

將WebAttendant替換為CallManager話務台

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[下載和安裝Cisco CallManager話務台](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco CallManager Attendant Console是一個客戶端 — 伺服器應用程式，可用於將Cisco IP電話設定為話務台。Cisco CallManager Attendant Console客戶端提供圖形使用者介面，用於控制作為話務台的Cisco IP電話，包括用於查詢電話號碼、監控線路狀態和指導呼叫的快速撥號按鈕和快速目錄訪問。接待員或行政助理可以使用Cisco CallManager話務台處理部門、公司或個人的呼叫。

Cisco CallManager Attendant Console客戶端是一個外掛應用程式，安裝在與Cisco CallManager系統具有IP連線的PC上。客戶端與註冊到Cisco CallManager的Cisco IP電話配合使用（每台電話的一個客戶端將用作話務台）。可以將多個話務台客戶端連線到單個Cisco CallManager。

在Cisco CallManager上運行的思科電話呼叫排程程式(TCD)服務與思科話務台客戶端進行通訊，以進行呼叫路由和控制、監控和報告線路狀態以及服務客戶端資料庫請求。

使用Cisco CallManager管理執行新增使用者、配置呼叫路由的引導點和尋線組以及啟動和停止TCD服務等管理任務。

Cisco CallManager Attendant Console伺服器應用程式也可以單獨用於為呼叫路由建立尋線組。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager管理
- Microsoft Windows作業系統

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

伺服器要求

- Cisco CallManager 3.2(1)
- Cisco CallManager 3.1(3a)
- Cisco CallManager 3.1(2c)

話務台要求

以下清單提供了話務台的PC要求：

- Microsoft Windows 98、Windows 2000或Windows NT 4.0 (最高Service Pack 6) 工作站或伺服器
- 與Cisco CallManager的網路連線

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

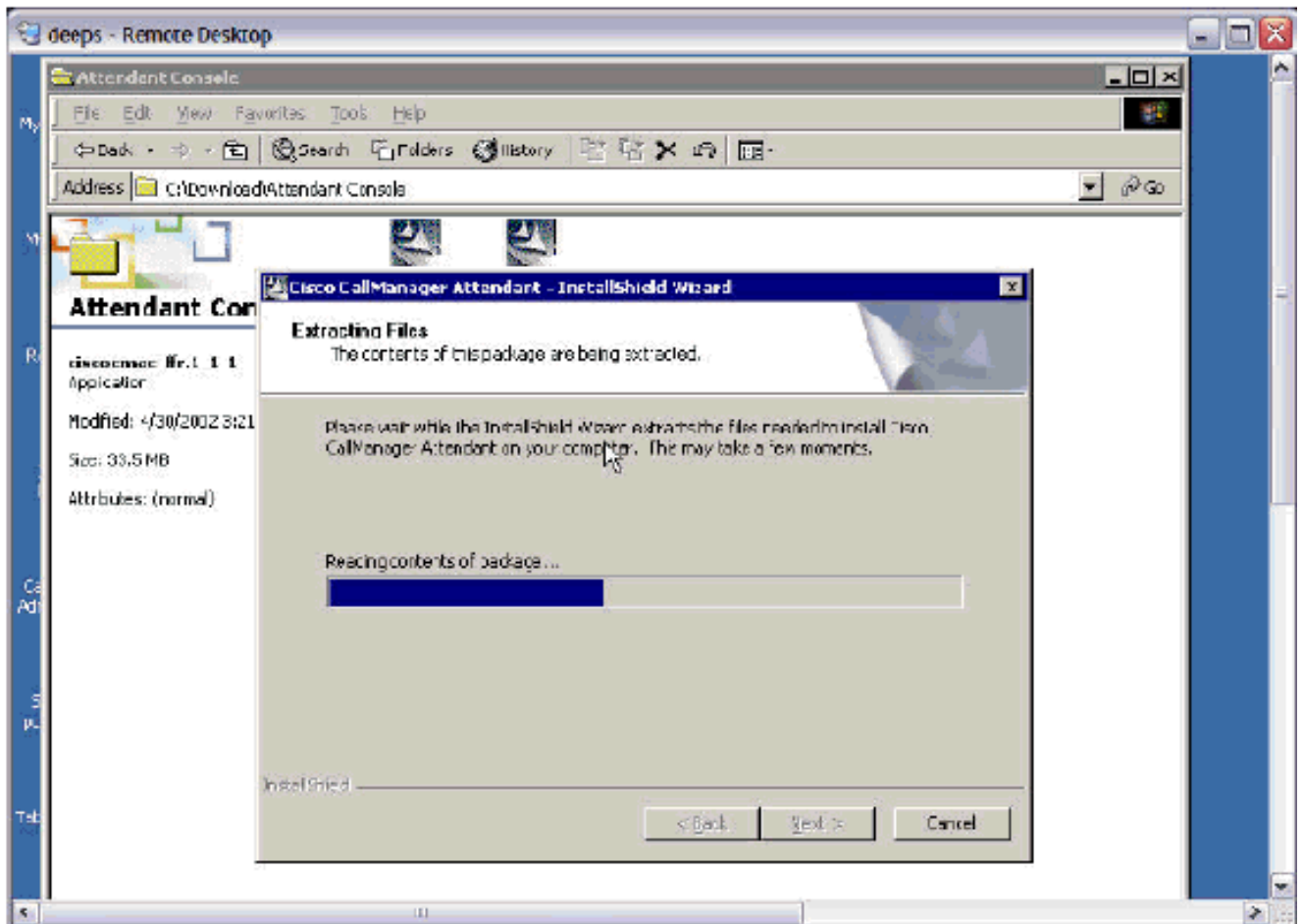
慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

