



ASA 8.x: AnyConnect VPN客户端故障排除技术说明

内容

- 前言
- 前提条件
- 需求
- 使用的组件
- 惯例
- 故障排除过程
- 安装和虚拟适配器问题
- 连接断开或无法建立初始连接
- 关于通过流量的问题
- AnyConnect 崩溃问题
- 分段/通过流量问题
- 自动卸载
- AnyConnect 延迟问题
- 填充团星FQDN的问题
- 备份服务器列表配置
- AnyConnect : 损坏的驱动程序数据库问题
- 修复
- 如果修复失败
- 分析数据库
- 错误消息
- Error:Unable to Update the Session Management Database
- 解决方案 1
- 解决方案2
- Error:"Module c:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll failed to register"
- 解决方案
- Error:"An error was received from the secure gateway in response to the VPN negotiation request.Please contact your network administrator"
- 解决方案
- Error:会话不可能建立。Session limit of 2 reached 警告消息。
- 解决方案 1
- 解决方案 2
- Error:Anyconnect not enabled on VPN server while trying to connect anyconnect to ASA
- 解决方案
- Error: - %ASA-6-722036 : Group client-group User xxxx IP x.x.x.x Transmitting large packet 1220 (threshold 1206)
- 解决方案
- Error:安全网关拒绝代理程序的VPN连接或重新连接请求。
- 解决方案
- Error:“无法更新会话管理数据库”
- 解决方案
- Error:"The VPN client driver has encountered an error"
- 解决方案
- Error:“无法处理从xxx.xxx.xxx.xxx的答复”
- 解决方案
- Error:“请登陆已拒绝，未授权的连接机制，与您的管理员联系”
- 解决方案
- Error:“损坏Anyconnect的包不可用或。与您的系统管理员联系”
- 解决方案
- Error:“在安全网关的AnyConnect包不能查找”
- 解决方案
- Error:“通过远程桌面不支持安全VPN”
- 解决方案
- Error:“服务器证书接收的或其一系列不遵照FIP。VPN连接不会被建立”
- 解决方案
- Error:“证书确认失败”
- 解决方案
- Error:“VPN Agent服务遇到了问题并且需要关闭。我们很抱歉不便”
- 解决方案

Error: “不能打开此安装包。验证包存在”

解决方案

Error: “应用转换的错误。验证指定的转换路径有效”。

解决方案

Error: “The VPN client driver has encountered an error”

解决方案

Error: “VPN重新连接导致另外配置设置。VPN网络设置重初始化。使用私有网络的应用程序可能需要恢复”。

解决方案

AnyConnect错误，当登录时

解决方案

IE代理设置没有恢复，在Windows 7后的AnyConnect断开

解决方案

Error: AnyConnect精华不可能启用，直到所有这些会话关闭。

解决方案

Error: 在Internet Explorer的Internet选项的Connection选项在得到连接隐藏到AnyConnect客户端以后。

解决方案

Error: 收到登录失败错误消息的少量用户，当其他能通过AnyConnect VPN成功连接

解决方案

Error: 您查看的证书不配比与您尝试查看站点的名称。

解决方案

不能启动从CSD穹顶的AnyConnect从Windows 7计算机

解决方案

没获得AnyConnect的配置文件复制对待机在故障切换以后

解决方案

问题: AnyConnect客户端失败，如果Internet Explorer脱机

解决方案

错误消息: TLS_PROTOCOL_ERROR_INSUFFICIENT_BUFFER

解决方案

错误消息: “连接尝试失败由于无效主机条目”

解决方案

Error: “请保证您的服务器证书能通过严格模式，如果配置不间断工作的VPN”

解决方案

相关信息

前言

此故障排除情况适用于通过 Cisco AnyConnect VPN 客户端不工作的应用程序。。

前提条件

需求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于运行版本 8.x 的 ASA 安全设备。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

惯例

有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

故障排除过程

此典型的故障排除情况适用于通过基于 Microsoft Windows 的计算机的最终用户的 Cisco AnyConnect VPN 客户端不工作的应用程序。这些部分提出以下问题并提供这些问题的解决方案：

- 安装和虚拟适配器问题
- 连接断开或无法建立初始连接
- 关于通过流量的问题
- AnyConnect 崩溃问题
- 分段/通过流量问题
- AnyConnect 延迟问题

安装和虚拟适配器问题

完成这些步骤：

1. 获取设备日志文件：

- Windows XP/Windows 2000：

```
\Windows\setupapi.log
```

- Windows Vista：

注意： 必须使隐藏文件夹可见，以便可以看到这些文件。

```
\Windows\Inf\setupapi.app.log  
\Windows\Inf\setupapi.dev.log
```

如果在 setupapi 日志文件中看到错误，您可以将冗余设置为 0x2000FFFF，如 Windows 知识库文章中所述。[🔗](#) 注意，文章中说明将其设置为 0xFFFF，但是，如果添加高位值 0x2，则记录会更快速。

2. 获取 MSI 安装程序日志文件：

如果这是初始 Web 部署安装，则此日志位于每位用户的临时目录中。

- Windows XP/Windows 2000：

```
\Documents and Settings\<username>\Local Settings\Temp\
```

- Windows Vista：

```
\Users\<username>\AppData\Local\Temp\
```

如果这是自动升级，则此日志在系统的临时目录中：

```
\Windows\Temp
```

文件名的格式为：anyconnect-win-x.x.xxxx-k9-install-yyyyyyyyyyyyyy.log。获取您要安装的客户端版本的最新文件。根据版本的x.xxxx更改，例如2.0.0343和yyyyyyyyyyyyyyis安装的日期和时间。

