号。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/AdditionalInformation/ AD@name="PartNumber"/
システム オブジェクト ID (スタック対応スイッチでのみ使用)	システムを一意に識別するシステム オブジェクト ID。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/AdditionalInformation/ AD@name="sysObjectID"
SysDesc (スタック対応スイッチでのみ使用)	管理対象デバイスのシステム説明。	CallHome/Device/Cisco_Chassis/AdditionalInformation/ AD@name="sysDescr"
このアラート グループに複数のコマンドが実行される場合、これらのフィールドは繰り返されることがあります。		
コマンド出力名	発行される CLI コマンドの正確な構文	/aml/Attachments/Attachment/Name
添付タイプ	タイプは「コマンド出力」	/aml/Attachments/Attachment@type
MIME タイプ	テキストまたは符号化タイプ。	/aml/attachments/attachment/Data@encoding
コマンド出力テキスト	自動的に実行されたコマンドの出力 (「アラート グループの起動イベントとコマンド」(P.24) を参照)	/aml/attachments/attachment/atdata

表 1-11 リアクティブまたはプロアクティブ イベント メッセージのフィールド

データ項目 (プレーン テキスト と XML)	説明 (プレーン テキストと XML)	XML タグ (XML のみ)
シャーシのハード ウェア バージョン	シャーシのハード ウェア バージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/HardwareVersion
影響のある FRU の 名前	メッセージを生成す る、影響のあるコン ポーネントの名前	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/Model
影響のある FRU の シリアル番号	影響のあるコンポー ネントのシリアル番 号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/SerialNumber
影響のある FRU の 製品番号	影響のあるコンポー ネントの部品番号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/PartNumber
FRU スロット	イベント メッセージ を生成するコンポー ネントのスロット番 号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/ LocationWithinContainer
FRU ハードウェア バージョン	影響のあるコンポー ネントのハードウェ ア バージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/HardwareVersion
FRU ソフトウェア バージョン	影響のあるコンポー ネントで実行されて いるソフトウェア バージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/SoftwareIdentity/VersionString
プロセス名	プロセスの名前	/aml/body/process/name
プロセス ID	固有のプロセス ID	/aml/body/process/id
プロセス状態	プロセスの状態 (実 行中、停止など)	/aml/body/process/processState
プロセス例外	例外または原因コー ド	/aml/body/process/exception

表 1-12 Inventory イベント メッセージのフィールド

データ項目 (プレーン テキスト と XML)	説明 (プレーン テキスト と XML)	XML タグ (XML のみ)
シャーシのハード ウェア バージョン	シャーシのハード ウェア バージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/HardwareVersion
影響のある FRU の 名前	メッセージを生成す る、コンポーネント の名前	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/Model
影響のある FRU の シリアル番号	コンポーネントのシ リアル番号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/SerialNumber
影響のある FRU の 製品番号	コンポーネントの部 品番号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/PartNumber

表 1-12 Inventory イベントメッセージのフィールド (続き)

データ項目 (プレーンテキスト と XML)	説明 (プレーンテキスト と XML)	XML タグ (XML のみ)
FRU スロット	メッセージを生成したコンポーネントのスロット番号	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/LocationWithinContainer
FRU ハードウェアバージョン	コンポーネントのハードウェアバージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/HardwareVersion
FRU ソフトウェアバージョン	コンポーネントで実行されているソフトウェアバージョン	CallHome/Device/Cisco_Chassis/Cisco_Card/SoftwareIdentity/VersionString

ログ テキスト形式での Syslog アラート通知の例

```
From: crdc_3560_testbed@cisco.com
Sent: Monday, March 01, 1993 9:35 AM
To: Diankun Zhang (diazhang)
Subject: System Notification From Switch - syslog - 1993-03-01 01:34:44 GMT+00:00
```

```
TimeStamp : 1993-03-01 01:34 GMT+00:00
Message Name : syslog
Message Type : Call Home
Message Group : reactive
Severity Level : 2
Source ID : Cat2k/3k
Device ID : WS-C3560V2-48PS-CR@C@FDO1335Z1BY
Customer ID :
Contract ID :
Site ID : 123456
Server ID : WS-C3560V2-48PS-CR@C@FDO1335Z1BY
Event Description : *Mar 1 01:34:44.481: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear
counter on all interfaces by lab on console
System Name : Switch
Contact Email : crdc_3560_testbed@cisco.com
Contact Phone : +8602124057927
Street Address : 966. Yishan Rd. Shanghai, China
Affected Chassis : WS-C3560V2-48PS-CR
Affected Chassis Serial Number : FDO1335Z1BY
Affected Chassis Part No : 800-33161-01
Supervisor Software Version : 12.2(20110301:143745)103
Command Output Name : show logging
Attachment Type : command output
MIME Type : text/plain
Command Output Text :
Syslog logging: enabled (0 messages dropped, 0 messages rate-limited, 0
flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering disabled)
```

