

# Cisco Unified Environment中的符號手持裝置

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[改進手持裝置互操作性的建議](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔列出了在基於控制器的環境中部署Symbol手持裝置時有用的建議。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 無線LAN控制器(WLC)
- 手持裝置基礎知識

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據執行5.0.148.0版的無線LAN控制器(WLC)4400。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

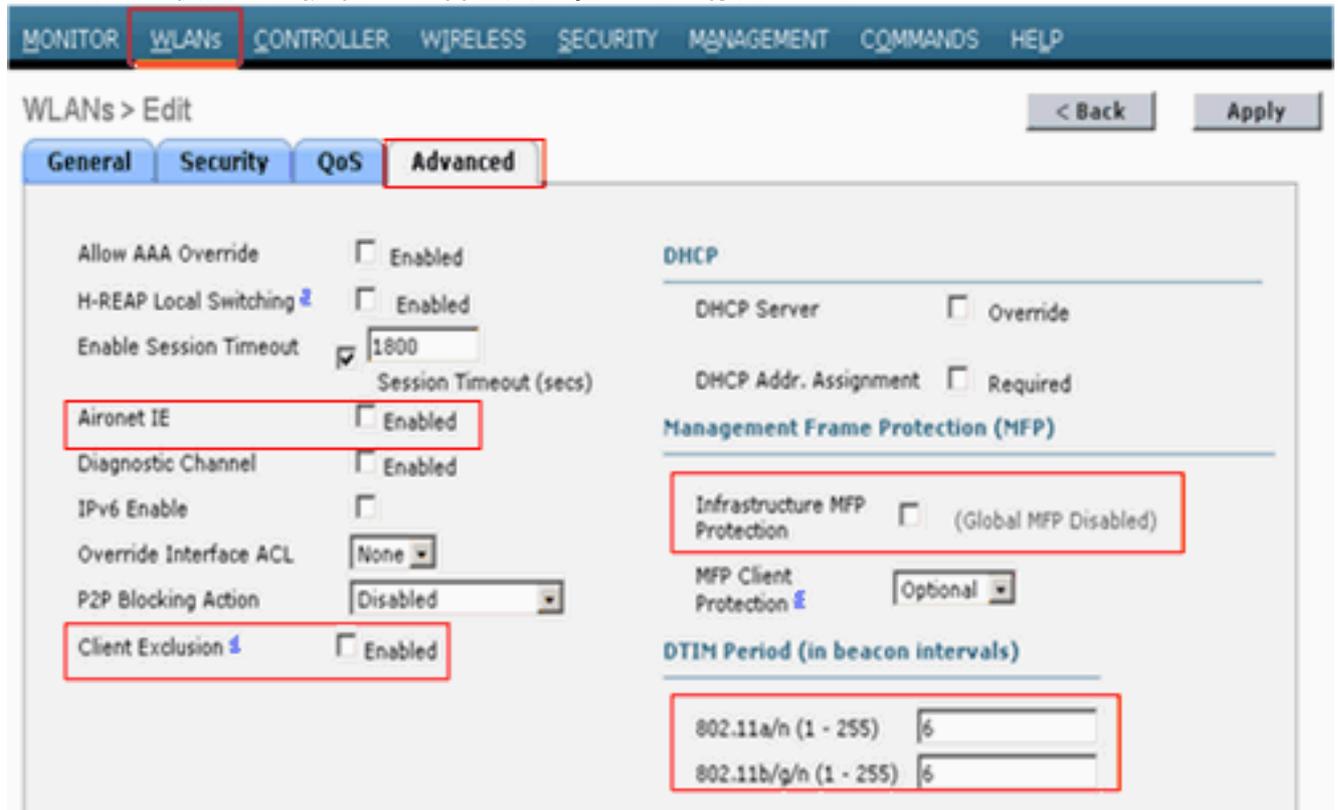
## 改進手持裝置互操作性的建議

以下清單列出為在基於控制器的環境中提高手持裝置的互通性而提出的建議：

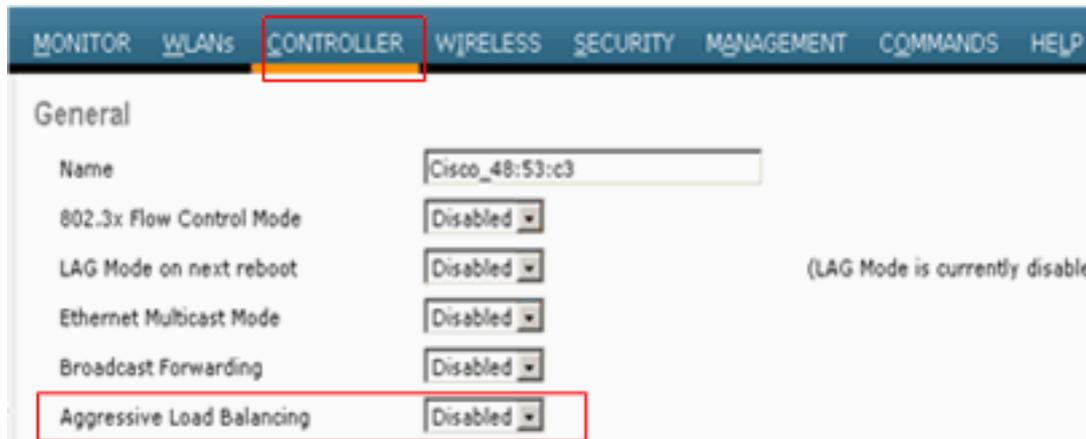
1. 如果您使用的是舊版交換器，存取點(AP)將加入WLC，但電源不足。因此，無線電不會啟動。需要使用功率注入器來提供足夠的功率。

