

整合通訊管理員7.x:IP電話錯誤消息 — 註冊被拒絕：錯誤DBConfig

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[自動註冊](#)

[問題](#)

[啟用自動註冊](#)

[刪除未使用的目錄號碼](#)

[89xx/99xx電話無法通過DHCP獲取IP地址](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文討論並解決Registration Rejected:DBConfig錯誤消息。當IP電話自動註冊到Cisco Unified Communications Manager(CM)時，您可能會收到此錯誤消息。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Cisco Unified CM 7.x和Cisco IP電話。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900系列IP電話

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

自動註冊

自動註冊會在新裝置連線到IP電話網路時將目錄號碼自動分配給新裝置。如果您希望Cisco Unified CM在將這些電話插入網路時自動將電話號碼分配給新電話，請使用自動註冊。

問題


自動註冊失敗，並顯示錯誤消息Registration Rejected:幕上出現DBConfig錯誤，如下所示：



啟用自動註冊



執行以下步驟以解決問題：

1. 在Cisco Unified CM Administration頁面上，導航至System > Cisco Unified CM。
2. 點選要啟用自動註冊的Cisco Unified CM的IP地址。將出現一個新視窗
：


 **Cisco Unified CM Administration**
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Cisco Unified CM Configuration

 Save  Reset

Status

 Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Information

Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)

Server Information

CTI ID	1
Cisco Unified Communications Manager Server*	172.16.2.123
Cisco Unified Communications Manager Name*	<input type="text" value="172.16.2.123"/>
Description	<input type="text"/>

Auto-registration Information

Starting Directory Number*	<input type="text" value="1000"/>
Ending Directory Number*	<input type="text" value="1050"/>
Partition	<input type="text" value=" < None >"/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>

Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager

- 取消選中此Cisco Unified Communications Manager上的**Auto-registration Disabled**竅取方塊以啟用自動註冊。
- 選擇各自的Cisco Unified CM組(通常為**Default**)，並驗證是否已選中Auto-registration Cisco Unified CM組。在**Cisco Unified CM Administration**頁面上，導航到**System > Cisco Unified CM Group**。按一下「**Find**」。將顯示一個列為**Default**的Cisco Unified CM組。按一下此頁面，您會看到以下內容：
：

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System > Call Routing > Media Resources > Voice Mail > Device > Application > User Management > B

Cisco Unified CM Group Configuration

Save Delete Copy Reset Add New

Status
Status: Ready

Cisco Unified Communications Manager Group Information
Cisco Unified Communications Manager Group: Default (used by 10 devices)

Cisco Unified Communications Manager Group Settings
Name* Default
 Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group

Cisco Unified Communications Manager Group Members
Available Cisco Unified Communications Managers
Selected Cisco Unified Communications Managers* 172.16.2.123

