

品質管理器2.7(1):無法識別合規性記錄許可證

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)系統上安裝Compliance Recording 2.7(1)許可證檔案後，AppAdmin表示系統上沒有標識的Compliance Recording(CR)許可證檔案。本檔案將說明如何對此問題進行疑難排解。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)
- 思科人力最佳化品質管理

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco整合客服中心Express版(UCCX)7.0(1)SR3
- 合規性記錄2.7(1)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

在Cisco UCCX系統上安裝Compliance Recording 2.7(1)許可證檔案後，AppAdmin表示系統上未標識CR許可證檔案。

[解決方案](#)

Quality Manager的新包裝Compliance Recording(CR)隨Cisco Workforce Optimization Quality Management Release 2.7(1)一起推出，其中包括Quality Manager(QM)、Advanced Quality Manager(AQM)和CR。隨UCCX 7.0(1)SR3發行提供。早期版本的UCCX無法識別CR許可證檔案。如果您使用的版本低於UCCX 7.0(1)SR3，則應升級到SR3以使用CR。UCCX 7.0(1)SR3可以從位置下載[軟體](#)。

附註： QM 2.7(1)和AQM 2.7(1)將與UCCX 7.0(1)的所有版本配合使用。

[相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)