

# Aironet Macintosh客戶端常見問題

## 目錄

[簡介](#)

[下載問題](#)

[安裝問題](#)

[效能問題](#)

[無線網路問題](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔提供有關與Apple Macintosh作業系統(OS)一起使用的Cisco Aironet客戶端介面卡的最常見問題(FAQ)的資訊。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 下載問題

**問：在哪裡可以找到適用於Macintosh客戶端的最新實用程式、驅動程式和韌體？**

**A.** Macintosh作業系統支援Aironet 350系列無線LAN客戶端介面卡和Aironet 5 GHz 54 Mbps無線LAN客戶端介面卡(CB20A)。但是，思科已宣佈350系列產品的壽命終止(EOL)。因此，Macintosh OS僅支援Aironet CB20A客戶端介面卡。

請參閱[下載 — 無線](#)(僅限註冊客戶)以下載CB20A的Macintosh作業系統驅動程式和實用程式。選擇Wireless LAN Access > Cisco Wireless LAN Client Adapters > Cisco Aironet Wireless LAN Client Adapters > Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps Wireless LAN Client Adapter(CB20A)> Aironet Client Bundle(Firmware, Driver, Utility)> MacOS。從可用的軟體版本中選擇並下載驅動程式和公用程式。

## CB20A卡是什麼？

**A.** Aironet AIR-CB20A PC-Cardbus卡是符合IEEE 802.11a標準的無線客戶端介面卡。它包含正交分頻多工(OFDM)無線電，運行於未授權的國家資訊基礎設施(UNII)1和位於射頻(RF)的較低5-GHz部分的UNII 2無許可證頻帶中。Macintosh OS、Microsoft Windows 2000、Windows 98、Windows ME和Windows XP作業系統支援CB20A無線客戶端介面卡。以下是CB20A支援的資料速率：

- 6 Mbps
- 9 Mbps
- 12 Mbps
- 18 Mbps

- 24 Mbps
- 36 Mbps
- 48 Mbps
- 54 Mbps

資料速率可配置為固定速率，也可自動選擇以擴展範圍。

## 問：CB20A客戶端介面卡支援哪些版本的Macintosh OS？

A. Mac OS 9.X和Mac OS X ( 10.2或更高版本 ) 支援CB20A客戶端卡。

## 安裝問題

### 問：在我為客戶端介面卡安裝驅動程式後，客戶端實用程式指示找不到無線電。此問題如何解決？

A. 驗證CiscoPCCardRadio.kext驅動程式或CiscoPCRadio.kext驅動程式 ( 這取決於您的客戶端介面卡 ) 是否安裝在/System/Library/Extensions資料夾中。

- 如果找不到驅動程式，請重新安裝該程式包並重新啟動電腦。
- 如果找到該驅動程式，請嘗試移除並重新插入電腦上的客戶端介面卡。重新插入客戶端介面卡之前請等待幾秒鐘。然後重新啟動電腦。

### 問：客戶端介面卡無法與接入點關聯。此問題如何解決？

A. 如果您的客戶端介面卡無法與接入點關聯，請使用以下說明：

- 如果可能，請將Macintosh移動到離接入點幾英尺的地方，然後重試。
- 確保將客戶端介面卡安全地插入PC的卡插槽中。
- 確保接入點已開啟並運行。
- 檢查是否已正確設定客戶端介面卡和接入點的所有引數。其中包括網路名稱或服務集識別符號 (SSID)、網路型別和通道、有線等效保密(WEP)啟用以及輕量級可擴展身份驗證協定(LEAP)啟用。
- 嘗試增加客戶端介面卡的傳輸功率級別。

### 問：客戶端介面卡無法進行身份驗證。此問題如何解決？

A. 如果您的客戶端介面卡無法進行身份驗證，請使用以下說明：

- 如果可能，請將Macintosh移動到離接入點幾英尺的地方，然後重試。
- 確保將客戶端介面卡安全地插入PC的卡插槽中。
- 確保接入點已開啟並運行。
- 檢查是否已正確設定客戶端介面卡和接入點的所有引數。其中包括網路名稱或服務集識別符號 (SSID)、網路型別和通道、有線等效保密(WEP)啟用、輕量級可擴展身份驗證協定(LEAP)啟用、WEP密碼以及LEAP使用者名稱和密碼。
- 如果您的客戶端介面卡是40位卡並且啟用了LEAP，則介面卡可以與使用128位加密的接入點關聯，但不能進行身份驗證。對於使用128位加密的接入點，有兩種可能的身份驗證選項：購買128位客戶端介面卡。這是最安全的選項。禁用客戶端介面卡的WEP。然後，配置介面卡和接

