

Cisco Aironet Windows客戶端常見問題

目錄

[簡介](#)

[基礎知識](#)

[功能](#)

[關聯和IP編址](#)

[軟體安裝](#)

[組態](#)

[安全](#)

[其他問題和錯誤](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供有關與Microsoft Windows作業系統一起使用的Cisco Aironet客戶端介面卡的最常見問題 (FAQ)的資訊。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

基礎知識

問：在哪裡可以找到適用於Windows客戶端的最新實用程式、驅動程式和韌體？

答：當所有元件都載入了最新版本的軟體時，Cisco Aironet裝置的運行效果最佳。您可以在[Wireless Downloads](#) (僅限註冊客戶) 下載最新的軟體和驅動程式。

客戶卡以什麼頻率通訊？

A. 802.11b和802.11g標準定義了2.4 GHz頻段的總共14個頻率通道。802.11a標準為UNII-1通訊定義了5 GHz頻段中的12個通道。

在802.11b/g安裝中，通道1至11可以在美國境內使用。這些是公共頻率，未經聯邦通訊委員會 (FCC)許可。大多數歐洲人可以使用通道1至13。日本允許使用通道1至14。

在802.11a接入點/客戶端安裝中，通道36、40、44、48、52、56、60和64可在美國使用。這些是公共UNII-1頻率，未獲得FCC許可。大多數歐洲國家也可以使用同樣的管道。34、38、42和46頻道在日本被允許。

客戶卡的常規範圍是多少？

A.客戶端卡的典型範圍取決於許多因素。其中包括所需的資料速率 (頻寬)、天線型別和電纜長度

(如果適用) ，以及傳送和接收傳輸的裝置。在最佳安裝中，覆蓋範圍可達300英尺。

由於802.11a頻段上允許的最大傳輸功率降低，802.11a安裝的範圍更小。

對給定安裝地點效能和範圍的最佳評估來自售前現場調查。請聯絡您的思科系統工程師(SE)、思科客戶團隊或思科授權無線經銷商，協助協調由合格的調查合作夥伴進行的現場調查。

問：340和350系列產品是否具有互操作性？

A.是。這兩條產品線之間的主要區別是無線電的功率。350系列的無線電功率為100毫瓦。在混合安裝中，340系列的較短範圍佔優勢。這兩個系列只在802.11b頻段運行。

CB20A卡在802.11a頻段中運行，CB21AG或PI21AG卡可以在三個頻段 (802.11a、b或g) 中的任何一個頻段中運行，但一次只能在一個頻段中運行。

問：什麼是無線零配置(WZC)?

A. WZC服務內建於Windows XP作業系統中。Microsoft WZC服務旨在根據您的首選項或預設設定動態選擇它將嘗試連線的無線網路。這包括當更優選的無線網路可用時，自動選擇和連線到該無線網路。

在Windows XP安裝過程中，預設情況下不安裝WZC服務。

完成以下步驟，以便在您的系統上安裝WZC服務：

1. 按一下**Start**，然後按一下**Control Panel**。
2. 在「Control Panel (控制面板) 」視窗的「Pick a Category (選擇類別) 」下，按兩下「**Network and Internet Connections(網路和Internet連線)**」圖示。
3. 在「Network and Internet Connections (網路和Internet連線) 」視窗的「Control Panel (控制面板) 」圖示下或選擇一個圖示，按兩下「**Network Connections(網路連線)**」圖示。
4. 在LAN或High Speed Internet下的「Network Connections (網路連線) 」視窗中，按一下選擇「**Local Area Connection (本地連線) 」**圖示。
5. 在選單欄上，按一下**File**。
6. 在「檔案」選單上，按一下「**屬性**」。
7. 在「本地連線屬性」視窗的「常規」頁籤上，按一下**安裝**。
8. 在「選擇網路元件型別」視窗的「網路型別.....」框中，按一下選擇「**服務**」圖示。
9. 按一下「**Add...**」。
10. 在「Select Network Service (選擇網路服務) 」視窗中，按一下「**Have Disk... (擁有磁碟.....) 」**。
11. 按一下「**OK**」(確定) 。
12. 在「從磁碟安裝」視窗中，按一下「**瀏覽.....**」。
13. 在「查詢檔案」視窗中，瀏覽到C:WindowsInf資料夾 (這是一個隱藏資料夾) 。
14. 按一下選擇**NETWZC.INF**。
15. 按一下「**Open**」。
16. 在「從磁碟安裝」視窗中，按一下**確定**。
17. 在「Select Network Service (選擇網路服務) 」視窗的「Network Service (網路服務) 」框中，按一下以選擇**Wireless Zero Configuration**。
18. 按一下「**OK**」(確定) 。此時，您需要重新啟動電腦。完成後，您應該會發現WZC服務已成功安裝到您的系統上，現在您應該可以訪問Windows網路頁籤。 **注意**：如果您返回到「網

