

# 更改整個Cisco ICM網路的IP地址時應採取什麼步驟？

## 目錄

### [簡介](#)

### [當更改整個Cisco ICM網路的IP地址時應採取什麼步驟？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹在變更整個思科智慧客服管理(ICM)網路的IP位址時應考慮的因素。

### 問：當更改整個Cisco ICM網路的IP地址時應採取什麼步驟？

A.當整個Cisco ICM網路的IP地址發生更改時，請考慮以下因素：

- 網路修改如果IP地址更改會影響網路或子網部分，請更改網路路由器介面的IP地址。此新IP地址用作同一子網中所有的ICM電腦的預設網關。如果域名伺服器(DNS)是域名解析過程的一部分，則在DNS資料庫中將所有ICM伺服器的舊IP地址替換為新IP地址。
- 外圍裝置配置修改檢視所有外圍裝置配置，檢視是否存在引用受影響的ICM伺服器的硬編碼IP地址。
- ICM修改更改ICM伺服器上每個NIC的IP地址。有關過程，請參閱[如何更改一個或多個Cisco ICM NT伺服器的IP地址](#)。重新啟動ICM伺服器，並停止所有ICM服務。使用ping和tracert驗證所有ICM伺服器是否相互通訊。驗證所有外圍裝置是否能夠到達其合作夥伴ICM伺服器。登入到主域控制器(PDC)LoggerA。使用記錄器A上的新IP地址修改hosts和lmhosts檔案。從LoggerA運行sendall.bat命令。有關過程，請參見[How to Update ICM Node Host Files Using the Sendall.bat Command](#)。在所有ICM伺服器上運行安裝程式，並將所有硬編碼IP地址替換為新的IP地址。按以下順序啟動所有ICM服務：記錄器ACallRouterACallRouterB記錄器B所有其他ICM伺服器
- 從ICM功能的角度來看，請使用適當的工具(例如rttest、opctest)驗證所有ICM伺服器是否正常運行。

## 相關資訊

- [技術支援 - Cisco Systems](#)