# 使用Prime基礎設施和SNMP V2、V3以及 NetCONF管理Catalyst 9800無線控制器系列

目錄
<u>必要條件</u>
採用元件
設定
已使用的埠
Cat 9800 WLC上的SNMPv2組態
Cat 9800 WLC上的SNMPv3組態
<u>Cat 9800 WLC上的Netconf組態</u>
<u> 配置(Prime Infrastructure 3.5及更高版本)</u>
<u>驗證</u> 
<u>驗證遙測狀態</u>
<u>疑難排解</u>
Prime基礎設施故障排除
<u>Catalyst 9800 WLC上的疑難排解</u>
從WLC配置中刪除所有遙測訂閱
<u>檢查AP資訊的訂閱ID</u>
從PI遷移到DNA中心

## 簡介

本檔案介紹如何將Catalyst 9800系列無線控制器(C9800 WLC)與Prime基礎架構(3.x)整合。

## 必要條件

## 需求

思科建議您瞭解以下主題:

- C9800 WLC
- Prime基礎架構(PI)版本3.5
- 簡易網路管理通訊協定(SNMP)

## 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- C9800 WLC
- Cisco IOS XE直布羅陀版16.10.1到17.3

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

註:Prime Infra 3.8僅支援17.x 9800 WLC。如果您嘗試使用Prime Infra 3.8管理16.12
 WLC,則客戶端不會顯示在Prime基礎架構上。

## 設定

為了使Prime基礎設施能夠配置、管理和監控Catalyst 9800系列無線LAN控制器,它需要能夠通過 CLI、SNMP和Netconf訪問C9800。將C9800新增到Prime基礎設施時,需要指定telnet/SSH憑證以 及SNMP社群字串、版本等。PI使用此資訊來驗證可達性並清點C9800 WLC。它還使用SNMP推送 配置模板,並支援接入點(AP)和客戶端事件的陷阱。但是,為了讓PI收集AP和客戶端統計資訊,需 要使用Netconf。C9800 WLC上預設未啟用Netconf,且需要在16.10.1版本上透過CLI手動設定 (16.11.1中提供GUI)。

#### 已使用的埠

C9800和Prime基礎設施之間的通訊使用不同的埠。

- Prime Infra中的所有配置和模板都通過SNMP和CLI推送。這使用UDP埠161。
- C9800 WLC本身的運算元據是透過SNMP取得。這使用UDP埠162。
- AP和客戶端運行資料利用流遙測。

Prime基礎設施到WLC:TCP埠830 - Prime Infra使用此埠將遙測配置推送到9800台裝置(使用 Netconf)。

WLC到Prime基礎架構:TCP埠20828(適用於Cisco® IOS XE 16.10和16.11)或20830(適用於 Cisco IOS XE 16.12、17.x和更高版本)。

💊 注意:即使沒有要報告的遙測資料,也會每5秒傳送一次Keepalive。

註:如果Prime基礎設施和C9800之間存在防火牆,請確保開啟這些埠以建立通訊。

Cat 9800 WLC上的SNMPv2組態

GUI:

步驟 1. 導航至 Administration > SNMP > Slide to Enable SNMP.

Cisco Cata	alyst 9800–CL Wireles	s Controller		
Q Search Menu Items	SNMP Mode	ENABLED		
Dashboard	General	Community Strings V3 Users	Hosts	
Monitoring >				
Configuration >	System Location			
Administration >	System Contact			
X Troubleshooting	SNMP Traps			Q Search
		Available (82)		Enabled (0)
		aaa_server	→	Î
		adsiline	<i>&gt;</i>	
		atm	*	No Traps Available
		auth-framework	÷.	
			Enable All	

步驟 2.按一下 Community Strings 並建立一個只讀和讀取/寫入社群名稱。

Cisco Cisco C	Catalyst 9800-CL Wireless Controller	/elcome
Q Search Menu Items		
📰 Dashboard		
Monitoring	General Community Strings V3 Users Hosts	
Configuration	+ Add × Delete	
O Administration	Community Strings	s Mode
💥 Troubleshooting	Community Name*	Only Only
	Access Mode Read Only	
	Cancel	)

