

如何從Cisco IP電話查詢韌體版本

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[韌體命名約定](#)

[CUCM提供的韌體](#)

[方法](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何從Cisco IP電話以及遠端位置查詢IP電話韌體負載。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Catalyst 6500 交換器
- IP電話CP-7941G
- 思科整合通訊管理員7.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

韌體命名約定

命名IP電話韌體時使用以下約定：

SCCP韌體：P003xyyzww.bin:其中x代表主版本，y代表主版本，z代表維護版本，w代表維護版本。

SIP韌體：P0S3-xx-y-zz:其中x表示主版本，y表示次版本，z表示子版本。

MGCP韌體：P0M3-xx-y-zz:其中M是第三個字元。MGCP的主版本、次版本和子版本與SIP命名約定一致。

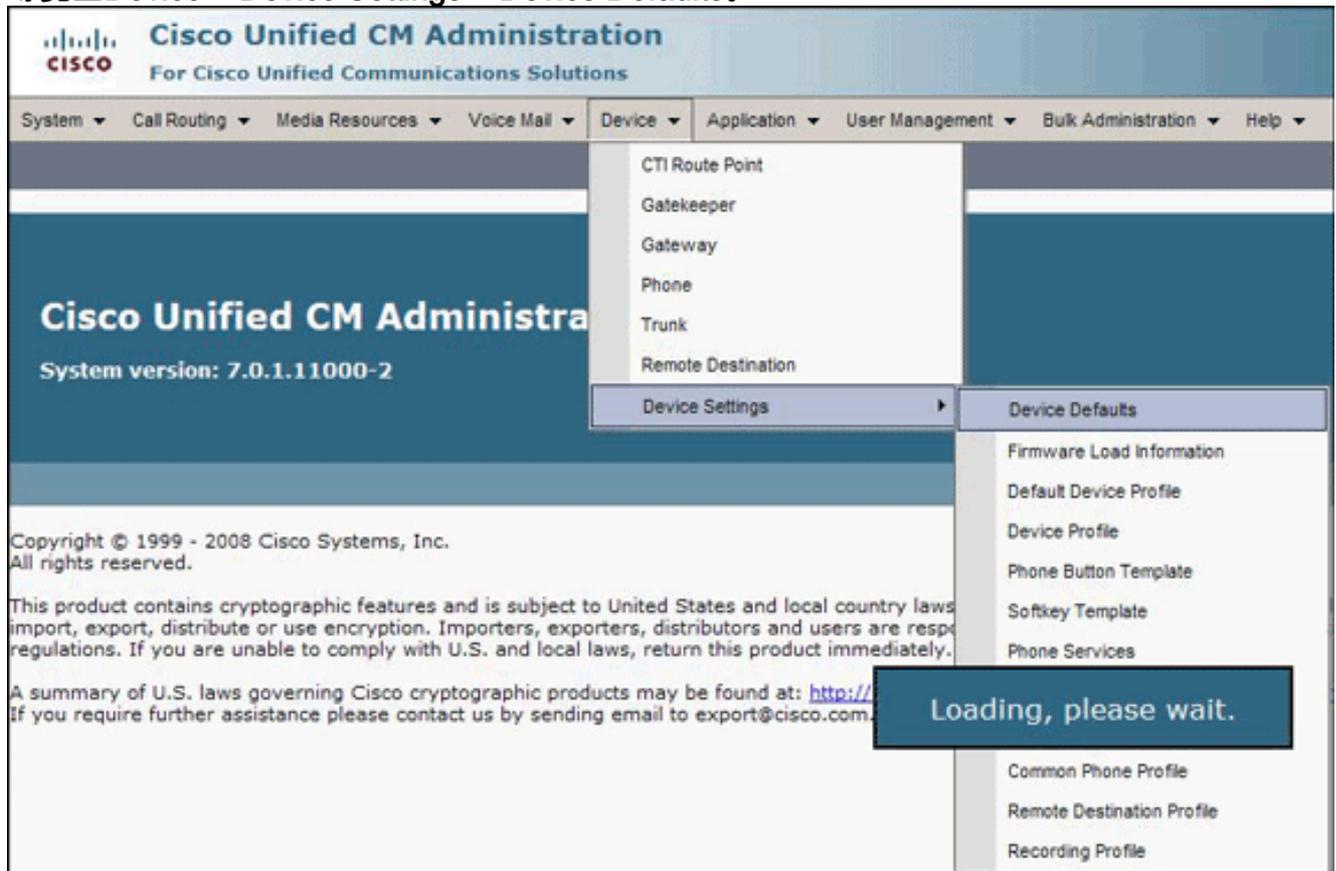
對於基於Java的IP電話，影象檔案使用以下命名約定。

SCCP韌體：TERMnn.xx-y-z-ww或SCCPnn.xx-y-zz-ww:其中n代表電話型別，x代表主要版本，y代表主要顛覆版本，z代表維護版本，w代表維護顛覆版本。

CUCM提供的韌體

完成以下步驟，以便檢視Cisco Unified Communications Manager提供的軟體版本：

1. 登入到Cisco Unified Communications Manager Administration頁面。
2. 導覽至Device > Device Settings > Device Defaults。



系統將顯示Device Defaults Configuration清單。此清單顯示IP電話向CUCM註冊時將載入的韌體。在本示例中，Cisco 7961 IP電話在向Cisco Unified Communications Manager註冊時將載入SCCP41.8-4-1S。

Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions					
System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾					
Device Defaults Configuration					
Save					
Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP	
Cisco 7960	SIP	P0S3-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP	
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP	
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP	
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP	
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP	
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCC	
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP	
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP	
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP	
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP	
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP	
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP	
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP	
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP	