No Active Message Discriminator.

No Inactive Message Discriminator.


```

Console logging: level debugging, 38 messages logged, xml disabled,
                  filtering disabled
Monitor logging: level debugging, 0 messages logged, xml disabled,
                  filtering disabled
Buffer logging:  level debugging, 38 messages logged, xml disabled,
                  filtering disabled
Exception Logging: size (4096 bytes)
Count and timestamp logging messages: disabled
File logging: disabled
Persistent logging: disabled

```

No active filter modules.

```
Trap logging: level informational, 40 message lines logged
```

Log Buffer (1000000 bytes):

```

*Mar  1 00:00:51.573: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
Vlan1, changed state to downAuth Manager registration failed

*Mar  1 00:00:53.242: %SPANTREE-5-EXTENDED_SYSID: Extended SysId enabled
for type vlan
*Mar  1 00:00:56.723: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
FastEthernet0/1, changed state to down
*Mar  1 00:00:57.017: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
*Mar  1 00:00:58.359: %SYS-5-RESTART: System restarted --
Cisco IOS Software, C3560 Software (C3560-IPSERVICESK9-M), Experimental
Version 12.2(20110301:143745) [diazhang-CSctj33100_V122_58_0_57_SE 103]
Copyright (c) 1986-2011 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 01-Mar-11 21:57 by diazhang
*Mar  1 00:00:58.502: %SSH-5-ENABLED: SSH 1.99 has been enabled
*Mar  1 00:01:00.817: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
FastEthernet0/1, changed state to up
*Mar  1 00:01:02.377: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet0/1, changed
state to up
*Mar  1 00:14:03.407: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:14:11.871: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar  1 00:15:35.279: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:15:43.693: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar  1 00:17:31.537: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:17:39.976: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar  1 00:21:47.146: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:21:55.543: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar  1 00:24:27.838: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:24:36.327: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar  1 00:25:55.222: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar  1 00:33:34.146: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console

```

```

*Mar 1 00:33:42.686: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:41:20.578: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:41:28.983: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:48:33.883: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:48:52.732: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 00:52:21.290: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:52:52.185: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 00:55:32.567: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:57:39.562: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:59:08.355: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:59:13.925: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:00:26.881: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:02:39.606: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 01:02:50.930: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:16:27.175: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 01:29:37.198: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:31:40.301: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
Switch#
Command Output Name : show inventory
Attachment Type : command output
MIME Type : text/plain
Command Output Text : NAME: "1", DESCR: "WS-C3560V2-48PS"
PID: WS-C3560V2-48PS-CR, VID:      , SN: FDO1335Z1BY

Switch#

```

XML 形式での Syslog アラート通知の例

```

From: crdc_3560_testbed@cisco.com
Sent: Monday, March 01, 1993 9:30 AM
To: Diankun Zhang (diazhang)
Subject: System Notification From Switch - syslog - 1993-03-01 01:29:37 GMT+00:00

```

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap-env:Envelope xmlns:soap-env="http://www.w3.org/2003/05/soap-
envelope">
<soap-env:Header>
<aml-session:Session xmlns:aml-
session="http://www.cisco.com/2004/01/aml-session" soap-
env:mustUnderstand="true" soap-env:role="http://www.w3.org/2003/05/soap-

```

