

軟體升級後SSC卡離線故障排除

目錄

簡介

本文說明如何對系統狀態卡(SSC)進行疑難排解 `offline` 軟體更新之後。

作者：思科TAC工程師Yasuaki Nambu和思科TAC技術主管Dennis Lanov。

問題

軟體更新後SSC卡離線。

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

解決方案

序列號從FLM24和BCF版本0.4.0開始的SSC卡可能會遇到軟體升級後出現的問題。

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

執行步驟：

1. 通過滑出並重新滑入機箱來重新拔插卡。

2. 重新拔插時卡的RMA無法正常工作。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。