路屬性」頁時沒有看到「無線網路」頁籤，則問題可能是服務沒有啟動。完成以下步驟即可啟動服務：在「控制面板」中開啟**管理工具**，然後選擇**服務**。向下滾動至Wireless Zero Configuration，按一下右鍵並選擇**Start**。服務現在已啟用。如果已成功配置USB介面卡，則「Network Properties (網路屬性)」下會顯示「Wireless Network (無線網路)」頁籤。配備製造商提供的無線網路介面卡的新筆記型電腦通常預裝了WZC。為了使用WZC服務，必須使用相容的無線網路介面卡，例如Cisco介面卡。無線網路介面卡掃描可用無線網路，並將網路名稱 (也稱為服務集識別符號或SSID) 傳遞到WZC服務。Microsoft提供的[無線零 — 自動配置](#)說明了如何配置WZC服務。註：但是，請確保不在電腦上同時運行第三方無線客戶端應用程式，例如Cisco的Aironet案頭實用程式(ADU)以及WZC服務。這可能會導致不一致的客戶端連線問題。在這種情況下，您可以在電腦上禁用WZC服務。完成以下步驟即可停用電腦上的WZC:按一下**Start**，然後按一下**Control Panel**。按一下**Performance and Maintenance**，按一下**Administrative Tools**，然後按一下**Services**。按兩下**Wireless Zero Configuration**服務。在「常規」頁籤上，按一下**停止**。在「Startup type (啟動型別)」清單中，按一下**Disabled**，然後按一下**OK**。WZC現在已禁用，重新啟動電腦時不會重新載入。

功能

沒有接入點，我可以同時運行兩台電腦嗎？

A.在Aironet客戶端實用程式(ACU)或Aironet案頭實用程式(ADU)中，將客戶端配置為在臨時模式下運行。這只是點對點連線。一台PC成為父級，另一台成為子級。

CB20A不支援即席模式。但是，CB21AG或PI21AG會這樣做，但只是在802.11b模式下。

問：如何使客戶端卡與非思科接入點配合使用？

A.接入點 (而非客戶端) 控制互操作性。確保接入點不使用任何專有擴展，也不需要特定於製造商產品的韌體。此外，請確保接入點符合802.11所要求的頻段。

問：我正在安裝WLC4402，發現無線手持裝置工作正常。但是，如果它們進入休眠狀態，則身份驗證會丟失，並且它們必須重新進行身份驗證。這是預期行為嗎？

A.如果任何客戶 (筆記型電腦/掃描器/pda) 的睡眠時間超過WLAN會話超時和使用者空閒超時時間，則它在省電模式後重新進行身份驗證是正常行為。

問：Windows零配置(WZC)請求方是否支援通過接入點(AP)快速漫遊？

答：否，為了讓無線客戶端或請求方支援快速漫遊，它必須支援思科集中金鑰管理(CCKM)。WZC不支援CCKM。

使用CCKM時，經過身份驗證的客戶端裝置可以從一個AP漫遊到另一個AP，而在重新關聯過程中沒有任何明顯的延遲。您網路上的AP提供無線域服務(WDS)，並為子網中支援CCKM的客戶端裝置建立安全證書快取。當啟用了CCKM的客戶端裝置漫遊到新AP時，憑證的WDS AP快取大大減少了重新關聯所需的時間。

問：是否可以從Aironet PCI客戶端介面卡中刪除PC記憶體卡國際協會(PCMCIA)卡無線電模組，並將其用作PCMCIA客戶端介面卡？

答：不，任何版本的硬體都不支援此功能。由於無線電卡設定為不同的I/O模式，因此作業系統無法識別該卡。沒有已知的方法可以繞過此問題。

問：什麼是Cisco Compatible Extensions(CCX)計畫？

答：CCX計畫確保可與思科無線區域網(WLAN)基礎設施互操作的客戶端裝置的廣泛可用性，並利用思科的創新增強安全性、移動性、服務品質和網路管理。思科不銷售或支援思科相容客戶端裝置，但裝置製造商會銷售或支援思科相容客戶端裝置。請參閱[Cisco相容客戶端裝置](#)和[Cisco相容擴展—版本和功能](#)瞭解有關Cisco相容產品的資訊。