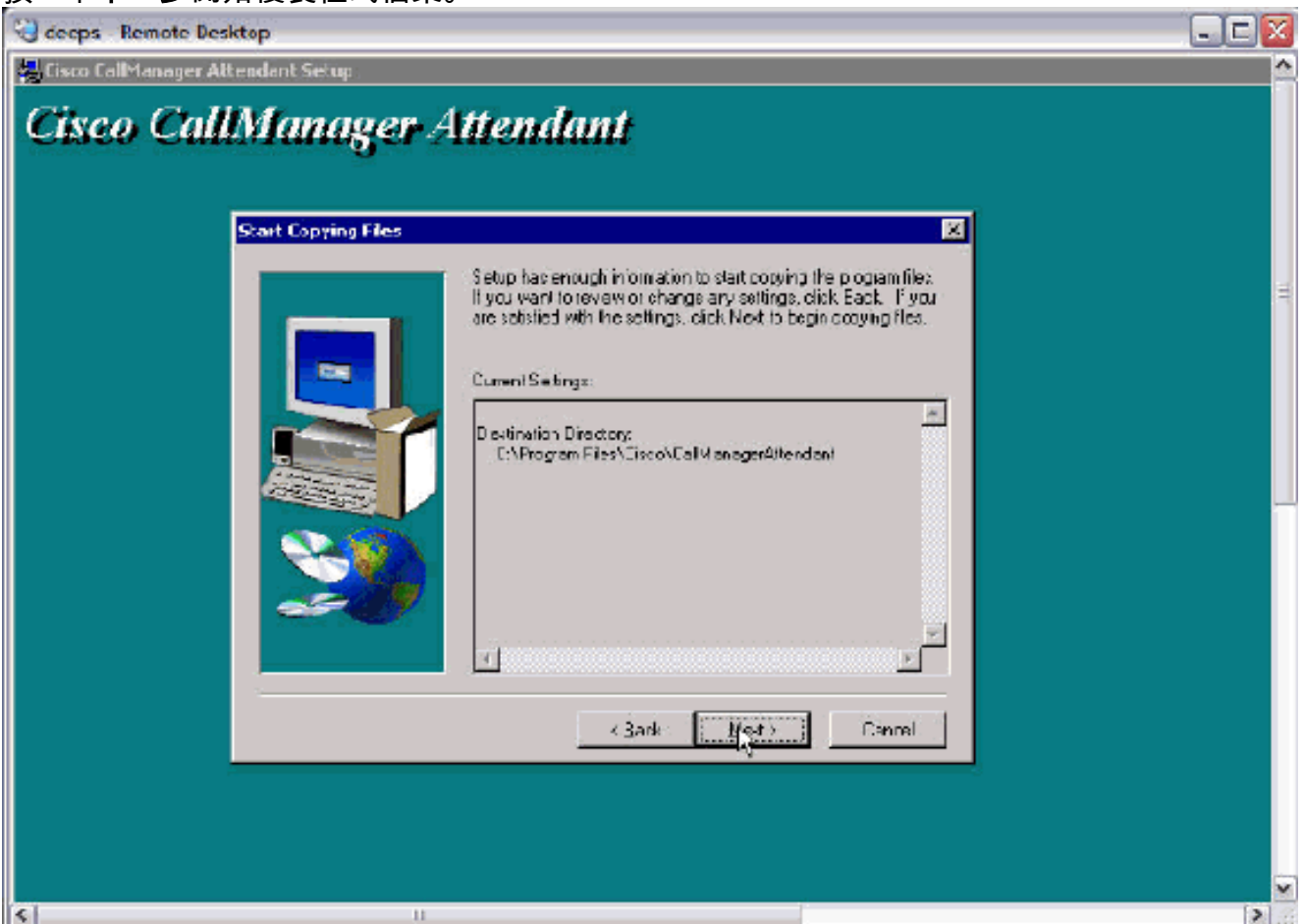
[下載和安裝Cisco CallManager話務台](#)

