

使用Microsoft FTP伺服器備份和還原CUE

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[設定](#)

[備份配置](#)

[恢復配置](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

[疑難排解程序](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供了如何使用Cisco Unity Express系統和資料檔案執行備份與還原操作的配置示例，這些操作可以從Microsoft FTP伺服器執行備份操作。

必要條件

需求

嘗試此組態之前，請確保符合以下要求：

- 已在Microsoft FTP伺服器上啟動FTP發佈服務
- 從Microsoft FTP伺服器到Cisco Unity Express模組的IP連線
- 對Microsoft FTP伺服器上的FTP目錄的讀取和寫入許可權

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Microsoft Windows 2000 FTP伺服器
- Cisco Unity Express版本1.1.1

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

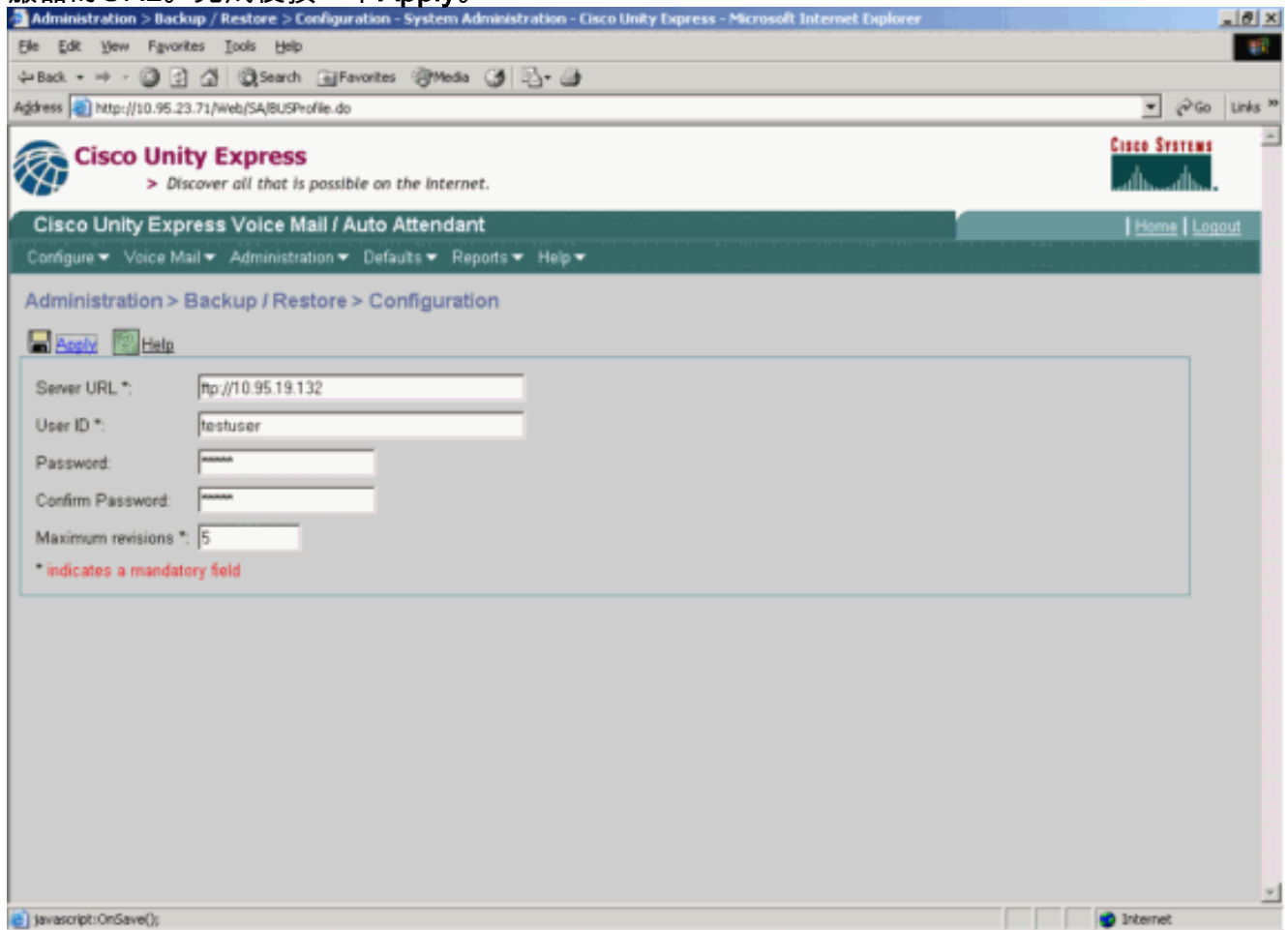
設定

本節提供用於設定本文件中所述功能的資訊。

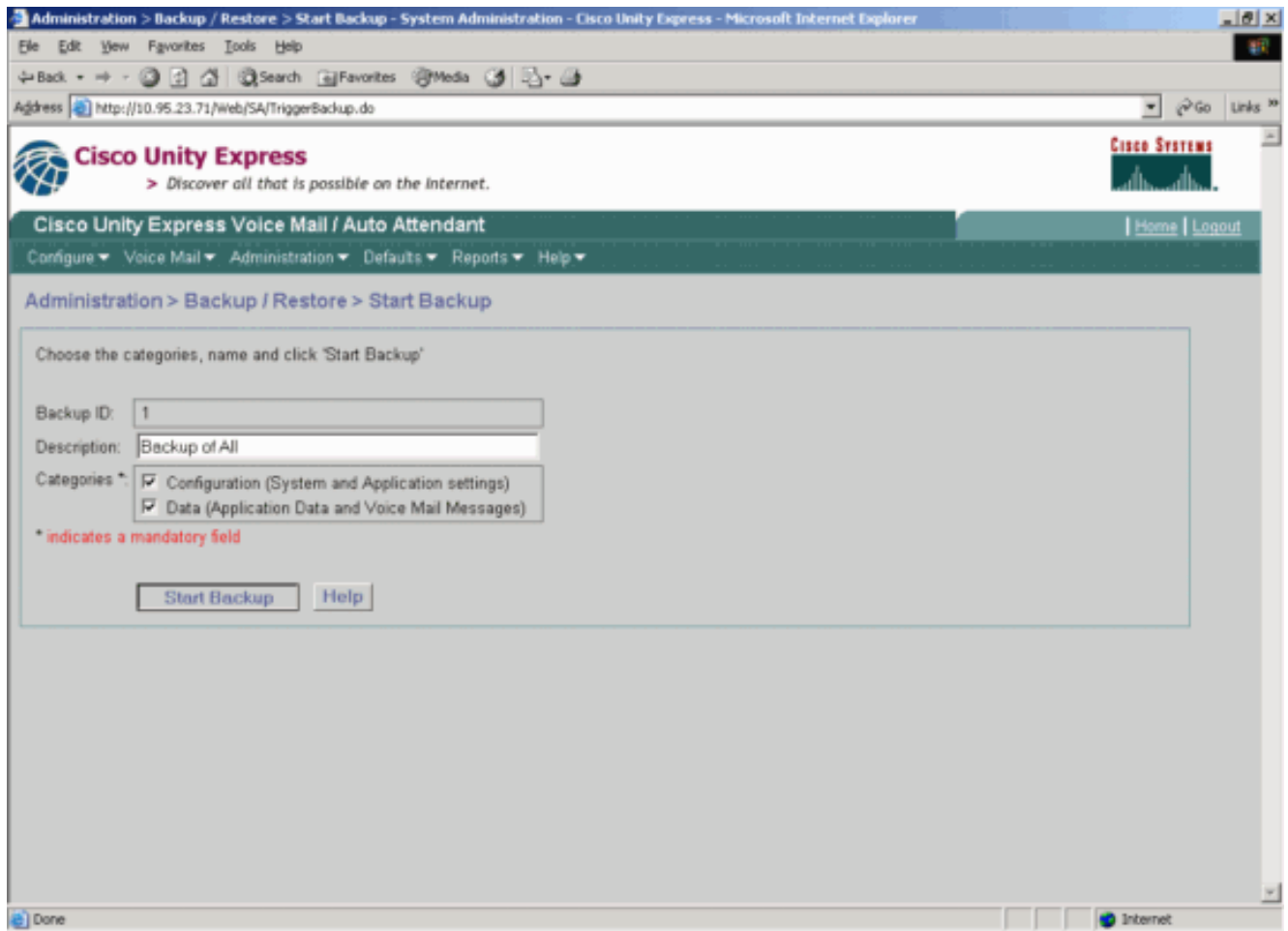
備份配置

按照此處提供的說明執行備份操作：

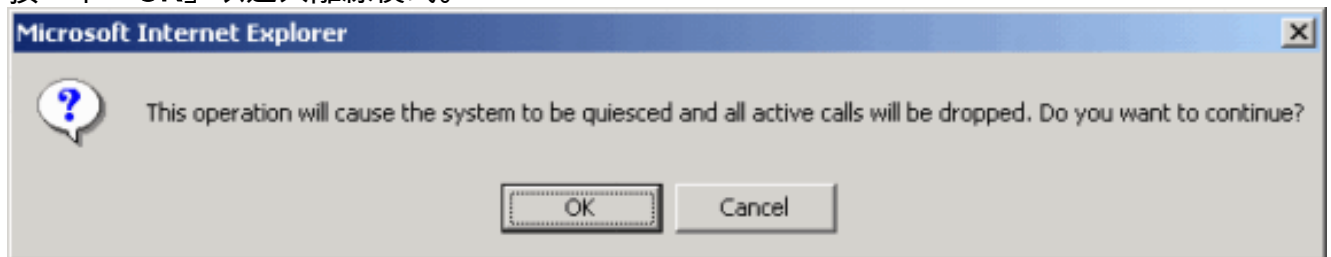
1. 選擇 **Administration > Backup / Restore > Configuration**。並指定儲存檔案的Microsoft FTP伺服器的URL。完成後按一下**Apply**。

