

解決「無法從MME清除訂戶」問題

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[疑難排解](#)

[因應措施](#)

[建議](#)

簡介

本檔案介紹清除思科行動化管理工程師(MME)上的訂閱者的問題。

問題

開始時，已使用此CLI清除訂閱者：

```
clear subscribers apn xyz.com mme-only tai mcc xxx mnc yy tac zzz
```

即使執行了clear CLI，使用者配置檔案仍然可用。然後，它嘗試刪除使用單個imsi的使用者。

在清除會話後，它顯示沒有使用者連線，但進一步從使用者配置檔案中檢查可以看出，您可以看到使用者能夠瀏覽，並且仍然處於「活動」狀態。

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 -noconfirm
Friday May 06 16:28:21 IST 2022
Number of subscribers cleared: 1
```

```
[local]abc# show subscribers imsi 123
Friday May 06 16:30:41 IST 2022
|||||
|||||
vvvvvv CALLID    MSID          USERNAME          IP                TIME-IDLE
-----
xTC.AR   abc         123             n/a              1::0::1,x.x.x.x 75h05m21s
xTC.AT   abc         123             n/a              1::0::1 75h05m21s >> Still showing user connected fr
```

資料已從本地資料庫中清除，但使用者未被清除。

```
[local]abc# clear subscribers imsi 123 local-purge -noconfirm
```

Friday May 06 16:32:45 IST 2022
Number of subscribers cleared: 1

```
[local]abc# show subscribers imsi 123  
Friday May 06 16:32:57 IST 2022
```

vvvvvv	CALLID	MSID	USERNAME	IP	TIME-IDLE
xTC.AR	abc	123	n/a	1:00:1::1,x.x.x.x	75h07m31s
xTC.AT	abc	123	n/a	1:00:1::1	75h07m31s >> Users still showing connected f

Total subscribers matching specified criteria: 1

疑難排解

1)所有會話狀態良好。

2)重新啟動一個sessmgr例項後，您可以清除該例項上以前存在的訂閱伺服器。

在系統日誌中，首次發現使用者被逐一清除。如果訂閱者與多PDN關聯，並且您嘗試單獨清除單個pdn，則無法正確清除信用額度。

因應措施

如果從MME刪除使用者裝置(UE)上下文，則可以釋放步調隊列中的積分。實現相同目標的不同方法有：

1)UE電源重啟。

2)在Home Subscriber Server(HSS)中，您可以為特定存取點名稱(APN)傳送「cancel location」。

3)您可以執行從EnodeB和MME的S1鏈路退回，但S1AP鏈路退回無法清除訂閱者。在此之前，您需要關閉埠，並在移動可達計時器和隱式分離計時器中配置最小值。這樣可在更短的時間內清除訂閱者。

4)終止sessmgr例項。

5)重新載入節點。

建議

您不得以APN wise方式清除使用者，而是可以以TAC wise方式清除使用者，還可以設定Max-Sub計數以確保步調隊列未滿並且系統沒有不堪重負。

舉例來說：

```
clear sub mme-only tai mcc 100 mnc 100 tac 100 max-subscribers 1000
```

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。