

Unity Express GUI密碼復原

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[訪問Cisco Unity Express GUI網頁](#)

[訪問Cisco Unity Express CLI](#)

[檢視所有Cisco Unity Express使用者](#)

[檢視Cisco Unity Express組成員](#)

[建立新使用者](#)

[將使用者新增到管理員組](#)

[重置帳戶密碼](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在丟失或忘記管理使用者名稱和/或密碼時，如何獲得對Cisco Unity Express GUI的管理Web訪問許可權。

必要條件

需求

必須瞭解Cisco Unity Express的IP地址以及對包含Cisco Unity Express模組的路由器的管理訪問資訊。

採用元件

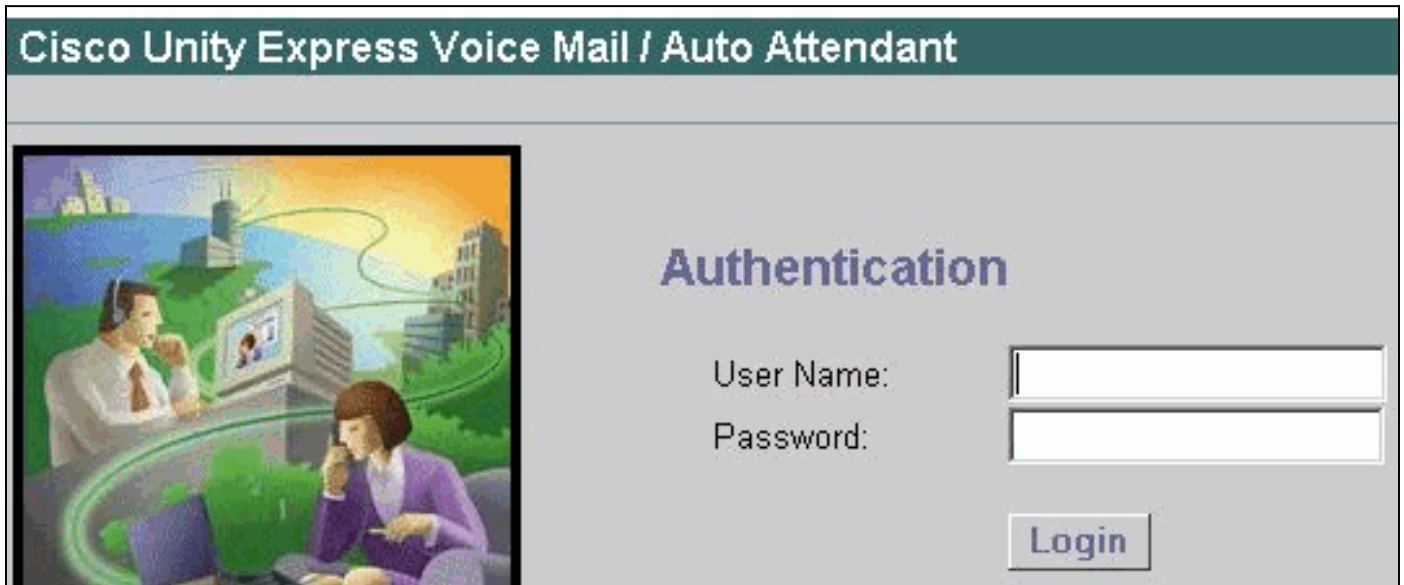
此示例使用Cisco 3745路由器和運行版本2.1.1的Cisco Unity Express模組。本文檔中的資訊與所有早期版本相關，不過命令列介面(CLI)輸出可能略有不同。

慣例

請參閱[思科技術提示慣例](#)以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

[訪問Cisco Unity Express GUI網頁](#)

要訪問Cisco Unity Express GUI網頁，您必須知道有效的使用者名稱和密碼。



注意：如果您沒有看到如圖所示的登入視窗，則您的瀏覽器可能會指向錯誤的裝置，例如Cisco CallManager Express路由器或其他裝置。將瀏覽器指向`http://<Unity Express的IP地址>/`以訪問網頁。

如果帳戶是普通使用者帳戶，則登入後會看到配置、語音郵件、搜尋（在某些版本中）和幫助選項。您未看到「管理」頁籤。僅當登入的使用者具有管理許可權時才可見。

管理使用者ID和密碼始終在安裝後指令碼期間在軟體安裝結束時設定（此時提示使用者輸入DNS伺服器、NTP伺服器和時區資訊）。

注意：如果使用者在Cisco Unity Express升級後遇到訪問語音郵件問題，請嘗試重置使用者的PIN。

[訪問Cisco Unity Express CLI](#)

如果管理使用者ID未知，或者必須重置密碼，則必須通過CLI訪問Cisco Unity Express。為此，請通過控制檯或Telnet訪問包含Cisco Unity Express模組的路由器。如果在路由器上啟用了AAA，則必須使用控制檯訪問路由器並暫時禁用AAA，直到Cisco Unity Express密碼恢復過程完成。登入並處於啟用模式後，請查詢Cisco Unity Express模組的模組/埠號（如果未知）。例如：

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66
Trying 172.18.106.66...
Connected to vnt-3745-44a.cisco.com.
Escape character is '^]'.User Access Verification
Password:
vnt-3745-41a>enable
Password:
vnt-3745-41a#show ip interface brief
Interface                IP-Address      OK? Method Status          Protocol
FastEthernet0/0          172.18.106.66  YES NVRAM    up              up
FastEthernet0/1          unassigned     YES NVRAM    administratively down down
Serial0/2                unassigned     YES NVRAM    administratively down down
Service-Engine4/0        172.18.106.66  YES TFTP    up              up
```

Cisco Unity Express模組被標識為服務引擎介面。在本例中，介面是4/0。因此，您可以透過以下範例輸出來存取它：

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open
cue-3745-44a>
```

註：如果您收到如下消息：

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session
Trying 172.18.106.66, 2129 ...
% Connection refused by remote host
```

清除有問題的TTY線路。在本例中為129(2129 - 2000)。您還可以在service-module service-Engine 4/0 status命令的輸出中看到此情況。輸出顯示Service ModuleTTY129。若要清除該線路，請輸入clear line 129命令並按enter確認。然後重複service-module service-Engine 4/0 session命令。

[檢視所有Cisco Unity Express使用者](#)

現在，您可以使用show users命令檢視Cisco Unity Express系統中的所有使用者：

```
cue-3745-44a>show users
pparker
ckent
bwayne
marschne
jdoe
```

[檢視Cisco Unity Express組成員](#)

檢視使用show group detail groupname Administrators命令的Administrators組的成員，以檢視哪些使用者具有管理許可權：

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators
Full Name:      Administrators
Description:
Phone:
Phone(E.164):
Language:      systemDefault(en_US)
Owners:
Members:      marschne ckent
Privileges:     superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

注意：組名稱（管理員）區分大小寫。如果改用「管理員」，則會收到一則消息，。

[建立新使用者](#)

使用user <username> create命令建立新使用者。在本示例中，新使用者為「Administrator」：

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[將使用者新增到管理員組](#)

使用user <username> group Administrators命令將使用者分配到Administrators組。

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

現在，可以使用**show group detail groupname Administrators**命令驗證組成員身份。

[重置帳戶密碼](#)

此使用者需要有效的密碼。要更改密碼（您無法檢視忘記的密碼），請使用**user <username> password <password>**命令：

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

現在，您可以使用瀏覽器訪問Cisco Unity Express GUI，並使用新的使用者名稱和密碼登入。

[相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和IP通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)