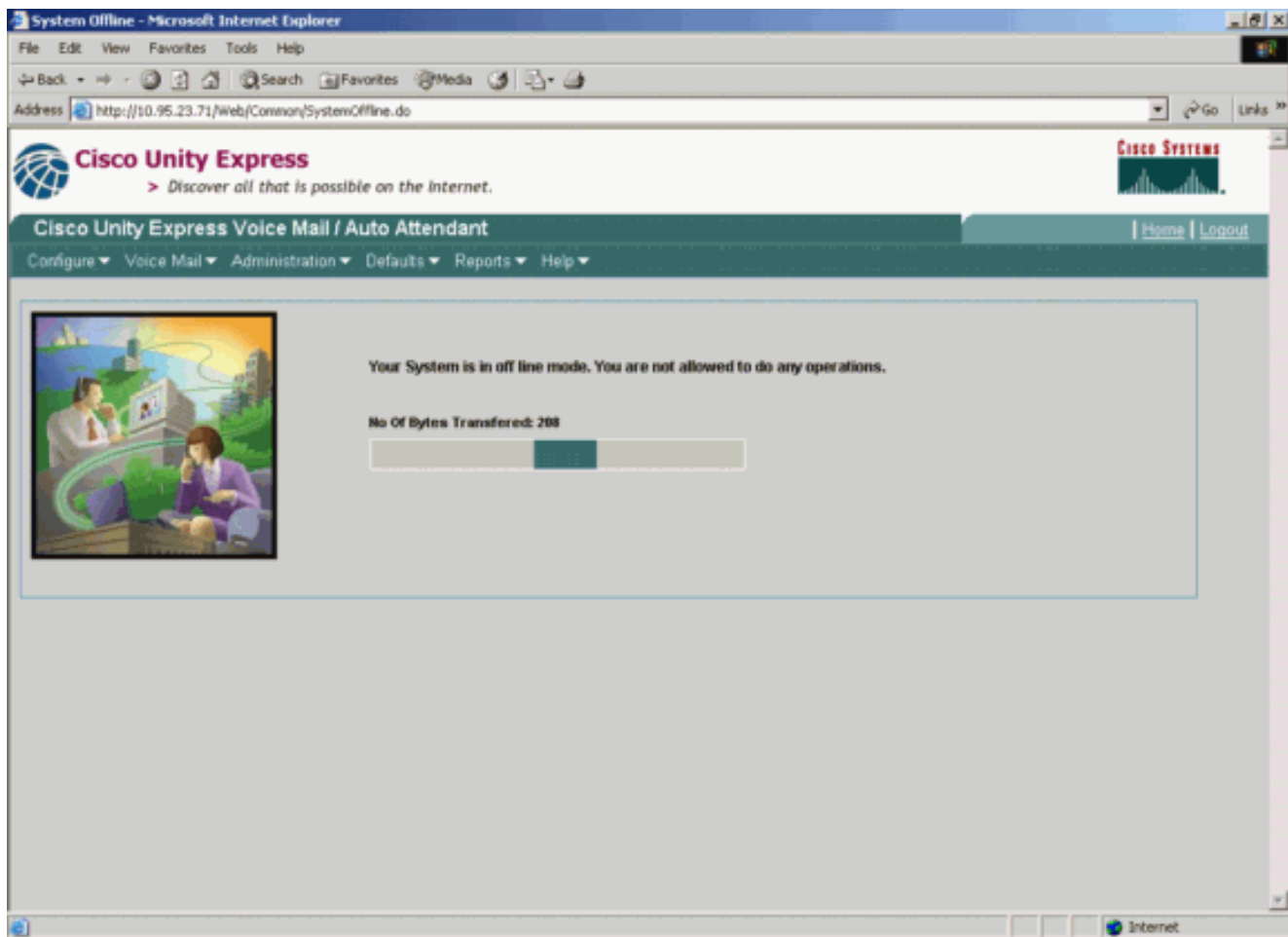


2. 檢查要備份和還原的資料類別的型別。按一下**Start Backup**。注意：思科建議您同時備份您的配置和資料類別。

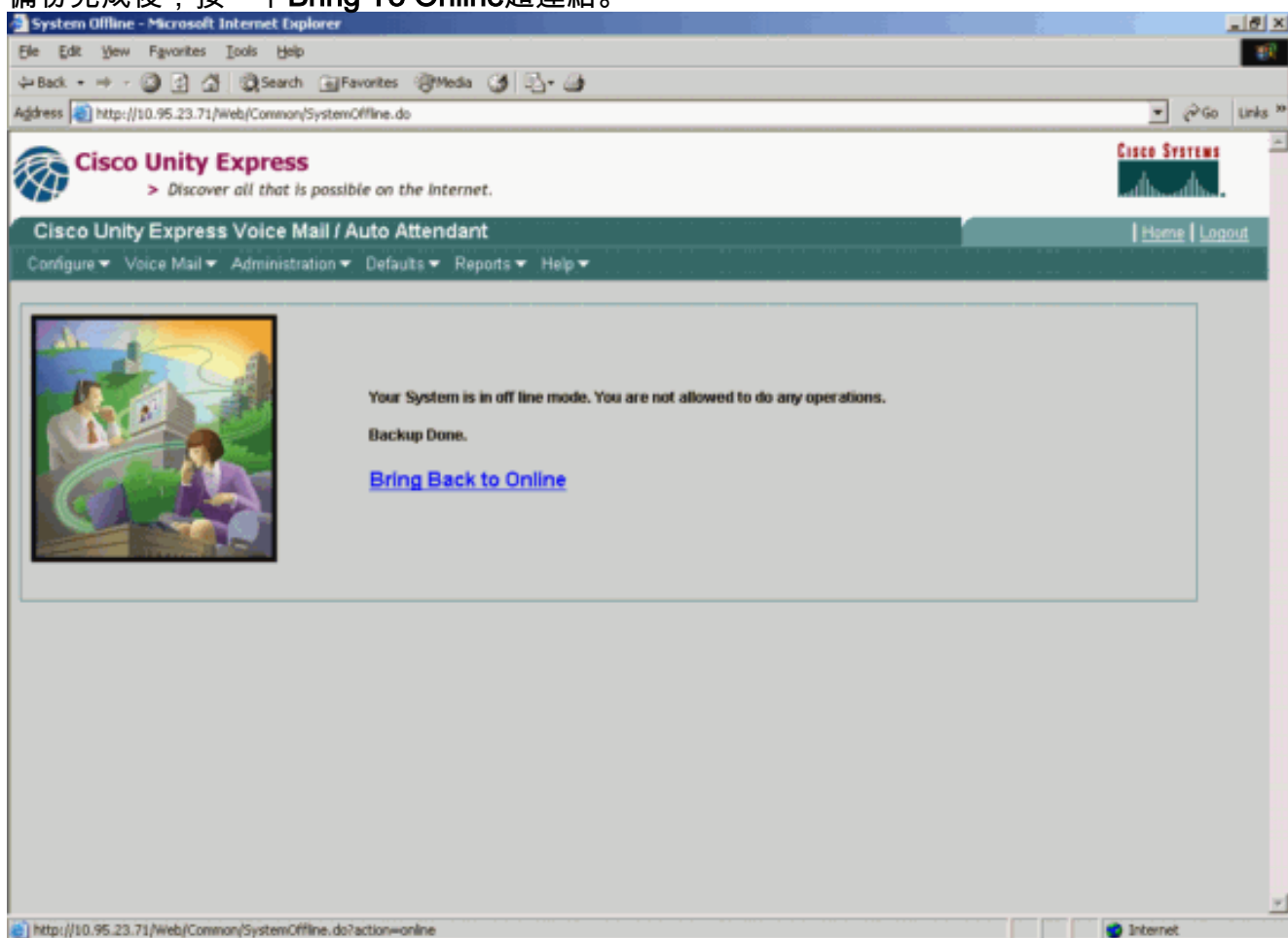


