ICM 5.0的SQL Server 2000安裝程式配置

目錄

簡介

本文檔概述了設定結構化查詢語言(SQL)Server 2000以與Cisco Intelligent Contact Management(ICM)版本5.0和6.0配合使用的過程。本文檔僅涉及Microsoft SQL Server 2000在ICM版本5和6環境中的全新安裝。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ICM資料庫
- Microsoft SQL Server資料庫連線
- Microsoft Windows連線

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco ICM 5.0和6.0版
- Microsoft SQL Server 2000

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

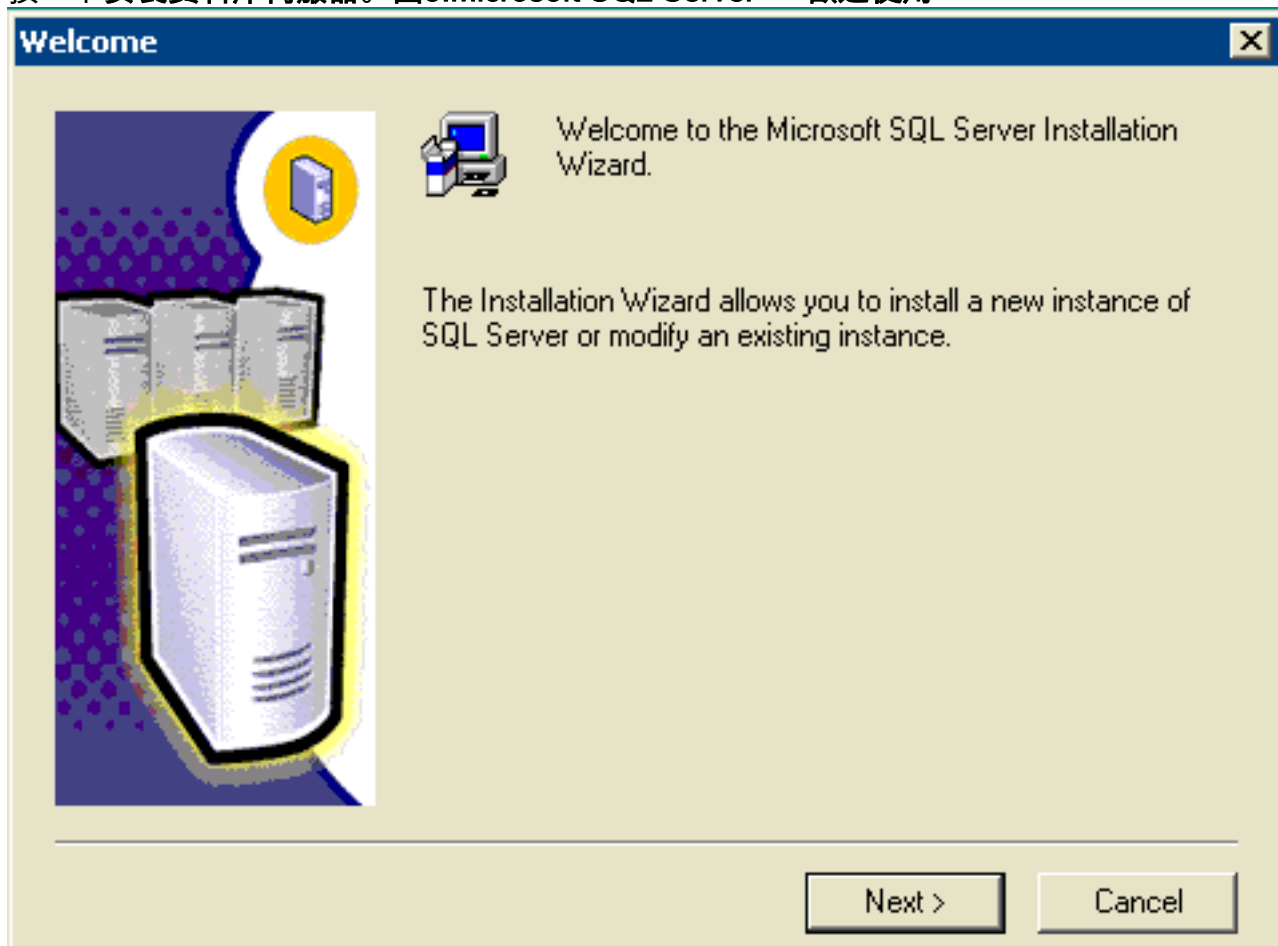### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱思科技術提示慣例。

逐步說明

請完成以下步驟：

1. 使用具有本地管理許可權的使用者帳戶登入到作業系統，或者為域使用者帳戶分配適當的許可權。
2. 關閉所有依賴於SQL Server的服務。這包括任何使用Open DataBase Connectivity(ODBC)的服務，例如Microsoft Internet Information Services(IIS)。
3. 關閉Microsoft Windows NT事件檢視器和登錄檔檢視器（regedit.exe或regedt32.exe）。
4. 開始SQL Server安裝程式。此視窗開啟：**圖1:Microsoft SQL Server 2000**

5. 按一下**SQL Server 2000 Components**。**圖2:Microsoft SQL Server 2000 — 安裝元件**

Install Components

Microsoft
SQL Server 2000
Standard Edition

- Install Database Server
- Install Analysis Services
- Install English Query

Back   Exit

6. 按一下**安裝資料庫伺服器**。圖3:Microsoft SQL Server — 歡迎使用

Welcome

Welcome to the Microsoft SQL Server Installation Wizard.

The Installation Wizard allows you to install a new instance of SQL Server or modify an existing instance.

