

輸出選項：確定號碼是否顯示在Do-Not-Call清單中

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[驗證號碼是否在「不撥號」清單中](#)

[ICM低於7.x](#)

[ICM 7.x及更高版本](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔旨在介紹如何確定在Cisco Unified Intelligent Contact Center Management Enterprise(ICM)思科出站選項環境中「不呼叫」清單中是否出現號碼。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco Outbound Option
- Microsoft SQL (適用於7.x以前的ICM版本)
- 遠端進程監控控制檯 (適用於ICM 7.x及更高版本)。有關詳細資訊，請參閱[使用遠端進程監控控制檯\(procmon\)](#)。

採用元件

本文檔中的資訊基於ICM 7.x及更低版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

州和國家法律要求預測性撥號系統維護「請勿呼叫」清單。必須根據「不撥打」清單檢查每個活動和清單。如果系統在Do-Not-Call清單中找到號碼，則系統不得撥打該號碼。

Cisco Outbound Option支援Do-Not-Call清單。通過此功能，撥號程式會在撥打電話號碼之前將要撥打的號碼與「不撥打」清單進行比較，以確定是否可以撥打電話號碼。例如，在匯入Do-Not-Call清單後，有時需要驗證某些號碼是否在Do-Not-Call清單中。

驗證號碼是否在「不撥號」清單中

有兩種方法可用於根據Cisco Unified ICM的版本確定Cisco Outbound Option中的Do-Not-Call清單中是否存在號碼。在低於7.x的ICM版本中，不呼叫清單儲存在Microsoft SQL資料庫表中。而在7.x及更高版本中，數字儲存在記憶體中。

ICM低於7.x

使用SQL查詢分析器檢視/匯出/搜尋混合代理(BA)資料庫中的Do_Not_Call_Table。請完成以下步驟：

1. 開啟SQL查詢分析器。
2. 使用下拉框選擇BA資料庫。
3. 在SQL查詢分析器中Do_Not_Call" select *。
4. 按一下綠色複選標籤以執行查詢。

ICM 7.x及更高版本

ICM 7.x及更高版本有兩種方法。

方法1

使用procmon檢查儲存在記憶體中的「不呼叫」清單的內容。可以使用以下兩個命令：

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

方法2

匯入「不呼叫」清單後，活動管理器會為「不呼叫」清單建立當前記憶體的備份檔案。檔案儲存在此目錄中：c:\icm\<>\la\bin\DoNotCall.restore

此檔案可以在任何文本編輯器中檢視，並且可用於驗證當前「不呼叫」清單的內容。

相關資訊

- [Cisco Outbound Option:Do-Not-Call清單表](#)
- [語音和整合通訊支援資源](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)