請完成以下步驟：

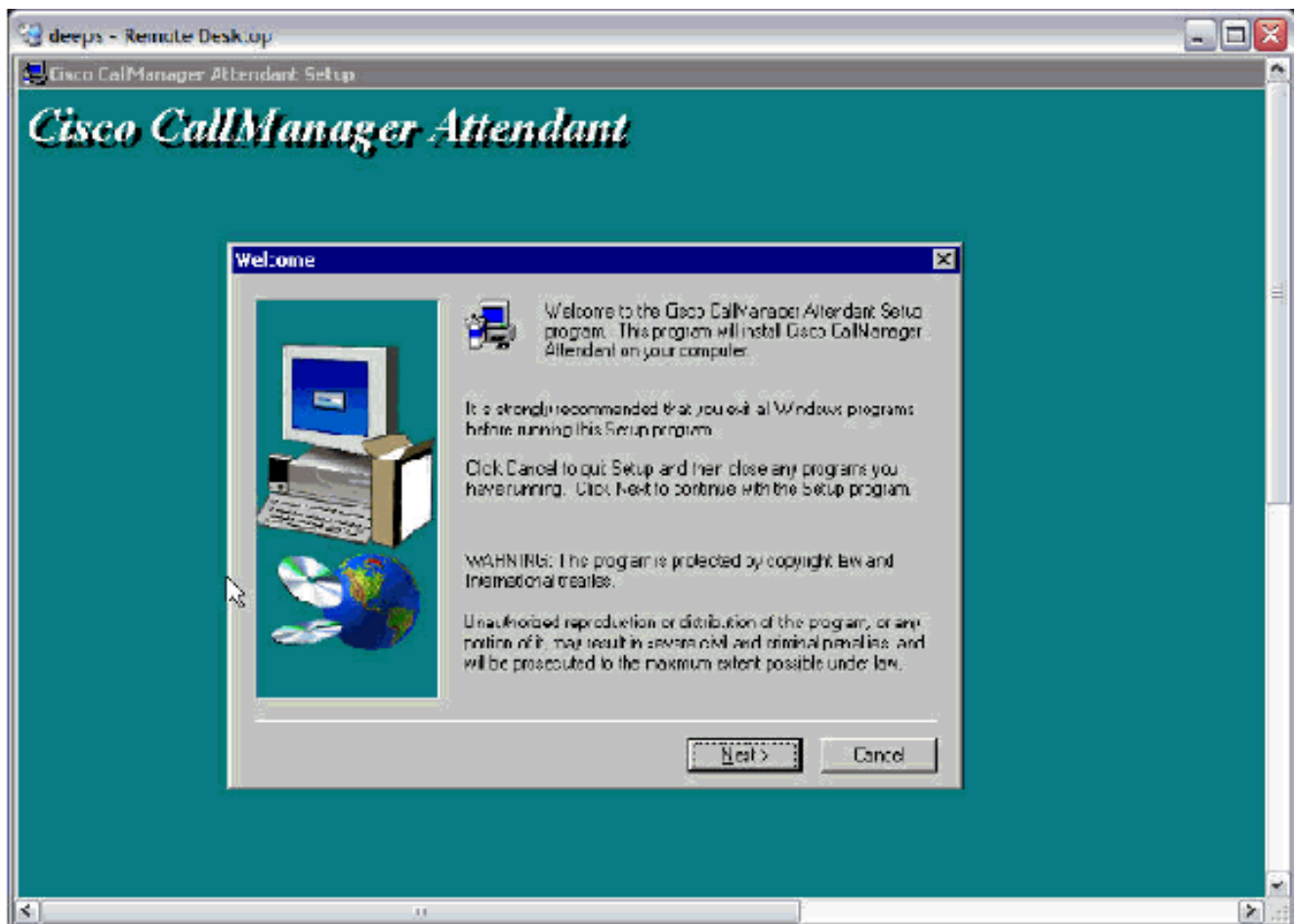
1. 從CallManager下載頁面下載最新的Cisco CallManager話務台。**註：**只有Cisco CallManager 3.1(2c)、3.1(3a)、3.2(1)和3.2(2)版支援此應用程式。
2. 將下載的自解壓應用程式安裝到群集中的所有Cisco CallManager上。**注意：**這將暫時停止TCD服務，同時替換TCD服務和客戶端外掛。