Next >   Cancel

7. 按「**Next**」（下一步）。圖4:Microsoft SQL Server — 電腦名稱
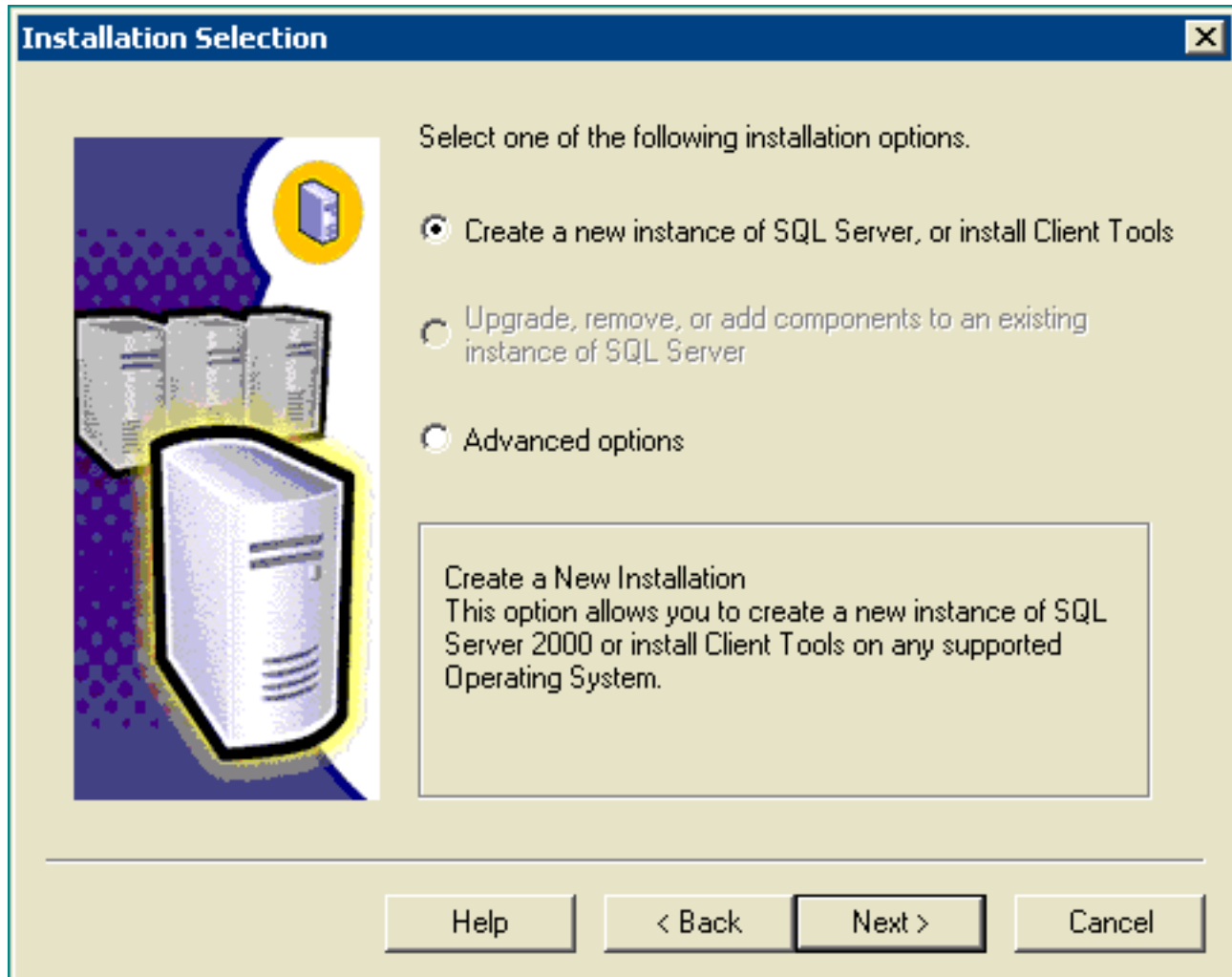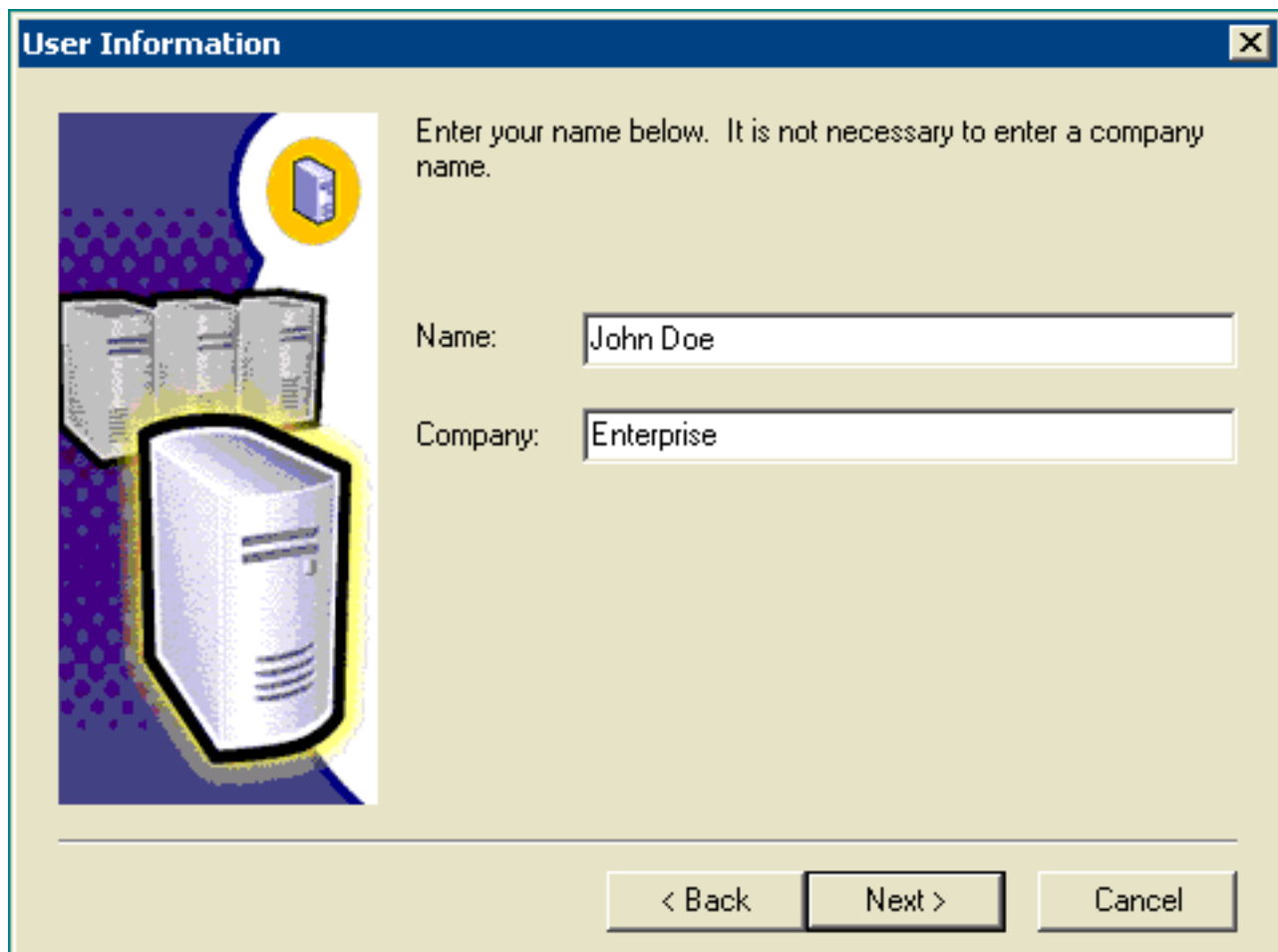