



# 多业务语音调试查找

---

## 内容

- 前言
  - 前提条件
    - 需求
    - 使用的组件
    - 惯例
  - 使用指南
  - 语音调试查找
  - 相关信息
- 

## 前言

语音调试查找工具提供了最有用的 debug 和 show 命令，这些命令用于解决与给定类型的语音相关的问题。网络中的语音问题分为很多不同的类别。此工具清楚地确定最有帮助的 debug 和 show 命令，这些命令有助于得出解决方案，从而为您提供在语音网络中使用的协议、特性、平台和功能。用户确定协议、特性、平台和功能，并规定遇到的问题直接或间接地与网络的这些方面相关。然后，该工具列出从网络收集的最有帮助的 debug 和 show 命令。

当您提出技术支持服务请求时，此工具提供的信息可使 Cisco 技术支持工程师更快、更有效地解决您的问题。它还使您进一步熟悉问题以及关联的 debug 和 show 命令，以确定问题的根源。该工具不说明如何解释 debug 和 show 命令输出。

## 前提条件

### 需求

要从语音调试查找工具受益，您需要访问网络并且能够启用调试和捕获输出。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 惯例

有关文档规则的详细信息，请参阅技术提示规则。

## 使用指南

完成以下步骤可充分利用语音调试查找工具处理您的技术支持服务请求：

1. 确定语音网络中问题的类型。
2. 使用语音调试查找工具查找适当的 debug 和 show 命令集。
3. 对于 Cisco IOS 网关和 Cisco CallManager Express，请将路由器配置为在路由器日志记录缓冲区或 syslog 服务器中记录调试信息。需要执行此步骤，因为语音调试信息非常大。有关其他详细信息，请选择语音调试查找工具中的 How to collect debugs in IOS Voice Gateway 或者 How to collect debugs in CCME 选项。

有关 Cisco 6608 网关和 Cisco CallManager 的跟踪配置信息，请参阅以下文档：

- 使用 Dick Tracy 工具执行的 6608 网关跟踪收集
  - 设置 Cisco CallManager 跟踪，为 Cisco 技术支持所用
4. 在源和目标网关/设备中启用调试。
  5. 重现问题。

6. 从路由器日志记录缓冲区或 syslog 服务器收集 debug 和 show 命令输出。

打开服务请求，并将收集到的 debug 和 show 命令输出附加到服务请求注释中。如果已打开服务请求，还可以将此信息直接发送给技术支持工程师。

## 语音调试查找

产品类型

问题范围

问题类型

软件版本

  

---

## 相关信息

- 推荐读物: [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [故障排除技术说明](#)

---

版权所有 ©1992-2014 思科系统

文件创建日期: 2013 年 8 月 5 日

[http://www.cisco.com/cisco/web/support/CN/110/1107/1107958\\_multiservice\\_debug\\_lookup.html](http://www.cisco.com/cisco/web/support/CN/110/1107/1107958_multiservice_debug_lookup.html)

---