

# Cisco Unity上的MWI故障和CPU使用率高

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹當Cisco Unity對Cisco CallManager Express執行消息等待指示器(MWI)撥出時，Cisco Unity的CPU使用率提高超過90%的一個原因。本文檔還提供了Cisco CallManager Express和Cisco Unity環境中的解決方案。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco CallManager Express版本3.3
- Cisco Unity版本4.0(5)
- Cisco IOS軟體版本12.3(14)T5 SPSERVICES

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 背景

MinimumMWIRequestInterval引數是MWI之間的最小時間。它控制將傳出串列資料包傳送到電話系統的速率。重負載下的MWI請求頻率可能導致MWI故障。MinimumMWIRequestInterval設定用作交換機檔案引數，以控制MWI傳送到電話系統的速率。設定可以防止MWI故障。預設情況下，禁用此設定。

## 問題

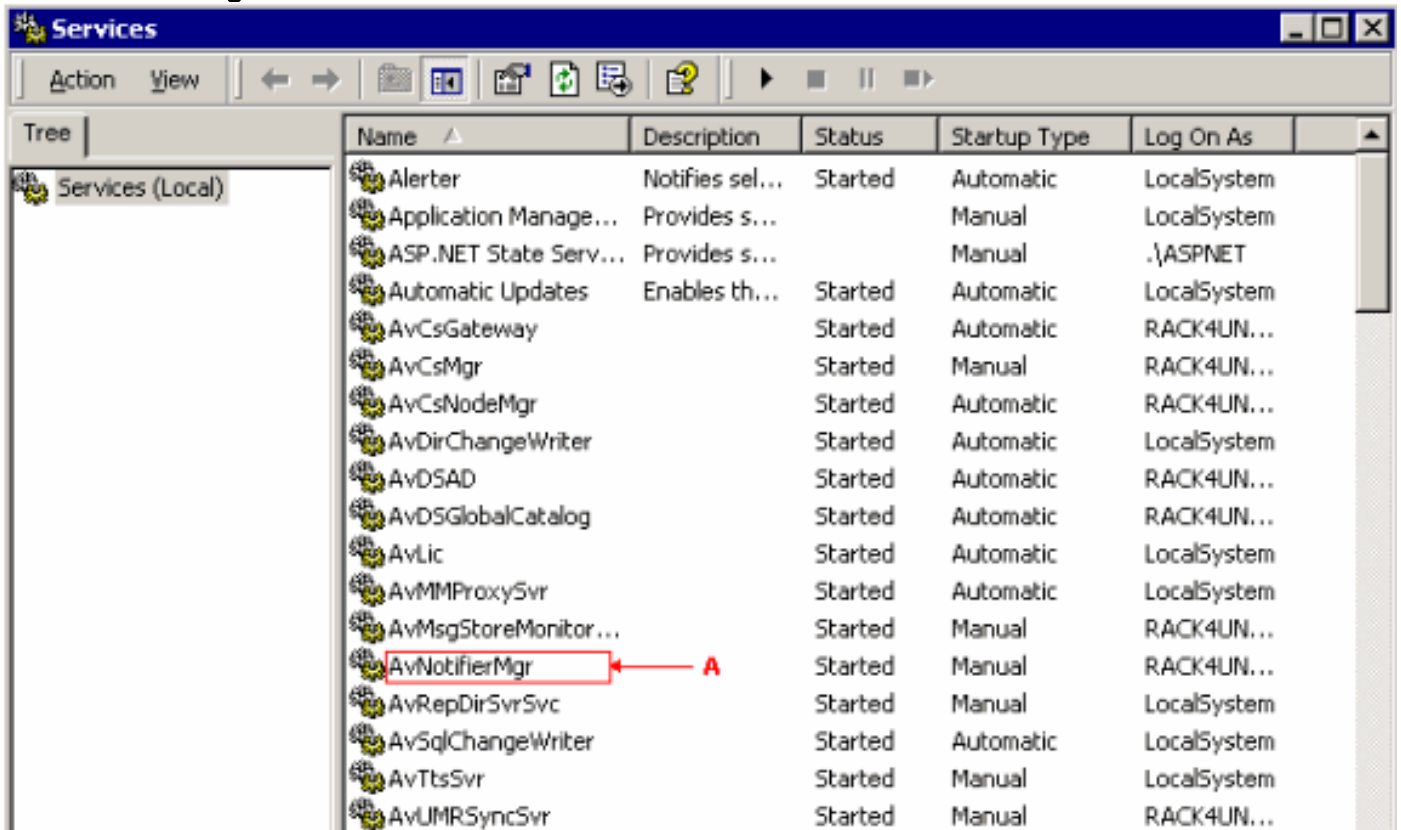
升級到Cisco Unity 4.0(5)後，Cisco Unity上出現兩個問題：

- MWI對某些使用者不起作用。
- Cisco Unity的CPU使用率超過90%。為了降低CPU使用率，唯一的方法是終止AvNotifierMgr服務(請參見圖1中的箭頭A)。

但是，Cisco Unity使用者仍然可以執行以下任務：

- 保留語音郵件
- 收聽語音郵件
- 接收電子郵件通知

圖1:AvNotifierMgr服務



## 解決方案

解決方式是將此文字新增到Cisco002.ini檔案(位於\CommServer\InitLib\資料夾)(請參閱圖2中的箭頭A):

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500

圖2: Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****  
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
  
; This product is protected by one or more of the following US patents:  
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;  
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US  
; and foreign patents pending.  
  
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.  
  
; Cisco Systems, Inc.  
; San Jose, California  
; U.S.A.  
; $COPYRIGHTEND *****  
  
[Identity]  
SwitchManufacturer=CISCO  
SwitchModel=CallManager  
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later  
IntegrationType=TAPI  
  
[MWI Default]  
MWIType=TAPI  
Active=Yes  
CodesChangeable=No  
  
[Configuration]  
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

這迫使Cisco Unity等待撥出MWI，並防止MWI導致循環和衝突。

## 相關資訊

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)