## CLI:

(config)#snmp-server community <snmpv2-community-name> (optional)(config)# snmp-server location <site-location> (optional)(config)# snmp-server contact <contact-number> GUI:

◆ 註:自17.1 Cisco IOS XE起,Web UI僅允許您建立只讀v3使用者。您需要運行CLI過程來建 立讀取/寫入v3使用者。

CLI:

按一下 V3 users並建立使用者。選擇 authPriv中, SHA 和 AES protocols,並選擇長密碼。 MD5 和 DES/3DES 是不安全的協定,儘管它們仍是9800中的一個選項,但是它們不能被選擇並且不再經過完全測試。

Cisco Catalyst 9800-80 Wireless Controller							
	SNMP SNMP Mode	ENABLED					
Dashboard	General Con	nmunity Strings V3	Users Hosts				
Monitoring	>						
Configuration	+ Add * Delete	V3 Users		×			
O Administration	> User Name	User Name*	snmpuser				
X Troubleshooting	Nico	Security Mode*	AuthPriv 🔻	0			
		Authentication Protocol	SHA 🔻				
		Authentication Password*					
		Privacy Protocol	AES128 •				
		Privacy Password*					
		Cancel		Save & Apply to Device			

註意:SNMPv3使用者配置不會反映在運行配置上。只看到SNMPv3組配置。

CLI:

(config)#snmp-server view primeview iso included (config)#snmp-server group <v3-group-name> v3 auth write primeview (config)#snmp-server user <v3username> <v3-group-name> v3 auth {md5 | sha} <AUTHPASSWORD> priv {3des |

9800#show snmp user

User name: Nico

Engine ID: 80000090300706D1535998C storage-type: nonvolatile active Authentication Protocol: SHA Privacy Protocol: AES128 Group-name: SnmpAuthPrivGroup

## Cat 9800 WLC上的Netconf組態

GUI(從16.11開始):

導航至 Administration > HTTP/HTTPS/Netconf.

Administration \* > Management \* > HTTP/HTTPS/Netconf



CLI:

▲ 注意:如果在C9800上啟用了aaa new-model,則還需要配置: (config)#aaa authorization exec default <local or radius/tacacs group> (config)#aaa authentication login default <local or radius/tacacs group> C9800上的Netconf對aaa驗證登入和aaa授權exec使用預設方法(您無法變更此方法)。如果 要為SSH連線定義其他方法,可在 line vty 命令列。Netconf繼續使用預設方法。

⚠ 注意:Prime基礎架構將9800控制器新增到其清單時,會覆蓋您配置的aaa驗證登入預設方法和 aaa授權exec預設方法,並僅在未在WLC上啟用Netconf的情況下將其指向本地身份驗證。如 果Prime Infrastructure能夠使用Netconf登入,它不會變更組態。這表示如果您使用的是 TACACS,則將9800新增到Prime後會失去CLI存取許可權。您可以稍後復原這些組態命令 ,並將其指向TACACS(如果您偏好該設定)。

配置(Prime Infrastructure 3.5及更高版本)

步驟 1. 擷取Catalyst 9800 WLC上設定的無線管理IP位址。

GUI:

導航至 Configuration > Interface: Wireless.



步驟 2.捕獲特權15使用者憑據並啟用密碼。

GUI:

導航至 Administration > User Administration.

	sco Catalyst 9800-CL Wireless Controller									
10.10.1e					Welcome sudha	*	¢		¢	100
		>-	Command Line Interfa	ace						
			Device							
📰 Dashboard		53	DHCP Pools							
Monitoring	、		DNS		Privilege		×	Polic	y	
		C	Licensing		Admin			None	Э	
Configuration	>	æ	Management		Admin			None	Ð	
	>		Backup & Restore HTTP/HTTPS		10 🔻 items per page					
X Troubleshooting			SNMP							
			Rolling AP Upgrade							
		ŵ	Smart Call Home							
			Software Upgrade							
		Ö	Time							
		2°	User Administration							