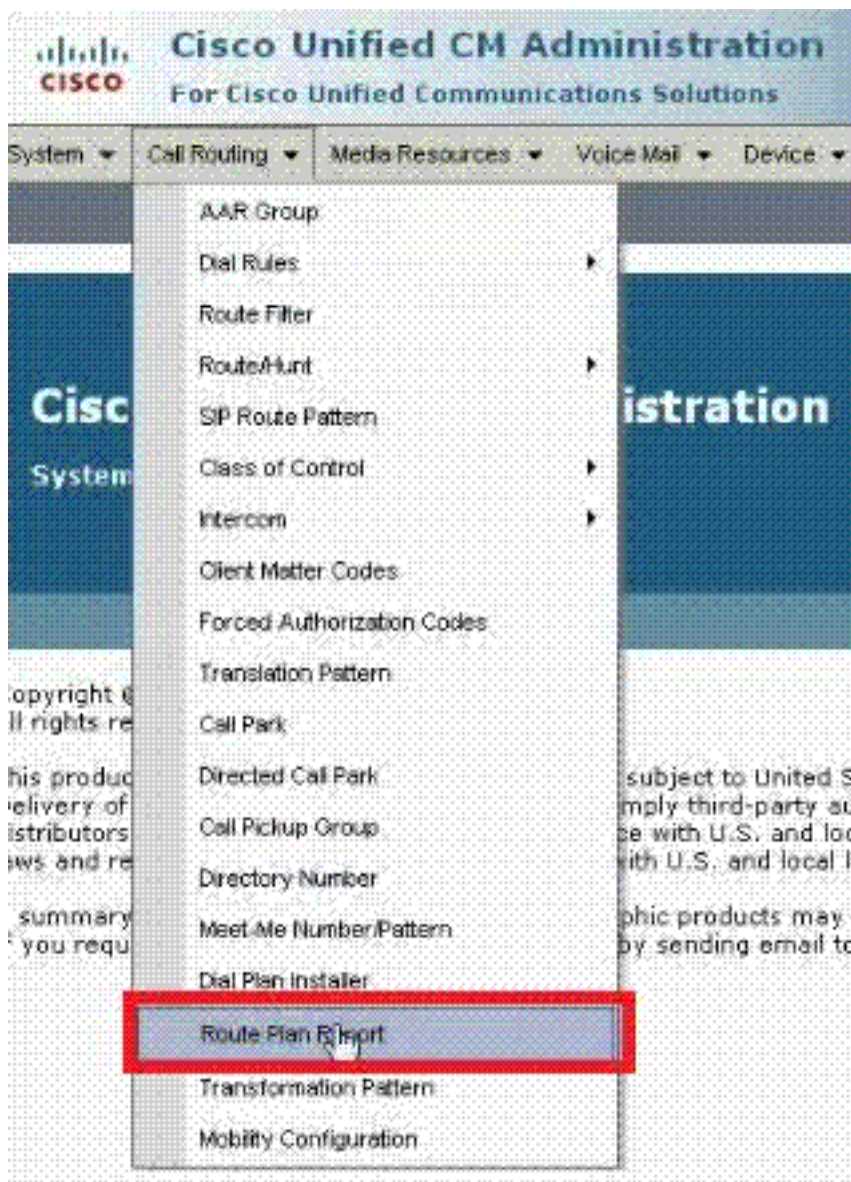
Save Delete Copy Reset Add New

確保選中Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group覆取方塊。

刪除未使用的目錄號碼

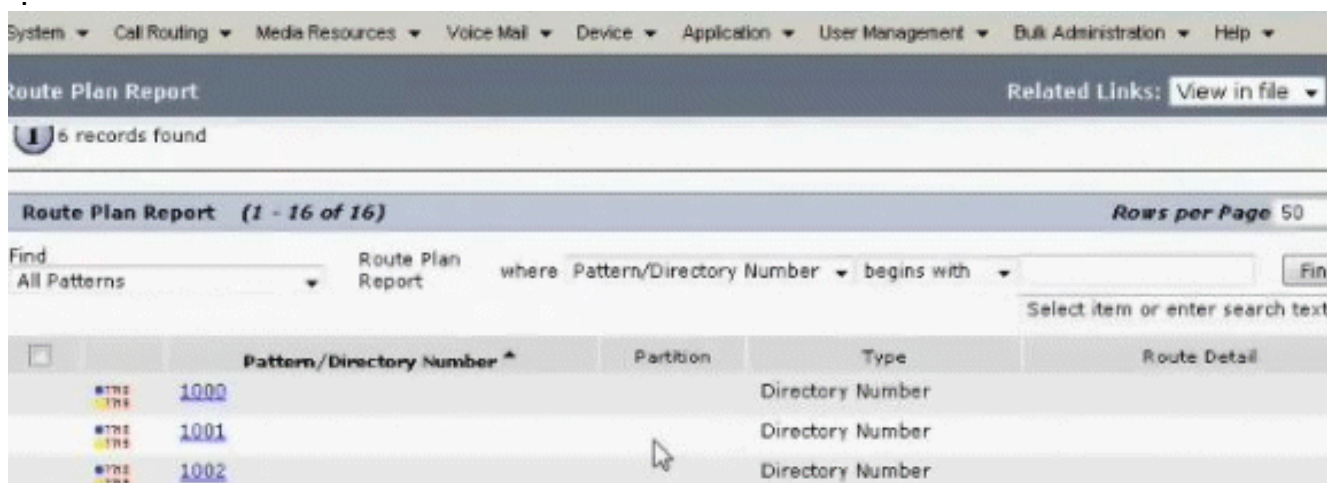
如果在確保為Cisco Unified CM組和伺服器都啟用了自動註冊之後，問題仍然存在，您需要轉到發佈者的路由計畫報告並刪除未分配的目錄號碼(DN)。請執行以下步驟：

1. 轉至Cisco Unified CM管理頁面> 呼叫路由 > 路由計畫報告。



2. 按一下Find，您將找到與以下內容類似的報告

:



3. 檢查是否有任何未分配的DN。如果有，請刪除這些分機，否則分配的範圍將用盡，電話將無法註冊。

[89xx/99xx電話無法通過DHCP獲取IP地址](#)

某些DHCP伺服器不喜歡9900 DHCP請求資料包的大資料包大小，因此拒絕該資料包。同樣的DHCP伺服器不存在向7900系列電話提供租用的問題。

[解決方案](#)

執行以下任一步驟以解決問題：

- 使用靜態IP地址。
- 檢查DHCP伺服器設定以覆蓋長度並接受資料包。

注意：此記錄在Cisco錯誤ID [CSCth40710](#)(**僅限註冊**客戶)。

[相關資訊](#)

- [IP電話錯誤消息 — 註冊被拒絕：錯誤DBConfig](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)