

排除ASR5500「多風扇故障」警報故障

目錄

簡介

本文檔介紹對SNMP警FanFailed報進行故障排除，SNMP警報是由後風扇托架引起的，儘管後風扇托架似乎源自前托盤。

問題

SNMP陷阱指示前風扇托架上出現「多個風扇故障」。儘管已重新拔插前托盤，但問題依然存在。拆除托盤後，風扇不旋轉，確認沒有電源或控制。這表明故障不是前風扇托架本身，而是後風扇托架負責為其供電和控制。

```
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged) FRU entity Fan tray
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1 fan status Multiple Fan
Wed Dec 31 10:09:15 2024 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled) Fan Tray(Upper Front) A
```

輸出顯示，show fans verbose儘管上前托盤顯示所有風扇在0 RPM和0 mA時均出現故障，但後托盤運行正常。

<#root>

```
***** show fans verbose *****
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 60% 28C 0.4.1 E -- --
...

Upper Rear Normal

65% 47C 0.4.1 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 4280 740mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 4280 696mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 4280 720mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 4280 686mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 4280 706mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 4320 686mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 4280 706mA

Lower Front Normal 55% 29C 0.4.1 E -- --
...
```

Upper Front

Multiple Fan Failure

```
55% 46C 0.4.1 E -- --  
Fan 09 Single Fan Failure -- -- -- --
```

0 0mA

```
Fan 10 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA  
Fan 11 Single Fan Failure -- -- -- -- 0 0mA
```

解決方案

前風扇托架從後風扇托架接收電源和控制。如果前風扇不旋轉 — 如同show fans verbose with 0 RPM and 0 mA readings所示 — 您還必須肉眼確認在卸下托盤時風扇不旋轉。如果得到確認，根本原因可能是後風扇托架或中板連線均出現故障。

要排除故障並解決問題，請執行以下操作：

1. 檢視日誌和輸show fans verbose出以識別差異並驗證故障症狀。
2. 一次重新放置一個托盤：
 - 從前面的風扇托架開始。重新拔插後，運行show fans verbose以檢查風扇是否恢復運行。
 - 如果問題仍然存在，請重新安放相應的後風扇托架。再次使用show fans verbose，確認風扇是否恢復正常速度和電流。
3. 在拆除托盤期間目視確認風扇的移動。如果風扇不旋轉，這將驗證遙測資料。
4. 拆除托盤時檢查空氣過濾器。如果受阻，請清洗或更換。氣流阻塞可能會引發熱量問題。
5. 有關拆卸和重新安裝風扇托架和過濾器的詳細步驟，請參閱[Cisco ASR 5500安裝指南](#)。
6. 如果重新拔插和過濾器檢查未解決問題，請更換後部風扇托架。
7. 通過驗證是否正常show fans verbose操作。所有風扇必須報告正確的RPM和當前值，並且不得出現新的SNMP陷阱。
8. 如果問題仍然存在，請收show support details集並與思科建立TAC案例，以供進一步分析和協助。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。