問：如何知道客戶端裝置是否可與思科無線區域網(WLAN)基礎設施互操作，是否支援最新的WLAN標準和思科創新？

A.尋找思科相容徽標，該徽標通過適用於WLAN客戶端裝置的思科相容擴展(CCX)計畫獲得。在該計畫中，思科許可一個具有最新WLAN標準和思科創新的規範。計畫參與者（例如WLAN客戶端介面卡或客戶端裝置的製造商）實施對所有功能的支援，然後將產品提交給獨立的實驗室進行嚴格的測試。僅當裝置通過所有測試時，裝置才能獲得稱為思科相容裝置的許可權。有關CCX計畫的更多資訊，請參閱[Cisco相容擴展計畫手冊](#)。

問：我的350介面卡使用思科集中金鑰管理(CCKM)進行關聯。為什麼介面卡不使用快速漫遊？

答：如果350卡使用輕量級可擴展身份驗證協定(LEAP)或可擴展身份驗證協定(EAP)-FAST和CCKM，則它們使用快速漫遊。雖然350通過CCKM與其他EAP型別關聯，但這些EAP型別不支援快速漫遊功能。

問：如何配置Aironet Client Utility(ACU)或Aironet Desktop Utility(ADU)以使無線電圖示出現在系統托盤中？

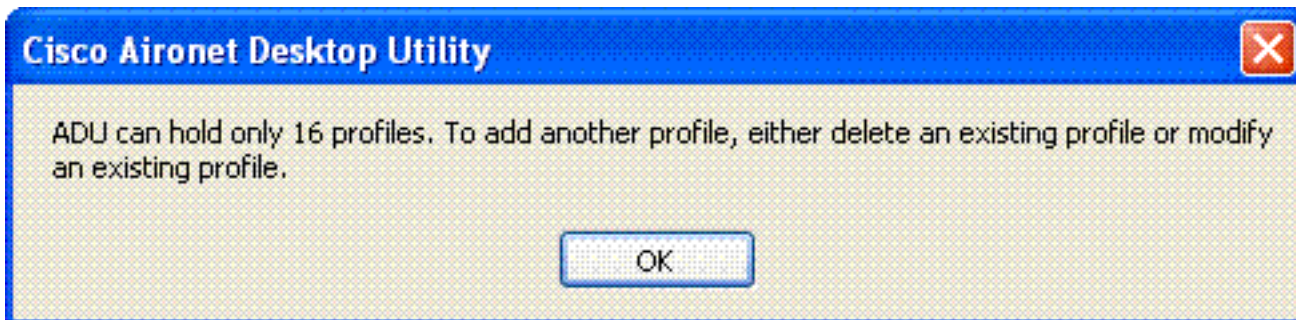
A.為Cisco Aironet 340、350和CB20A無線LAN客戶端介面卡安裝客戶端驅動程式和實用程式時，還會安裝名為Aironet客戶端監視器(ACM)的實用程式。ACM是一個可選應用程式，提供ACU提供的一小部分功能。具體來說，ACM使您能夠訪問有關客戶端介面卡的狀態資訊並執行基本任務。ACM可通過Windows系統托盤中的圖示訪問，這使得ACM易於訪問且使用簡便。有關ACM和支援的功能的資訊，請參閱[使用Aironet客戶端監視器\(ACM\)](#)。

對於Cisco Aironet 802.11a/b/g無線LAN客戶端介面卡（CB21AG和PI21AG），Aironet系統托盤實用程式(ASTU)與其他客戶端實用程式一起安裝。ASTU是一個可選應用程式，它提供通過ADU提供的一小部分功能。具體而言，ASTU允許您訪問有關客戶端介面卡的狀態資訊並執行基本任務。ASTU可通過Windows系統托盤中的圖示訪問，這使得ASTU易於訪問且便於使用。僅當電腦中安裝了客戶端介面卡並且您尚未禁用ASTU時，才會顯示ASTU圖示。有關ASTU和支援的功能的詳細資訊，請參閱[使用Aironet系統托盤實用程式\(ASTU\)](#)