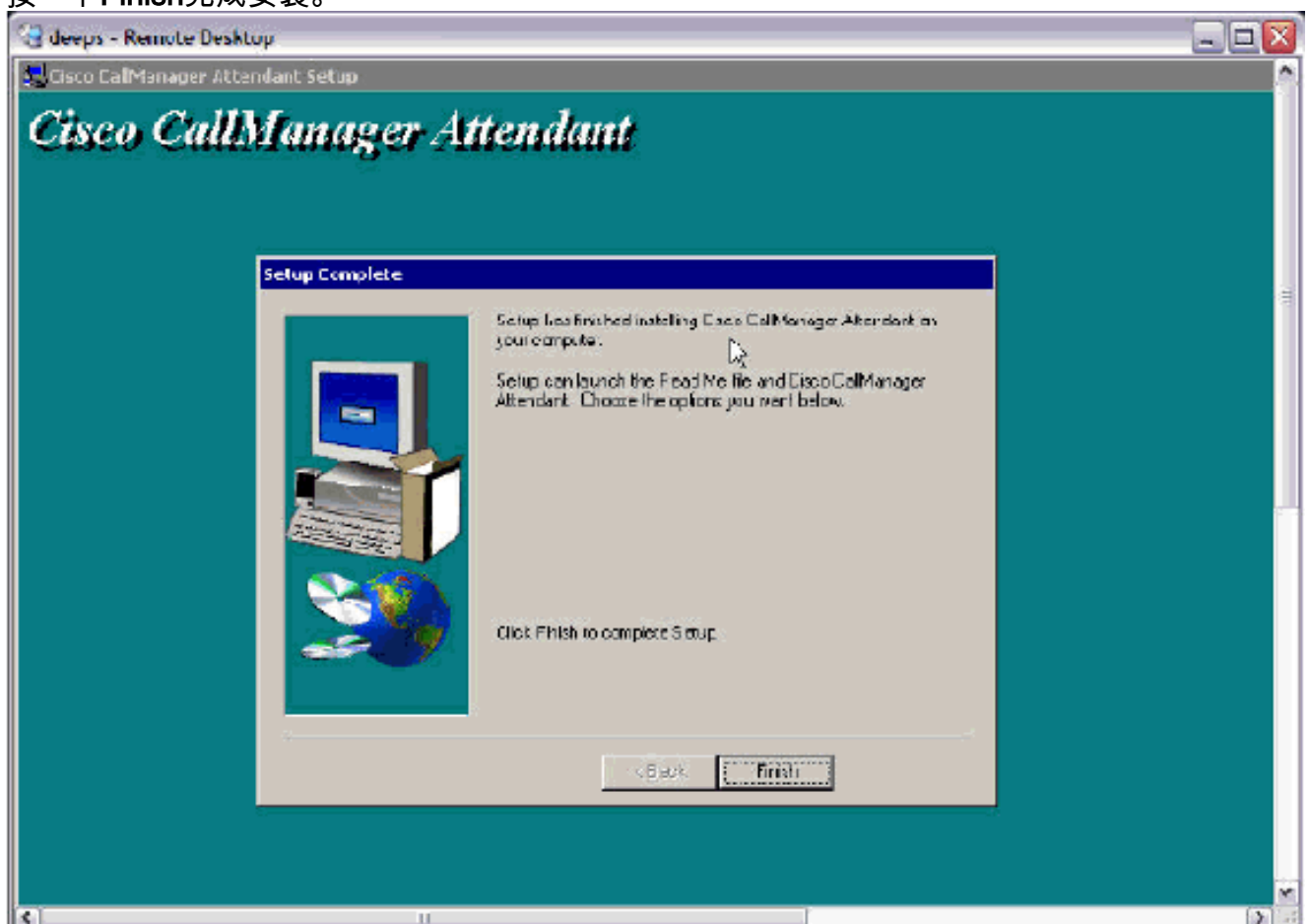
3. 按一下下一步開始複製程式檔案。



4. 按一下下一步繼續安裝。



5. 按一下**Finish**完成安裝。



6. 在全域性目錄下新增名為`ac`（不支援其他名稱）且密碼為`12345`的使用者，並確保選中**Enable CTI Application Use**。關聯所有Cisco WebAttendant Pilot Points和將由話務員使用的電話。附

