

排除Catalyst 9800無線LAN控制器上的SSID廣播問題

目錄

[簡介](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[SSID廣播故障的常見原因](#)

[AP運行狀態因以下原因而關閉：](#)

[標籤/配置檔案配置問題](#)

[其他問題](#)

[AP運行狀態關閉](#)

[案例 1:未正確配置國家/地區代碼](#)

簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Catalyst 9800無線LAN控制器(WLC)上的SSID廣播問題。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Catalyst 9800系列無線LAN控制器
- 軟體版本17.15.4d和26.1.1
- C9130AXI-D

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

如果SSID不是從AP廣播，首先檢查AP無線電工作狀態。如果無線電狀態為UP，而SSID仍然不可見，請驗證SSID是否正確推送到AP，並在AP級別驗證其運行狀態。

在AP上，執行以下命令：

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP  
0 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
0 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
0 2 DOWN Central Central Central Local  
1 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
1 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
1 2 DOWN Central Central Central Local  
2 0
```

```
Power
```

```
UP Central Central Central Local  
2 1
```

```
guestTest
```

```
UP Central Central Central Local  
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

對於Flex AP:

```
<#root>
```

```
#show flexconnect wlan
```

```
Flexconnect WLANs:  
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching  
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central  
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central  
0 2 DOWN Central Local Central  
0 3 DOWN Central Local Central  
0 4 DOWN Central Local Central  
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central  
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central  
1 2 DOWN Central Local Central  
1 3 DOWN Central Local Central  
1 4 DOWN Central Local Central
```

如果SSID未顯示在輸出中，則問題可能與錯誤配置的標籤或配置檔案有關。首先驗證標籤和配置檔案配置。

SSID廣播故障的常見原因

SSID不廣播的最常見原因包括：

AP運行狀態因以下原因而關閉：

- 電源不足
- 管制域不匹配
- AP不支援國家/地區代碼

- 沒有針對Wi-Fi 7 AP的管制域支援
- 天線未連線

標籤/配置檔案配置問題

- 策略配置檔案配置不匹配
- 錯誤配置的標籤
- AP處於本地模式，但在策略配置檔案中未啟用本地交換。
- Flex配置檔案中缺少VLAN

其他問題

在某些情況下，即使AP無線電工作狀態為UP，並且沒有明顯的配置錯誤，SSID仍然無法廣播，原因是：

- 客戶端裝置上不支援的通道或通道寬度
- AP不傳輸信標

AP運行狀態關閉

案例 1:未正確配置國家/地區代碼

驗證在WLC上是否已正確設定對應國家/地區的國家/地區代碼。AP必須廣播SSID。國家/地區代碼規定管制範圍，該範圍定義特定地區允許的法律通道、頻寬和傳輸功率級別。

如果沒有定義的國家/地區代碼，AP無法確定合法允許使用的頻率，因此它會一直禁用其無線電以確保符合法規。

在GUI上

Configuration > Wireless > Access Points > Country

Country

[Click here](#) for list of access point models and protocols supported per country and regulatory domain.

Selected Country ⚠️ : IN

Regulatory Domain

802.11a/n/ac: [Indoor: -DN^, Outdoor: -DN^]

802.11b/g/n: [Indoor: -A^, Outdoor: -AN^]

802.11ax/6 GHz: [Indoor:]

Apply

	Country Code	Name
☐	AE	United Arab Emirates

Search

如果未配置目標國家/地區，請從可用清單中選擇並新增該國家/地區。

在CLI上

<#root>

#show wireless country configured

CLI範例:

```
#show wireless country configured
```

```
Configured Country..... IN - India
```

```
Configured Country Codes
```

```
IN - India
```

```
802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.11g Indoor,Outdoor/ 802.11n Indoor,Outdoor/ 802.11ax Indoor,Outdoor/
```

如果未配置正確的國家/地區，請按照如下所示進行配置：

```
#conf t
```

```
#wireless country
```

驗證AP加入配置檔案中的國家/地區代碼



附註：此配置特別適用於具有 — ROW管制域的AP。

對於-ROW AP，必須在AP加入配置檔案中配置國家/地區代碼，以確保符合本地RF法規。

在GUI上

導覽至：

Configuration > Tags & Profiles > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

Configuration > Tags & Profiles > AP Join

+ Add

× Delete

Clone

AP Join Profile Name

☐ powermode

☐ default-ap-profile

1

10

Edit AP Join Profile

General

Client

CAPWAP

AP

Management

Security

ICap

QoS

Geolocation

Name*

default-ap-profile

Description

default ap profile

Country Code

IN

⚠️ ⓘ

Deployment Mode

Default

Time Zone

☒ Not Configured

☐ Use-Controller

☐ Delta from WLC

LED State

☒

OfficeExtend AP Configuration

Local Access

☒

Link Encryption

☒

Rogue Detection

☐

Provisioning SSID

☒

Antenna Monitoring

Antenna Monitoring

☐

提示：如果國家/地區代碼不匹配，也可以從以下位置進行驗證：

WLC GUI >無線>存取點

Configuration > Wireless > Access Points

▼ All Access Points

Total APs : 2

Refresh

Misconfigured APs

Tag : 0

Country Code : 1

LSC Falback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from Bulk AP Provisioning feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power I Capabl
APC4D6.6672.72E0	CW9166D1-MR	3	✓	15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0	CW9166I-ROW	3	✓	0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。