3. 获取 PC 系统信息文件：

a. 从命令提示符/DOS 框中键入：

- Windows XP/Windows 2000：

```
winmsd /nfo c:\msinfo.nfo
```

- Windows Vista：

```
msinfo32 /nfo c:\msinfo.nfo
```

注意： 键入此提示符后，请等待。可能需要二到五分钟完成文件。

b. 通过命令提示符获取 systeminfo 文件转储：

Windows XP 和 Windows Vista：

```
systeminfo c:\sysinfo.txt
```

请参阅 AnyConnect：损坏的驱动程序数据库问题，以调试驱动程序问题。

连接断开或无法建立初始连接

如果遇到 AnyConnect 客户端连接问题，例如连接断开或无法建立初始连接，请获取这些文件：

- 从 ASA 中获取配置文件，以确定配置中是否存在导致连接失败的问题：

从 ASA 的控制台，键入 `write net x.x.x.x:ASA Config.txt` x.x.x.x是一TFTP server的theIP地址在网络的地方。

或者

从 ASA 的控制台，键入 `show running-config`。让屏幕上的配置完成，然后剪切并粘贴到文本编辑器并保存。

- ASA 事件日志：
 - 要在 ASA 上启用记录 `auth`、`webvpn`、`ssl` 和 `svc` 事件，请发出以下 CLI 命令：

```
config terminal
logging enable
logging timestamp
logging class auth console debugging
logging class webvpn console debugging
logging class ssl console debugging
logging class svc console debugging
```

- 发起 AnyConnect 会话，并确保可以重现故障。将控制台的日志输出捕获到文本编辑器并保存。
 - 要禁用记录，请发出 `no logging enable`。
- 来自客户端 PC 的 Windows 事件查看器的 Cisco AnyConnect VPN 客户端日志：

- 选择 `Start > Run`。
- 输入：

```
eventvwr.msc /s
```

- 右键单击 Cisco AnyConnect VPN 客户端日志，并选择将日志文件保存为 `AnyConnect.evt`。

注意： 始终将其保存为 `.evt` 文件格式。

如果用户不能连接 AnyConnect VPN 客户端，问题也许与在客户端 PC 上建立的 RDP 会话或启用的快速用户切换有关。用户可以看到 `AnyConnect profile settings mandate a single local user, but multiple local users are currently logged into your computer.A VPN connection will not be established` 错误消息出现在客户端 PC 上。要解决此问题，请断开所有已建立的 RDP 会话并禁用快速用户切换。

注意： 确保端口443没有阻塞，因此AnyConnect客户端能连接到ASA。

当用户不能将 AnyConnect VPN 客户端连接到 ASA 时，问题也许由 AnyConnect 客户端版本与 ASA 软件镜像版本不兼容导致。这种情况下，用户会收到此错误消息：`The installer was not able to start the Cisco VPN client, clientless access is not available`。

要解决此问题，请升级 AnyConnect 客户端版本，以与 ASA 软件镜像兼容。要验证兼容性，请参阅 AnyConnect 客户端发行版本注释的支持的安全设备和软件部分。

当用户不能从 PC 连接到 AnyConnect VPN 客户端时，问题可能由 PC 上的防病毒软件导致。

注意： 在您安装所有第三方防火墙/抗病毒软件前，在计算机必须安装AnyConnect。如果AnyConnect在任何第三方防火墙/抗病毒软件以后安装，则AnyConnect不能连接。为了解决此问题，请禁用个人firewall/AV的所有功能。然后，请做一块零钱在AnyConnect虚拟适配器并且设法重新连接AnyConnect。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID CSCsj91840（仅限注册用户）和CSCti16453（仅限注册用户）。

当您第一次登录 AnyConnect 时，登录脚本不运行。如果断开连接再次登录，登录脚本会正常运行。这是预料之中的行为。

当您 将 AnyConnect VPN 客户端连接到 ASA 时，也许会收到此错误消息：`User not authorized for AnyConnect Client access, contact your administrator`。

当 ASA 中缺少 AnyConnect 镜像时，将会看到此错误。一旦将镜像加载到 ASA，AnyConnect 就可以正常连接到 ASA。

此错误可以由禁用的数据报传输传送层安全 (DTL) 解决。去`Configuration>远程访问VPN >网络(客户端)访问> AnyConnect连接配置文件`并且非选定`Enable (event) DTL`复选框。这禁用DTL。

当用户断开时， dartbundle文件表示此错误消息：TUNNELPROTOCOLDPDMGR_ERROR_NO_DPD_RESPONSE ：安全网关失败响应到对端死机检测数据包。此错误意味DTL信道被撕毁的归结于dpd失败。调整dpd Keepalive和发出这些命令解决此错误：

```
webvpn
svc keepalive 30
svc dpd-interval client 80
svc dpd-interval gateway 80
```

svc Keepalive和svc dpd-interval命令由anyconnect Keepalive和anyconnect DPD间隔命令替换分别在ASA版本8.4(1)和以上如显示此处：

```
webvpn
anyconnect ssl keepalive 15
anyconnect dpd-interval client 5
anyconnect dpd-interval gateway 5
```