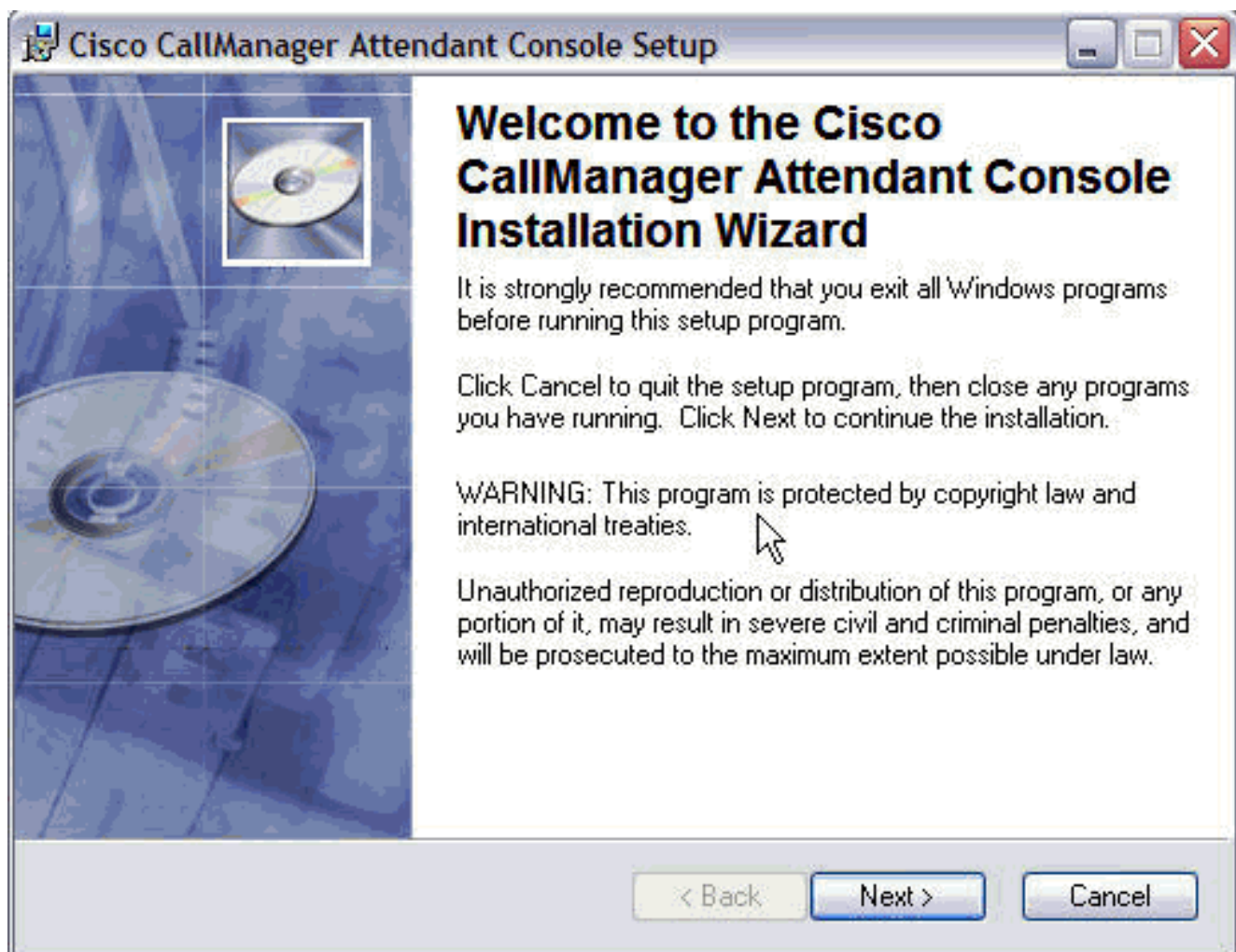
註：如果您沒有建立任何Cisco WebAttendant引導點，請參閱為[Cisco CallManager 3.0配置Cisco WebAttendant引導和尋線組](#)。