3. 按一下「OK」以進入離線模式。





4. 備份完成後，按一下Bring To Online超連結。

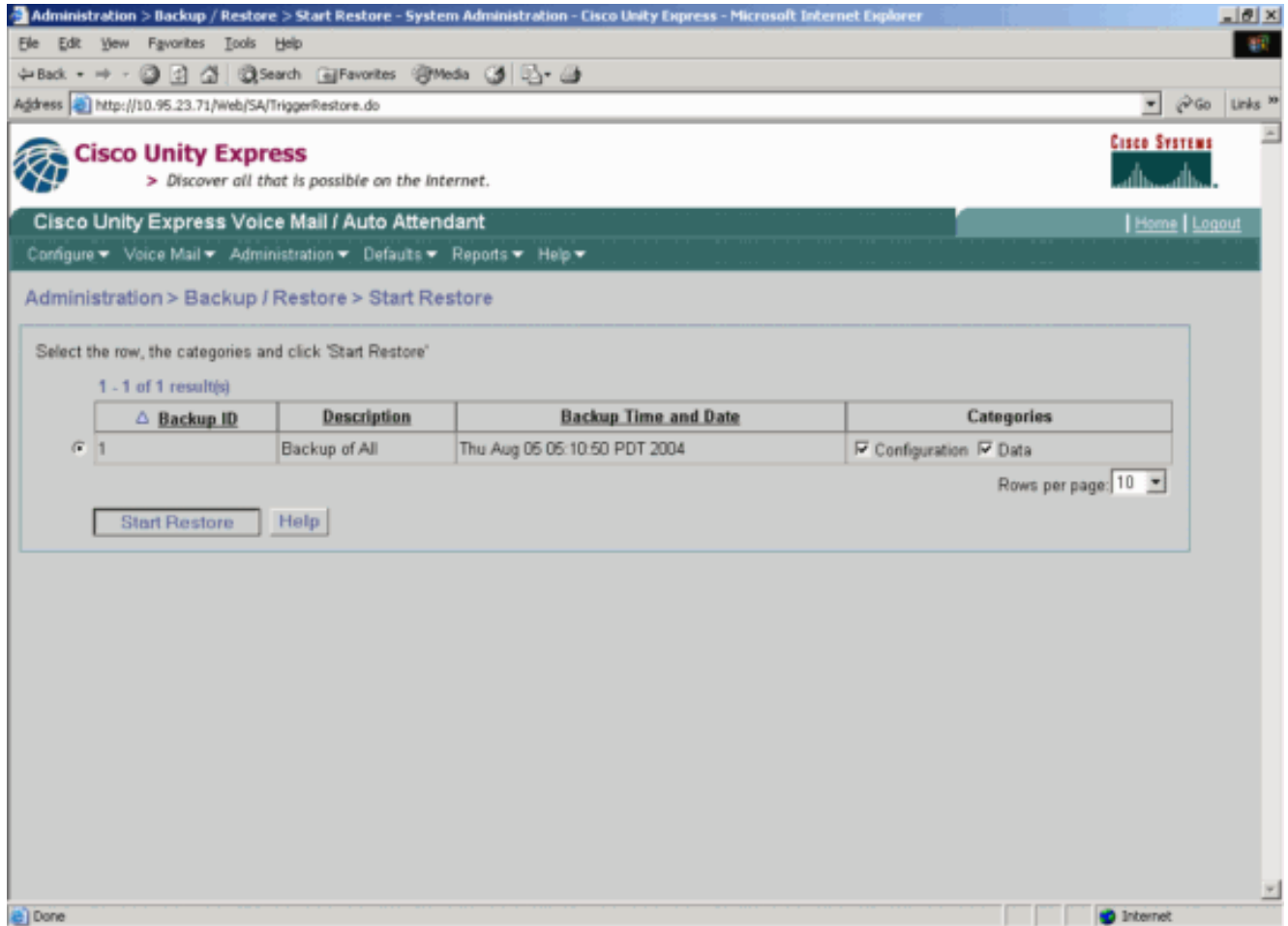


恢復配置

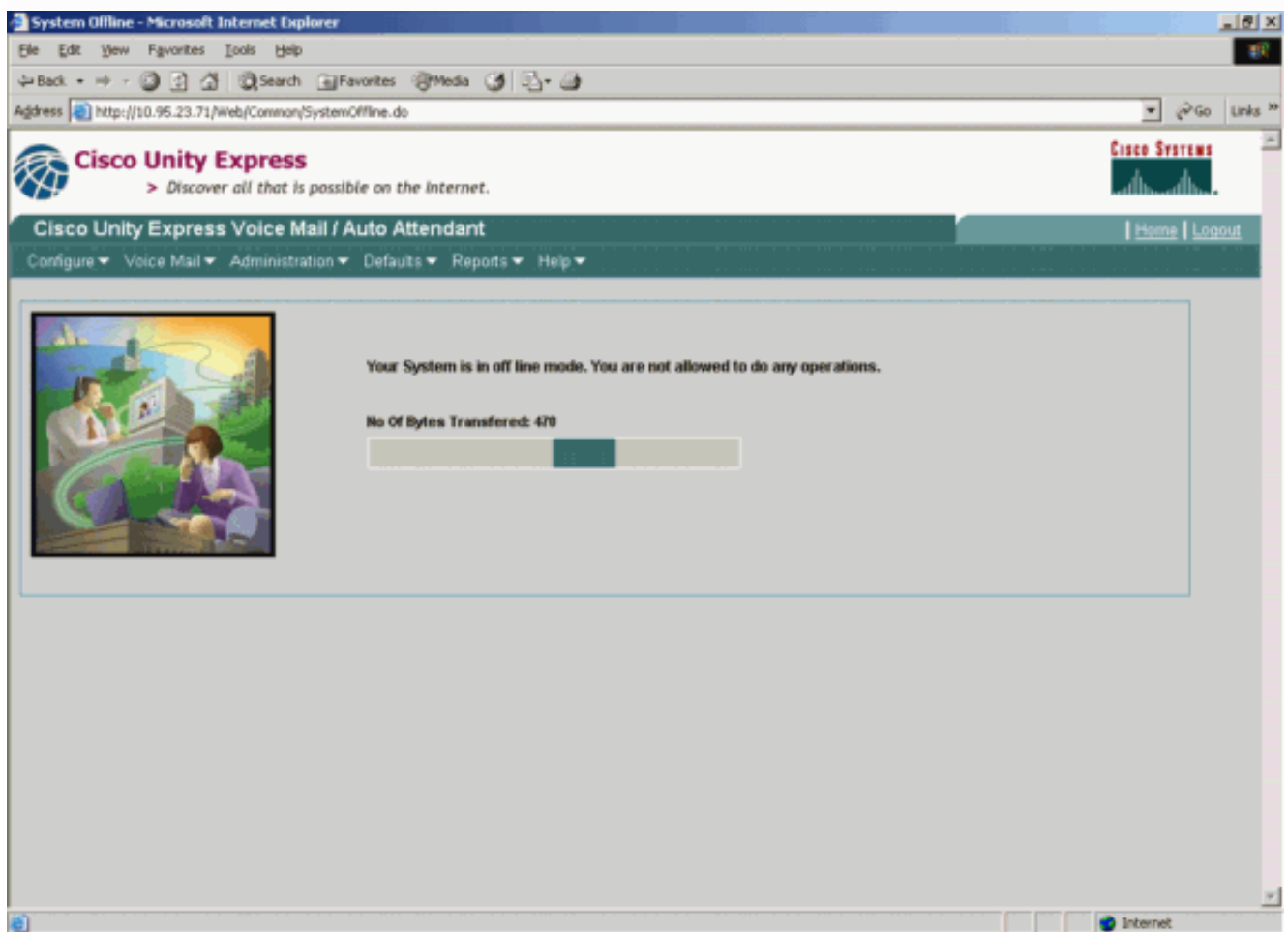