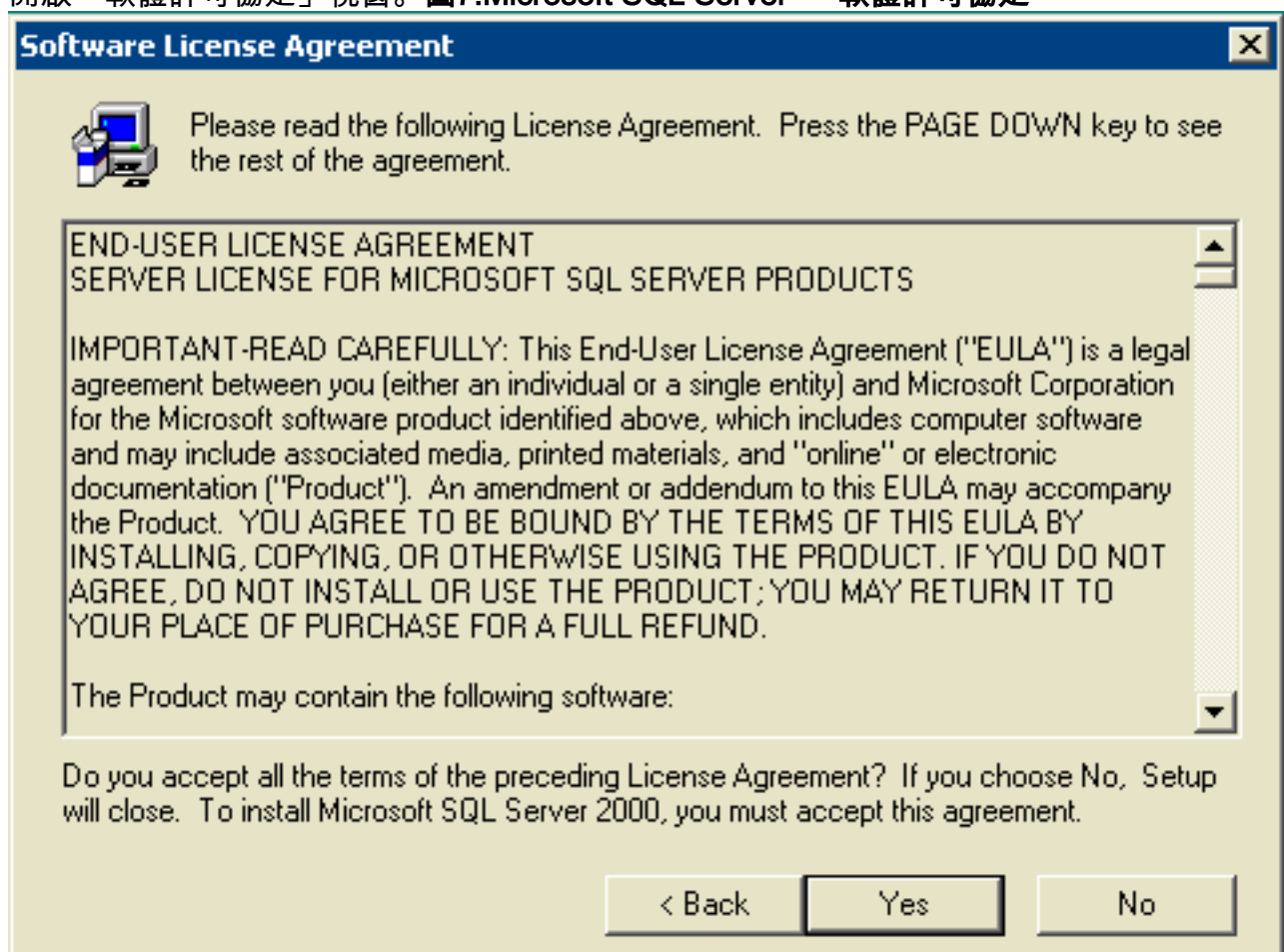
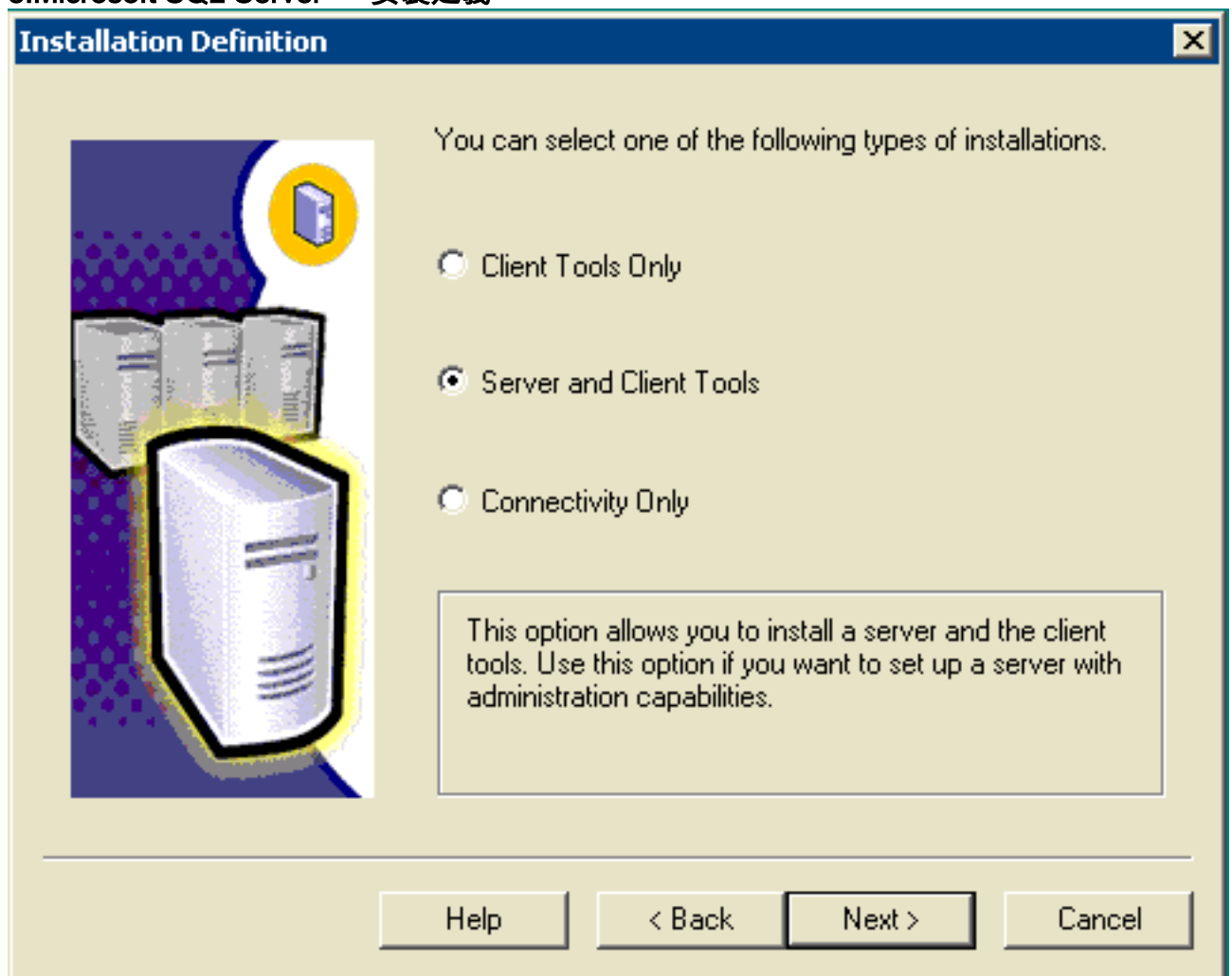8. 選擇「Local Computer」，然後按一下「Next」。圖5:Microsoft SQL Server — 安裝選擇

