

Cisco Aironet驅動程式和韌體常見問題

目錄

[簡介](#)

[獲取新的驅動程式和韌體](#)

[驅動程式 — PCI和PC卡](#)

[韌體 — 接入點和客戶端介面卡](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔回答有關Cisco Aironet驅動程式和韌體的常見問題(FAQ)。

附註：

- Cisco Aironet客戶端介面卡具有適用於Microsoft作業系統的驅動程式支援。本文檔參考MS-DOS和Windows作業系統。思科工程師不支援這些作業系統，除非這些系統涉及客戶端介面卡卡驅動程式和Aironet客戶端實用程式(ACU)。
- 思科建議您瞭解中斷請求(IRQ)設定和裝置管理器概念，以便有效使用本文檔。
- 思科技術支援建議您在建立服務請求之前使用最新的軟體和韌體。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

獲取新的驅動程式和韌體

問：思科提供哪些不同型別的無線卡？

答：您可以從[Downloads - Wireless](#) (僅限註冊客戶) 頁面下載無線產品的最新韌體和驅動程式。要下載某個裝置的軟體，請從「下載」頁面轉到相應的主要產品子部分。然後點選特定產品並下載相應的韌體或實用程式。

問：在哪裡可以獲取更新的驅動程式和韌體？

答：您可以從[Downloads - Wireless](#) (僅限註冊客戶) 頁面下載無線產品的最新韌體和驅動程式。要下載某個裝置的軟體，請從「下載」頁面轉到相應的主要產品子部分。然後點選特定產品並下載相應的韌體或實用程式。

驅動程式 — PCI和PC卡

問：在刪除協定控制資訊(PCI)卡驅動程式後，如何重新載入它們？

A.解除安裝PCI卡並在C:\Windows\system目錄中找到pcx500.sys和vxdx500.vxd檔案。刪除這兩個

檔案，然後重新安裝驅動程式。

問：我有一塊Cisco Aironet PC卡。為什麼黃色「！」是否顯示在Windows裝置管理器中？

A.此符號表示沒有為卡正確安裝驅動程式。您必須重新配置PC卡。請完成以下步驟：

1. 卸下PC卡並重新啟動。
2. 系統運行後，從「Device Manager (裝置管理器)」中刪除PC卡的所有例項，然後重新引導系統。
3. 重新安裝卡的最新驅動程式。若要下載電腦卡的軟體，請從[Cisco下載](#)(僅限註冊客戶)頁面前往Wireless Software。導航到Client Adapters (客戶端介面卡) 和Client Software (客戶端軟體)。選擇所需的客戶端介面卡並下載相應的韌體或驅動程式。

問：如何才能在有多台PC卡裝置的系統中載入Aironet PC卡驅動程式？

A.完成以下步驟：

1. 禁用以前安裝的PC卡。
2. 安裝Aironet無線網絡卡。
3. 然後重新啟用其餘的PC卡。注意：即使在無線訪問期間，也建議禁用其他卡以避免衝突。

問：我有一個協定控制資訊(PCI)客戶端介面卡卡。當我載入驅動程式並重新啟動電腦時，為什麼電腦會凍結或掛起？如果卸下卡，為什麼電腦可以正常工作？

A.中斷請求(IRQ)衝突導致此問題。解除安裝PCI卡 (包括驅動程式和韌體) 並檢查是否發生衝突。將卡插入其他插槽並重新安裝驅動程式。

問：為什麼Windows 2000會產生以下錯誤消息：「」？

A.此錯誤與安全相關。運行Microsoft管理控制檯(MMC)並載入安全配置工具。選擇安裝未簽名裝置驅動程式的選項。

問：安裝Aironet卡後，當Windows重新啟動時，PC會凍結或掛起，並且PC無法引導至安全模式。我能做什麼？

A. Windows 98SE/ME使用高級配置和電源介面(ACPI)進行中斷請求(IRQ)控制，並嘗試將所有協定控制資訊(PCI)裝置放在同一個IRQ上。Windows 2000的行為方式類似。為了避免發生這種情況，請嘗試下列任一方法：

- 將卡安裝在最靠近CPU的插槽中。
- 刪除所有與Aironet相關的檔案和驅動程式並重新安裝。請務必完成以下所有步驟：刪除所有檔案、驅動程式和任何與Aironet相關的內容。其中包括pcx500.sys、vxdx500.vxd、所有.inf檔案、任何名為aironet*.*的檔案，以及C:\Windows目錄或其子目錄中的所有netx500.*檔案。從裝置管理器中的網路介面卡中刪除與Aironet相關的專案和裝置。重新安裝驅動程式。
- 使用裝置管理器更改Aironet的IRQ設定。請務必完成以下所有步驟：選擇「Network Adapters (網路介面卡)」下的Aironet項。按一下Resources頁籤，並取消選中Use Automatic Settings覈取方塊。輸入系統的正确IRQ設定。

- 禁用PCI匯流排上的IRQ控制。請務必完成以下所有步驟：如果系統在「Device Manager (裝置管理器)」中顯示「PCI Bus (PCI匯流排)」，請按兩下「PCI Bus (PCI匯流排)」。按一下IRQ Steering頁籤，並取消選中Use IRQ Steering覈取方塊。此操作將禁用IRQ引導。當顯示視窗中出現提示時，按一下OK，按一下Next，然後按一下OK。當系統提示您重新啟動系統時，按一下Yes。