```

envelope/role/next">
<aml-session:To>http://tools.cisco.com/neddce/services/DDCEService</aml-
session:To>
<aml-session:Path>
<aml-session:Via>http://www.cisco.com/appliance/uri</aml-session:Via>
</aml-session:Path>
<aml-session:From>http://www.cisco.com/appliance/uri</aml-session:From>
<aml-session:MessageId>M22:FD01335Z1BY:AF3BE582</aml-session:MessageId>
</aml-session:Session>
</soap-env:Header>
<soap-env:Body>
<aml-block:Block xmlns:aml-block="http://www.cisco.com/2004/01/aml-
block">
<aml-block:Header>
<aml-block:Type>http://www.cisco.com/2005/05/callhome/syslog</aml-
block:Type>
<aml-block:CreationDate>1993-03-01 01:29:38 GMT+00:00</aml-
block:CreationDate>
<aml-block:Builder>
<aml-block:Name>Cat2k/3k</aml-block:Name>
<aml-block:Version>2.0</aml-block:Version>
</aml-block:Builder>
<aml-block:BlockGroup>
<aml-block:GroupId>G23:FD01335Z1BY:AF3BE582</aml-block:GroupId>
<aml-block:Number>0</aml-block:Number>
<aml-block:IsLast>true</aml-block:IsLast>
<aml-block:IsPrimary>true</aml-block:IsPrimary>
<aml-block:WaitForPrimary>false</aml-block:WaitForPrimary>
</aml-block:BlockGroup>
<aml-block:Severity>2</aml-block:Severity>
</aml-block:Header>
<aml-block:Content>
<ch:CallHome xmlns:ch="http://www.cisco.com/2005/05/callhome"
version="1.0">
<ch:EventTime>1993-03-01 01:29:37 GMT+00:00</ch:EventTime>
<ch:MessageDescription>*Mar 1 01:29:37.198: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear
counter on all interfaces by lab on console</ch:MessageDescription>
<ch:Event>
<ch:Type>syslog</ch:Type>
<ch:SubType></ch:SubType>
<ch:Brand>Cisco Systems</ch:Brand>
<ch:Series>Cat3560 Series Switches</ch:Series>
</ch:Event>
<ch:CustomerData>
<ch:UserData>
<ch:Email>crdc_3560_testbed@cisco.com</ch:Email>
</ch:UserData>
<ch:ContractData>
<ch:CustomerId></ch:CustomerId>
<ch:SiteId>123456</ch:SiteId>
<ch:ContractId></ch:ContractId>
<ch:DeviceId>WS-C3560V2-48PS-CR@C@FD01335Z1BY</ch:DeviceId>
</ch:ContractData>
<ch:SystemInfo>
<ch:Name>Switch</ch:Name>
<ch:Contact></ch:Contact>
<ch:ContactEmail>crdc_3560_testbed@cisco.com</ch:ContactEmail>
<ch:ContactPhoneNumber>+8602124057927</ch:ContactPhoneNumber>
<ch:StreetAddress>966. Yishan Rd. Shanghai, China</ch:StreetAddress>
</ch:SystemInfo>
<ch:CCOID></ch:CCOID>
</ch:CustomerData>
<ch:Device>
<rme:Chassis xmlns:rme="http://www.cisco.com/rme/4.0">

```

```

<rme:Model>WS-C3560V2-48PS-CR</rme:Model>
<rme:HardwareVersion></rme:HardwareVersion>
<rme:SerialNumber>FD01335Z1BY</rme:SerialNumber>
<rme:AdditionalInformation>
<rme:AD name="PartNumber" value="800-33161-01" />
<rme:AD name="SoftwareVersion" value="12.2(20110301:143745)103" />
<rme:AD name="SystemObjectId" value="1.3.6.1.4.1.9.1.102" />
<rme:AD name="SystemDescription" value="Cisco IOS Software, C3560
Software (C3560-IPSERVICESK9-M), Experimental Version
12.2(20110301:143745) [diazhang-CSCTj33100_V122_58_0_57_SE 103]
Copyright (c) 1986-2011 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 01-Mar-11 21:57 by diazhang" />
</rme:AdditionalInformation>
</rme:Chassis>
</ch:Device>
</ch:CallHome>
</aml-block:Content>
<aml-block:Attachments>
<aml-block:Attachment type="inline">
<aml-block:Name>show logging</aml-block:Name>
<aml-block:Data encoding="plain">
<![CDATA[
Syslog logging: enabled (0 messages dropped, 0 messages rate-limited, 0
flushes, 0 overruns, xml disabled, filtering disabled)

No Active Message Discriminator.