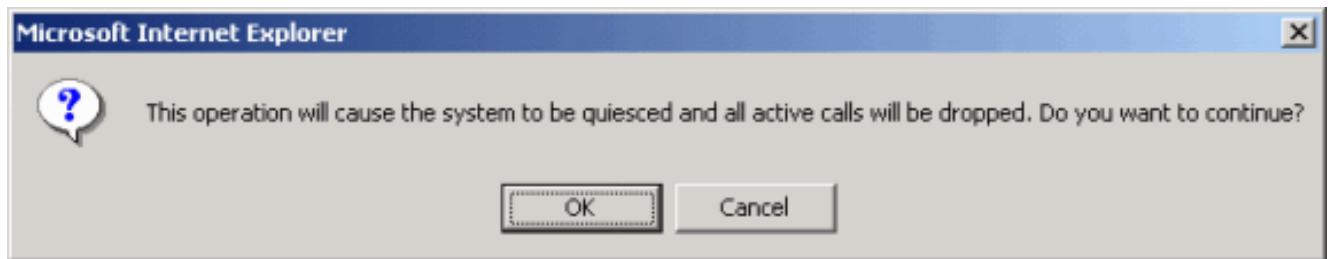
按照此處提供的說明執行恢復操作：

注意：還原過程必須在重新映像後的卡上進行。您不能還原到比以前擁有更少許可證的系統。您也無法還原到具有不同許可證的系統，例如CiscoCallManager與CiscoCallManagerExpress許可證——完全不備份許可證。