9. 選擇 **Create a new instance of SQL Server** 或安裝客戶端工具，然後按一下 **Next**。圖 6:Microsoft SQL Server — 使用者資訊

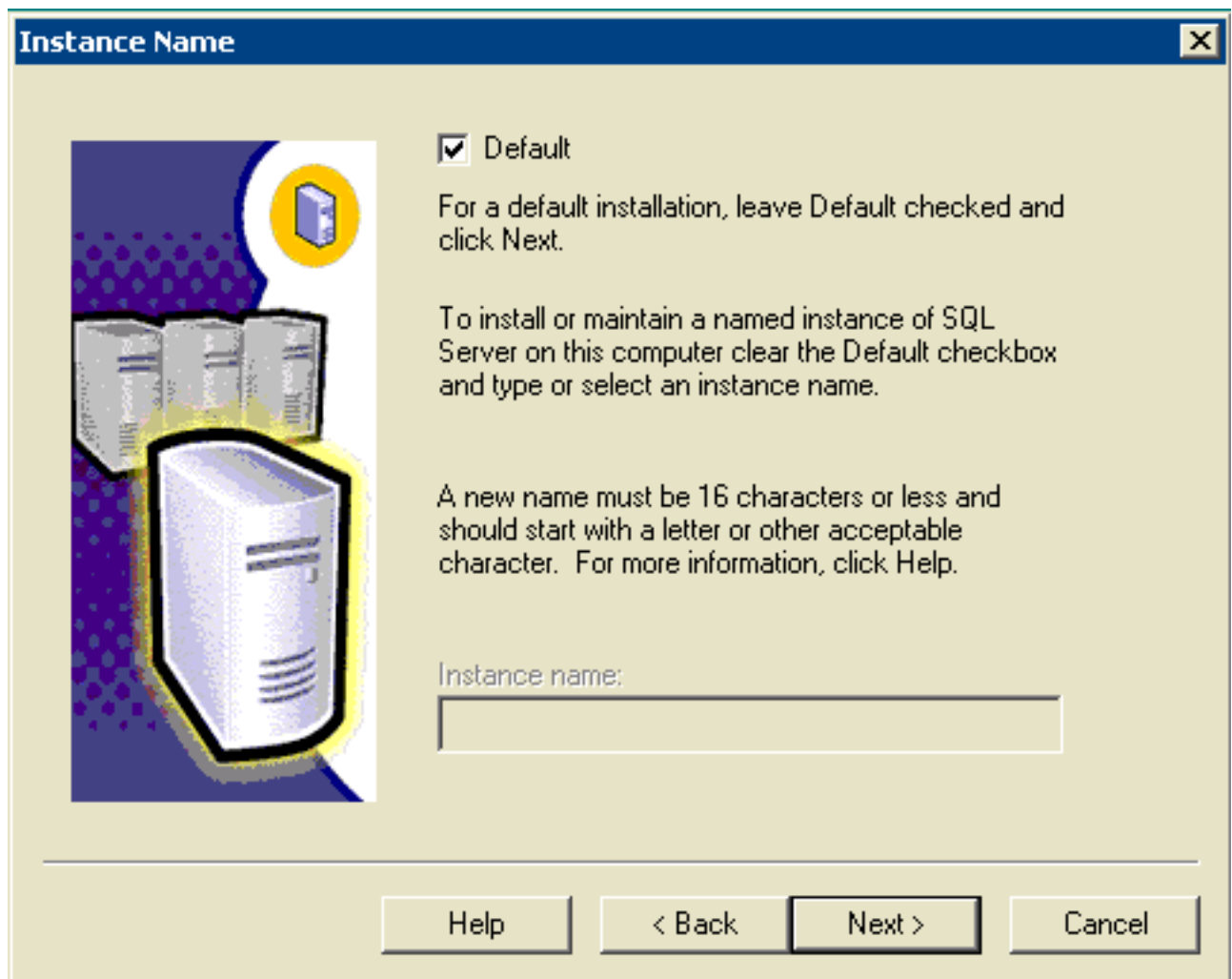10. 在「名稱」欄位中輸入客戶名稱，在「公司」欄位中輸入公司名稱，然後按一下**下一步**。將開啟「軟體許可協定」視窗。**圖7:Microsoft SQL Server — 軟體許可協定**

