

Cisco ICM伺服器命名約定

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[Cisco ICM伺服器名稱約定](#)

[Cisco ICM伺服器型別](#)

[名稱慣例](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案介紹思科用來命名思科智慧客服管理(ICM)伺服器的名稱慣例。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ICM

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 低於7.0版的Cisco ICM版本

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

Cisco ICM伺服器名稱約定

註：此名稱約定不是強制性的，而只是一個建議。使用標準名稱約定來簡化思科ICM伺服器和應用的管理和支援。

Cisco ICM伺服器型別

這五種型別的思科ICM伺服器是核心思科ICM產品的一部分：

- 路由器
- 記錄器
- 外圍裝置網關(PG)
- 管理工作站(AW)
- 歷史資料伺服器(HDS)

名稱慣例

所採用的名稱約定表明，給定的系統名稱由三個連線的縮寫片語成：

- **geo**:三個字母縮寫GEO代表Geotel。
- **客戶例項名稱**:客戶名稱的縮寫或縮寫。此客戶例項名稱與您在ICM設定中定義的例項名稱相同，且限制為5個字元。
- **節點名稱**:節點型別使用縮寫：對於ICM呼叫路由器，節點名稱= rtr對於ICM記錄器，節點名稱= lgr對於ICM PG，節點名稱= pgnxn是PG編號1,2,3.....nx是a或b。對於簡化的PG站點，只有a PG。對於雙工PG站點，有a PG和b PG。對於AW，節點名稱= awn，其中n是AW編號1、2、3.....n。

例如，對於為名為Cisco的客戶安裝的完全冗餘ICM系統：

- 伺服器名稱以三個字母縮寫**geo**開頭。
- 為思科選擇的首字母縮寫為**cisco**。
- 每台伺服器的首字母縮寫取決於系統型別(請參閱上[面的節點名稱](#))。

以下是一些範例：

		伺服器名稱已分開			
伺服器的說明	伺服器名稱	地理三個字母縮寫	客戶名稱的縮寫	節點型別	節點的編號
呼叫路由器A	地蠍座	geo	cisco	rtr	答
呼叫路由器B	geocsc ortrb	geo	cisco	rtr	b
記錄器A	地質學	geo	cisco	lgr	答
記錄器B	geocsc olgrb	geo	cisco	lgr	b
PG1	geocsc opg1a	geo	cisco	pg	1a
PG25	geocsc opg25 a	geo	cisco	pg	25安
AW	geosco aw1	geo	cisco	aw	1
HDS	geocsc ohds1	geo	cisco	hds	1

相關資訊

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)