# Unified Mobility Advantage Server證書與ASA問題

## 目錄

簡介 必要條件 需求 照用元件 慣例 部署方案 安裝Cisco UMA伺服器自簽名證書 在CUMA伺服器上要完成的任務 向其他證書頒發機構新增CUMA證書請求時出現問題 問題1 錯誤:無法連線 解決方案 無法訪問CUMA管理門戶中的某些頁面 解決方案 相關資訊

# <u>簡介</u>

本文說明如何在Adaptive Security Appliance(ASA)和Cisco Unified Mobility Advantage(CUMA)伺服 器之間交換自簽名證書,反之亦然。此外,還說明如何排解匯入憑證時發生的常見問題。

# <u>必要條件</u>

## <u>需求</u>

本文件沒有特定需求。

## <u>採用元件</u>

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

• Cisco ASA 5500系列

• Cisco整合行動化優勢伺服器7

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。



請參閱思科技術提示慣例以瞭解更多有關文件慣例的資訊。

# 部署方案

Cisco Mobility Advantage解決方案使用的TLS代理有兩種部署方案。

注意:在這兩種情況下,客戶端都通過Internet進行連線。

- 1. 自適應安全裝置同時充當防火牆和TLS代理。
- 2. 自適應安全裝置僅充當TLS代理。

在這兩種情況下,您都需要以PKCS-12格式匯出Cisco UMA伺服器證書和金鑰對,然後將其匯入自 適應安全裝置。該證書在與Cisco UMA客戶端握手期間使用。

在自適應安全裝置truststore中安裝Cisco UMA伺服器自簽名證書對於自適應安全裝置在自適應安全 裝置代理和Cisco UMA伺服器之間的握手期間驗證Cisco UMA伺服器是必需的。

# 安裝Cisco UMA伺服器自簽名證書

## 在CUMA伺服器上要完成的任務

這些步驟需要在CUMA伺服器上完成。通過這些步驟,您可以在CUMA上建立自簽名證書,以便與 CN=portal.aipc.com的ASA進行交換。需要將此項安裝在ASA信任儲存上。請完成以下步驟:

1. 在CUMA伺服器上建立自簽名證書。登入到Cisco Unified Mobility Advantage管理員門戶。選 擇Security Context Management旁邊的[+]。 Cisco Unified Mobility Advantage - Admin Portal

Welcome admin			Reset Settings	? Help
Admin Control 🗳	Network Properties - Server Information			
tis ⊕ 🙆 End Users	Proxy Server Information			
Enterprise Configuration	Proxy Host Name	proxy.cuma		
Manage Adapter Services	Proxy Client Connection Port	5443		
는 🔞 Handset Platform Management	Proxy Client Download Port	9080		
Cieco	Managed Server Information			
System Nanagement	Client Connection Port	5443		
D Log Configuration	User Portal Port	9443		
SMTP Server Configuration	Client Download Port	9080	Everyone 💌	ľ
Configuration Summary	Security Context	cuma_trust_all 🛛 🔽 Add New Conte	<u>at</u>	
+ 🔂 Security Context Management				
E Reports		Submit Reset		

#### 選擇Security Contexts。選擇Add Context。輸入以下資訊:

Do you want to create/upload a new certificate? create Context Name "cuma" Description "cuma" Trust Policy "Trusted Certificates" Client Authentication Policy "none"

```
Client Password "changeme"
Server Name cuma.ciscodom.com
Department Name "vsec"
Company Name "cisco"
City "san jose"
State "ca"
Country "US"
```

- 2. 從Cisco Unified Mobility Advantage下載自簽名證書。完成以下步驟即可完成任務:選擇 Security Context Management旁邊的[+]。選擇Security Contexts。選擇儲存要下載的證書的 安全上下文旁的Manage Context。選擇Download Certificate。注意:如果憑證是鏈結,且具 有關聯的根憑證或中間憑證,則只會下載鏈結中的第一個憑證。這對自簽名證書就足夠了。儲 存檔案。
- 3. 下一步是將來自Cisco Unified Mobility Advantage的自簽名證書新增到ASA中。在ASA上完成 以下步驟:在文本編輯器中開啟Cisco Unified Mobility Advantage的自簽名證書。將證書匯入 思科自適應安全裝置信任庫:

cuma-asa(config)# crypto ca trustpoint cuma-server-id-cert cuma-asa(config-ca-trustpoint)# enrollment terminal cuma-asa(config-ca-trustpoint)# crypto ca authenticate cuma-server-id-cert Enter the base 64 encoded CA certificate. End with the word "quit" on a line by itself