11. 閱讀許可協定，然後點選**Yes**。出現「Installation Definition（安裝定義）」視窗。圖

8:Microsoft SQL Server — 安裝定義

12. 選擇Server and Client Tools。
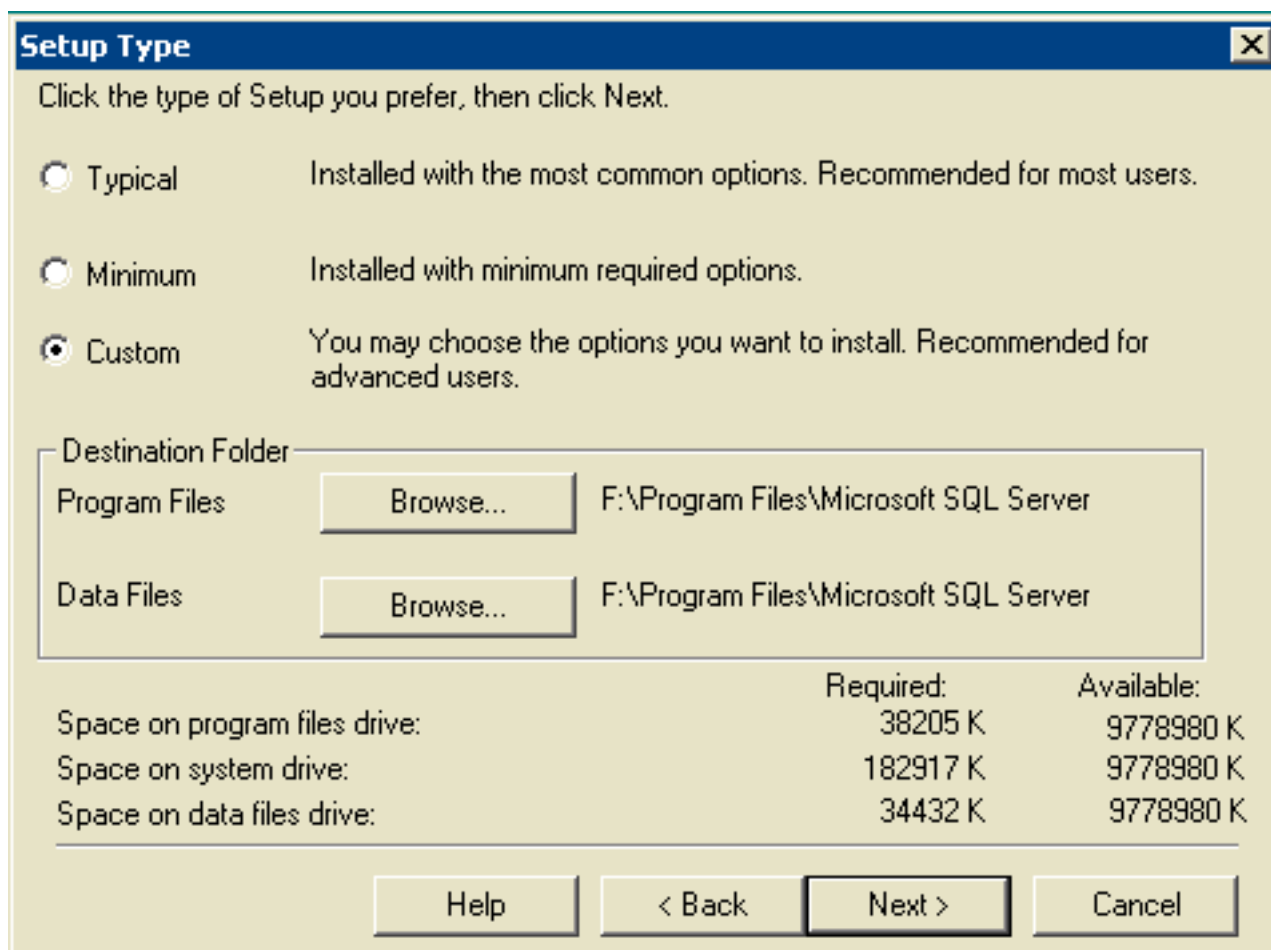13. 按「Next」（下一步）。出現「例項名稱」(Instance Name)視窗。圖9:Microsoft SQL Server — 例項名稱