The screenshot shows a remote desktop window titled 'deeps - Remote Desktop'. The main application is 'Cisco CallManager Administration' with a menu bar (System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, Help) and a Cisco Systems logo. The page title is 'User Information' with links for 'Personal Information' and 'Back to user list'. A sidebar on the left lists 'Attendant's Application Profiles' with sub-items: 'Device Association', 'Extension Mobility', and 'SoftPhone'. The main content area is for 'User : Attendant Console'. It includes a status message: 'Status: Please enter any charges for the current user.' and two buttons: 'Update' and 'Cancel Charges'. Below are several input fields: 'First Name*' (Attendant), 'Last Name*' (Console), 'UserID' (ac), 'User Password*' (masked), 'Confirm Password*' (masked), 'PIN*' (masked), 'Confirm PIN*' (masked), 'Telephone Number', 'Manager', and 'Department'. There are also checkboxes and dropdowns: 'Enable CTI Application Use' (checked), 'Number of Digits Needed for Unique AA Name' (2), 'Associated PC' (Not Defined), 'Primary Extension' (none), 'Controlled Devices' (a list of device IDs), 'Enable Authentication Proxy Rights' (False), and 'Controlled Device Profiles' (None).

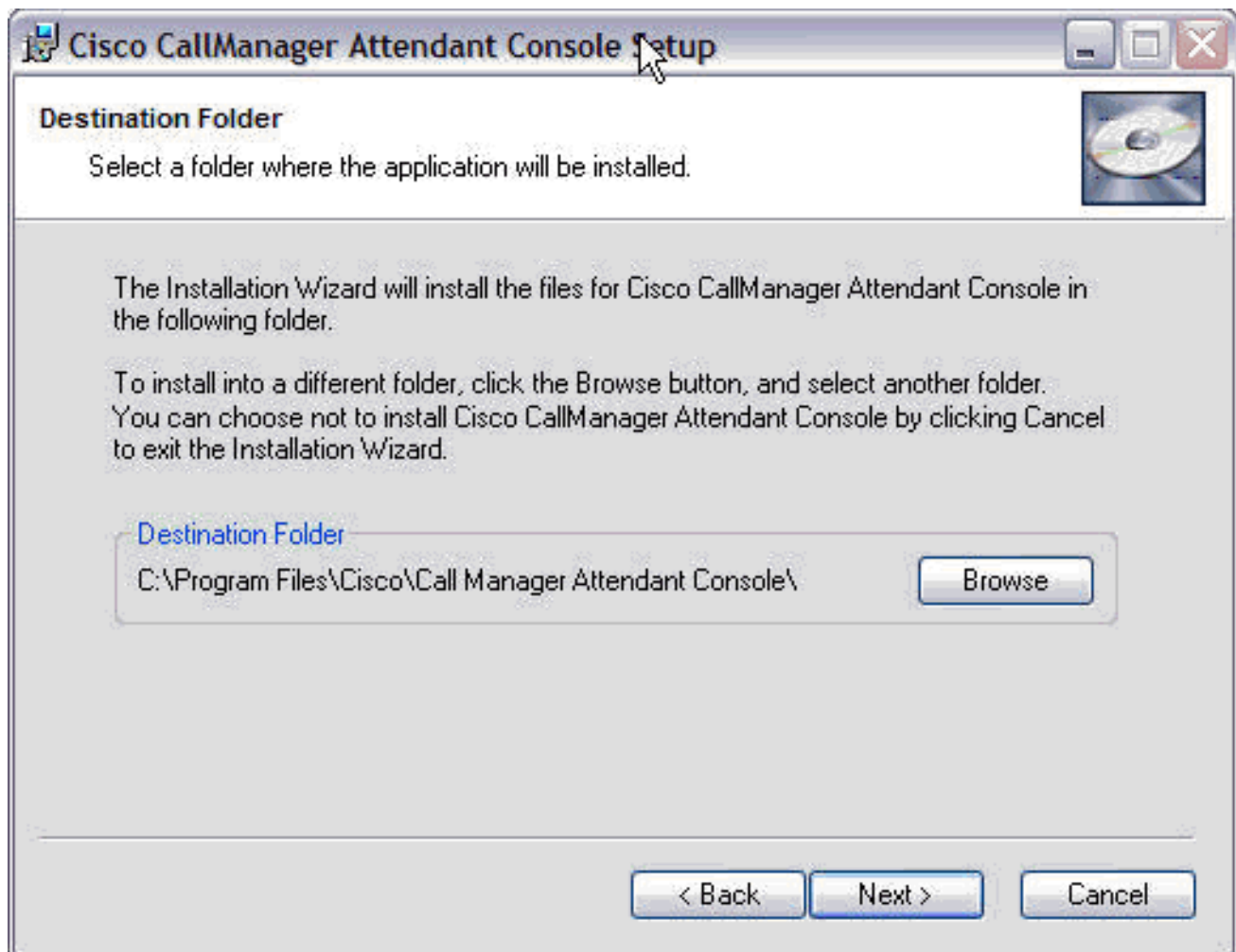
7. 從Cisco CallManager外掛頁面下載話務員PC上的新Cisco CallManager話務台外掛。注意：應用程式仍列為「外掛」頁面上的Cisco WebAttendant。



