CUCM中心部署配置示例中的CMR CUCM撥號計 畫注意事項

目錄

簡介 必要條件 需求 採用元件 設定 網路圖表 組態 選項1:CMR格式 — user1@meet.company.com 選項2:CMR格式 — meet.user1@company.com 驗證 疑難排解 相關資訊

簡介

本文檔介紹在以CUCM為中心的部署中使用合作會議室(CMR)時,思科統一通訊管理器(CUCM)的 撥號方案注意事項。文中將討論不同的選項、含義和配置。

必要條件

需求

自TelePresence Conductor版本XC2.3和TelePresence Management Suite Provisioning Extension(TMSPE)版本1.2起支援CMR。本文檔不涉及<u>Cisco TelePresence Management Suite</u> <u>Provisioning Extension Deployment Guide中介紹的CMR配置</u>。

採用元件

本示例中的解決方案使用網真管理套件(TMS)、TMSPE、TelePresence Conductor、網真伺服器 (TS)和CUCM。其他圖示元件(Expressway-C和Expressway-E)是可選元件,提供到網際網路上 的終端和/或企業到企業呼叫的連線。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

網路圖表

由於本文檔使用以CUCM為中心的部署,因此使用Expressway系列並將Conductor與CUCM整合。 以下所示為典型部署:



在本示例中,部署中的會話發起協定(SIP)域是company.com,使用者可以通過統一資源識別符號 (URI)撥號訪問,例如user1@company.com。

組態

CMR由網真伺服器託管。為了讓使用者撥入這些呼叫,必須將呼叫路由到SIP中繼以連線到 Conductor。CMR的URI格式有兩個選項。

選項1:CMR格式 — user1@meet.company.com

第一個選項使用company.com的子域作為CMR URI中的域部分:meet.company.com。

這使得CUCM上的撥號方案配置直轉;您可以為此子域配置帶域路由的新SIP路由模式,如下所示 :

SIP Route Pattern Co	onfiguratior	ı.		
🔚 Save 🗶 Delete	Сору	Add New		
Status				
🛈 Status: Ready				
Pattern Definition —				
Pattern Usage	Domain Rou	ing		
IPv4 Pattern*	meet.compa	ny.com		
IPv6 Pattern				
Description				
Route Partition	< None >		_	
SIP Trunk/Route List*	SIP_Condu	tor_Rendezvous	(Edit)	
Block Pattern				
Calling Party Transf	ormations-			
Use Calling Party's	External Pho	ne Mask		
Calling Party Transform	nation Mask	in Flash]
Prefix Digits (Outgoing	Calls)]
Calling Line ID Present	tation *	Default	•]
Calling Line Name Pres	sentation *	Default	- -	
		Dordak		
Connected Party Tra	nsformatio	ns		
Connected Line ID Pre	sentation*	Default	T	
Connected Line Name	Presentation	* Default	T	
Save Delete C	opy Add (lew		
A *- indicates required	ired item.			

請注意,在本示例中,SIP路由模式上沒有配置任何路由分割槽,因此所有裝置均可訪問。使用呼 叫搜尋空間(CSS)和分割槽的控制類別可用於限制某些使用者/裝置撥打這些模式。

選項2:CMR格式 — meet.user1@company.com

第二個選項使用主域作為CMR的SIP URI中的域部分:company.com。

SIP路由模式不支援正規表示式,因此您可以配置SIP路由模式,如下所示:

SIP Route Pattern Co	onfiguration			
Save 🗙 Delete	Copy 🕂 Add New			
- Status				
i Status: Ready				
Pattern Definition—				
Pattern Usage	Domain Routing			
IPv4 Pattern*	company.com			
IPv6 Pattern				
Description				
Route Partition	< None > T			
SIP Trunk/Route List*	st* SIP_Conductor_Rendezvous			
Block Pattern				
Calling Party Transf	ormations			
Use Calling Party's	External Phone Mask			
Calling Party Transform	nation Mask			
Prefix Digits (Outgoing	Calls)			
Calling Line ID Present	ation* Default			
Calling Line Name Pres	entation* Default			
Connected Party Tra	Insformations			
Connected Line ID Pre	sentation* Default 🔻			
Connected Line Name	Presentation* Default 🔹			
Save Delete C	Add New			
1 *- indicates required	ired item.			