14. 選擇Default。
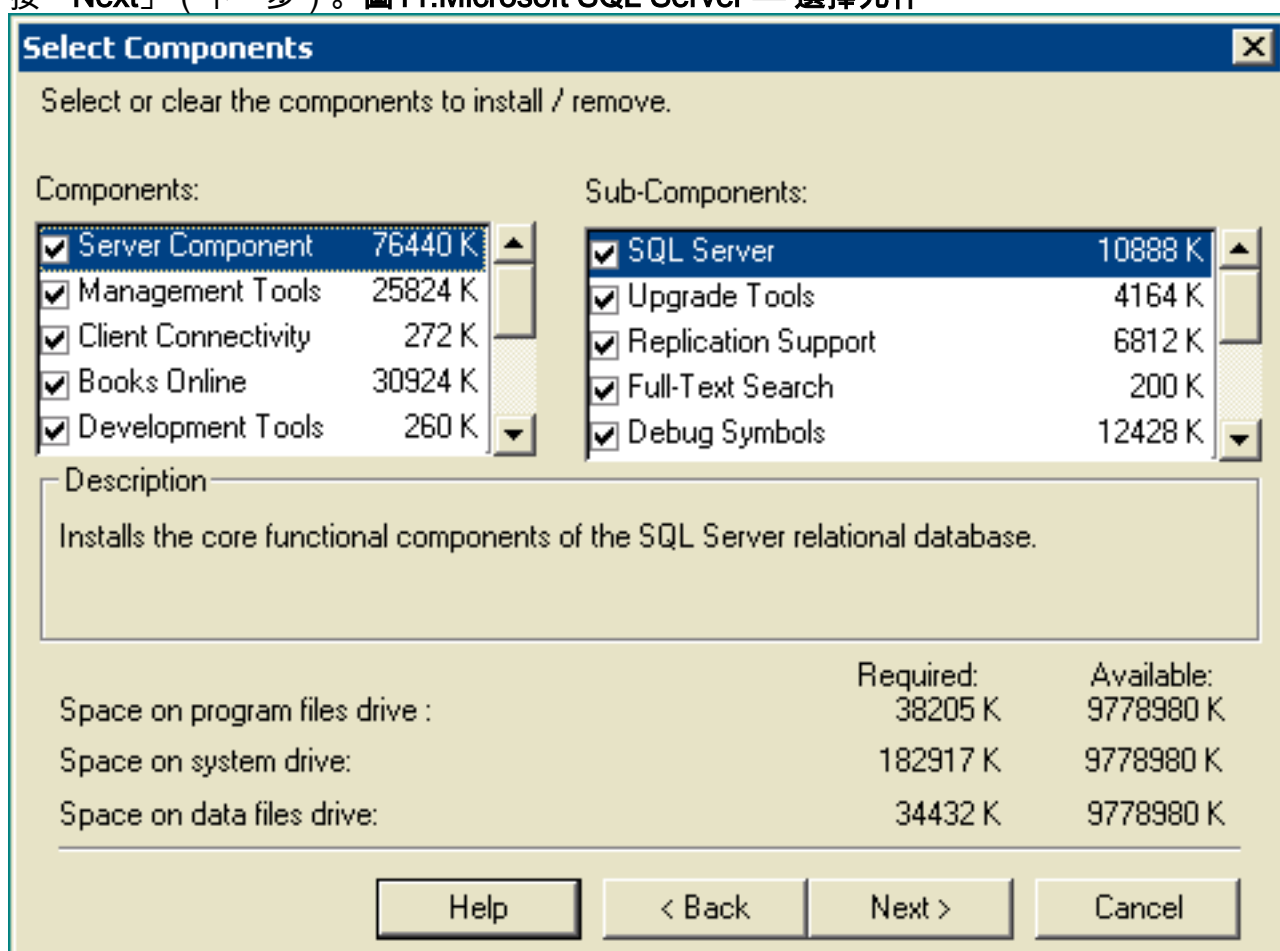15. 按「Next」（下一步）。出現「Setup Type（安裝型別）」視窗。圖10:Microsoft SQL Server — 安裝型別
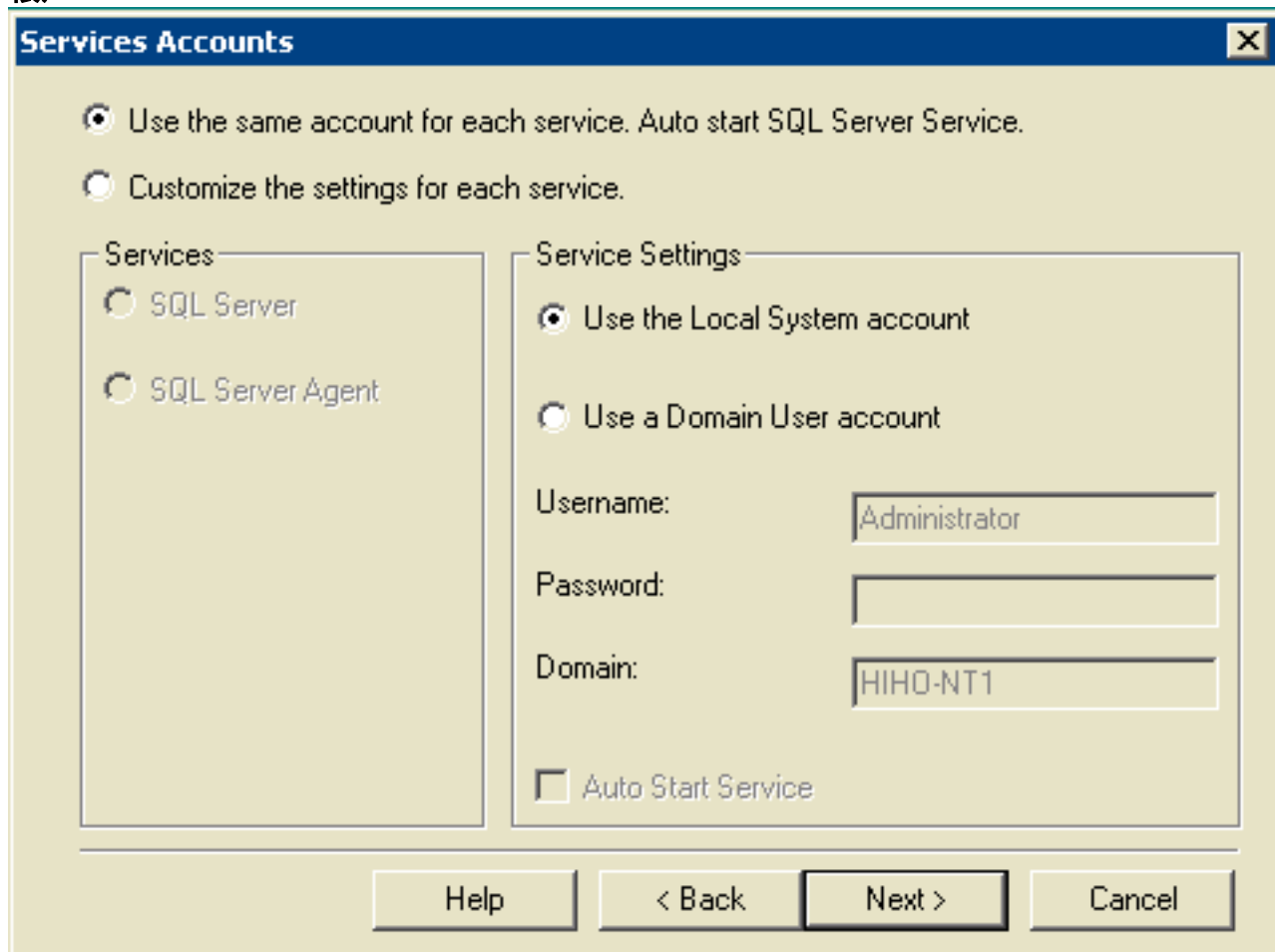
16. 選擇Custom。
17. 為程式檔案和資料檔案選擇首選磁碟。
18. 按「Next」（下一步）。**圖11:Microsoft SQL Server — 選擇元件**