关于通过流量的问题

当检测到有通过 ASA 使用 AnyConnect 会话通向私有网络的通过流量问题时，请完成这些数据收集步骤：

- 1. 从控制台获取 show vpn-sessiondb detail svc filter name <username> ASA 命令的输出。如果输出显示 Filter Name:XXXXX，则收集 show access-list XXXXX 的输出。验证访问列表 XXXXX 不会阻塞预计的通信流。
- 2. 从 AnyConnect VPN Client > Statistics > Details > Export 导出 AnyConnect 统计信息 (AnyConnect-ExportedStats.txt)。
- 3. 检查 nat 语句的 ASA 配置文件。如果已启用 NAT，则它们必须排除作为 NAT 结果返回到客户端的数据。例如，要对 NAT 排除 (nat 0) 来自 AnyConnect 池的 IP 地址，请在 CLI 上使用：

```
access-list in_nat0_out extended permit ip any 10.136.246.0 255.255.255.0
ip local pool IPPool1 10.136.246.1-10.136.246.254 mask 255.252.0.0
nat (inside) 0 access-list in_nat0_out
```

- 4. 确定是否需要针对设置启用隧道化默认网关。传统默认网关是非解密流量的最后选用网关。

示例

```
!-- Route outside 0 0 is an incorrect statement.

route outside 0 0 10.145.50.1
route inside 0 0 10.0.4.2 tunneled
```

例如，如果 VPN 客户端需要访问不在 VPN 网关的路由表里的资源，则数据包通过标准的默认网关路由。VPN 网关不需要完成内部路由表来解决此问题。可以在此实例中使用 tunneled 关键字。

- 5. 如果AnyConnect流量由ASA的检查策略，丢弃请验证。您可能豁免由AnyConnct客户端使用通过实现思科ASA模块化政策架构的特定应用程序。例如，使用以下命令，您可能豁免从免税的小型协议。

```
ASA(config)# policy-map global_policy
ASA(config-pmap)# class inspection_default
ASA(config-pmap-c)# no inspect skinny
```

AnyConnect 崩溃问题

完成这些数据收集步骤：

- 1. 确保 Microsoft 实用程序 Dr Watson 已启用。为此，请选择“开始”>“运行”，然后运行 Drwtsn32.exe。对此进行配置并单击 OK：

```
Number of Instructions      : 25
Number of Errors To Save   : 25
Crash Dump Type            : Mini
Dump Symbol Table         : Checked
Dump All Thread Contexts   : Checked
Append To Existing Log File : Checked
Visual Notification       : Checked
```

当发生崩溃时，请从 C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Microsoft\Dr Watson 收集 .log 和 .dmp 文件。如果显示这些文件正在使用中，则请使用 ntbackup.exe。

2. 获取来自客户端 PC 的 Windows 事件查看器的 Cisco AnyConnect VPN 客户端日志：

- a. 选择 Start > Run。
- b. 输入：

```
eventvwr.msc /s
```

- c. 右键单击 Cisco AnyConnect VPN 客户端日志，并选择将日志文件保存为 AnyConnect.evt。

注意： 始终将其保存为 .evt 文件格式。

分段/通过流量问题

一些应用程序（例如 Microsoft Outlook）不工作。但是，隧道能通过其他流量，例如小 ping。

这可为网络中的分段问题提供线索。用户路由器特别不擅长于数据包分段和重新组装。

尝试调整 ping 的比例缩放设置以查看它是否在某些尺寸失败。例如，ping -l 500、ping -l 1000、ping -l 1500、ping -l 2000。

我们建议您为体验分段的用户配置特殊组，并将此组的 svc mtu 设置为 1200。这允许您修正遇到此问题的用户，而不影响更多的用户群。

问题：

一旦与 AnyConnect 连接，TCP 连接就暂停。

解决方案：

要验证您的用户是否有分段问题，请调整 ASA 上 AnyConnect 客户端的 mtu。

```
ASA(config)#group-policy <name> attributes
                        webvpn
                        svc mtu 1200
```

自动卸载

问题：

一旦连接终止，AnyConnect VPN 客户端就自行卸载。

客户端日志显示“保持已安装”设置为已禁用。

解决方案：

尽管在自适应安全设备管理器（ASDM）上选择了保持已安装选项，AnyConnect 仍自行卸载。要解决此问题，请根据组策略配置 svc keep-installer installed 命令。

AnyConnect 延迟问题

问题：

在 AnyConnect VPN 客户端上看到延迟问题。

解决方案：

数据报传输层安全（DTLS）避免与一些仅 SSL 连接（包括 AnyConnect 连接）关联的延迟和带宽问题，并改进对数据包延迟敏感的实时应用程序的性能。DTLS 允许建立 SSL VPN 连接的 AnyConnect 客户端使用两个同步隧道，SSL 隧道和 DTLS 隧道。

如果使用 DTLS，则可避免与某些 SSL 连接关联的延迟和带宽问题，并改进对数据包延迟敏感的实时应用程序的性能。DTLS 是基于标准的 SSL 协议，提供使用 UDP 的低延迟数据路径。可以用 svc dtls enable 命令启用 DTLS，如下所示：

```
hostname(config)#group-policy sales attributes
```

```
hostname(config-group-policy)#webvpn
```

```
hostname(config-group-webvpn)#svc dtls enable
```