----BEGIN CERTIFICATE----\*\* paste the contents from wordpad \*\* ----END CERTIFICATE----

4. 匯出CUMA伺服器上的ASA自簽名證書。您需要配置Cisco Unified Mobility Advantage,以要 求從思科自適應安全裝置獲取證書。完成這些步驟,以提供所需的自簽名證書。這些步驟需要 在ASA上完成。生成新的金鑰對:

cuma-asa(config)# crypto key generate rsa label asa-id-key mod 1024

INFO: The name for the keys will be: asa-id-key

Keypair generation process begin. Please wait...

#### 新增新信任點 :

cuma-asa(config)# crypto ca trustpoint asa-self-signed-id-cert

cuma-asa(config-ca-trustpoint)# keypair asa-id-key

cuma-asa(config-ca-trustpoint)# enrollment self

#### 註冊信任點:

cuma-asa(config-ca-trustpoint)# crypto ca enroll asa-self-signed-id-cert
% The fully-qualified domain name in the certificate will be:
cuma-asa.cisco.com
% Include the device serial number in the subject name? [yes/no]: n

Generate Self-Signed Certificate? [yes/no]: y

#### 將證書匯出到文本檔案。

cuma-asa(config)# crypto ca export asa-self-signed-id-cert identity-certificate The PEM encoded identity certificate follows:

----BEGIN CERTIFICATE----

Certificate data omitted

----END CERTIFICATE-----

將先前的輸出複製到文本檔案,並將其新增到CUMA伺服器信任儲存中,然後使用以下過程
 : 選擇Security Context Management旁邊的[+]。選擇Security Contexts。選擇將簽名證書匯

入到的安全上下文旁的**管理上下文**。在Trusted Certificates欄中選擇**Import**。貼上證書文本。 為證書命名。選擇**Import。注意:**對於「遠端目標」配置,請致電台式電話,以確定行動電話 是否同時振鈴。這將確認移動連線工作正常,並且遠端目標配置沒有問題。

# <u>向其他證書頒發機構新增CUMA證書請求時出現問題</u>

## <u>問題1</u>

許多演示/原型安裝(如果CUMC/CUMA解決方案與受信任證書配合使用,則安裝會有所幫助)都是 自簽名或從其他證書頒發機*構處獲得的*。Verisign證書很昂貴,獲取這些證書需要很長時間。如果 解決方案支援自簽名證書和來自其他CA的證書,則這是很好的。

當前支援的證書是GeoTrust和Verisign。這一點記錄在Cisco錯誤ID <u>CSCta62971</u>中(僅限<u>註冊</u>客戶)

## <u> 錯誤:無法連線</u>

當您嘗試訪問使用者門戶頁面(例如https://<host>:8443)時,會顯示Unable to connect錯誤消息。

## <u>解決方案</u>

此問題已記錄在Cisco錯誤ID <u>CSCsm26730</u>(僅限<u>註冊</u>客戶)。 若要存取使用者入口頁面,請完成以 下變通方法:

出現此問題的原因是美元字元,因此在受控伺服器的**server.xml檔案中用另一個美元字元轉義**美元 字元。例如,編輯/opt/cuma/jboss-4.0.1sp1/server/cuma/deploy/jbosswebtomcat50.sar/server.xml。

內線:keystorePass="pa\$word" maxSpareThreads="15"

將\$字元換為\$\$。看起來**像keystorePass="pa\$\$word"** maxSpareThreads="15"。

# <u>無法訪問CUMA管理門戶中的某些頁面</u>

在CUMA Admin Portal中無法檢視這些頁面:

- 啟用/停用使用者
- 搜尋/維護

如果使用者按一下左側選單中的上述兩個頁面之一,瀏覽器似乎表示它正在載入頁面,但什麼也沒 發生(只能看到瀏覽器中的上一頁)。

### <u>解決方案</u>

為了解決與使用者頁面相關的此問題,請將用於Active Directory的埠更改為**3268**,然後重新啟動 CUMA。

# <u>相關資訊</u>

- ASA-CUMA代理逐步配置
- <u>ASR5000 v1簡介</u>
- <u>升級Cisco Unified Mobility Advantage</u>
- <u>語音技術支援</u>
- 語音和整合通訊產品支援
- 技術支援與文件 Cisco Systems