

# CallManager 4.x/5.x/6.x:ConfList功能失敗，在IP電話螢幕上顯示「Error Unknown」（未知錯誤）錯誤消息

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

Cisco Unified Communications Manager的會議清單(ConfList)功能失敗，並顯示知錯誤消息。本文提供有關如何解決此問題的資訊。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco IP Phone 7900系列
- Cisco整合CallManager 4.x
- 思科整合通訊管理員(CallManager)5.x/6.x

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco IP Phone 7900系列
- Cisco整合CallManager 4.x
- 思科整合通訊管理員(CallManager)5.x/6.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## 問題

在會議中，當使用者按IP電話上的**ConfList**按鈕以獲取參與者清單時，IP電話上會出現error unknown錯誤消息，IP電話螢幕上不會顯示參與者清單。

例如，使用者在歐洲有一部電話，在美國有兩部電話，歐洲電話位於一個群集中，美國電話位於另一個群集中。使用者從歐洲電話(454577)呼叫美國電話(8477886)，然後在歐洲電話上點選會議，然後呼叫另一美國電話(8273958)，然後再次點選會議。會議順利進行。但是，當客戶在Europe電話上按**ConfList**時，使用者會收到Error Unknown錯誤消息。

## 解決方案

此問題是由於Cisco Unified Communications Manager上的**使用者區域設定**不正確造成的。

為了解決此問題，請執行以下步驟：

1. 當您要在地理上分隔的群集之間進行會議呼叫時，請在群集上安裝所需的**使用者區域設定**。
2. 確保所有參與者在所有群集上設定相同的**使用者區域設定**。使用者應通過「企業參數配置」頁設定此**預設使用者區域設定**。轉至Device > Phone >選擇電話。出現「Phone Configuration」視窗。從「使用者區域設定引數」**選單中選擇區域設定**。對集群中的所有所需電話重複此步驟。

## 相關資訊

- [將Cisco IP電話區域設定安裝程式與Cisco CallManager 4.1\(2\)配合使用](#)
- [思科統一通訊管理器管理指南6.1\(1\)版](#)
- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)