此外，如果禁用 `compression` 和 `df-bit-ignore`，则延迟和带宽问题将会减少。可以启用 `df-bit-ignore` 并禁用 `compression`，如下所示：

```
hostname(config)#group-policy <name> attributes
hostname(config-group-policy)#webvpn
hostname(config-group-webvpn)#svc df-bit-ignore enable
hostname(config-group-webvpn)#svc routing-filtering-ignore enable
hostname(config-group-webvpn)#svc mtu 1200
hostname(config-group-webvpn)#svc compression none
```

并且，在允许UDP端口的ASA的正在修改的外部ACL 443将解决延时问题。

问题：

Anyconnect需要一非常很长时间连接。

解决方案：

在浏览器的代理配置是将引起缓慢问题的已知问题。其中一应急方案是设置客户端忽略它。启用“旁路代理” Anyconnect配置文件的，以便能消除问题。

添加以下线路到AnyConnect配置文件。

```
<ProxySettings>IgnoreProxy</ProxySettings>
```

发出填充团星FQDN

问题：AnyConnect客户端事前填充与主机名而不是集群fqdn。

当您有SSL的VPN和客户端尝试一个负载均衡集群设置连接集群时，请求顺利地重定向对节点ASA和客户端登录。在一些时间以后，当连接的客户端再试一次对集群，集群fqdn在对”条目的“连接看不到。反而，客户端重定向的节点ASA条目被看到。

解决方案

这发生，因为AnyConnect客户端保留为时连接的主机名。此行为被观察，并且归档了bug。关于关于bug的完整详细信息，参考Cisco Bug ID CSCsz39019（仅限注册用户）。升级思科AnyConnect到2.5是建议的应急方案。

备份服务器列表配置

万一用户选择的主服务器不可及的，备份服务器列表配置。这在AnyConnect配置文件的“备份服务器”窗格定义。完成这些步骤：

1. 下载AnyConnect配置文件编辑器(仅限注册用户)。文件名是AnyConnectProfileEditor2_4_1.jar。
2. 使用AnyConnect配置文件编辑器，创建XML文件。
 - a. 去服务器列表选项卡。
 - b. 单击 Add。
 - c. 键入在Hostname Field的主服务器。
 - d. 在主机地址字段的备份服务器列表之下添加备份服务器。然后，请单击添加。
3. 一旦有XML文件，您需要分配它对您在ASA使用的连接。
 - a. 在ASDM，请选择Configuration>远程访问VPN >网络(客户端)访问> AnyConnect连接配置文件。
 - b. 选择您的配置文件并且单击编辑。
 - c. 单击从默认组策略部分管理。
 - d. 选择您的组政策并且单击编辑。
 - e. 选择先进然后单击SSL VPN客户端。

f. 单击 New。然后，您需要键入一名称对于配置文件和分配XML文件。

4. 联络客户端给会话为了下载XML文件。

AnyConnect：损坏的驱动程序数据库问题

SetupAPI.log 文件中的此条目表示目录系统损坏：

W239 驱动程序签署类别列表 “C:\WINDOWS\INF\certclas.inf” was missing or invalid.Error 0xfffffde5:Unknown Error.，假设所有设备类别都遵循驱动程序签署策略。

您还可能会收到以下错误消息：Error(3/17)：Unable to start VA, setup shared queue, or VA gave up shared queue。

并且客户端可能出现此日志：“The VPN client driver has encountered an error”

修复

此问题归结于 Cisco Bug ID CSCsm54689（仅限注册用户）。要解决此问题，请确保在您启动 AnyConnect 前已禁用路由和远程访问服务。如果这不能解决问题，请完成这些步骤：

1. 以 PC 管理员身份打开命令提示符（在 Vista 上为提升的命令提示符）。
2. 运行 net stop CryptSvc。
3. 运行：

```
esentutl /p%systemroot%\System32\catroot2\
{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
```

4. 出现提示时，选择 OK 尝试修复。
5. 退出命令提示符。
6. 重新启动。

如果修复失败

如果修复失败，请完成这些步骤：

1. 以 PC 管理员身份打开命令提示符（在 Vista 上为提升的命令提示符）。
2. 运行 net stop CryptSvc。
3. 重命名 %WINDIR%\system32\catroot2 to catroot2_old 目录。
4. 退出命令提示符。
5. 重新启动。

分析数据库

您可以随时分析数据库以确定它是否有效。

1. 以 PC 管理员身份打开命令提示符。
2. 运行：

```
esentutl /g%systemroot%\System32\catroot2\
{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
```

有关详细信息，请参阅系统目录数据库完整性。

注意： 参考的asapedia [欲知更多信息](#)。

错误消息

Error:Unable to Update the Session Management Database

当 SSL VPN 通过 Web 浏览器连接时，将会出现 Unable to Update the Session Management Database. 错误消息，并且 ASA 日志显示 %ASA-3-211001:Memory allocation Error。可适应安全工具失败分配RAM系统内存。

解决方案 1

此问题归结于 Cisco Bug ID CSCsm51093（仅限注册用户）。要解决此问题，请重新加载 ASA 或将 ASA 软件升级到 Bug 中提及的临时版本。有关详细信息，请参阅 Cisco Bug ID CSCsm51093（仅限注册用户）。

解决方案2

如果使用，此问题可能由在ASA的禁用的威胁检测也解决威胁检测。

Error:“Module c:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll failed to register”

在便携式计算机或 PC 上使用 AnyConnect 客户端时，在安装期间出现错误：

“Module C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\vpnapi.dll failed to register...”