8. 在話務員的PC上安裝下載的外掛。舊TCD/Attendant Console和新TCD/WebAttendant之間沒有互操作性。您無需解除安裝Cisco WebAttendant Client即可安裝Cisco CallManager Attendant Console。
9. 按一下下一步開始安裝。



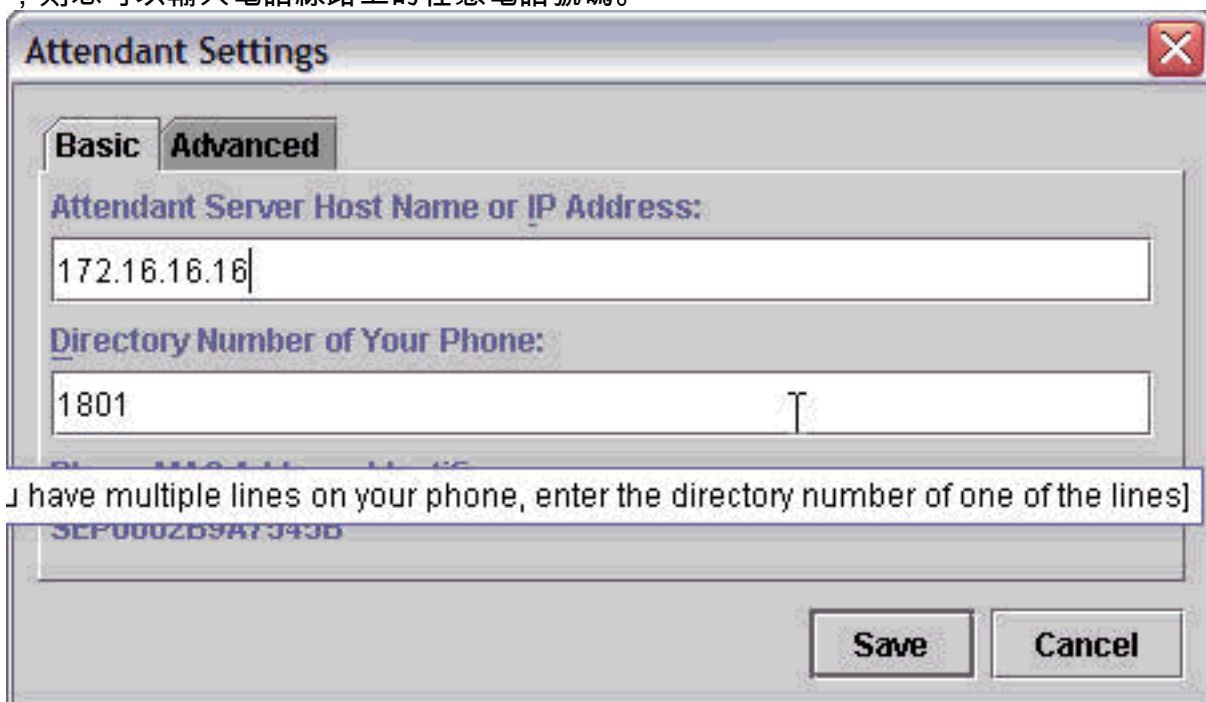
10. 通過按一下「瀏覽」>「下一步」選擇適當的目標檔案夾。



11. 您將看到一條消息，表明安裝已成功。按一下**Finish**退出。



12. 開啟Cisco CallManager話務台並提供所有必要資訊，如話務員將使用的電話上的Cisco CallManager IP Add或Host Name和Directory (目錄) 號碼。註：如果電話上有多條線路，則您可以輸入電話線路上的任意電話號碼。