19. 保留元件和子元件下的預設值。按「**Next**」（下一步）。**圖12:Microsoft SQL Server — 服務帳戶**

20. 選擇**Use same account for each service。自動啟動SQL Server服務**並**使用服務設定下的本地系統帳戶。**
21. 按「**Next**」（下一步）。出現「Authentication Mode（驗證模式）」視窗。**圖13:Microsoft SQL Server — 身份驗證模式**
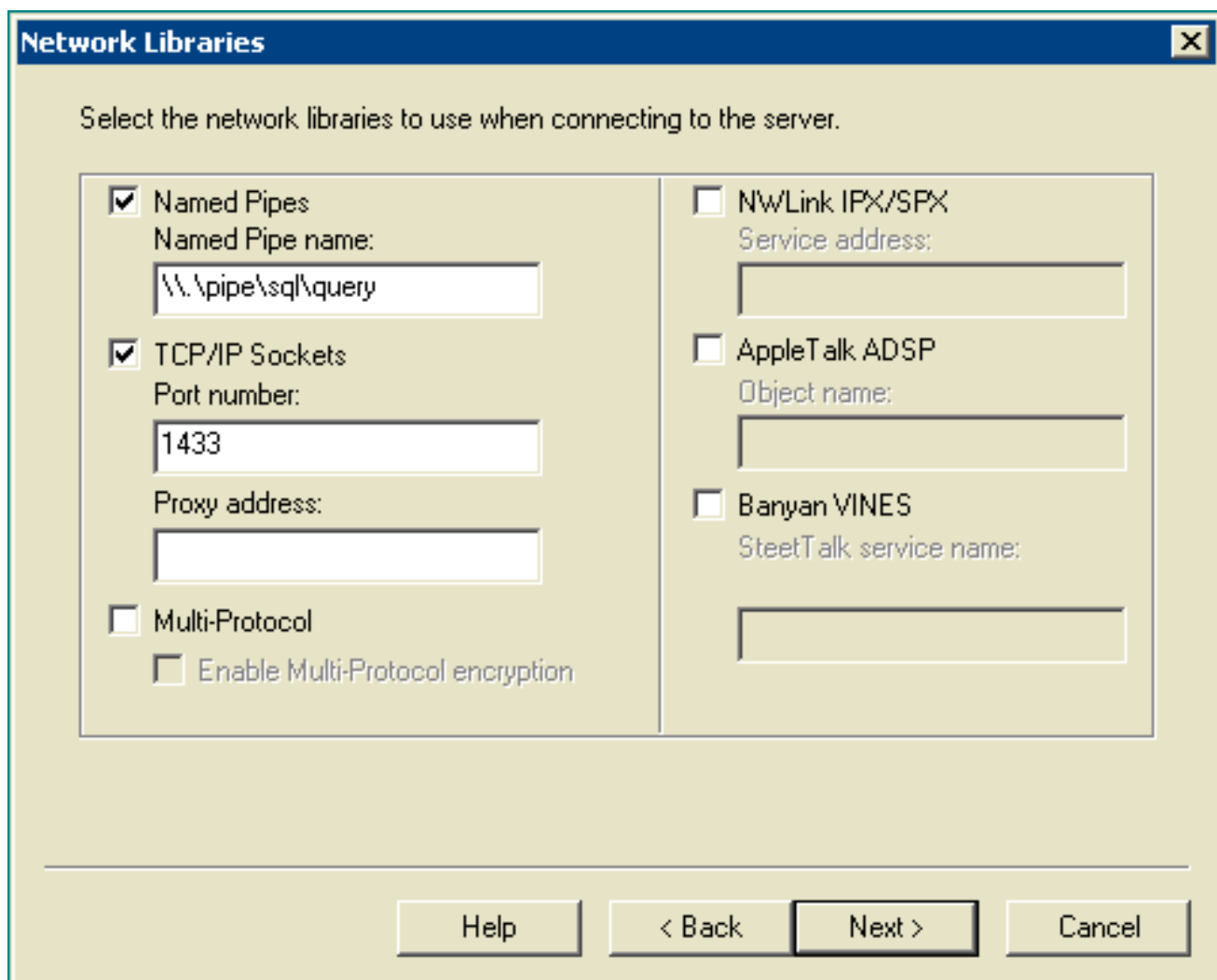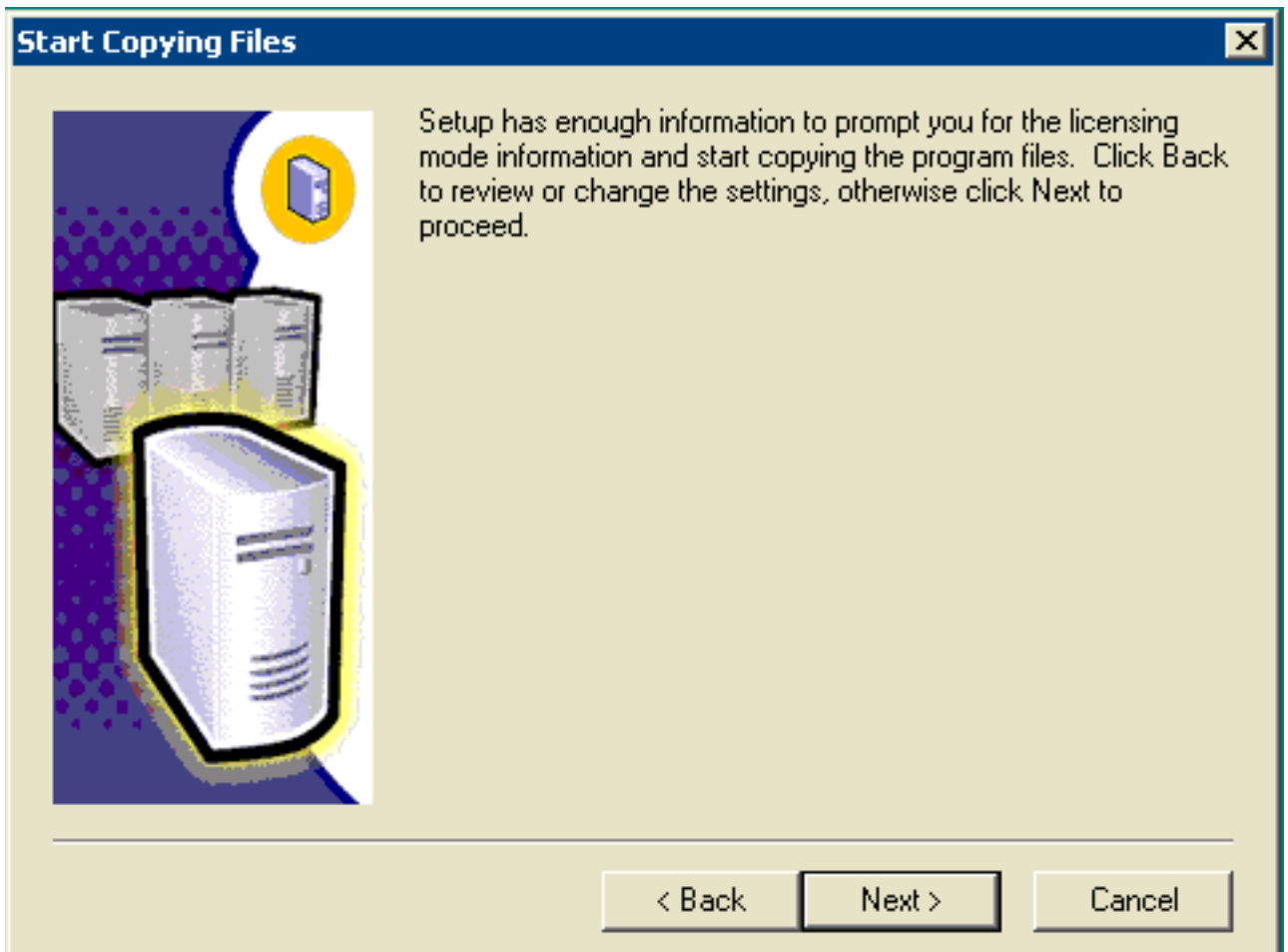
附註： 不建議在生產環境中使用空白密碼。它僅在本文檔中用於演示。

22. 選擇Mixed Mode（Windows Authentication和SQL Server Authentication）。
23. 選中Blank Password（不推薦）框。
24. 按「Next」（下一步）。出現「歸類設定」(Collation Settings)視窗。**圖14:Microsoft SQL Server — 排序規則設定**

Collation Settings

Windows Locale

Change the default settings only if you must match the collation of another instance of SQL Server or the Windows locale of another computer.

