

Unity連線磁碟空間管理

目錄

[簡介](#)

[常見配置缺陷](#)

[消息時效](#)

[複製](#)

[語音留言儲存容量](#)

[記錄](#)

[使用RTMT監控](#)

[有用的命令](#)

[要避免的缺陷](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹用於確保您不會耗盡Cisco Unity Connection(UC)中磁碟空間的策略。與大多數伺服器一樣，在生產過程中耗盡磁碟空間總是有害的，這可能會導致服務損失和潛在收入損失。為了解決此問題，本文檔介紹如何監控磁碟空間利用率以及您可能會遇到的問題。

常見配置缺陷

消息時效

最常見的缺陷是不設定消息老化策略。當涉及到單一收件箱（統一消息）時會發生什麼情況，有時會遭到誤解。如果從UC中刪除與Microsoft Outlook同步的郵件，則該UC上的郵件將移動到「已刪除郵件」資料夾。此時，必須將郵件老化應用到郵箱。這樣，就可以根據策略中指定的時間將郵件從「已刪除項」資料夾中清除。使用者仍然可以訪問電話選項，並選擇清除「已刪除項」資料夾。如需詳細資訊，請參閱本檔案結尾的相關資訊一節。

複製

不要讓群集中的複製中斷很長時間。在短時間內（幾週），它可能不會影響磁碟空間；但是，隨著時間的推移，複製請求項將繼續生成並影響磁碟空間。確保您知道您的複製狀態。用於監控複製的一些有用命令包括：**show cuc cluster status**和**utils dbremote runtimestate**。如果計畫保持複製中斷，最好將群集拆分，這將禁用複製。如需詳細資訊，請參閱本檔案結尾的相關資訊一節。

語音留言儲存容量

另一個規劃點是考慮使用者接收的報文數以及每條報文的平均長度。如文檔所述，UC通常根據配置支援的使用者數量為每個使用者提供20至30分鐘的語音郵件消息。有關詳細資訊，請參閱本文檔末尾相關資訊部分中的設計手冊和支援平台文檔。

記錄

如果您輸入**Show Status**命令並發現記錄目錄空間不足，請完成以下步驟以釋放空間：

1. 導航到**即時監控工具(RTMT)>跟蹤和記錄中心**。
2. 選中覈取方塊中的所有選項。
3. 選擇一週的範圍。
4. 選中**Delete Collected Log Files from Server**覈取方塊。

使用RTMT監控

當滿足特定條件時，您可以使用RTMT建立警報。有一些引數可用於磁碟空間。建議您使用RTMT，這樣您就能夠主動應對UC中磁碟空間以外的可能問題。有關詳細資訊，請參閱本文檔末尾相關資訊部分中的RTMT文檔。

有用的命令

以下命令用於檢查磁碟空間：

- **show cuc dbserver disk**
- 顯示狀態

要避免的缺陷

複習這些缺陷，以便瞭解您可能會遇到的問題。

[思科錯誤ID CSCsz72913](#) — 存在一個已知問題，其中拆分大腦解決方案可能導致索引節點問題，影響寫入磁碟的能力。這主要影響7.x版。

[思科錯誤ID CSCsx32588](#) — 這與您難以刪除郵件、郵件等待指示器(MWI)可能無法工作、使用者可能遇到故障安全或其他可能意外問題的問題有關。問題是**dyn_db**s已滿，您無法對其進行寫入。此問題主要在7.x版中出現。輸入**show cuc dbserver disk**命令以查詢**dyn**和**Free MB**列。如果輸出返回0.0，則可能會遇到此問題。

[思科錯誤ID CSCti68395](#) — 如果出於安全原因禁用網際網路消息訪問協定(IMAP)服務，則會導致IMAP隊列生成並導致可能的磁碟空間問題。

相關資訊

- [配置Cisco Unity Connection 9x和Microsoft Exchange for Unified Messaging](#)
- [控制Cisco Unity Connection 9.x中的郵箱大小](#)

- [將9.x發佈伺服器轉換為沒有連線群集的單個伺服器](#)
- [語音留言儲存容量設計手冊](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x支援的平台清單](#) (每個平台列出近似消息儲存、G-711編解碼器、分鐘)
- [思科整合即時監控工具管理指南9.1\(1\)版](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)