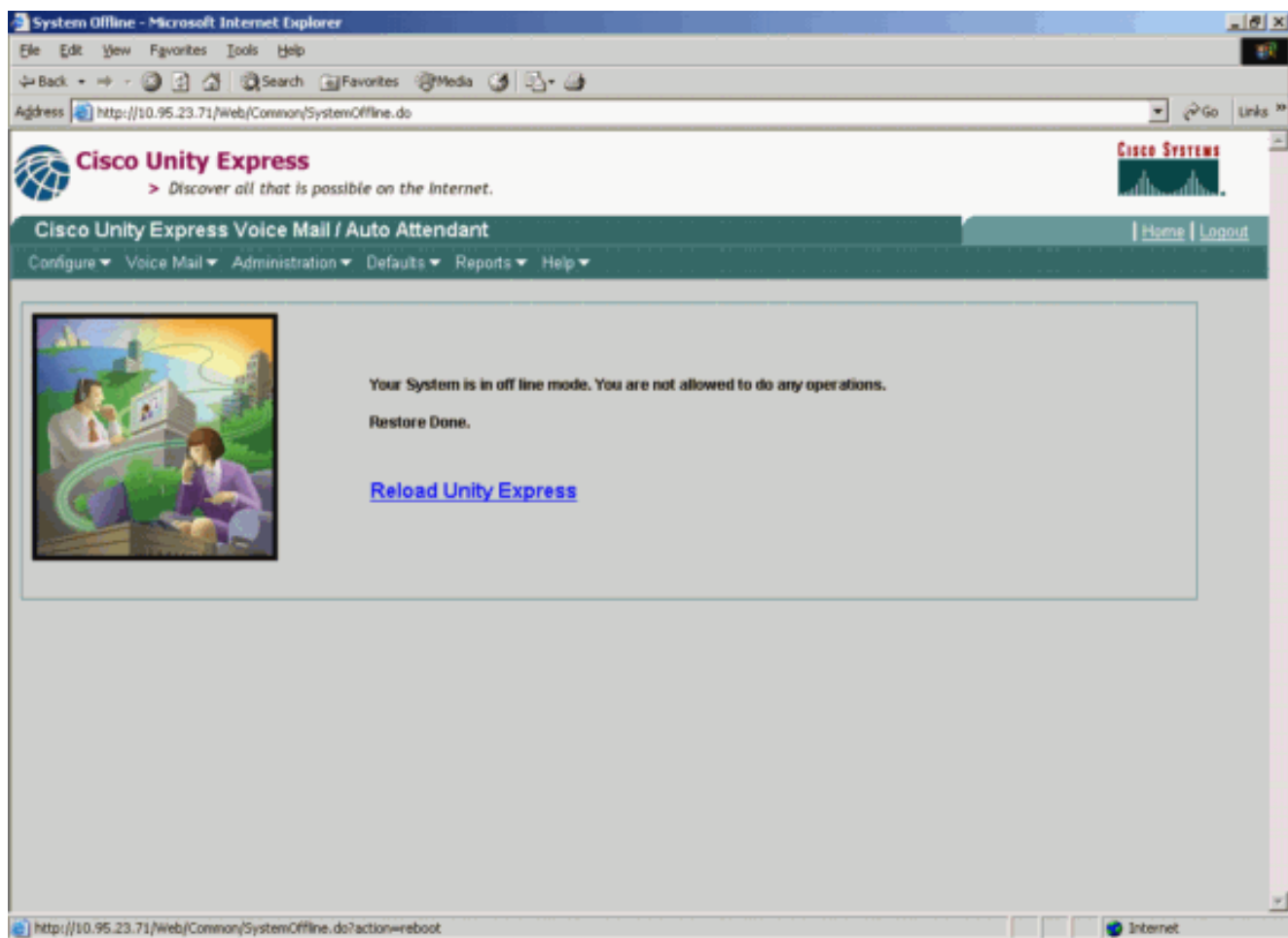
1. 選擇Administration > Backup / Restore > Start Restore。指定要還原的類別，然後按一下Start Restore。