遇到此错误时，安装程序无法继续，将删除客户端。

解决方案

这些是可能解决此错误的应急方案：

- 最新的 AnyConnect 客户端不再得到 Windows 2000 的官方支持。这是 2000 计算机的注册问题。请参阅 AnyConnect 发行版本注释的 Windows 要求部分。
- 删除 vmware 应用程序。一旦安装了 AnyConnect，vmware 应用程序即可添加回 PC。
- 将 ASA 添加到其受信任的站点。有关详细信息，请参阅 AnyConnect 发行版本注释的将安全设备添加到受信任的站点列表部分。
- 将这些文件从 \ProgramFiles\Cisco\CiscoAnyconnect 文件夹复制到新文件夹，并运行 regsvr32 vpnapi.dll 命令提示符：
 - vpnapi.dll
 - vpncommon.dll
 - vpncommoncrypt.dll
- 重新在便携式计算机/PC 上镜像操作系统。

AnyConnect 客户端上与此错误相关的日志消息与此类似：

```
DEBUG: Error 2911: Could not remove the folder C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect
VPN Client\
The installer has encountered an unexpected error installing this package. This may
indicate a problem with this package. The error code is 2911. The arguments are:
C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\ ,
DEBUG: Error 2911: Could not remove the folder C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect
VPN Client\
The installer has encountered an unexpected error installing this package. This may
indicate a problem with this package. The error code is 2911. The arguments are:
C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\ ,
Info 1721. There is a problem with this Windows Installer package. A program required for
this install to complete could not be run. Contact your support personnel or package
vendor. Action: InstallHelper.exe, location: C:\Program Files\Cisco\Cisco AnyConnect VPN
Client\InstallHelper.exe, command: -acl "C:\Documents and Settings\All Users\Application
Data\Cisco\Cisco AnyConnect VPN Client\\" -r
```

Error:“An error was received from the secure gateway in response to the VPN negotiation request.Please contact your network administrator”

当客户端尝试使用 Cisco AnyConnect VPN 客户端连接到 VPN 时，会收到此错误消息：

从安全网关收到此消息：

“Illegal address class”或“Host or network is 0”或“Other error”

解决方案

造成此问题的原因是 ASA 本地 IP 池耗尽。由于 VPN 池资源已耗尽，所以 IP 池范围需要扩大。

已为此问题归档 Bug。Cisco Bug ID 是 CSCs182188（仅限注册用户）。通常情况下，在地址分配的本地池耗尽或 32 位子网掩码用于地址池时，会出现这个问题。应急方案是扩展地址池并对该池使用 24 位子网掩码。

Error:会话不可能建立。Session limit of 2 reached 警告消息。

当我设法联络超过使用AnyConnect VPN客户端时的两个客户端，我收到在客户端的登录失败错误消息和在ASA日志的一个警告消息状态会话不可能建立。Session limit of 2 reached 警告消息。我有 ASA 的 AnyConnect essential 许可证，ASA 运行版本 8.0.4。

解决方案 1

出现此错误的原因是 ASA 版本 8.0.4 不支持 AnyConnect essential 许可证。您需要将 ASA 升级到版本 8.2.2。这将解决该错误。

注意： 不管使用什么许可证，如果达到会话限制，用户将收到 login failed 错误消息。

解决方案 2

如果session-limit命令vpn-sessiondb的麦斯anyconnect高级版或精华限制用于定VPN会话限制允许设立，此错误能也出现。如果会话限制设置作为2，则用户不能建立超过两个会话，即使安装的许可证支持更多会话。设置会话限制为VPN会话数量要求避免此错误消息。

Error:Anyconnect not enabled on VPN server while trying to connect anyconnect to ASA

当我尝试将 AnyConnect 连接到 ASA 时，我收到 Anyconnect not enabled on VPN server 错误消息。

解决方案

使用 ASDM 在 ASA 的外部接口启用 AnyConnect 可解决此错误。有关如何在外部接口启用 AnyConnect 的详细信息，请参阅启用 SSL VPN 客户端协议。

Error: - %ASA-6-722036 : Group client-group User xxxx IP x.x.x.x Transmitting large packet 1220 (threshold 1206)

%ASA-6-722036: ASA 的日志中显示 Group < client-group > User < xxxx > IP < x.x.x.x> Transmitting large packet 1220 (threshold 1206) 错误消息。此日志意味着什么？如何解决此问题？

解决方案

此日志消息说明已向客户端发送了一个大型数据包。数据包的源不能识别客户端的 MTU。这也可能是由于对不可压缩的数据进行了压缩所致。解决方法是使用 svc compression none 命令关闭 SVC 压缩。这将解决该问题。

Error:安全网关拒绝代理程序的VPN连接或重新连接请求。

当连接对AnyConnect客户端时，此错误接收：“安全网关拒绝代理程序的VPN连接或重新连接请求。新连接要求再验证，并且必须手工开始。如果此问题持续，请与您的网络管理员联系。下列信息从安全网关接收：没有已分配地址”。

此错误也接收，当连接对AnyConnect客户端时：“安全网关拒绝连接尝试。对同样的一新连接尝试或另一巩固网关是需要的，要求再验证。下列信息从安全网关接收：主机或网络是0”。

此错误也接收，当连接对AnyConnect客户端时：“安全网关拒绝代理程序的VPN连接或重新连接请求。新连接要求再验证，并且必须手工开始。如果问题持续，请与网络管理员联系。下列信息从安全网关接收：没有许可证”。