注意：有時，您需要選擇要在客戶機軟體安裝過程中安裝的實用程式。

問：藉助Aironet Desktop Utility(ADU)可以建立多少個配置檔案？

A. ADU配置檔案管理器功能使您可以為客戶端介面卡建立和管理最多16個配置檔案或儲存的配置。當您嘗試新增超過16個配置檔案時，會出現以下消息：



通過這些配置檔案，您可以在不同的位置使用客戶端介面卡，每個位置都需要不同的配置設定。例如，您可以設定配置檔案，以便在辦公室、家中以及機場等公共區域使用您的客戶端介面卡。建立配置檔案後，您可以輕鬆地在配置檔案之間切換，而無需在每次輸入新位置時重新配置客戶端介面卡。

配置檔案位於登錄檔中。如果解除安裝客戶端介面卡上的軟體，您將丟失所有儲存的配置檔案。為防止配置檔案丟失，思科建議您通過配置檔案管理器中的匯入/匯出功能備份配置檔案。

問：當一個配置檔案的可擴展身份驗證協定(EAP)-FAST身份驗證失敗時，我無需嘗試重新進行身份驗證，而是可以將Aironet案頭實用程式(ADU)配置為自動移至下一個配置檔案？

A.不，這無法在ADU配置檔案中完成。您可以在接入點上配置多個服務集識別符號(SSID)，以便具有不同SSID的客戶端可以連線到接入點。

問：是否有方法使用Aironet案頭實用程式(ADU)和CB21AG配置請求傳送(RTS)和清除傳送(CTS)值？使用Aironet Client Utility(ACU)和350卡可以實現這一點。如果沒有方法，則客戶端介面卡使用的預設值是什麼？

A.在CB21AG中，RTS閾值的預設值為2346。這是最大。CTS沒有此類閾值，因為它作為響應傳送到傳入CTS。您可以在驅動程式配置單元登錄檔中新增一個鍵以調整RTS。

RTS閾值等於所需的值。

為Wi-Fi和其他測試提供此控制RTS閾值的登錄檔項。思科建議您不要為常規部署更改此值，因為它可能會干擾速率調整演算法。

問：是否可以藉助Aironet客戶端實用程式(ACU)配置Wi-Fi保護訪問預共用金鑰(WPA-PSK)?

A. WPA提供適用於小型辦公室、家庭辦公室(SOHO)或家庭無線網路的PSK版本。Cisco ACU不支援WPA-PSK。Microsoft Windows中的無線零配置實用程式支援大多數無線卡的WPA-PSK。

問：在WLC v4.1 (及更高版本)中，從「無線」(Wireless)>「802.11x」(802.11x)>「客戶端漫遊」(Client Roaming)頁面提供的客戶端漫遊引數是否僅適用於CCXv4客戶端(即「定向漫遊」)?這些引數是否對非CCXv4客戶端有影響？

A. CCXv4及更高版本支援定向漫遊。思科實際上不執行定向漫遊(控制器不會指示客戶端漫遊到特定接入點)，但會將這些引數傳送給客戶端，以便客戶端做出漫遊決策。這些僅適用於CCXv4和更高版本的客戶端。這不會影響CCX版本低於4的客戶端。

關聯和IP編址

問：接入點在PC儲存卡國際關聯(PCMCIA)卡的關聯表中有一個條目，但我無法獲取動態IP地址。有什麼問題？

A.此行為的最常見原因是PC無法通過PCMCIA插槽與卡通訊。檢查PC卡插槽的驅動程式。如果驅動程式是CardBus驅動程式，請檢查它是否僅是32位。Cisco Aironet卡需要16位訪問。如果插槽的驅動程式僅在32位模式下運行，則必須與電腦製造商聯絡，瞭解16位版本。如果製造商不能向您提供一個，則有第三方PCMCIA卡和插槽服務製造商銷售支援16位訪問的產品。

CB20A和CB21AG卡符合CardBus標準，只能與提供32位訪問的硬體插座和驅動程式配合使用。PI21AG是一種PCI卡，因此其他問題也可能會造成。

問：哪些裝置可以與客戶端卡關聯？

- 客戶端到接入點
- 客戶端到網橋 (接入點模式)
- 客戶端到基站
- 客戶端到客戶端 (在臨時模式下)