config ap power injector enable <AP Name>

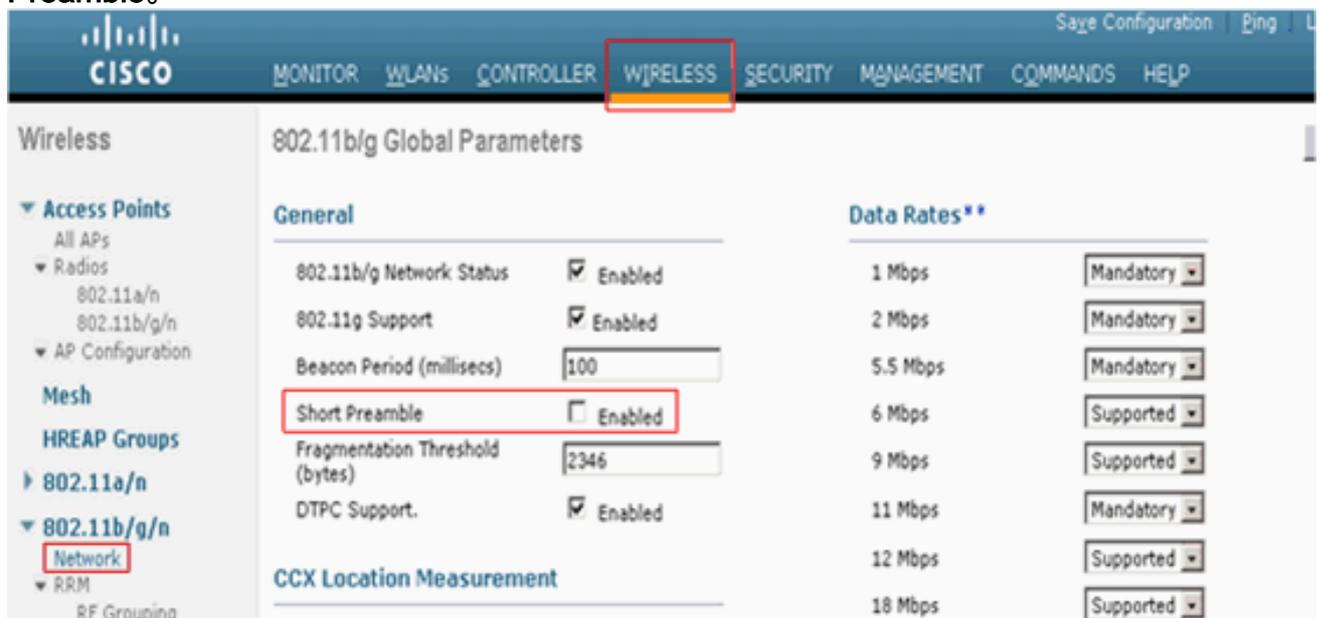
2. 確保您正在運行WLC 4.1.185.0版或更高版本。
3. 運行早期韌體版本的符號裝置可能無法正確漫遊。它固定至最初關聯的AP。這是一個已知問題，Symbol已發佈測試版來修復此問題。從Symbol下載Beta版本。
4. **Aironet IE** - Aironet IE是Cisco裝置使用的思科專有屬性，用於實現更好的連線。禁用Aironet IE。在WLC GUI中，前往**WLANs**索引標籤。按一下符號裝置所連線的WLAN。轉到**Advanced**頁籤，取消選中Aironet IE。
5. 檢查裝置是否經過CCX認證以確保與Cisco WLC的互操作性。某些符號裝置，例如MC75和MC5590（在MPA 1.5平台下），經過CCXv4認證。MC9090 WM 6.1、MC9090 - VGA WM 6.1、MC9094 WM 6.1、MC7090 WM 6.1、MC7095 WM 6.1、MC7090 WM 6.1、MC7095 WM 6.1、MC70x4 WM 6.1、MC759 8 WM 6.1、MC3090 CE5 Pro、MC3090 CE5 Core、WT4090 CE 5.0(MPA 1.0)和VC5090 CE5.0(MPA 1.0)均通過CCXv3認證。
6. 修改**DTIM**間隔。使用DTIM設定為6時，效能良好。
7. **每個WLAN的客戶端排除** — 此選項通常用於排除某些客戶端訪問WLAN。禁用客戶端排除，以確保Symbol裝置不在排除清單中。
8. **MFP** — 管理幀保護是Cisco專有功能，引入該功能可確保管理幀的完整性，例如取消身份驗證、解除關聯、信標和探測器，其中AP會在向每個幀新增消息完整性檢查資訊元素(MIC IE)時保護傳輸的管理幀。入侵者試圖複製、更改或重播幀的任何行為都會使MIC失效，這將導致配置為檢測MFP幀的所有接收AP報告差異。在WLC上停用MFP。