- 入點以關聯到混合信元。此選項存在安全風險，因為資料在通過射頻(RF)網路傳送時未加密。
- 嘗試增加客戶端介面卡的傳輸功率級別。

## 問：在客戶端介面卡上運行的客戶端實用程式版本是如何確定的？

A. 使用針對作業系統(OS)列出的准則來確定客戶端介面卡使用的實用程式版本：

- 如果使用Mac OS 9.x，請從「檔案」下拉選單中選擇**獲取資訊**。實用程式和驅動程式版本將顯示在「資訊」視窗中。
- 如果使用Mac OS X，請按一下主選單欄上的**Client Utility**，然後從下拉選單中選擇**關於Aironet客戶端實用程式**。「客戶端實用程式關於」視窗顯示客戶端實用程式和驅動程式版本號。

## 問：如何使客戶端卡與非思科接入點配合使用？

A. 接入點（而非客戶端）控制互操作性。確保接入點不使用任何專有擴展、專有功能或要求製造商產品特有的韌體。此外，請確保接入點符合802.11b標準。

## 問：我的Cisco Aironet客戶端與Apple Airport基站關聯，但沒有有線等效保密(WEP)，但與WEP無關。我驗證了這些鑰匙，但是它們還是沒有關聯。問題是什麼？

A. 蘋果機場使用以ASCII格式輸入的WEP金鑰。Cisco Aironet產品使用十六進位制。在金鑰前使用\$符號以十六進位制形式在機場上設定WEP金鑰。檢查機場基站配置器以確保使用正確的金鑰。由於該應用程式基於Java，因此需要Mac Runtime Java(MRJ)和swing庫。

## 問：在AppleTalk和TCP/IP的控制面板或網路的系統首選項中，我的Cisco Aironet卡沒有顯示。從哪裡開始發現問題？

答：Apple System Profiler報告對於確定系統正確識別哪些專案非常有用，尤其是在您需要使用Cisco技術支援開啟案例的情況下。您可以在OS 9的Apple選單下找到Apple System Profiler，也可以在OS X的Applications資料夾的Utilities資料夾中找到。請確保在報告中包含系統配置檔案、裝置和卷、控制面板、擴展和系統資料夾。

## 問：在哪裡可以找到安裝客戶端卡的幫助？

A. 有關幫助在Mac OS上安裝無線客戶端介面卡的資訊，請參閱[安裝客戶端介面卡](#)。

## 問：如何將客戶端卡設定回出廠預設設定？

A. 完成以下步驟，將無線客戶端卡設定為出廠預設設定：

1. 啟動Aironet客戶端實用程式。
2. 按一下「Commands」。
3. 按一下Edit Properties。
4. 在每個頁籤上，按一下Defaults。

## 效能問題

## 問：如何更新我的Macintosh客戶端軟體？

### A.客戶端軟體包含三個部分：

- 無線電韌體 — 此韌體位於卡本身上並駐留在客戶端裝置上。
- 客戶端驅動程式 — 用於OS Aironet Client Utility(OS X)，是管理作業系統和硬體之間的互動的軟體。
- Aironet客戶端實用程式 — 這是用於管理卡和無線電自身的實用程式。

這三種軟體都有不同的功能，但是它們可以配合使用，為您的客戶提供無線連線。

這三個部分應始終是最新版本。檔案在Macintosh實用程式頁面上捆綁在一起，形成一個.SIT檔案。在Macintosh系統的「Cisco Wireless Downloads ( 思科無線下載 )」頁面中不能單獨提供這些內容。有關如何更新這些專案的資訊，請參見[問題1的答案](#)。

## 問：如何使用3.0版中引入的新案頭控制功能？

答：Aironet案頭控制元件提供了一種檢視客戶端介面卡狀態和啟動常見客戶端介面卡任務 ( 如位置選擇或LEAP登入 ) 的簡便方法。對於Mac OS X，案頭控制元件是主選單欄中的一個圖示。對於Mac OS 9，案頭控制元件是一個控制條模組。案頭控制元件將自動與客戶端實用程式一起安裝。