○ Collation designator:

Latin1_General ▼

Sort order
☑ Binary
☐ Case sensitive
☐ Accent sensitive
☐ Kana sensitive
☐ Width sensitive

○ SQL Collations (Used for compatibility with previous versions of SQL Server).

Strict compatibility with version 1.x case-insensitive databases, for use with the 850 (M ▲
Dictionary order, case-sensitive, for use with 1252 Character Set.
Dictionary order, case-insensitive, for use with 1252 Character Set.
~~Dictionary order, case-insensitive, uppercase preference, for use with 1252 Charac~~ ▼
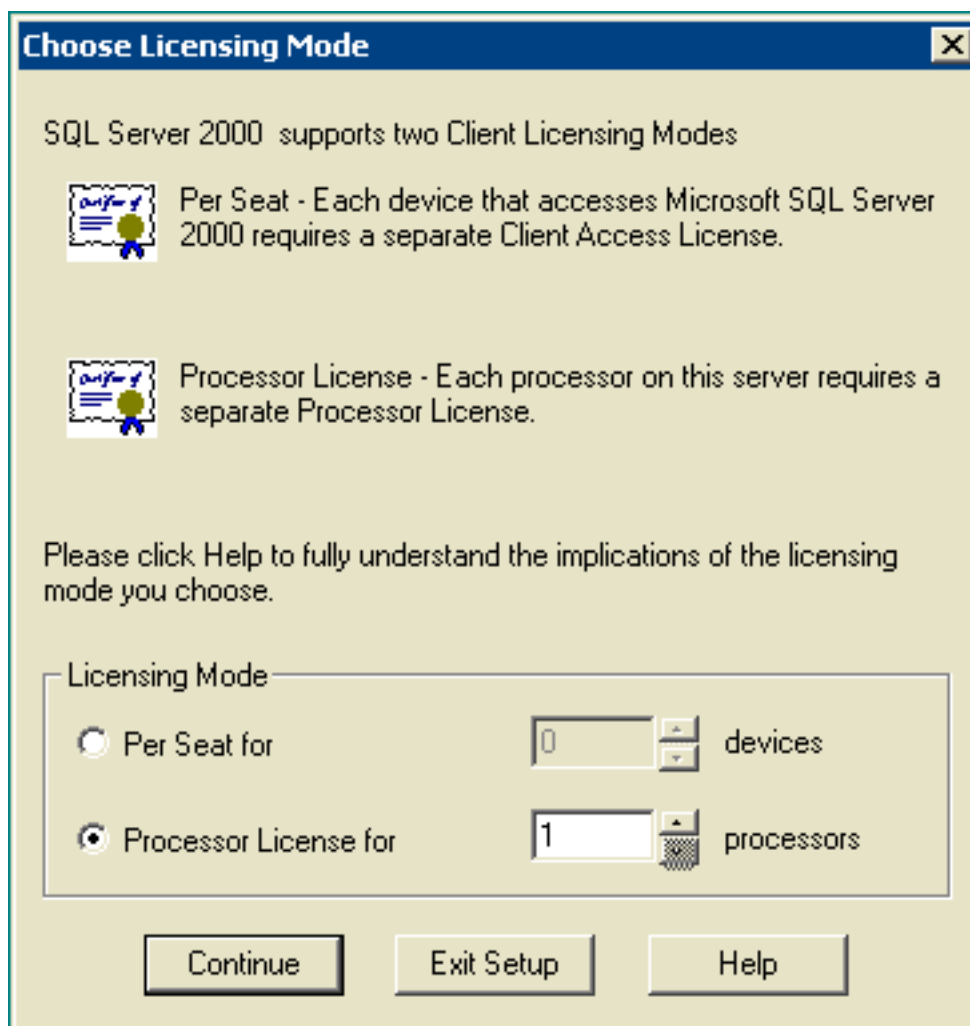
◀ ▶

Help | < Back | Next > | Cancel

25. 選擇**歸類指示符**。

26. 選擇Latin1_General。

27. 在排序順序下選擇Binary。Latin1_General包含以下語言：南非荷蘭語加泰羅尼亞語荷蘭語（標準）荷蘭語（比利時）英語（美國）英語（英國）英語（加拿大）英語（紐西蘭）英語（澳洲）英語（愛爾蘭）英語（南非）英語(Carribean)英語（牙買加）費羅語德語（標準）德語（瑞士）德語（奧地利）德語（盧森堡）德語（列支敦斯登）印尼義大利文義大利語（瑞士）葡萄牙語（標準）葡萄牙語（巴西）

28. 按「Next」（下一步）。將開啟「網路庫」視窗。**圖15:Microsoft SQL Server — 網路庫**

29. 選中 **Named Pipes** 和 **TCP/IP Sockets** 框。

30. 在 Named Pipe Name 欄位和 Port number 欄位中保留預設值。

31. 按「**Next**」（下一步）。**圖16:Microsoft SQL Server — 開始複製檔案**

Start Copying Files

Setup has enough information to prompt you for the licensing mode information and start copying the program files. Click Back to review or change the settings, otherwise click Next to proceed.

< Back   Next >   Cancel

32. 按「**Next**」（下一步）。出現「Choose Licensing Mode（選擇許可模式）」視窗。**圖 17:Microsoft SQL Server — 選擇許可模式**

Figure: Choose Licensing Mode

33. 選擇Per Seat for或Processor License for。**注意：請與系統管理員聯絡以獲取許可資訊。**

34. 按「**Next**」（下一步）。SQL Server 2000安裝完成後，將顯示「安裝完成」視窗。**圖 18:Microsoft SQL Server — 安裝完成**

35. 按一下**Finish**完成設定。

相關資訊

- <u>技術支援與文件 - Cisco Systems</u>