CLI:

# show run | inc username
# show run | inc enable

步驟 3.根據需要獲取SNMPv2社群字串和/或SNMPv3使用者。

GUI:

## 對於SNMPv2,請導航至 Administration > SNMP > Community Strings.



#### 對於SNMPv3,請導航至 Administration > SNMP > V3 Users.

Q Search Menu Items	SNMP SNMP Mode	ENABLED	•			
📰 Dashboard	General		Community String	s V3 Use	ers	Hosts
Monitoring >						
Configuration >	+ Add	X Dele				
() Administration	User Nar	ne v	Security Mode V	Authentication Protoco	× Ic	Privacy Protocol
X Troubleshooting	V3userna	me	AuthPriv	SHA ms per page		AES128 1 - 1 of 1 items

#### CLI:

For SNMPv2 community strings # show run | sec snmp For SNMPv3 user

# show user

步驟 4.在Prime Infrastructure GUI上,導航至 Configuration > Network: Network Devices,按一下旁邊的下拉 選單 + 選擇 Add Device.

😑 🖞 Prime Infrastructure								
Configuration / Network / Network Devices								
Device Groups	Device Groups All Devices							
<ul><li>&lt; "≣ +</li></ul>	+							
C Search All All Devices	Add Device Bulk Import ty Admin Status							
▼ Device Type (į́)								
Switches and Hubs (i)	Managed							
Unified AP (i)	Managed							
<ul> <li>Wireless Controller (i)</li> </ul>	🗌 🔥 Managed							
▶ Location (i)	🗌 🔥 Managed							
User Defined (i)	Managed							

步驟 5.在 Add Device 彈出視窗,輸入9800上用於與Prime基礎設施建立通訊的介面ip地址。

### Add Device

		* General Parameters			
* General		IP Address		8	
		O DNS Name			
" SNMP		License Level	Full	▼	?
Telnet/SSH		Credential Profile	Select	•	0
	•	Device Role	Select	•	<b>?</b>
HTTP/HTTPS	,	Add to Group	Select	•	?
Civic Location					
	ļ				

Add Verify Credentials

 $\times$ 

步驟 6.導航至 SNMP 頁籤並提供 SNMPv2 Read-Only and Read-Write Community Strings 在C9800 WLC上配置。

	* SNMP Parameters			
* General	Version	v2c	•	]
		* SNMP Retries	2	]
* SNMP 🗸		* SNMP Timeout	10	(Secs)
Telnet/SSH		* SNMP Port	161	]
•	* Read Community	•••••		0
HTTP/HTTPS	* Confirm Read Community	•••••		
	Write Community	•••••		0
Civic Location	Confirm Write Community	•••••		

步驟 7.如果使用SNMPv3,則從下拉選單中選擇 v3並提供SNMPv3使用者名稱。自 Auth-Type 下拉選 單匹配先前配置的身份驗證型別和 Privacy Type 下拉選單選擇C9800 WLC上配置的加密方法。

### Add Device

		* SNMP Parameters		_
* General		Version	v3 🗸	
* SNMP	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>		* SNMP Retries 2 * SNMP Timeout 10	(Secs)
Telnet/SSH	•		* SNMP Port 161	
	•	* Username	snmpuserv3	J
HTTP/HTTPS	•	Mode	AuthPriv 🔻	]
		Auth. Type	HMAC-MD5	]
Civic Location		Auth. Password	•••••	] 🕐
		Privacy Type	CBC-DES 🗸	]
		Privacy Password	••••••	0
			Add Verify Credential	s Cance

步驟 8.導航至 Telnet/SSH 頁籤: Add Device中,提供Privilege 15 Username(許可權15使用者名稱)、 Password(密碼)以及Enable Password(啟用密碼)。按一下 Verify Credentials 確保CLI和SNMP憑 證正常工作。然後點選 Add.

