

StarOs管理伺服器故障排除：無法顯示從StarOs節點接收的批次統計資料資料

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [問題](#)
- [症狀](#)
- [解析](#)
- [相關資訊](#)

簡介

本文描述如何對StarOs節點進行有關網路管理系統(NMS)中批次統計資料丟失的故障排除。

作者：思科解決方案架構師Tariq Habibullah。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- StarOs軟體

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Cisco StarOS平台旨在僅將已配置的批次統計資料資料（批次統計資料）傳輸到Cisco PRIME伺服器、Cisco Web Element Manager伺服器(WEM)和Cisco Mobility Unified Reporting and Analytics伺服器(MURAL)等儲存庫。如果配置的bulkstats檔案大小限制小於實際的bulkstats檔案，則StarOS會跳過傳送到北向儲存庫伺服器的某些架構。這會導致批次統計資料儲存的丟失，並阻止儲存庫伺服器顯示StarOS節點的所有關鍵效能指標(KPI)。

症狀

思科管理伺服器可能無法顯示來自StarOS節點的所有批次統計KPI資料。在這種情況下，會顯示簡易網路管理通訊協定(SNMP)陷阱。

SNMP陷阱：

```
Fri Mar 04 22:15:01 2016 Internal trap notification 1312 (StatFileSizeExceeded) Bulkstat  
filesize threshold limit 4915200 measured value 6142481
```

此問題源於小批次統計資料檔案大小限制配置，如以下示例所示：

```
***** show bulkstats *****  
Friday March 04 22:45:24 UTC 2016  
Bulk Statistics Server Configuration:  
  Server State:                Enabled  
  File Limit:                4800 KB  
  Sample Interval:             15 minutes (0D 0H 15M)  
  Transfer Interval:           15 minutes (0D 0H 15M)  
  Receiver Mode:               Secondary-on-failure  
  Historical Data Collection:    Disabled
```

解析

要解決此問題，請根據您在StarOS平台中配置的方案數配置檔案大小限制。監控SNMP陷阱並確保未超出批次統計資料檔案大小限制。

請注意，SNMP陷阱列印值為Bytes。但是，此配置的值以KB（千位元組）為單位。

在本例中，該配置顯示檔案大小限制為6000的集合。

```
config  
bulkstats collection no bulkstats historical collection bulkstats mode limit 6000  
  sample-interval 15  
  transfer-interval 15  
  gather-on-standby
```

相關資訊

- [ASR 5500系統管理指南](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)
- [統計資料和計數器參考 — 批次統計資料說明，StarOS版本](#)