## 問：無線卡的關聯表中包含接入點條目，但我無法獲得動態IP地址。問題是什麼？

A.此行為最常見的原因是AppleTalk或TCP/IP配置錯誤。卡接收電源，以便無線電與接入點關聯。但是，卡另一端的裝置不會與作業系統通訊。驗證卡是否正確出現在Connect Via: ( 在OS 9中 ) 或 Show: ( 在OS X中 ) 彈出選單。然後相應地配置TCP/IP。

## 問：當我的電腦卡通過流量時，我筆記型電腦中的揚聲器會嗡嗡作響。問題是什麼？

A.之所以出現此問題，是因為PC儲存卡國際協會(PCMCIA)插槽本身周圍的防護罩不足。通過流量的卡的無線電能量洩漏到揚聲器中，因為它沒有充分包含在卡插座中，並且在揚聲器中顯示為嗡嗡聲。問題在於插槽，而不是卡。解析度來自筆記型電腦的製造商，因為製造商沒有保護插座。

## 問：我的客戶卡的射頻(RF)鏈路可能受到哪些干擾？

### A.可能從以下不同來源發生干擾：

- 2.4 GHz無繩電話
- 遮蔽不當的微波爐
- 其他公司製造的無線裝置
- 警用雷達
- 電動機

如需詳細資訊，請參閱[對無線LAN網路中的連線進行疑難排解](#)。

## 問：哪些裝置可以與客戶端卡關聯？

### A.這些協會是：

- 客戶端到接入點
- 客戶端到網橋 ( 在接入點模式下 )

- 客戶端到基站
- 客戶端到客戶端 ( 在Ad-hoc模式下 )

## 客戶卡的常規範圍是多少？

A.在最佳室內安裝中，速度為1 Mbps時，覆蓋範圍最高可達300英尺。在最佳室外安裝中，速度為1 Mbps時，覆蓋範圍可高達2000英尺。客戶端介面卡的範圍取決於以下因素：

- 所需的資料速率 ( 頻寬 )
- 天線型別
- 電纜長度
- 接收傳輸的裝置
- 射頻(RF)環境

RF環境可能是距離相關連線問題的唯一最大原因。

## 問：為什麼我的客戶端卡無法與最近的接入點關聯？

A.如果您的無線拓撲中有多個接入點，則您的客戶端會與最初關聯的接入點保持關聯，直到該接入點丟失keepalive信標。然後，您的客戶端會尋找另一個接入點並嘗試與其關聯，前提是客戶端對新接入點具有足夠的許可權和授權。

## 問：CB20A卡是否可用於室外安裝？

A.它只被批准用於室內，但美國除外，美國允許在52至64號頻道上室外使用。

## 問：CB20A卡支援哪種天線？

A. CB20A客戶端介面卡附帶一個整合、永久連線的非分集天線，其中包含兩個天線埠：一個用於傳送，一個用於接收。卡無法在埠之間交換和取樣。天線被容納在卡的安裝時從卡槽掛出的部分內。

## 無線網路問題

### 問：客戶端介面卡無法連線到網路。此問題如何解決？

A.如果您的客戶端介面卡無法與接入點關聯，請使用以下說明：

- 驗證是否已為「Macintosh網路首選項」面板啟用客戶端介面卡。
- 驗證客戶端介面卡的Macintosh網路TCP/IP設定是否正確。

### 沒有接入點，我可以同時運行兩台電腦嗎？

答：是的，在沒有接入點的情況下可以同時運行兩台電腦。這種操作模式稱為對等模式。

Ad-hoc模式是802.11網路框架，裝置或站點直接彼此通訊，而不使用接入點。Ad-hoc模式也稱為對等模式或獨立基本服務集(IBSS)。Ad-hoc模式對於建立無線基礎設施不存在或不需要服務的網路非常有用。

若要啟用此即席模式，請轉到Aironet客戶端實用程式的「高級屬性」視窗，並找到「網路型別」欄

位。

此網路型別指定安裝客戶端介面卡的網路型別。

- 預設 — 電腦到接入點。
- 網路型別 — 電腦到電腦也稱為對等或對等網路。用於在兩個或多個無線裝置之間設定小型網路。例如，可以在會議室中的電腦之間建立一個臨時網路，以便使用者可以在會議中共用資訊。
- 電腦到接入點 — 也稱為基礎架構。用於設定到有線乙太網路的連線（通過接入點）。