2. 按一下「OK」以進入離線模式。



3. 還原完成後，按一下Reload Unity Express以使還原的配置生效，以使您的系統聯機。



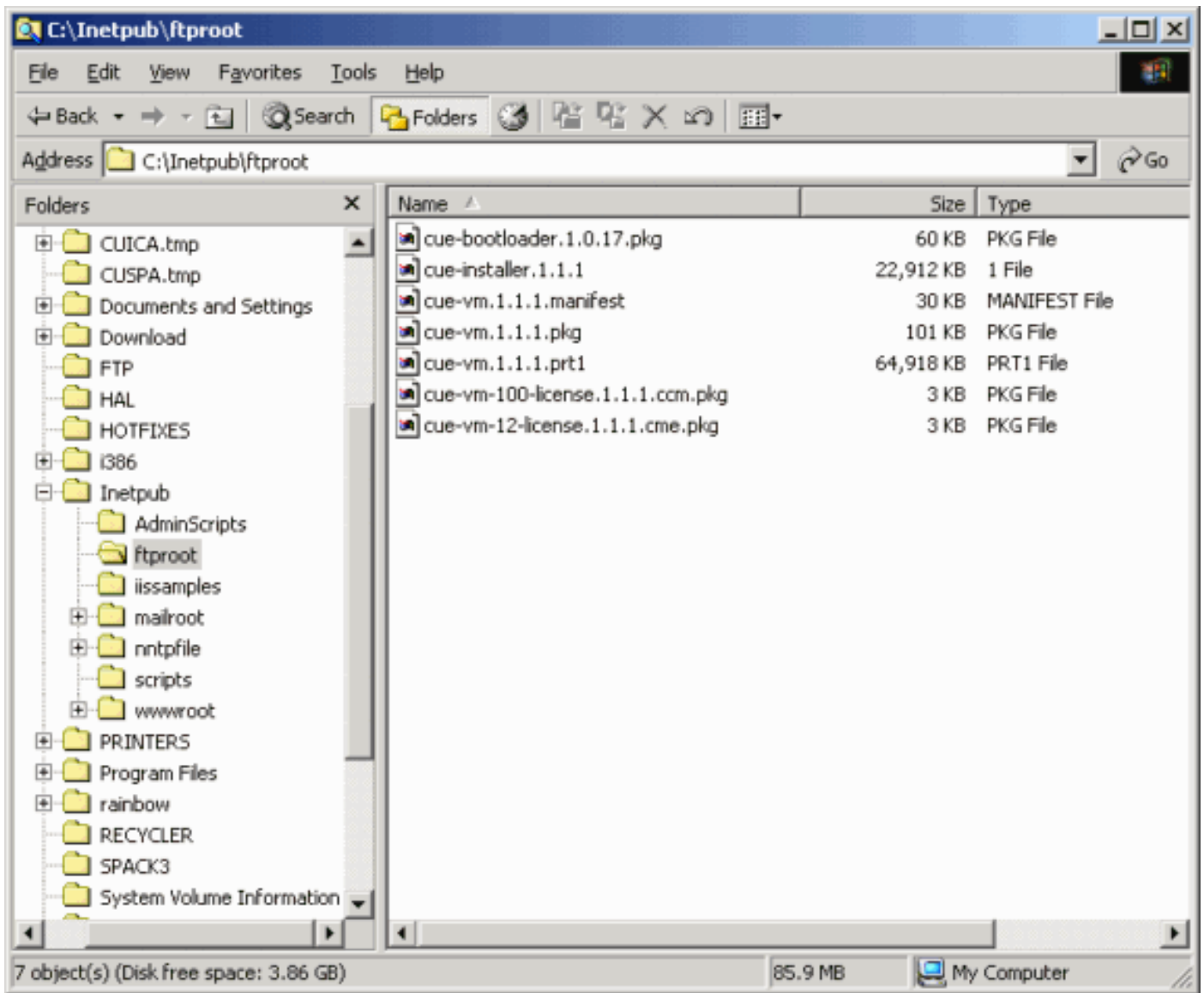
驗證

本節提供的資訊可用於確認組態是否正常運作。

[輸出直譯器工具](#)(僅供註冊客戶使用)支援某些show命令，此工具可讓您檢視show命令輸出的分析。

請按照以下步驟驗證是否正確完成了配置的備份和還原：

驗證data_1和configuration_1資料夾是否存在並包含備份內容。



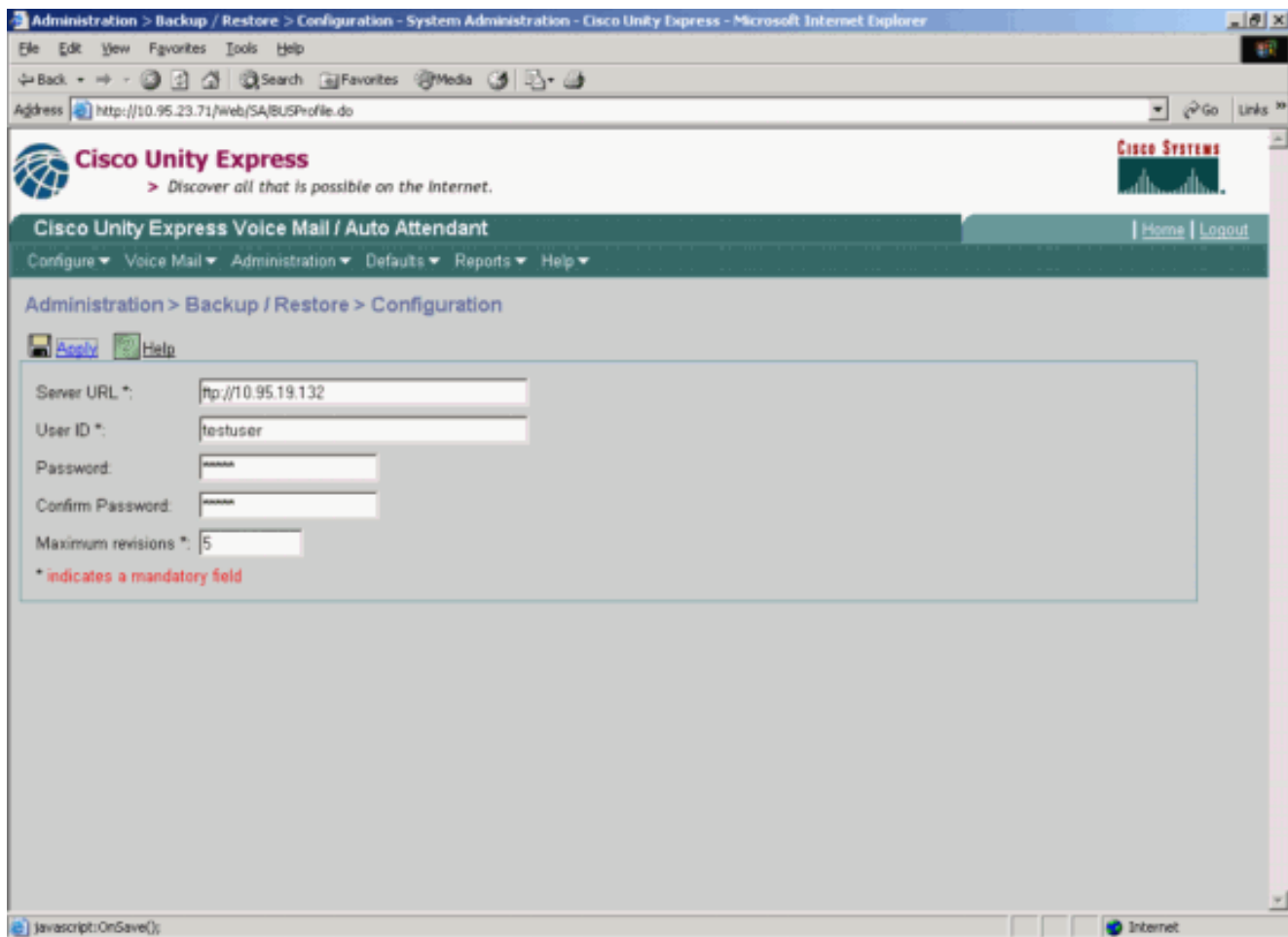
疑難排解

本節提供的資訊可用於對組態進行疑難排解。

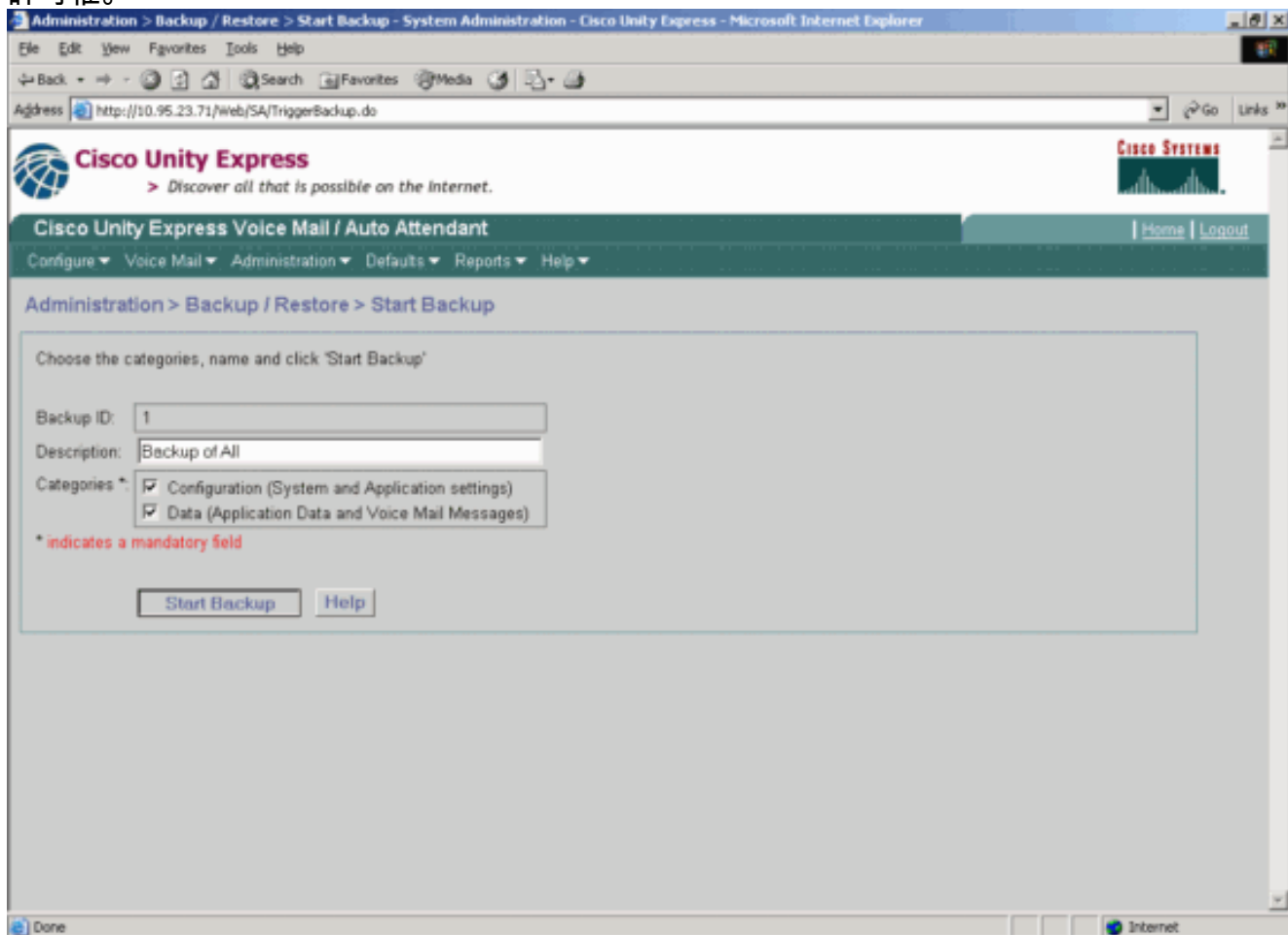
疑難排解程序

請按照以下說明對配置進行故障排除：

1. 驗證Microsoft FTP伺服器和Cisco Unity Express之間的IP連線。



2. 驗證Microsoft Windows使用者帳戶對Microsoft FTP Server站點目錄是否具有適當的讀寫訪問許可權。



3. 驗證FTP發佈服務是否在Microsoft FTP伺服器上啟動。

4. 檢視Microsoft FTP伺服器上的history.log檔案，確定FTP傳輸失敗的原因。

相關資訊

- [Cisco Unity Express管理指南](#)
- [Cisco Unity Express安全最佳實踐指南](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)