解决方案

路由器在重新加载以后未命中池配置。您需要添加担心的配置回到路由器。

```
Router#show run | in pool

ip local pool SSLPOOL 192.168.30.2 192.168.30.254
svc address-pool SSLP00
```

“安全网关拒绝代理程序的VPN连接或重新连接请求。新连接要求再验证，并且必须手工开始。如果问题持续，请与网络管理员联系。下列信息从安全网关接收：当AnyConnect移动性许可证未命中，没有许可证” 错误出现。一旦安装问题获得被解决的许可证。

Error：“无法更新会话管理数据库”

当尝试在WebPortal时验证，此错误消息接收：“无法更新会话管理数据库”。

解决方案

此问题与在ASA的存储器分配涉及。当ASA版本是8.2.1时，此问题主要被看到。最初，这要求其完整功能的512MB RAM。参考在版本注释的内存需求部分。

作为一永久性应急方案，请升级内存对512MB。您能订购“存储器升级工具包”。

作为临时应急方案，请设法释放内存由执行这些步骤：

- 1. 禁用威胁检测。
- 2. 禁用svc压缩。
- 3. 重新加载ASA。

Error:“The VPN client driver has encountered an error”

当尝试连接到AnyConnect时，这是在客户端机器得到的错误消息。

解决方案

为了解决此错误，请完成此步骤手工设置AnyConnect VPN代理程序到交互：

- 1. 用鼠标右键单击在My Computer > Manage > Services and Applications > Services >选择思科AnyConnect VPN代理程序。
- 2. 用鼠标右键单击属性，然后登录并且选择允许服务与桌面呼应。

这设置注册类型值DWORD到110（默认是010）HKEY_LOCAL_MACHINE的\系统\ Currentcontrolset \服务\ vpnagent。

注意： 如果将使用这，则首选是在此实例中使用.MST转换。这是因为设置此使用以下方法手工要求这在每安装/升级进程以后设置。所以，需要识别导致此的应用程序。

当路由和远程访问服务(RRAS)时在Windows PC启用， AnyConnect失效与驱动程序遇到错误的VPN客户端。错误消息。为了解决此问题，请确保路由和RRAS在开始AnyConnect前禁用。参考Cisco Bug ID CSCsm54689（仅限注册用户）欲知更多信息。

Error：“无法处理从xxx.xxx.xxx.xxx的答复”

AnyConnect客户端失败连接到思科ASA。在AnyConnect窗口的错误无法“处理从xxx.xxx.xxx.xxx的答复”。

解决方案

为了解决此错误，请尝试这些应急方案：

- 从ASA删除WebVPN并且重新启用它。
- 更换端口号到444从存在的443并且再重新启用它在443。

关于启用WebVPN和更改WebVPN的端口的更多信息，参考此解决方案。

Error：“请登陆已拒绝，未授权的连接机制，与您的管理员联系”

AnyConnect客户端失败连接到思科ASA。在AnyConnect窗口的错误是“洛金拒绝，未授权的连接机制，与您的管理员联系”。

解决方案

此错误消息出现主要由于是不正确的配置问题或一不完整配置。检查配置并且确保它是如所需求解决问题。

Error：“损坏Anyconnect的包不可用或。与您的系统管理员联系”

当您设法启动从MAC客户端的AnyConnect软件连接到ASA，此错误出现。

解决方案

为了解决此，请完成这些步骤：

- 1. 上传MAC AnyConnect包对ASA的闪存。关于此的更多信息，参考上载AnyConnect镜像。
- 2. 修改WebVPN配置指定将使用的AnyConnect包。

```
svc image disk0:/anyconnect-macosx-i386-2.3.2016-k9.pkg 2
svc image disk0:/anyconnect-macosx-powerpc-2.3.2016-k9.pkg 3
```

svc镜像命令由anyconnect镜像in命令ASA版本8.4(1)和以上替换如显示此处：

```
hostname(config)#webvpn

hostname(config-webvpn)#anyconnect image disk0:/
anyconnect-win-3.0.0527-k9.pkg 1

hostname(config-webvpn)#anyconnect image disk0:/
anyconnect-macosx-i386-3.0.0414-k9.pkg 2
```

Error：“在安全网关的AnyConnect包不能查找”

此错误在用户的Linux计算机造成，当尝试连接到ASA时由启动AnyConnect。完整错误如下所示：

“在安全网关的AnyConnect包不能查找。您可能遇到网络连通性问题。请尝试再连接”。

解决方案

为了解决此错误消息，请验证AnyConnect客户端是否支持在客户端机器使用的操作系统(OS)。关于支持的软件的全部信息，参考在AnyConnect版本注释的System Requirements部分。

如果支持OS，则请验证，如果AnyConnect包在WebVPN配置里指定。欲知更多信息，请参阅本文的Anyconnect包不可用或损坏的部分。

Error：“通过远程桌面不支持安全VPN”

用户无法进行一远程桌面访问。安全VPN通过远程桌面不是支持的错误消息出现。

解决方案

此问题归结于这些Cisco Bug ID：CSCsu22088（仅限注册用户）和CSCso42825（仅限注册用户）。升级AnyConnect VPN客户端能解决问题。参考这些Bug欲知更多信息。

Error：“服务器证书接收的或其一系列不遵照FIP。VPN连接不会被建立”

