

如何為DBWorker進程訪問的兩個外部資料庫設定登入憑據

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[設定登入憑據](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何為兩個外部資料庫設定登入憑證，這些資料庫由DBWorker進程在思科智慧聯絡人管理(ICM)環境中訪問。

必要條件

需求

本文檔的讀者應瞭解以下內容：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL 資料庫

採用元件

本檔案中的資訊是根據軟體和硬體版本：

- Cisco ICM版本5
- 帶有Service Pack 2的Microsoft SQL Server 2000標準版或企業版

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

在Cisco CallRouter上運行的DBWorker進程負責登入和主機資料庫查詢。它是查詢外部資料庫並在路由呼叫時使用該資料的過程。在Cisco ICM版本4.5.x及更低版本中，運行rtsetting.exe以設定兩個或多個資料庫的登入憑據。在Cisco ICM版本4.6中，不再支援rtsetting.exe。必須運行regedit或regedt32才能設定外部資料庫的登入憑據。

設定登入憑據

DBWorker進程要訪問外部資料庫，需要在SQLLogin登錄檔項中輸入伺服器名稱、外部資料庫名稱、域、使用者和口令。DBWorker進程嘗試遠端連線到外部資料庫時，系統會檢查SQLLogin登錄檔項(如此處)以查詢登入憑據：

對於5.x及更高版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

對於5.0之前的版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\<cust_inst>\<router_inst>\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Database
```

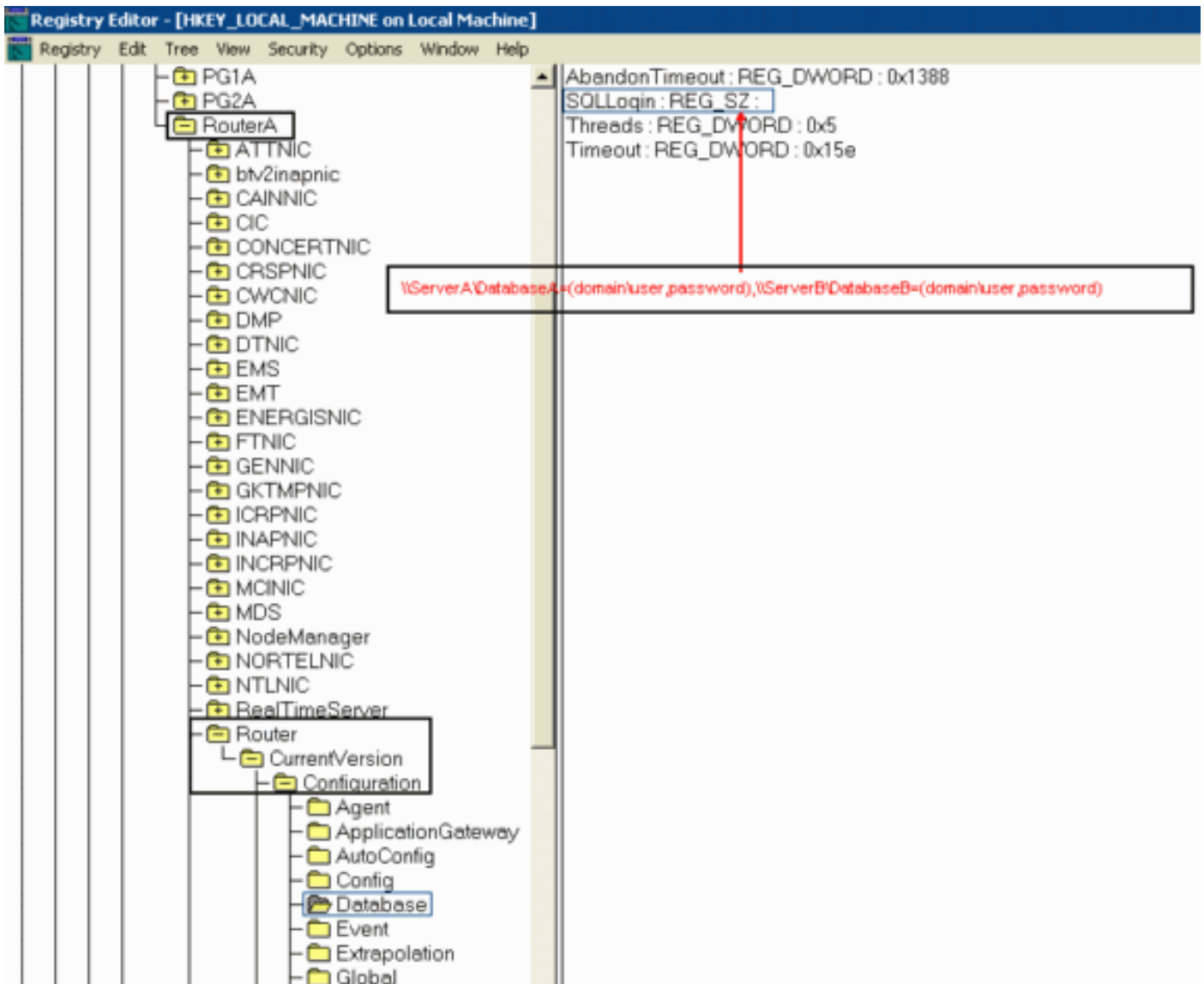
註：由於空間限制，上述登錄檔項會以兩行顯示。

逗號是分隔不同資料庫資料的分隔符。以下示例顯示了兩個外部資料庫的登入憑據：

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

註：由於空間限制，上述示例顯示在兩行上。

- ServerA是第一個SQL Server的名稱。
- DatabaseA是第一個SQL Server上的資料庫的名稱。
- ServerB是第二個SQL Server的名稱。
- DatabaseB是第二個SQL Server上的資料庫的名稱。
- 域\使用者，密碼是登入憑證。



設定該值後，請執行以下步驟：

1. 關閉DBWorker進程（它自動重新啟動）。
2. 驗證是否已建立連線。

相關資訊

- [如何設定要由DBWorker訪問的外部資料庫](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)