### Add Device

* General		Telnet/SSH Parameters Protocol	Telnet	•	
* SNMP 🗸			* CLI Port	23	(0)
Telnet/SSH 🗸		Username	* Timeout	60	(Secs)
HTTP/HTTPS	•	Password Confirm Password	•••••		]
Civic Location		Enable Password Confirm Enable Password	•••••		] 🚱
		* Note:Not providing Telnet/SSH credentia	als may result in pa	rtial collection of i	nventory data.
			Add	/erify Credentials	s Cancel

## 驗證

## 驗證遙測狀態

### 步驟 1.驗證C9800上是否已啟用Netconf。

#show run | inc netconf
netconf-yang

如果沒有,請輸入「Cat 9800 WLC上的NETCONF組態」一節。

步驟 2.驗證從C9800到Prime的遙測連線。

#show telemetry internal connection
Telemetry connection

Address Port Transport State Profile

x.x.x.x 20828 cntp-tcp Active

×

## ✤ 註:x.x.x.x是Prime基礎設施的ip地址,並且狀態必須為Active。如果狀態不是Active,請參閱故 障排除部分。

在17.9中,必須使用稍有不同的命令:

9800-17-9-2#show telemetry connection all Telemetry connections

Index Peer Address	Port VR	F Source Address	State	State Description
0 10.48.39.25	25103 0	10.48.39.228	Active	Connection up

9800-17-9-2#

#### 步驟 3.在Prime Infrastructure上,導航至 Inventory > Network Devices > Device Type: Wireless Controller.

Device Groups / Device Type / Wireless Controller Cisco Catalyst 9800 Series Wireless Controllers

+	/ X [	Admin	State 🔻	Sync Groups & Site	es 🔻 Reboot	Downloa	ad 🔻 Configur	re  Export Device	>>> Show Quick
$\checkmark$	Reachability	A A	IP	Device Type	AP Discove	Telemetry	Software Ver	Inventory Collection Times	Last Inventory Collection .
$\checkmark$		Т.	1 (j)	Cisco Catalyst 9800-80	Completed	Success	16.10.1	12-MAR-19 14:32:51	Completed

Selecte

步驟 4.要檢視到Prime基礎設施的遙測連線的詳細資訊,請運行以下命令:

#show telemetry internal protocol cntp-tcp manager x.x.x.x 20828
Telemetry protocol manager stats:

Con str	:	x.x.x.x:20828::
Sockfd	:	79
Protocol	:	cntp-tcp
State	:	CNDP_STATE_CONNECTED
Table id	:	0
Wait Mask	:	
Connection Retries	:	0
Send Retries	:	0
Pending events	:	0
Source ip	:	<9800_IP_ADD>
Bytes Sent	:	1540271694
Msgs Sent	:	1296530
Msgs Received	:	0

步驟 5.驗證來自C9800的遙測訂閱狀態以及它們顯示為「有效」的事實。

Telemetry subscription brief

ID Type State Filter type

68060586 Configured Valid transform-na 98468759 Configured Valid tdl-uri 520450489 Configured Valid transform-na 551293206 Configured Valid transform-na 657148953 Configured Valid transform-na 824003685 Configured Valid transform-na 996216912 Configured Valid transform-na 1072751042 Configured Valid tdl-uri 1183166899 Configured Valid transform-na 1516559804 Configured Valid transform-na 1944559252 Configured Valid transform-na

2006694178 Configured Valid transform-na

#### 第6步:可以按訂閱ID檢視訂閱統計資訊,也可以使用以下方式檢視所有訂閱的訂閱統計資訊:

#show telemetry internal subscription { all | id } stats
Telemetry subscription stats:

Subscription ID	Connection Info	Ν	lsgs Sent	Msgs Drop	Records	Sent
865925973	x.x.x.x:20828::	2	0	2		
634673555	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
538584704	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
1649750869	x.x.x.x:20828::	1	0	2		
750608483	x.x.x.x:20828::	10	0	10		
129958638	x.x.x.x:20828::	10	0	10		
1050262948	x.x.x.x:20828::	1369	0	1369		
209286788	x.x.x.x:20828::	15	0	15		
1040991478	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
1775678906	x.x.x.x:20828::	2888	0	2889		
1613608097	x.x.x.x:20828::	6	0	6		
1202853917	x.x.x.x:20828::	99	0	99		
1331436193	x.x.x.x:20828::	743	0	743		
1988797793	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
1885346452	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
163905892	x.x.x.x:20828::	1668	0	1668		
1252125139	x.x.x.x:20828::	13764	0	13764		
2078345366	x.x.x.x:20828::	13764	0	13764		
239168021	x.x.x.x:20828::	1668	0	1668		
373185515	x.x.x.x:20828::	9012	0	9012		
635732050	x.x.x.x:20828::	7284	0	7284		
1275999538	x.x.x.x:20828::	1236	0	1236		
825464779	x.x.x.x:20828::	1225711	L 0	12257	80	
169050560	x.x.x.x:20828::	0	0	0		
229901535	x.x.x.x:20828::	372	0	372		
592451065	x.x.x.x:20828::	8	0	8		
2130768585	x.x.x.x:20828::	0	0	0		

## 疑難排解

Prime基礎設施故障排除

- 首先檢查Prime基礎設施的是IP地址和介面。Prime Infrastructure不支援雙宿模式,也不在其 第二個連線埠上偵聽遙測資料。
- 在Prime基礎設施中新增的WLC的IP地址必須是用作「無線管理介面」的IP地址。Prime基礎 架構IP位址必須可從控制器端上的無線管理介面到達。
- 如果使用服務埠(裝置上的gig0/0)進行發現,則WLC和AP會以庫存中的託管狀態顯示,但 WLC和相關接入點的遙測不起作用。
- 如果您看到遙測狀態在Prime基礎設施上為「成功」,但AP計數為0,則可能是Prime基礎設 施可以在埠830上連線到WLC,但控制器無法在埠20830上連線回Prime基礎設施。

對於任何SNMP問題或裝置配置問題,請從Prime Infrastructure收集以下日誌:

cd /opt/CSCOlumos/logs/

[root@prime-tdl logs]# ncs-0-0.log

Tdl.logs

對於遙測/珊瑚問題,首先要檢查珊瑚狀態:

shell

cd /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin

./coral version 1

./coral status 1

./coral stats 1

如果一切正常,請從prime coral logs資料夾收集這些日誌。



 註:根據Prime基礎設施版本及其支援的Cisco IOS XE版本數量,Prime基礎設施上可以有幾 個Coral例項。有關更多詳細資訊,請檢視版本說明,例如 :https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net\_mgmt/prime/infrastructure/3-7/release/notes/bk Cisco Prime Infrastructure 3 7 0 Release Notes.html

步驟 1.

cd /opt/CSCOlumos/coral/bin/

[root@prime-tdl bin]# ./coral attach 1

Attached to Coral instance 1 [pid=8511]

Coral-1#cd /tmp/rp/trace/

Coral-1#ls

Collect the "Prime\_TDL\_collector\_RO-"\* logs

```
Coral-1# cd /tmp/rp/trace/
Coral-1# btdecode P* > coralbtlog.txt
Coral-1# cat coralbtlog.txt
```

#### 還可以在以下目錄中找到這些日誌:

\*解碼的跟蹤檔案在路徑中可用/opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/run/1/storage/harddisk

\* ade# cd /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/run/1/storage/harddisk

\* ade# cp coraltrace.txt /localdisk/defaultRepo

步驟 2.要在調試模式下啟用Coral,需要在中設定調試級別 debug.conf 檔案。 從容器中的任一項:

echo "rp:0:0:tdlcold:-e BINOS\_BTRACE\_LEVEL=DEBUG;" > /harddisk/debug.conf

或者,在Prime 3.8上,可以使用以下方式在容器外部重新啟動Coral服務:

"sudo /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin/coral restart 1"

如果重新啟動不起作用,可以使用這些來擦除珊瑚例項並順利啟動它:

sudo /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin/coral stop 1

sudo /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin/coral purge 1

sudo /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin/coral start 1

重新啟動珊瑚號,這是強制性的。如果鍵入「Exit」,則可以離開珊瑚例項,然後:

