

從SQL 6.5版升級到7.0的SQL查詢結果中的日期時間順序問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔說明了Route_Call_Detail或Microsoft SQL 6.5版和7.0版之間的Termination_Call_Detail表的SQL查詢結果順序(按DateTime)不同的原因，並提供了思科智慧聯絡人管理(ICM)環境中的解決方法。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server 6.5和7.0版

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

升級到Cisco ICM版本4.6.2或更高版本時，Microsoft SQL Server版本6.5將升級到版本7。升級後，在運行SQL版本7的ICM系統上對Route_Call_Detail或Termination_Call_Detail表執行SQL查詢將返回與SQL版本6.5不同的結果。請參閱此[SQL查詢](#)：

圖1:Microsoft SQL Server查詢

```
SELECT      DialedNumberID,
            Day,
            RouterCallKey,
            RouteID,
            DateTime,
            RequestType,
            RoutingClientID,
            OriginatorType,
            RoutingClientCallKey,
            Priority,
            MsgOrigin,
            ScriptID
            RecoveryDay,
            RecoveryKey,
            TimeZone,
            RouterCallKeySequenceNumber

From  t_Route_Call_Detail

Where DateTime between '2004-05-12 06:00:00.827' and '2004-05-12 08:23:35.827'
```

當比較在運行SQL 6.5版的舊ICM系統上執行同一SQL查詢的結果時，內容完全相同。但是，新結果的升序順序與原始結果不同。在升級之前，此查詢以DateTime順序返回了資料。升級後，資料不會按DateTime順序返回，如下所示。

圖2:按日期時間順序排列的SQL查詢結果

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:12.327

Out of Order

2004-05-12 06:04:31.827

2004-05-12 06:04:33.327

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

[解決方案](#)

從SQL 6.5版升級到7.0版後，根據Route_Call_Detail或Termination_Call_Detail完成的選擇查詢的結果不再以DateTime順序顯示。必須插入order by子句才能獲得DateTime結果。這是一個問題，因為order by子句會給Route_Call_Detail和Termination_Call_Detail查詢增加大量開銷，這些查詢可能會產生非常大的結果集。

在SQL Server 6.5版中，主鍵的順序來自源自Microsoft SQL的舊Sybase系統。Microsoft嚴格遵守SQL Server 7.0版中的SQL標準，該標準不保證SQL查詢中沒有order by子句的訂單。這是一個關聯式資料庫，而不是一個物理順序檔案。關聯式資料庫中沒有與物理順序檔案類似的假定序列。因此，有必要使用order by子句在結果中建立序列。

註：這不是思科的問題。這是Microsoft SQL Server標準問題。

[相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)