当尝试对VPN对ASA 5505时，服务器证书接收的或其一系列不遵照FIP。VPN连接不会是设立的错误消息发生。

解决方案

为了解决此错误，您需要禁用在AnyConnect本地策略文件的FIP。此文件可能在C:\ProgramData\Cisco\Cisco AnyConnect VPN客户端\AnyConnectLocalPolicy.xml通常找到。如果此文件没有在此路径被找到，则请寻找文件在有的不同的目录路径例如C:\Documents and Settings\All用户\应用程序数据\思科AnyConnectVPNClient\AnyConnectLocalPolicy.xml。一旦寻找xml文件，请做对此文件的变动如显示此处：

更改说明：

```
<FipsMode>true</FipsMode>
```

到：

```
<FipsMode>false</FipsMode>
```

然后，请重新启动计算机。用户将需要有管理权限修改此文件。

Error：“证书确认失败”

用户无法启动AnyConnect和收到证书确认失败错误。

解决方案

证书验证工作与AnyConnect与IPSec客户端不同地比较了。为了证书验证能工作，您需要导入客户端证书到您的浏览器和更改连接配置文件到使用身份验证验证。您也需要启用此on命令您的ASA允许在外部接口将使用的SSL客户端证书：

ssl证书验证接口外部端口443

关于此命令的更多信息，参考SSL证书验证。

Error：“VPN Agent服务遇到了问题并且需要关闭。我们很抱歉不便”

当AnyConnect 2.4.0202在Windows XP PC时安装，终止在更新本地化文件，并且错误信息显示vpnagent.exe发生故障。

解决方案

此行为是登陆的Cisco Bug ID CSCsq49102（仅限注册用户）。建议的应急方案是禁用Citrix客户端。

Error：“不能打开此安装包。验证包存在”

当AnyConnect下载时，此错误消息接收：

“与您的系统管理员联系。安装程序失败与以下错误：不能打开此安装包。验证包存在，并且您能访问它，或者联系应用供应商验证这是一个有效Windows安装程序包”。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 删除所有防病毒软件。
2. 禁用Windows防火墙。
3. 如果不step1或2帮助，然后格式化计算机然后安装。
4. 如果问题仍然持续，请开TAC案例(仅限注册用户)。

Error：“应用转换的错误。验证指定的转换路径有效”。

在AnyConnect期间自动下载从ASA的此错误消息接收：

“与您的系统管理员联系。安装程序失败与以下错误：应用转换的错误。验证指定的转换路径有效”。

这是接收的错误消息，当连接与MacOS的时AnyConnect：

“在安全网关的AnyConnect包不能查找。您可能遇到网络连通性问题。请尝试再连接”。

解决方案

完成这些应急方案之一为了解决此问题：

1. 此错误的根本原因也许归结于一个损坏的MST转换文件(例如，导入)。执行这些步骤修复此：
 - a. 删除MST转换表。
 - b. 配置MacOS的AnyConnect镜像在ASA。
2. 从ASDM，请跟随“网络(客户端)访问” > “AnyConnect自定义” > “安装” 路径并且删除AnyConnect包文件。确保包保持在“网络(客户端)访问” > “提前” > “SSL VPN” > “客户端设置”。

如果两应急方案不解决问题，请与思科技术支持联系。

Error:“The VPN client driver has encountered an error”

此错误接收：

当连接通过思科AnyConnect客户端时， VPN客户端驱动程序遇到错误。

解决方案

此问题可以是解决的，当您卸载AnyConnect客户端时，然后删除防病毒软件。在此以后，请重新安装AnyConnect客户端。如果此解决方法不工作，则请重新排版PC为了调整此问题。

Error：“VPN重新连接导致另外配置设置。VPN网络设置重初始化。使用私有网络的应用程序可能需要恢复”。

此错误接收，当尝试启动AnyConnect时：

“VPN重新连接导致另外配置设置。VPN网络设置重初始化。使用私有网络的应用程序可能需要重新启动”。

解决方案

为了解决此错误，请使用此：

```
group-policy <Name> attributes
  webvpn
  svc mtu 1200
```

mtu命令的svc由anyconnect替换mtu命令在ASA版本8.4(1)和以上如显示此处：

```
hostname(config)#group-policy <Name> attributes

hostname(config-group-policy)#webvpn

hostname(config-group-webvpn)#anyconnect mtu 500
```

AnyConnect错误，当登录时

问题：

AnyConnect收到此错误，当连接对客户端时：

```
The VPN connection is not allowed via a local proxy. This can be changed
through AnyConnect profile settings.
```

解决方案

问题可以解决由进行对AnyConnect配置文件的这些更改：

添加此线路到AnyConnect配置文件：

```
<ProxySettings>IgnoreProxy</ProxySettings><AllowLocalProxyConnections>
false</AllowLocalProxyConnections>
```

IE代理设置没有恢复，在Windows 7后的AnyConnect断开

问题：

在Windows 7，如果IE代理设置为自动地配置请检测设置和AnyConnect增加新的代理设置， IE代理设置没有恢复回到自动地在用户以后检测设置结束AnyConnect会话。这导致需要为自动地配置的他们的代理设置检测设置的用户的LAN问题。