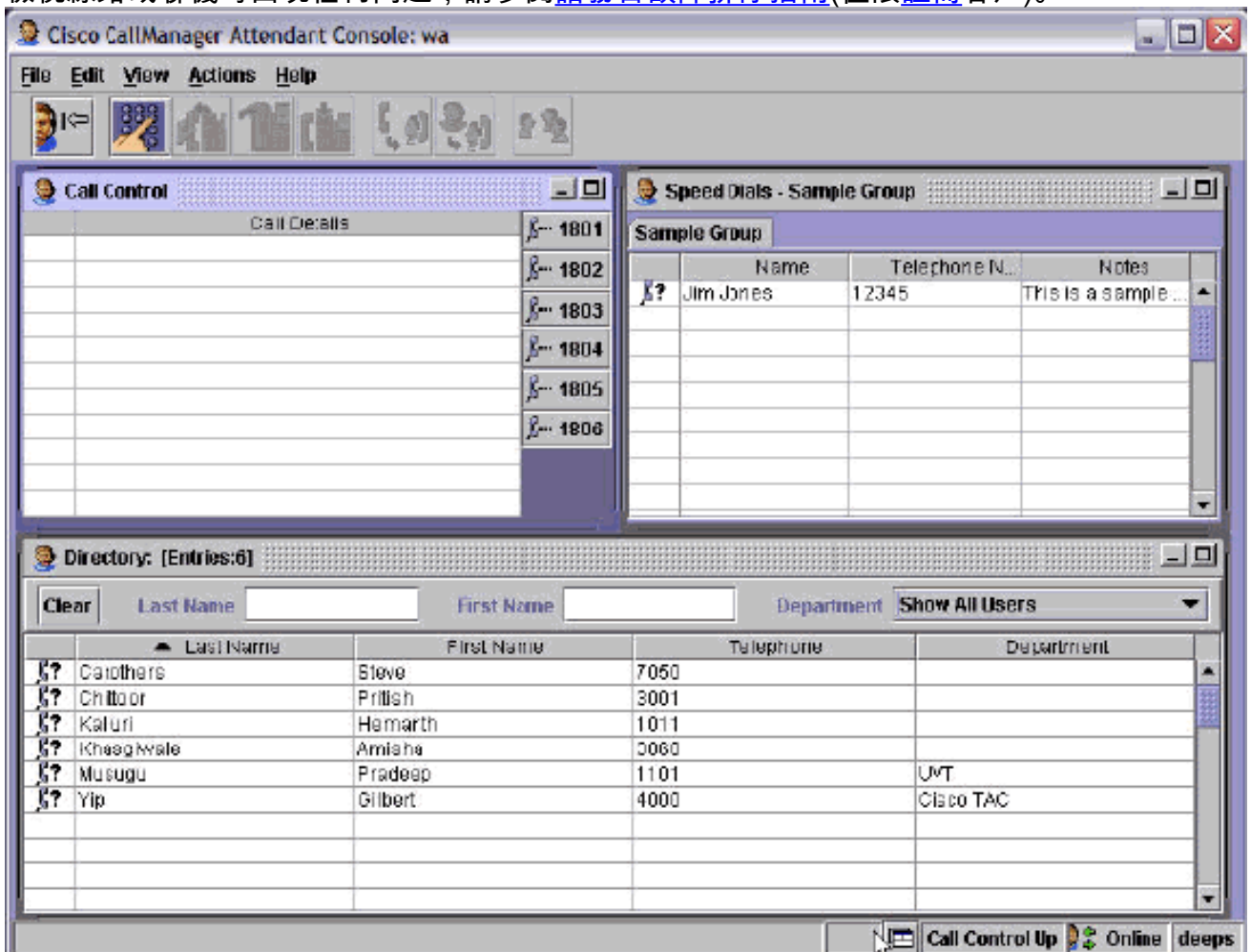


13. 完成後按一下**Save**。
14. 輸入助理登入和密碼資訊，然後選擇客戶端應用程式的語言。注意：如果沒有[新增Cisco CallManager 3.0的Cisco WebAttendant使用者](#)，請按照Adding Cisco WebAttendant Users for Cisco CallManager 3.0文檔操作。



15. 完成後按一下Log In。

16. Cisco CallManager話務台應用程式啟動後，您就可以使用所需的線路聯機。注意：如果您在檢視線路或聯機時出現任何問題，請參閱[話務台故障排除指南](#)(僅限註冊客戶)。



相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)