No Inactive Message Discriminator.

Console logging: level debugging, 36 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Monitor logging: level debugging, 0 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Buffer logging: level debugging, 36 messages logged, xml disabled,
filtering disabled
Exception Logging: size (4096 bytes)
Count and timestamp logging messages: disabled
File logging: disabled
Persistent logging: disabled

No active filter modules.

Trap logging: level informational, 38 message lines logged

```

Log Buffer (1000000 bytes):

```
*Mar 1 00:00:51.573: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
Vlan1, changed state to downAuth Manager registration failed

*Mar 1 00:00:53.242: %SPANTREE-5-EXTENDED_SYSID: Extended SysId enabled
for type vlan
*Mar 1 00:00:56.723: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
FastEthernet0/1, changed state to down
*Mar 1 00:00:57.017: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
*Mar 1 00:00:58.359: %SYS-5-RESTART: System restarted --
Cisco IOS Software, C3560 Software (C3560-IPSERVICESK9-M), Experimental
Version 12.2(20110301:143745) [diazhang-CSctj33100_V122_58_0_57_SE 103]
Copyright (c) 1986-2011 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 01-Mar-11 21:57 by diazhang
*Mar 1 00:00:58.502: %SSH-5-ENABLED: SSH 1.99 has been enabled
*Mar 1 00:01:00.817: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface
FastEthernet0/1, changed state to up
*Mar 1 00:01:02.377: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet0/1, changed
state to up
*Mar 1 00:14:03.407: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:14:11.871: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:15:35.279: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:15:43.693: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:17:31.537: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:17:39.976: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:21:47.146: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:21:55.543: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:24:27.838: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:24:36.327: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:25:55.222: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:33:34.146: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:33:42.686: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:41:20.578: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:41:28.983: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:48:33.883: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:48:52.732: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 00:52:21.290: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:52:52.185: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
```

```

by lab on console
*Mar 1 00:55:32.567: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:57:39.562: %CALL_HOME-3-SMTP_SEND_FAILED: Unable to send
notification using all SMTP servers (ERR 7, error in connecting to SMTP
server)
*Mar 1 00:59:08.355: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 00:59:13.925: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:00:26.881: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:02:39.606: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
*Mar 1 01:02:50.930: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces
by lab on console
*Mar 1 01:16:27.175: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by lab on
console
Switch#]]></aml-block:Data>
</aml-block:Attachment>
<aml-block:Attachment type="inline">
<aml-block:Name>show inventory</aml-block:Name>
<aml-block:Data encoding="plain">
<![CDATA[NAME: "1", DESCR: "WS-C3560V2-48PS"
PID: WS-C3560V2-48PS-CR, VID:          , SN: FDO1335Z1BY

Switch#]]></aml-block:Data>
</aml-block:Attachment>
</aml-block:Attachments>
</aml-block:Block>
</soap-env:Body>
</soap-env:Envelope>

```

関連資料

設定例およびトラブルシューティング情報を含む、Cisco スイッチに関する詳細情報については、スイッチ モデルのマニュアルを参照してください。

- Catalyst 3750-X
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10745/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3560-X
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10744/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3750-E
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7077/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3560-E
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7078/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3750
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5023/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3560
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/tsd_products_support_series_home.html

- Catalyst 2975
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10081/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 2960 および Catalyst 2960-S
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6406/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3750 Metro
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5532/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco ME 3400
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6580/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco ME 3400E
http://www.cisco.com/en/US/products/ps9637/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco Blade Switch for Dell
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8742/tsd_products_support_series_home.html
- Catalyst 3040
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8743/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco Blade Switch for HP
http://www.cisco.com/en/US/products/ps6748/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco Switch Module for IBM
http://www.cisco.com/en/US/products/ps8741/tsd_products_support_series_home.html
- Cisco IE 3000
http://www.cisco.com/en/US/products/ps9703/tsd_products_support_series_home.html

マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0809R)

この資料の記載内容は2008年10月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先: シスコ コンタクトセンター

0120-092-255(フリーコール、携帯・PHS含む)

電話受付時間: 平日 10:00~12:00、13:00~17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>