有關詳細資訊，請參閱[Cisco Aironet硬體關聯表](#)。

問：可以關聯多少個客戶端到一個接入點？

A.接入點有處理2,048個MAC地址的物理容量。但是，接入點是共用介質，充當無線集線器。因此，單個接入點上的大量使用者會降低效能。

對給定安裝地點的潛在客戶群的最佳估計來自售前地點調查。請聯絡您的思科系統工程師(SE)、思科客戶團隊或思科授權無線經銷商，協助協調由合格的調查合作夥伴進行的現場調查。

問：為什麼我的客戶端卡沒有與最近的接入點關聯？

A.如果您的無線拓撲中有多個接入點，則您的客戶端會與客戶端最初關聯的接入點保持關聯。該關聯將一直保留，直到客戶端從該接入點丟失keepalive信標。然後，如果客戶端對新接入點具有足夠的許可權和授權，則客戶端查詢另一個接入點並嘗試與該接入點關聯。

確保給定客戶端和所需接入點之間的可用配置資料速率匹配。客戶端卡上的自動設定不會自動匹配所有內容，但允許客戶端卡在接入點通告的可用速率之間轉換速率。

軟體安裝

問：在哪裡可以找到安裝客戶端卡的幫助？

A.請參閱[適用於Windows的Cisco Aironet無線LAN客戶端介面卡安裝及設定指南](#)或[Cisco Aironet 802.11a/b/g無線LAN客戶端介面卡安裝及設定指南](#)。請參閱[無線裝置技術支援](#)頁面以瞭解其他資訊，其中包括與安裝相關的文檔。

問：如何更新我的Windows客戶端軟體？

A. 客戶端軟體分為三部分：

- 卡上的無線電韌體
- 作業系統的客戶端驅動程式
- Aironet客戶端實用程式(ACU)

射頻韌體駐留在客戶端裝置上，如果是使用PC卡，則會在移除卡時將其移除。

客戶端驅動程式是管理Windows (或其他作業系統) 與硬體之間互動的軟體。

ACU是一個用於管理卡和無線電的實用程式。

這三種軟體具有不同的功能，但是它們配合使用可為您的客戶端提供無線連線。您必須始終使用最新版本的軟體。這三種軟體已合併到[Wireless Downloads](#) (僅限註冊客戶) 提供的Cisco Aironet Client Adapter Installation Wizard for Windows中(僅限註冊客戶)。

問：如何在基於Windows NT 4.0的PC上安裝PC卡驅動程式？

A. Windows NT 4.0不支援即插即用。因此，請檢查可用的中斷請求(IRQ)和I/O埠。為此，請選擇**程式>管理工具> Windows NT診斷**。

首先嘗試IRQ埠10和I/O埠100。然後選擇**控制面板>網路>介面卡>新增**。

從安裝磁片選擇正確的驅動程式。在NT中，檢視中斷設定I/O base 64 k連續I/O塊。不要選擇明顯的I/O塊。

要瞭解正在使用哪些中斷，請選擇**程式>管理工具> NT診斷**，然後按一下**資源頁籤**。

此資訊是NT報告的資訊，未在登錄檔中設定。不要選擇音效卡使用的明顯I/O基準，例如I/O基準。然後NT複製並繫結這些檔案。

問：如何刪除基於Windows的PC上的PC卡驅動程式？

A.在Windows 95和Windows ME中，刪除以下檔案：

- C:\windows\system\PCX500.SYS
- C:\windows\system\VXDX500.VXD

在Windows 98中，刪除Windows 95和Windows ME列出的檔案以及此附加檔案：

- C:\windows\inf\other\AIRONETNETX500.INF

在Windows 2000中，確保卡已插入，然後刪除以下檔案：

- C:\WINNT\system32\drivers\PCX500.SYS
- C:\WINNT\system32\VXDX500.VXD

Aironet卡從其它網絡卡複製協定。

Aironet客戶端介面卡軟體的當前版本在Windows的「新增/刪除程式」面板中放置一個條目。

問：在我插入PCI卡並啟動電腦後，Cisco Aironet安裝軟體指示卡未安裝。有什麼問題？

A. 有時在PC上安裝新的PCI卡時，BIOS/CMOS不會重新讀取PCI匯流排並識別已插入新卡。重新啟動電腦並進入CMOS安裝程式。某些電腦要求您按Delete、F2、F10或其他鍵。某些電腦需要使用特殊的引導實用程式磁碟進行引導。獲取CMOS重置配置資料或刷新硬體配置。這種措辭可以不同，取決於BIOS的製造商。如果沒有這種性質的選項，請更改日期/時間或其他次要BIOS設定。然後，儲存更改並退出。

