

Cisco ICM錯誤9934:無法初始化即時源

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔提供了錯誤9934 – 。在思科智慧聯絡管理(ICM)環境中訪問Configuration Manager或路由器記錄器檢視器時，可能會收到此錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解ICM。

採用元件

本檔案中的資訊是根據ICM 4.6.x及更新版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

問題

當您嘗試訪問Configuration Manager或路由器記錄器檢視器時，會出現此問題。出現以下錯誤：

```
Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to  
  proceed until the real-time can be established.
```

附註： RCDNC是例項名稱。

解決方案

以下更改之一會導致錯誤：

- 分散式管理工作站(AW)或AW名稱的更改
- 分散式AW或AW的IP地址更改

為了解決此問題，請重新運行安裝程式。請完成以下步驟：

1. 選擇**開始>程式> ICM管理工作站>設定**。
2. 在每個選項處按一下**Next**，只更改AW的名稱。安裝程式將運行並使用新名稱替換以前的伺服器名稱。

注意：如果所討論的AW是站點的一部分，其名稱是更改的內容，則也需要在其他AW上重新運行安裝程式。

注意：除錯誤解決方案外，只有一個其他替代方案。更改記錄器A上的hosts和lmhosts檔案，然後發出**sendall.bat**命令。此操作會將更改傳播到所有其他ICM系統。有關**sendall.bat**命令的資訊，請參閱[如何使用Sendall.bat命令更新ICM節點主機檔案](#)。

相關資訊

- [如何使用Sendall.bat命令更新ICM節點主機檔案](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)