

排除ICM語言問題

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[ICM語言相關修補程式失敗，錯誤為](#)

[解決方案](#)

[代理管理器中的代理名稱以特定語言顯示](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹如何疑難排解Cisco Intelligent Contact Management(ICM)Enterprise Edition環境中使用該語言發生的一些問題。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- ICM 4.x/7.x
- Microsoft登錄檔編輯器

採用元件

本文檔中的資訊基於ICM企業版4.6.2版及更高版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

[ICM語言相關修補程式失敗，錯誤為](#)

當您應用與ICM語言相關的修補程式時，將顯示以下消息：

Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language.
status: Hotfix not localize for this language (Not Install)

如需詳細資訊，請參閱Cisco錯誤ID [CSCma2952](#)(僅限註冊客戶)。

解決方案

當對英文版本應用ICM修補程式時，必須在Microsoft Windows登錄檔中將「語言」和「本地語言」值分別定義為英文（美國）和enu。

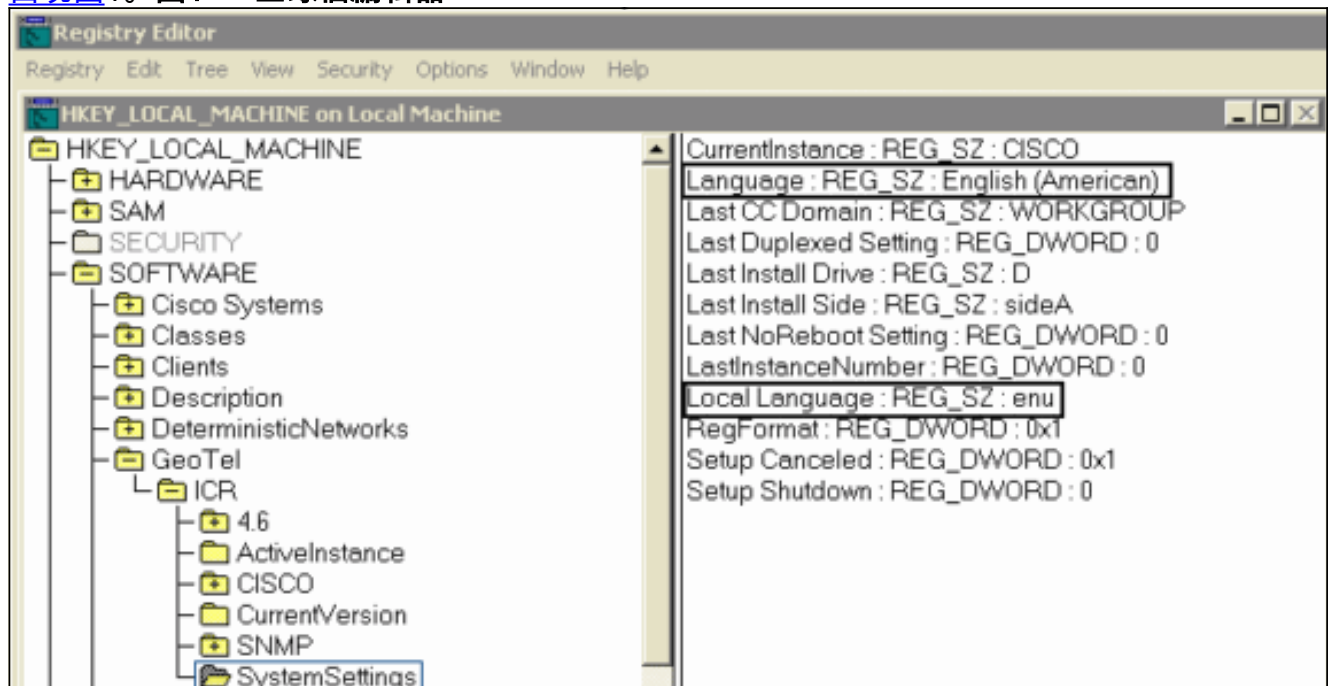
注意：在本文檔中，英語（美國）和簡體中文是可供選擇的語言。如果使用其他語言，請相應地設定「語言」和「本地語言」值。

要編輯Windows登錄檔，請按照以下步驟操作：

1. 從工作列中選擇「開始」>「運行」。
2. 在「Run」對話方塊中，輸入regedt32。
3. 選擇HKEY_LOCAL_MACHINE。
4. 導航到此登錄檔項：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

[出現圖1](#)。圖1 — 登錄檔編輯器



註：對於ICM 5.x版及更高版本，登錄檔項為：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. 將「語言」值設定為**英語（美國）**。
6. 將「本地語言」值設定為**enu**。**注意：**如果字串登錄檔值（語言或本地語言）不存在，則必須新增它。

更改登錄檔後，可以成功應用依賴於英語的ICM修補程式。

代理管理器中的代理名稱以特定語言顯示

完成這些步驟後，代理管理器中的代理名稱會亂碼。

1. 在**開始>運行**中，鍵入`charmap`以顯示「字元對映」，然後選擇「字元ã| ä」。複製這個。
2. 開啟Agent Explorer並在**First Name**欄位中，貼上複製的字元並儲存它。

解決方案

SQL 2005中的解決方法是在
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib下建立
AutoAnsiToOem，並將值設定為ON。

請參閱Cisco錯誤ID [CSCsx42459](#)(僅供註冊客戶使用)以取得可能的修正。

相關資訊

- [在聯絡中心/ICM伺服器中安裝Microsoft安全更新/修補程式](#)
- [統一ICM/CCE和託管版故障排除提示](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)