事實是CMOS中發生變化時，必須觸發PCI匯流排的重新讀取，並確保硬體能夠識別PCI卡，以便Windows也能識別該卡。如果您無法使BIOS看到此級別的卡，請與技術支援聯絡，以獲得您的PC上的幫助。

問：我的AIR-PI21AG-A-K9 802.11 a/b/g PCI介面卡是否需要Windows 98驅動程式？我在無線下載頁面中找不到驅動程式。

A. Windows 98平台不支援AIR-CB21AG卡和AIR-PI21AG卡。這些卡僅用於Windows XP和Windows 2000平台。您可以使用802.11b無線電的350系列使用者端卡或Cisco Aironet 5 GHz無線LAN使用者端配接器(CB20A)。Windows 98平台支援這些客戶端卡。這些卡的驅動程式可在[Wireless Downloads](#)(僅限註冊客戶)中獲得。

問：Windows Vista支援哪些思科客戶端介面卡和實用程式？

A. 目前，Windows Vista支援Cisco Aironet 802.11a/b/g Cardbus無線LAN客戶端介面卡(CB21AG)和Cisco Aironet 802.11 a/b/g PCI無線LAN客戶端介面卡(PI21AG)。有關無線客戶端介面卡上的Vista支援的詳細資訊，請參閱[適用於Windows Vista 1.0的Cisco Aironet 802.11a/b/g客戶端介面卡 \(CB21AG和PI21AG\) 的發行說明](#)。

Windows Vista不支援Cisco Aironet案頭實用程式(ADU)和Cisco Aironet客戶端實用程式。

組態

問：如何將客戶端卡設定回出廠預設設定？

A. 啟動Aironet Client Utility(ACU)或Aironet Desktop Utility(ADU)，然後點選Commands，然後點選Edit Properties。在每個頁籤上，按一下Defaults。

安全

問：我是否需要特殊硬體來支援加密？

A. 特定硬體型號決定裝置的加密級別：

- 342和352型號同時支援40位和128位加密。
- 341和351型號僅支援40位加密。
- CB20A和CB21AG型號支援40位和128位加密。
- CB21AG型號也支援AES加密。
- PI21AG支援40位和128位的靜態和動態IEEE 802.11 WEP金鑰

問：如何通過客戶端卡的無線鏈路保護資料？

A. 啟用有線等效保密(WEP)以加密通過無線電鏈路傳送的資料包。如需詳細資訊，請參閱[Aironet存取點和橋接器上的有線等效保密\(WEP\)設定範例](#)。

其他問題和錯誤

問：當我的電腦卡通過流量時，我筆記型電腦中的揚聲器會嗡嗡作響。有什麼問題？

這個問題是由於PCMCIA插槽周圍的防護不足引起的。通過流量的卡的無線電能量會洩漏到揚聲器中（因為卡插槽中沒有充分容納能量），並且會在揚聲器中顯示為嗡嗡聲。因此，這種嗡嗡聲不是卡的問題，而是插座的問題。解析度必須來自選擇不遮蔽插座的筆記型電腦製造商。

問：我的客戶卡的射頻(RF)鏈路可能受到哪些干擾？

A. 乾擾可能來自多種來源，包括2.4 GHz無繩電話、遮蔽不當的微波爐以及其他公司製造的無線裝置。警用雷達、電機和機械裝置的移動金屬部件也可能造成干擾。有關詳細資訊，請參閱[排除影響射頻通訊的問題](#)。

問：自治接入點(AP)是否支援所有無線客戶端介面卡的負載均衡？

A. 自主AP僅支援啟用了Aironet擴展的Cisco 350無線卡的負載平衡。由於這不包括在Cisco Compatible Extensions(CCX)程式中，因此它不適用於任何其他無線卡。

問：如何在Windows無線客戶端中啟用登入Windows零配置(WZC)?