問：我使用有線等效保密(WEP)，無法升級協定控制資訊(PCI)卡的韌體。我能做什麼？

A.刪除WEP金鑰，然後升級韌體。然後解除安裝並重新載入新的驅動程式。您還可以使用[Cisco Aironet Windows實用程式](#)站點中的RMWEPv1.0.exe檔案自動刪除WEP金鑰。

問：是否可以從Linux命令列更改Aironet卡設定？

答：思科不為任何可用的驅動程式（包括Microsoft和Mac OS）提供命令列引數。所有客戶端設定在ACU中完成，或者通過Windows中的「網路控制面板」完成。

問：我有多個接入點，需要更簡單的方法來更改裝置上的有線等效保密(WEP)金鑰。是否可以通過簡單網路管理協定(SNMP)更改WEP金鑰？

A.不幸的是，您無法通過SNMP更改WEP金鑰，因為一次只能使用SNMP「put」操作寫入一個變數。而WEP需要兩個變數，例如WEP金鑰和金鑰長度同時寫入無線電。

問：我有一些AIR-PCM340客戶端介面卡卡，可以獲得100%的訊號品質，工作沒有問題。我還有一些安裝在同一台機器上，距離相同的AIR-PCM350隻能獲得70%到80%的訊號品質。為什麼？

一些版本的韌體實際上會改變讀數。在卡內部，進行模數轉換。卡獲取並報告給ACU的模擬讀數並不總是使用某些早期韌體版本中使用的相同校準。

為了獲得更準確的讀數，有必要改變模擬訊號解釋的方式。因此，當您更改韌體版本或檢視較早的卡並將它們與較新的卡進行比較時，較新的卡上的讀數可能看起來較低。

啟動ACU並在不同的卡上執行狀態。兩個卡上的韌體是否相同？如果韌體不同，是否有更高版本的韌體可用於讀數較高的卡？如果有更高版本，請使用更新的韌體刷新卡。讀數應會下降，並且更接近您懷疑有問題的卡值，特別是當可疑卡是較新版本時。

由於元件容差，每個無線電卡略有不同。你可以測試五台收音機並獲得5個略有不同的讀數，雖然讀數幾乎相同。

你可以嘗試其他方法。瀏覽到接入點，檢視兩個卡的統計資訊如何比較。接入點是確定哪個卡更好的最佳參考。

問：韌體和實用程式的某些組合是否比其他組合效果更好？

A.使用[Downloads - Wireless](#)（僅限註冊客戶）中[Wireless LAN Access部分](#)的[最新](#)韌體和驅動程式。

問：Aironet卡的DOS作業系統是否有驅動程式？

A.目前，DOS驅動程式僅適用於Cisco Aironet 350無線LAN客戶端介面卡的Cisco Aironet。若要下載軟體，請從[Download Software](#)連結前往Wireless Software頁面。點選Client Adapters and Client Software。導航至Cisco Aironet無線區域網介面卡，選擇Cisco Aironet 350無線區域網客戶端介面卡，然後從Aironet客戶端韌體下載驅動程式。

問：DOS 340接入點系列下載中似乎包含4800而不是340的驅動程式。這是真的嗎？

A.4800B和340是相同的硬體。340接入點DOS驅動程式與4800B配合使用。

韌體 — 接入點和客戶端介面卡

問：接入點不接受我下載的新韌體。為什麼？

A.在嘗試載入韌體之前，請確保下載的.exe或.zip檔案已解壓縮。硬體不接受壓縮檔案。

問：當我嘗試升級無線電韌體時，下載在部分載入時停止，並顯示以下錯誤消息：「」。為什麼？

A.在執行升級程式之前禁用無線電埠。使用ACU命令選單選項關閉無線電。如果無線電埠禁用失敗，請使用最新版本的ACU。

問：升級接入點韌體時，將顯示以下錯誤消息：「Bad File Format」。為什麼？

A.韌體升級檔案可能會損壞。再次下載檔案，並將檔案解壓到其他目錄，而不是覆蓋原始檔案。

問：ACU是否支援Wi-Fi保護訪問預共用金鑰(WPA-PSK)?

A. WPA提供預共用金鑰版本(WPA-PSK)，用於小型辦公室、家庭辦公室(SOHO)或家庭無線網路。ACU不支援WPA-PSK。Windows中的無線零配置實用程式支援大多數無線卡的WPA-PSK。

問：ACU是否支援可擴展身份驗證協定 — 通過安全隧道的靈活身份驗證(EAP-FAST)?

答：是，ACU版本6.3支援EAP-FAST。此外，EAP-FAST是Cisco相容擴展(CCX)版本3屬性。因此，只有在通過CCX V3合規性測試的第三方裝置中才支援此功能。有關CCX的詳細資訊，請參閱[思科相容客戶端裝置清單](#)。

問：無線客戶端卡的驅動程式顯示錯誤代碼：12.這意味著什麼？

A.此錯誤消息的一個原因是相關裝置可能找不到足夠的可用資源。如果要使用此裝置，您需要禁用此系統上的其他裝置之一。(代碼12)。

請參閱文章[代碼12:此裝置找不到足夠的可用資源來獲取更多資訊](#)。

相關資訊

- [無線支援資源](#)

- [Cisco Aironet無線區域網路使用者端配接器](#)
- [安裝客戶端介面卡](#)
- [下載 — 無線\(僅限註冊客戶\)](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)