解决方案

此行为是登陆的Cisco Bug ID CSCtj51376（仅限注册用户）。建议的应急方案是升级对AnyConnect 3.0。

Error:AnyConnect精华不可能启用，直到所有这些会话关闭。

此错误消息在思科ASDM接收，当尝试启用AnyConnect精华时准许：

当前有进展中2无客户端SSL VPN的会话。AnyConnect精华不可能启用，直到所有这些会话关闭。

解决方案

这是ASA的正常行为。AnyConnect精华是一分开准许的SSL VPN客户端。它在ASA完全地配置并且提供全双工AnyConnect功能，这些例外：

- 没有CSD（包括HostScan/穹顶/缓存擦净剂）
- 没有无客户端SSL VPN
- 可选Windows莫比尔支持

此许可证不可能使用在共享SSL VPN优质许可证的同时。当您需要使用一个许可证时，您需要禁用其他。

Error:在Internet Explorer的Internet选项的Connection选项在得到连接隐藏到AnyConnect客户端以后。

在Internet Explorer的Internet选项的Connection选项在得到连接隐藏到AnyConnect客户端以后。

解决方案

这归结于MSIE代理扎锁木功能。启用此功能隐藏在微软Internet Explorer的Connections选项处于AnyConnect VPN会话的。禁用功能保持不变Connections选项的显示。

Error:收到登录失败错误消息的少量用户，当其他能通过AnyConnect VPN成功连接

当其他能通过AnyConnect VPN时，成功连接一些个用户收到登录失败错误消息。

解决方案

此问题可以通过确保解决不要求预验证复选框被检查用户。

Error:您查看的证书不配比与您尝试查看站点的名称。

在AnyConnect配置文件更新期间，错误显示说证书无效。这发生与仅Windows和在配置文件更新相位。错误消息表示此处：

您查看的证书不配比与您尝试查看站点的名称。

解决方案

这可以由正在修改AnyConnect配置文件的服务器列表使用证书的FQDN解决。

这是xml配置文件的示例：

```
<ServerList>

<HostEntry>

    <HostName>vpn1.ccsd.net</HostName>

</HostEntry>

</ServerList>
```

注意：如果有服务器的公网IP地址的一现有项例如<HostAddress>，则请取消它并且保留服务器的仅FQDN（例如，不是<hostname>，但是<主机地址>）。

不能启动从CSD穹顶的AnyConnect从Windows 7计算机

当AnyConnect从CSD穹顶时启动，不工作。这在Windows尝试7台机器。

解决方案

目前，因为不支持，这不是可能的。

没获得AnyConnect的配置文件复制对待机在故障切换以后

有ASA 8.4.1良好软件工作的AnyConnect 3.0 VPN客户端。然而，在故障切换以后，没有AnyConnect配置文件相关的配置的复制。如何解决这一问题？

解决方案

此问题被观察了并且被记录了在Cisco Bug ID CSCtn71662（仅限注册用户）下。临时应急方案是手工复制文件对备用装置。

问题：AnyConnect客户端失败，如果Internet Explorer脱机

当这发生时， AnyConnect事件日志包含条目类似于这些：

```
Description : Function:
CAdapterNetworkStateIfc::SetConnectedStateToConnected
File: .\AdapterNetworkStateIfc.cpp
Line: 147
Invoked Function: InternetSetOption
Return Code: 12010 (0x00002EEA)
Description: The length is incorrect for the option type

Description : Function: CTransportWinHttp::InitTransport
File: .\CTransportWinHttp.cpp
Line: 252
Invoked Function: CConnectedStateIfc::SetConnectedStateToConnected
Return Code: -25362420 (0xFE7D000C)
```

解决方案

此行为被观察并且被记录在Cisco Bug ID CSCtx28970（仅限注册用户）下。为了解决此，请离开AnyConnect应用程序并且重新启动。连接项在重新启动以后再现。

错误消息：TLSPROTOCOL_ERROR_INSUFFICIENT_BUFFER

AnyConnect客户端不能连接，并且无法设立连接错误错误消息接收。在AnyConnect事件日志，找到TLSPROTOCOL_ERROR_INSUFFICIENT_BUFFER错误。

解决方案

这发生，当头端为与一张非常大分割隧道列表(近似180-200条目)时的分割隧道配置，并且一个或更多其他客户端属性在组政策配置，例如dns-server。

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 减少条目数量在分割隧道列表的。
2. 请使用此配置为了禁用DTL：

```
group-policy groupName attributes
webvpn
  svc dtls none
```

欲知更多信息，参考Cisco Bug ID CSCtc41770（仅限注册用户）。

错误消息：“连接尝试失败由于无效主机条目”

连接尝试失败由于无效主机条目错误消息接收，当验证AnyConnect使用证书时。

解决方案

为了解决此问题，请尝试这些可能的解决方案之一：

- 升级AnyConnect对版本3.0。
- 禁用在您的计算机的Cisco Secure Desktop。

欲知更多信息，参考Cisco Bug ID CSCti73316（仅限注册用户）。

Error：“请保证您的服务器证书能通过严格模式，如果配置不间断工作的VPN”

当启用在AnyConnect的不间断工作的功能，您的服务器证书能通过严格模式的保证，如果配置时接收的不间断工作的VPN错误消息。

解决方案

此错误消息暗示，如果要使用不间断工作的功能，您需要在头端配置的一有效服务器证书。没有有效的服务器证书，此功能不会运作。严格Cert模式是选项您在AnyConnect本地策略文件的集为了保证连接使用一个有效证书。如果启用在策略文件的此选项并且连接一假证书，连接将发生故障。

相关信息

- AnyConnect VPN 客户端常见问题
- Cisco Secure Desktop (CSD) 常见问题
- 故障排除技术说明