A. 在客戶端上，使用以下命令開啟EAPOL和RASTLS日誌：

- netsh ras set tracing eapol enable
- netsh ras set tracing rastls enable

若要停用日誌，請執行相同的命令，但將enable替換為disable。對於XP，所有日誌都位於%systemroot%\windows\tracing中。

問：我為Windows零配置(WZC)請求方配置了SSID名稱。我在AP(AP)中禁用了SSID廣播。為靜態有線等效保密(WEP)配置。使用此SSID時，與AP的關聯正常。但是，當我從無線網路清單(windows)斷開無線連線後，該連線將從網路清單中刪除。為什麼會這樣？

A. WZC請求方配置需要啟用廣播SSID才能正常運作。如果未啟用廣播SSID，實用程式會遇到網路從清單中消失的問題。

問：我配置了兩個網路，在接入點(AP)中啟用了SSID廣播。但是，在無線網路清單(windows)中只能看到一個網路。這是正常的嗎？有沒有變通方法可以同時看到這兩者？

A. 如果在AP上使用多個基本服務集識別符號(MBSSID)，則AP使用偏移MAC地址廣播兩個SSID。由於任何廣播SSID都需要AP的MAC地址，而未啟用MBSSID，您將只能看到一個AP。

問：當客戶端從休眠模式返回時，客戶端不會自動重新獲得接入點(AP)的身份驗證。

需要重新啟動整個身份驗證過程。這正常嗎？

答：當客戶端介面卡從睡眠模式恢復後，再次對AP進行身份驗證時出現問題，這是正常現象。AP具有非活動超時。因此，當介面卡進入睡眠模式時，AP會取消客戶端的身分驗證。使用者端重新開始作業階段時，會保留經過驗證的狀態。因此，它不會重新傳送探測請求以重新開始整個過程。這就是如果使用者啟動或重新啟動身份驗證過程，客戶端能夠進行身份驗證的原因。

問：錯誤資訊是什麼意思？"Packet to client xxxx reaches max retries removing the client"?

A. The Packet to client xxxx reached max retries removing the client error message表示AP會取消與客戶端的關聯，因為客戶端未響應AP傳送的max keep-alive消息。這可能表示RF故障。在AP上配置此命令可消除此問題並使客戶端不會失去連線：

```
packet retries 128 drop-packet
```

使用drop-packet選項將封包重試次數增加至128是錯誤的RF問題的一種解決方法。如需此命令的詳細資訊，請參閱[設定最大資料重試次數](#)。

問：是否可以通過RADIUS伺服器和BBSM動態管理客戶端頻寬？

A.是。這可通過將Cisco Building Broadband Service Manager(BBSM)與RADIUS伺服器一起使用來實現。

Cisco BBSM為有線和無線網路提供公共和訪客網際網路訪問管理特性和功能。它可與思科接入層LAN產品（如接入層交換機）配合使用。如需詳細資訊，請參閱[Cisco BBSM檔案](#)。

BBSM執行RADIUS驗證和對終端使用者（特定VLAN）的授權。每次終端使用者嘗試連線到Internet時，BBSM都會提示輸入使用者名稱和密碼。輸入的值將用於到RADIUS身份驗證伺服器的訪問請求資料包。成功進行身份驗證後，RADIUS伺服器將傳送廠商專用屬性，該屬性包含接入接受資料包中的頻寬kbps值。

當RADIUS伺服器傳送此包含頻寬kbps值的廠商專用屬性時，BBSM會將終端使用者作業階段的頻寬限制為指定的kbps值。為了使用此功能，管理員需要將其RADIUS伺服器配置為傳送特定於供應商的屬性以傳輸供應商ID 5263、供應商型別1以及使用者帳戶所需的頻寬kbps的整數值。

請參閱[Cisco BBSM — 使用RADIUS驗證、授權和計量](#)，以取得更多有關BBSM如何與RADIUS伺服器協同工作以進行使用者驗證和頻寬管理的資訊。

有關如何在BBSM中控制使用者頻寬的資訊，請參閱[Cisco BBSM頻寬管理](#)。

此外，請參閱[使用VLAN配置Cisco 2900XL/3500XL交換機以使用Cisco BBSM 5.0](#)，獲取有關如何使用VLAN配置客戶端的上游交換機以使用BBSM的詳細資訊。

相關資訊

- [Cisco Aironet客戶端介面卡安裝及設定指南](#)
- [Cisco無線LAN產品](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)