方法

完成以下方法之一以查詢IP電話的韌體版本：

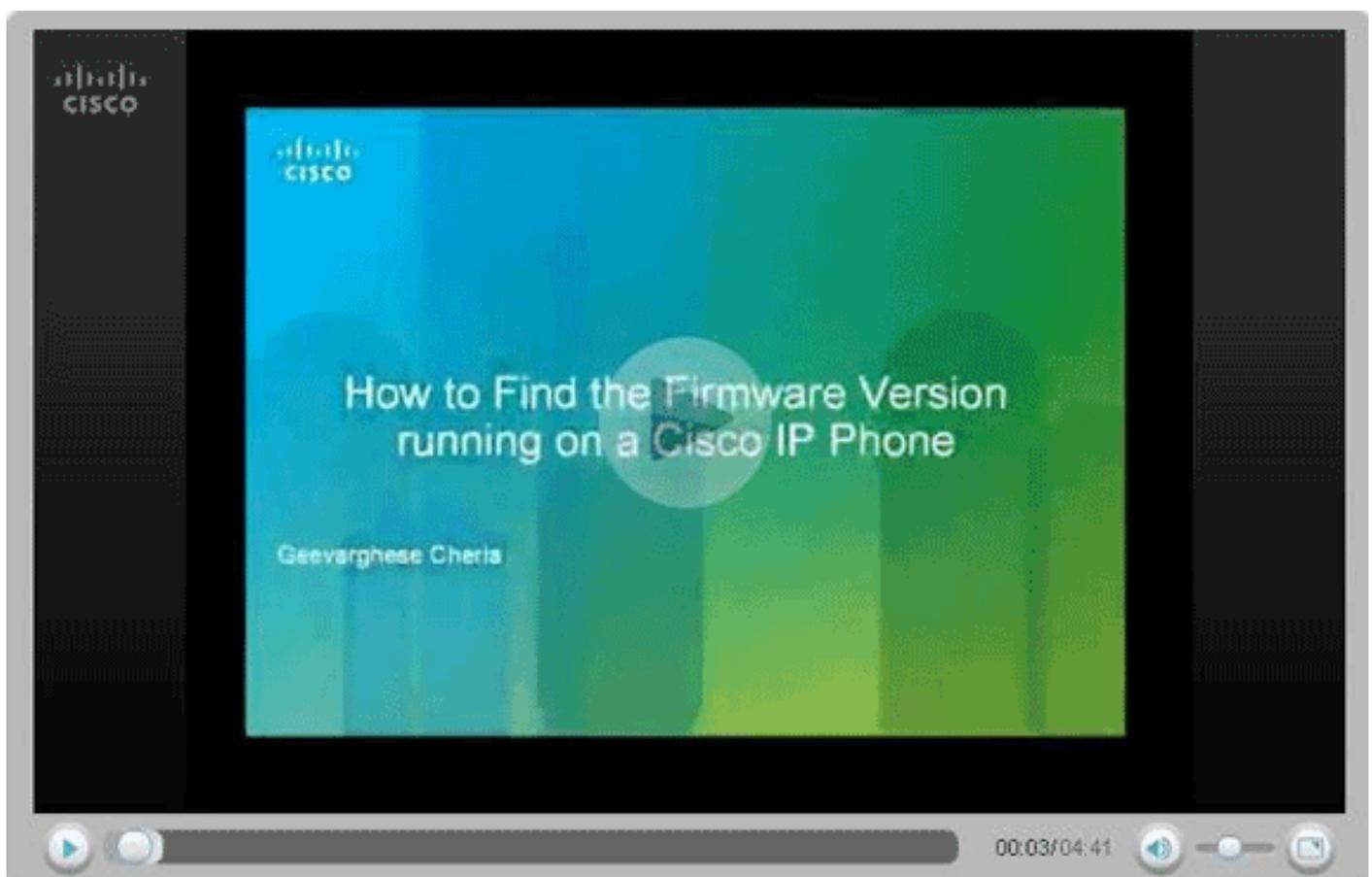
- 您可以從**設定選單**直接從電話訪問韌體版本。按**Settings**，向下滾動，然後選擇**Status**。向下滾動，然後選擇**Firmware Versions**。這將列出不同型別負載的版本。
- 如果IP電話位於遠端位置，請通過telnet連線到IP電話的Cisco交換機並發出**show cdp neighbors <module/port> detail**命令。

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- 如果您知道IP電話的IP地址，可以直接訪問IP電話的HTTP介面。開啟Web瀏覽器，輸入 **http://<ip phone ip address>/**。其中 *ip phone ip address* 是IP電話的IP地址。

	<h1>Device Information</h1> <p>Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)</p>	
Device Information Network Configuration Network Statistics Ethernet Information Access Network Device Logs Console Logs Core Dumps Status Messages Debug Display Streaming Statistics Stream 1	MAC Address Host Name Phone DN App Load ID Boot Load ID Version Hardware Revision Serial Number Model Number Message Waiting UDI	001C581CBF22 SEP001C581CBF22 1005 Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn 7941G_64-02070631Amd64megRel.bin SCCP41.8-2-2SR1S 1.0 FCH112490RR CP-7941G No phone Cisco IP Phone 7941 CP-7941G

以下是[思科支援社群](#)上視訊的連結，說明尋找在Cisco IP電話上執行的韌體版本的程式：[如何查詢在Cisco IP電話上運行的韌體版本](#)



[相關資訊](#)

- [語音技術支援](#)
- [語音和整合通訊產品支援](#)
- [Cisco IP電話故障排除](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)