



A voz de serviço múltiplo debuga a consulta

Índice

Introdução

Pré-requisitos

Requisitos

Componentes Utilizados

Convenções

Diretrizes de uso

A Voz debuga a consulta

Informações Relacionadas

Introdução

A Voz debuga a ferramenta de consulta fornece os **comandos debug and show** os mais úteis usados para resolver um tipo dado de problema do relacionado a voz. Há muitas diferente e categorias distintas para um problema da Voz em uma rede. Esta ferramenta identifica claramente os **comandos debug and show** os mais úteis para uma definição dada os protocolos, as características, a plataforma, e a funcionalidade usada em sua rede de voz. O usuário identifica os protocolos, características, plataforma, e funcionalidade, com a disposição que o problema experimentado está relacionado diretamente ou indiretamente a estes aspetos da rede. A ferramenta alista então os **comandos debug and show** os mais úteis que são recolhidos da rede.

As informações fornecidas por esta ferramenta permitem que o engenheiro de suporte técnico da Cisco resolva de forma mais rápida e eficiente seu problema quando você abre uma solicitação de Serviço de Suporte Técnico. Igualmente familiariza-o mais com o problema e os **comandos debug and show** associados identificar a fonte do problema. A ferramenta não explica como interpretar a saída do **comando debug and show**.

Pré-requisitos

Requisitos

A fim tirar proveito da Voz debugar a ferramenta de consulta, você precisa o acesso a sua rede e a capacidade para girar sobre debugam e a saída da captação.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Convenções

Para obter mais informações sobre das convenções de documento, refira as convenções dos dicas técnica.

Diretrizes de uso

Termine o melhor destas etapas utilizam a Voz debugam a ferramenta de consulta para seu pedido do serviço de suporte técnico:

1. Identifique o tipo de problema em sua rede de voz.
2. Encontre o grupo de **comandos debug and show** apropriados que usam a Voz para debugar a ferramenta de consulta.
3. Para os Cisco IOS gateway e o CallManager da Cisco expressos, configurar o roteador para registrar debuga no logging buffer ou no servidor de SYSLOG do roteador. Esta etapa é necessária porque a Voz debuga é intensiva em tamanho. Para uns detalhes mais adicionais, escolha qualquer um **como recolher debuga no Gateway de Voz IOS** ou **como recolher debuga na opção CCME na Voz debugam a ferramenta de consulta**.

Refira estes documentos para a informação de configuração do Gateway e do Trace do CallManager da Cisco de Cisco 6608:

- Levantamento de Rastreamento de Gateway 6608 usando a ferramenta do rastreamento do pau
- Traços estabelecidos do CallManager da Cisco para o Suporte técnico de Cisco

4. Permita debuga nas origens e nos gateways de destino/dispositivos.
5. Recreie o problema.
6. Recolha o **comando debug and show** output do logging buffer ou do servidor de SYSLOG do roteador.

Abra um pedido do serviço e anexe o **comando debug and show** recolhido output às notas de requisição de serviço. Você igualmente pode enviar esta informação diretamente ao engenheiro de suporte técnico se você tem aberto já um pedido do serviço.

A Voz debuga a consulta

Tipo de produto

Escopo de problema

Tipo de problema

Versão de software

Submit

Reset

Informações Relacionadas

- Leitura Recomendada: [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Notas Técnicas de Troubleshooting](#)