通過此配置,與不在CUCM資料庫(本地註冊的終端)中的域部分**company.com**匹配的每個URI都 將路由到Conductor。必須注意的是,對未在CUCM上註冊的URI的呼叫將傳送到指揮(即使對於指 揮不瞭解的URI)。為了解決此問題,您可以使用InterCluster查詢服務(ILS)匯入,稍後將對此進行 說明。

當部署沒有任何終端註冊到共用同一域的影片通訊伺服器(VCS)或共用同一域的Lync整合時,以前 的解決方案起作用。如果存在共用同一域的終端或Lync整合,必須將某些與域部分**company.com**的 呼叫傳送到Expressway-C/VCS-C,而對CMR(也具有域部分**company.com**)的呼叫路由到 Conductor。以下為註冊到CUCM的終端與第三方呼叫控制系統之間共用相同域的示例部署:



在這種情況下,您必須使用ILS匯入功能,以便將Conductor SIP URI作為全域性目錄匯入到CUCM ILS表中。作為此匯入的源,您可以在TMS中匯出房間資料。此選項在**System > Provisioning > Users**下可用。

cisco TelePresence Management	Suite				Search		8
🛐 Portal 🕘 Booking 👘 Monitoring	🗘 Systems 🕅 Ph	one Books 🙋 Reporting 🎤 Ad	iministrative Tools		3		3
Users				You are here:	 Systems + Provisio 	ning •	Users
Users and Groups							
Search for users	河 root						
🕞 Add Group 🔱 Add User 🦃 Reload	-						
 root Group1 	🗽 Rename Group	🖂 Send Account Information 🛛 🔛 To	oggle Details				
Groupz	User Settings						
	User Import						
	Collaboration Me	eeting Room Templates					
	Active	Template Name	Origin	Rooms			
	0	None					
	۲	CMR Template		1	J 🔍		
	🐻 New Template	TelePresence Conductor Settings Export room data	🎼 Regenerate CMRs	🔒 Chec	k sync status		

但必須注意的是,如果使用者尚未建立CMR,則此匯出中不會列出檔案室。這意味著每次建立新檔 案室或從Active Directory(AD)匯出資料時,都必須執行此過程,以便為所有使用者構建清單。

在CUCM上,您必須完成以下步驟:

1. 確保啟用並運行思科ILS和思科批次調配服務。

```
2. 在Advanced Features > ILS Configuration下,將集群的角色更改為Hub Cluster。
```

ILS Configuration	Related Links:
Save Refresh	
Status	
(i) Found 1 hub cluster(s), 0 spoke cluster(s), and 1 directory URI imported catalog	(s).
Enterprise Parameters Cluster ID must be changed from StandAloneCluster in or	der for the Intercluster Lookup service to function properly.
Intercluster Lookup Service Configuration	
Role Hub Cluster •	
Register to Another Hub	
Exchange Global Dial Plan Replication Data with Remote Clusters	
Advertised Route String * pub.company.com	
Synchronize Clusters Every* 10	(1-1440 minutes)

3. 在System > Enterprise Parameters下為群集ID指定一個適當的名稱。

Enterprise Parameters Configuration					
🔚 Save 🤣 Set to Default 🏻 🎦 Reset 🥒 Apply Config					
– Status					
i Status: Ready					
- Enterprise Parameters Configuration					
Parameter Name	Parameter Value				
Cluster ID.*	HubCluster				

4. 在呼叫路由>全域性撥號計畫複製>匯入的全域性撥號計畫目錄下建立全域性撥號計畫目錄。路由字串與SIP路由模式結合使用,以便將呼叫路由到Conductor:如果將CMR的URI與此全域性撥號計畫目錄相關聯,則CUCM將使用配置的路由字串來決定如何路由呼叫(而不是原始URI)。這樣,您可以將具有相同域部分的呼叫路由到不同的SIP中繼:

Imported Global Dia	l Plan Catalog Configuration
🔚 Save 🗙 Delete	Copy 🕂 Add New
Status Status: Ready	
_ _ Imported Global Dia	al Plan Catalog Information
Name*	ImportedGlobalDialPlanCatalog
Description	
Route String*	collaborationmeetingrooms

5. 配置與配置的全域性撥號計畫目錄中的路由字串匹配的SIP路由模式,以便將與全域性撥號計畫目錄關聯的匯入URI路由到Conductor SIP中繼:

SIP Route Pattern Configuration				
🔚 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 🕂 Add New				
Status Status: Ready				
_ ┌Pattern Definition—				
Pattern Usage	Domain Routing			
IPv4 Pattern*	collaborationmeetingrooms			
IPv6 Pattern				
Description				
Route Partition	< None > T			
SIP Trunk/Route List*	SIP_Conductor_Rendezvous	(<u>Edit</u>)		

6. 在**Bulk Administration > Upload/Download Files**下,將包含CMR的SIP URI作為匯入的目錄 URI和模式的文本檔案上傳:

File Upload Configuratio	n
Gave Save	
┌ Status	
i Status: Ready	
 _−Upload the CSV file	
File: *	Choose File imported directory uri.txt
Select The Target *	Imported Directory URIs and Patterns
Select Transaction Type *	Insert Imported Directory URIs and Patterns 🔻
📄 Overwrite File if it exis	ts.**
Save	

匯入檔案應如下所示:

```
PatternType,PSTNFailover,Pattern
URI,,meet.user1@company.com
URI,,meet.user2@company.com
```

7. 使用匯入的文本檔案匯入URI,並在Bulk Administration > Directory URIs and Patterns > Insert Imported Directory URI and Pattern Configuration下匯入建立的全域性撥號計畫目錄。

Insert Imported Directory URI a	nd Pattern Configuration	1		
Submit				
Status				
i Status: Ready				
Bulk Imported Directory URI and	d Pattern Information —			
File Name *	importeddirectoryuri.txt	•	(View File)	(View Sample File)
Imported Global Dial Plan Catalog *	ImportedGlobalDialPlanCa	atalog 🔻		
Job Information				
Job Description		Insert Imported Directory URIs	and Patterns	
sob beschpabli				

作業完成後,對文本檔案中的URI的呼叫將路由到SIP中繼以連線到Conductor。

驗證

在全域性編錄中沒有匯入任何URI時,可以測試是否呼叫已建立的CMR的URI。在CUCM上,必須 確保:

• 通向指揮的SIP中繼處於完全服務狀態:

Trunk Configuration				
🔜 Save 🗙 Delete 🌚 Reset 🕂 Add New				
_ Status				
i Status: Ready				
- SID Twok Status				
Service Status: Full Service Duration: Time In Full Service: 0 day 0 hour 4 minutes				
- Device Information				
Product:	SIP Trunk			
Device Protocol:	SIP			
Trunk Service Type	None(Default)			
Device Name* SIP_Conductor_Rendezvous				

• 呼叫裝置的CSS必須包含在SIP路由模式上配置的分割槽。 如果已將URI匯入全域性編錄中,您還必須確保:

• 在**批次管理>作業計畫程式**下, 匯入作業已成功完成:

Job Scheduler					Related Links: Back To Find/List • Go	
🗙 Delete						
Juana Magan						
 Server Date and 	Time: 10 maart 2015 1	2:31:19 CET				
Job Details						
Job id*	1422779417					
Job Status*	Completed					
Scheduled Date Time	02/01/2015 09:30:17					
Submit Date Time	Submit Date Time 02/01/2015 09:30:17					
Sequence*	1					
Job Description	lob Description Insert Imported Directory URIs and Patterns					
Frequency*	Once					
Job End Time						
Last Nodified By	ocmadmin					
Transaction Details						
CSV File Name imp	orteddirectoryuri.txt					
Job Results						
Job Launched Date T	ime Job Result Status	Number Of Records Processed	Number Of Records Failed	Total Number Of Records	Log File Name	
02/01/2015 09:30:	20 Success	2	0	2	1422779417#02012015093020.txt	

• 您呼叫的URI列在Call Routing > Global Dial Plan Replication > Imported Directory URIs下:

Find and List Imported Directory URIs		Related Links: ILS Configuration
Status () 2 records found		
Imported Directory URI (1 - 2 of 2)		Rows per Page 50
Find Imported Directory URI where URI	* begins with *	Find Clear Filter 🔁 👄
URI *	PSTN Fallover	Imported Global Dial Plan Catalog
meet.user1@company.com		ImportedGlobalDialPlanCatalog
meet.user2@company.com		ImportedGlobalDialPlanCatalog

疑難排解

目前尚無適用於此組態的具體疑難排解資訊。

相關資訊

- TelePresence管理套件布建延伸指南
- CUCM維護和操作指南
- 技術支援與文件 Cisco Systems