### **問：CB20A卡可以與哪些裝置進行互操作？**

A.此卡在點對點模式下與其他符合IEEE 802.11a標準的客戶端裝置互操作，或在基礎設施模式下與思科Aironet 1200系列接入點（帶5 GHz無線電）和其他符合IEEE 802.11a標準的基礎設施裝置互操作。

### **安靜模式是什麼意思？**

A.此安靜模式在關閉相關接入點時強制客戶端介面卡變為安靜（被動掃描或偵聽）。客戶端僅直接響應接入點傳輸產生射頻(RF)能量。安靜模式適用於單個卡，而不是配置檔案。此外，還可以對在Aironet客戶端實用程式會話和電腦重新啟動期間保持有效的不同卡進行不同的設定。

### **問：如何通過客戶端卡的無線鏈路保護資料？**

A.啟用有線等效保密(WEP)以加密通過無線電鏈路傳送的資料包。WEP為無線鏈路提供基本安全還可以啟用思科輕型可擴展身份驗證協定(LEAP)以提供增強的安全性。LEAP使用AAA伺服器（例如RADIUS）對客戶端進行身份驗證。可擴展身份驗證協定(EAP)-FAST是另一種身份驗證。CB20A卡支援EAP身份驗證機制，但Macintosh OS不支援EAP-FAST。

### **問：可以關聯多少個客戶端到一個接入點？**

A.接入點有處理2,048個MAC地址的物理容量。但是，由於接入點是共用介質並充當無線集線器，因此當單個接入點上的使用者數量增加時，效能會降低。

### **問：CB20A卡是否支援可擴展身份驗證協定(EAP)-FAST身份驗證？**

A.是，CB20A卡支援EAP-FAST。

### **問：Macintosh作業系統是否支援受保護的可擴展身份驗證協定(PEAP)、可擴展身份驗證協定(EAP)-FAST和思科輕型可擴展身份驗證協定(LEAP)身份驗證？**

A.此處提到的三種身份驗證型別由Cisco Macintosh介面卡支援，並使用Macintosh機場請求方。

### **問：我的統一無線網路中有許多Macintosh客戶端（包括WLC和LAP）。Macintosh客戶端在與Bonjour連線時遇到問題。如何解決此問題？**

A. Bonjour是發現區域網(LAN)上服務的一種通用方法。此技術廣泛用於Mac OS X，允許使用者設定網路，而無需在LAN上配置印表機和檔案共用伺服器（等等）。

Bonjour使用廣播、多點傳送和多點傳送網域名稱系統(mDNS)服務記錄來定位裝置，例如印表機、

其他電腦以及這些裝置提供的服務。

若要更正此問題，請使用以下命令在WLC上啟用廣播和多點傳送：

```
config network broadcast enable
```

```
config network multicast global enable
```

### 問：客戶端如何選擇接入點進行關聯？

A.在客戶端的機器無線電上執行接入點選擇。根據製造商、驅動程式和卡的型別，客戶端可以使用不同的度量進行選擇。大多數客戶端中最常用的接入點從屬機制基於客戶端從接入點接收的訊號強度。802.11標準僅要求無線客戶端卡使用稱為接收訊號強度指示器(RSSI)的簡單度量來報告訊號強度。然後使用者端會與訊號最強的存取點建立關聯。眾所周知，這些演算法會導致效能較差。主要原因是缺乏對不同接入點負載的瞭解。

### 問：此客戶端介面卡提供了哪些調制技術？

A.以不同資料速率部署了幾種調制技術：

- 正交分波多工(OFDMA)子載波
- BPSK @ 6和9 Mbps
- QPSK @ 12 Mbps和18 Mbps
- 16-QAM @ 24和36 Mbps
- 64-QAM @ 48和54 Mbps

## 相關資訊

- [無線產品支援](#)
- [無線/行動化技術支援](#)
- [Cisco Aironet無線區域網客戶端介面卡配置指南](#)
- [適用於Mac OS的Cisco Aironet無線區域網客戶端介面卡安裝及設定指南，OL-1377-03](#)
- [Cisco Aironet 5 GHz 54 Mbps無線LAN使用者端配接器\(CB20A\) — 產品手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)