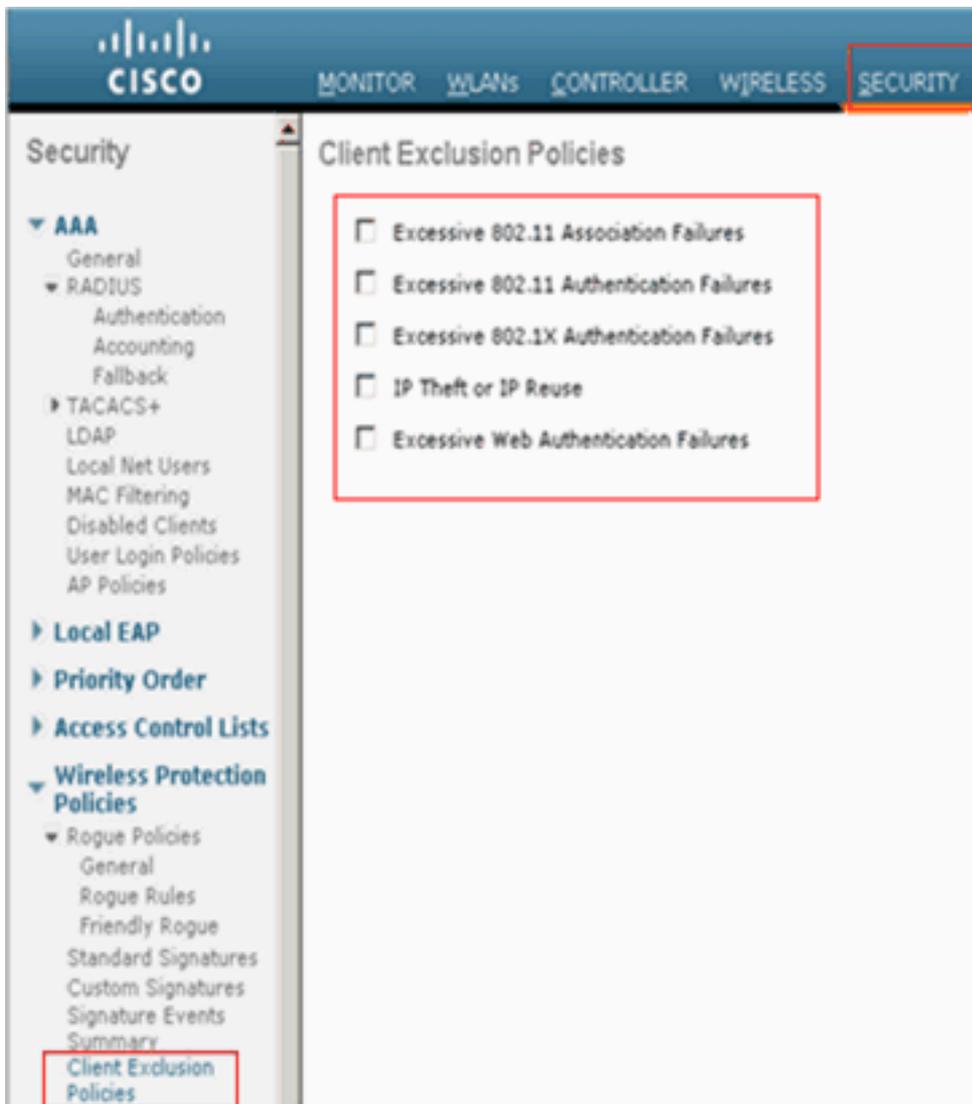
9. **負載平衡** — 此功能用於防止太多客戶端與WLC關聯。禁用此功能以確保裝置不會被拒絕。按一下「**Controller**」索引標籤。導航到**General**選單以禁用Aggressive Load Balancing。



10. **無線序言** — 無線前導訊號（有時稱為報頭）是資料包頭部的資料部分，其中包含無線裝置和客戶端裝置傳送和接收資料包所需的資訊。**長序碼**增強了WLC和使用者端之間的互通性。按一下**Wireless**頁籤。導覽至**802.11 b/g/n**，然後按一下**Network**選項，然後取消選中**Short Preamble**。



11. 全域性禁用客戶端排除策略。按一下**Security**頁籤，然後導航到**Wireless Protection Policies**選單下的**Client Exclusion Policies**。取消選中**Client Exclusion Policies**下的選項。



## 相關資訊

- [RFID標籤，更近距離地瞭解它們及其配置](#)
- [排除思科統一無線網路中的客戶端問題](#)
- [排除無線LAN網路中的連線故障](#)
- [修復損壞的無線LAN連線](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)