

Unity Connection無法新增DRS備份裝置

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

簡介

本文描述一種情況，當Unity Connection由於選項灰顯而無法新增災難恢復系統(DRS)備份裝置時，可能發生這種情況。在Unity Connection集群使用者上也可能出現這種情況。

另一個症狀可能是當發生DRS備份時，您看到備份訂閱伺服器上的專案失敗。

問題

Unity Connection無法新增DRS備份裝置。

解決方案1

若要疑難排解此問題，請執行以下步驟：

1. 在Unity Connection Publisher中，導航到**OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC**。
2. 導航到**Subscriber to Certificate Management**頁。
3. 刪除訂閱伺服器中發佈伺服器的IPsec信任證書。
4. 上傳從發佈伺服器下載的證書作為IPsec信任。
5. 重新啟動主代理(MA)和本地代理(LA)。

解決方案2

如果Solution 1不能解決問題，則發佈器上的IPsec證書可能存在問題。如果是這樣，則需要在Publisher上重新生成證書，然後刪除訂閱伺服器中存在的信任。若要將新IPsec證書從發佈伺服器複製為IPsec信任，請執行以下步驟：

1. 登入到Cisco Unified Communications Manager OS Administration頁面。
2. 選擇**Security > Certificate Management**。將顯示「證書清單」視窗。
3. 使用「查詢」控制元件可過濾證書清單。
4. 選擇**ipsec.pem**檔案，然後按一下**Regenerate**。

5. 成功重新生成ipsec.pem檔案後，將ipsec.pem檔案下載到您的電腦。
6. 返回到Certificate Management頁面。
7. 查詢現有已損壞的IPsec信任檔案條目。選擇證書的檔名(CTL)，然後按一下**Delete**。如需詳細資訊，請參閱**刪除憑證**。
8. 上傳名為「ipsec-trust」的ipsec.pem下載檔案。
9. 重新啟動MA和LA。

此問題可能與Cisco錯誤ID CSCts01090有關。