./coral/bin/coral restart 1

◆ 注意:在Prime 3.8上,可以使用「sudo /opt/CSCOlumos/coralinstances/coral2/coral/bin/coral restart 1」在容器外部重新啟動珊瑚服 務

如果您需要解碼Coral日誌檔案,可以使用以下內容在Coral容器中解碼:

btdecode Prime\_TDL\_collector\_\*.bin

注意:啟用Coral的調試級別後,必須重新啟動Coral。

#### Catalyst 9800 WLC上的疑難排解

要監控Prime Infra推送到C9800 WLC的配置,可以運行EEM小程式。

#config terminal
#event manager applet catchall
#event cli pattern ".\*" sync no skip no
#action 1 syslog msg "\$\_cli\_msg"

#### 從WLC配置中刪除所有遙測訂閱

有時可能需要取消配置WLC上配置的所有遙測訂閱。這只需使用以下命令即可完成:

WLC#term shell
WLC#function removeall() {
for id in `sh run | grep telemetry | cut -f4 -d' '`

do
conf t
no telemetry ietf subscription \$id
exit
done
}
WLC#removeall

#### 要啟用跟蹤,請執行以下操作:

# debug netconf-yang level debug

#### 要驗證:

WLC#show platform software trace level mdt-pubd chassis active R0 | inc Debug pubd Debug WLC#show platform software trace level ndbman chassis active R0 | inc Debug ndbmand Debug

### 要檢視跟蹤輸出,請執行以下操作:

show platform software trace message mdt-pubd chassis active RO show platform software trace message ndbman chassis active RO

## 檢查AP資訊的訂閱ID

按一下 DB Query. 導航tohttps://<Prime\_IP>/webacs/ncsDiag.do。

選擇 \*自 ewlcSubscription 其中OWNINGENTITYID,如「%Controller\_IP」和 CLASSNAME='UnifiedAp'。

在WLC上:

驗證訂閱ID正在傳送資訊,並且cntp計數器上沒有丟包。

show tel int sub all stats

show telemetry internal protocol cntp-tcp connector counters drop show telemetry internal protocol cntp-tcp connector counters queue show telemetry internal protocol cntp-tcp connector counters rate show telemetry internal protocol cntp-tcp connector counters sub-rate show telemetry internal protocol cntp-tcp connector counters reset

✤ 註意:9800 WLC支援17.6之前的遙測訂閱100次,17.6之後的遙測訂閱多達128次(因為最新 版本的DNA中心可使用超過100次的訂閱。

## 從PI遷移到DNA中心

C9800不能同時由PI和DNA中心管理。如果計畫遷移到DNAC作為網路管理解決方案,則需要在將 C9800新增到DNA中心之前將其從Prime基礎設施中刪除。從PI 3.5刪除/刪除C9800時,PI在清點時 推送到C9800的所有配置都不會回滾,需要從系統中手動刪除這些配置。具體來說,為C9800 WLC建立的用於發佈流遙測資料的訂閱通道不會刪除。

要確定此特定配置,請執行以下操作:

#show run | sec telemetry

要刪除此配置,請運行 no 命令形式:

(config) # no telemetry ietf subscription <Subscription-Id> Repeat this CLI to remove each of the subscription identifiers.

(config) # no telemetry transform <Transform-Name>
Repeat this CLI to remove each of the transform names

✤ 註:如果使用DNAC和Prime基礎設施管理9800控制器,由於Prime管理,DNAC庫存合規性 預計會失敗。 在最新版本中,Prime Infrastructure和DNAC都可能對WLC使用過多的遙測訂閱,以使兩台伺服器 同時管理9800。因此,您無法同時使用DNAC和Prime基礎設施管理9800,並且遙測和統計資訊工 作正常。因此,從PI到DNAC的遷移必須儘可能快,因為Prime基礎設施管理9800控制器時 ,DNAC不能從9800獲得遙測資料。

#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。