

更改Cisco Unity Express模組的IP地址

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Cisco Unity Express IP連線](#)

[更改Cisco Unity Express模組IP地址](#)

[配置步驟](#)

[相關資訊](#)

簡介

Cisco Unity Express是入門級自動總機(AA)和語音郵件系統，與Cisco IOS®路由器整合，適用於需要最多250個郵箱的中小型企業或企業分支機構。本文檔介紹更改與Cisco CallManager Express整合的Cisco Unity Express的IP地址的過程。

Cisco Unity Express有兩種形式，可以新增到辦公室中的路由器：

- 網路模組(NM)
- 進階整合模組(AIM)

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 執行Cisco IOS軟體版本12.4(11)XJ的Cisco 3725路由器
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

Cisco Unity Express IP連線

Cisco Unity Express模組通過從物理上通過路由器背板傳輸的背對背乙太網配置連線到其主機路由器。在Cisco Unity Express上可以配置兩個IP地址，一個用於服務引擎介面，另一個用於Cisco Unity Express模組的內部IP地址。有關詳細資訊，請參閱[Cisco Unity Express的網路基礎設施注意事項](#)。

- **IP Unnumbered** — 配置Cisco Unity Express模組的最常見方法是使用未編號IP地址方法。ip unnumbered命令配置允許Cisco Unity Express模組使用與特定路由器出口埠（例如FastEthernet 0/0）關聯的網路的子網中的IP地址。與Cisco Unity Express介面關聯的路由器介面必須始終處於「up」狀態，Cisco Unity Express才能通訊。**注意：**此方法需要配置到服務引擎介面的靜態路由。在這種情況下，僅需要更改Cisco Unity Express的IP地址和通向Cisco Unity Express模組的IP路由。
- **末節網路** — 末節網路配置要求Cisco Unity Express分配自己的IP子網，但不要求靜態路由。建議在使用私有地址空間時配置Cisco Unity Express的方法是使用末節網路。實施末節網路配置時，IP地址必須可路由，以使用於軟體安裝或備份和恢復的TFTP/FTP伺服器知道如何到達Cisco Unity Express模組。如果是末節網路，您需要更改服務引擎介面和內部Cisco Unity Express模組的IP地址。
- **VLAN** — 當路由器中存在EtherSwitch模組時（最常使用VLAN介面），需要此配置。VLAN實施還需要靜態路由。

更改Cisco Unity Express模組IP地址

當需要更改Cisco Unity Express IP地址時，應更改與服務引擎介面對應的IP地址以及Cisco Unity Express模組的內部IP地址。

配置步驟

請完成以下步驟：

1. 更改服務引擎介面的IP地址。
2. 更改Cisco Unity Express模組的內部IP地址。為此，請使用**service-module ip address**命令。
3. 更改Cisco Unity Express模組預設網關的IP地址（通常是介面服務引擎的IP地址）。為此，請使用**service-module ip default-gateway**命令。另外，使用新的IP地址更改指向Cisco Unity Express的IP路由和撥號對等會話目標。
4. 在service-engine介面中發出**shut**和**no shut**命令，並使用**service-module service-Engine x/x reload**命令重新載入Cisco Unity Express。

相關資訊

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express配置示例](#)
- [Cisco Unity Express的CallManager配置示例](#)
- [組態範例: Cisco Unity Express網路](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)