如何更改一個或多個Cisco ICM NT伺服器的IP地 址

目錄

 簡介

 必要條件

 需求

 採用元件

 慣例

 背景資訊

 如何更改Cisco ICM伺服器的IP地址?

 修改網路介面卡

 修改主機檔案

 修改IMHost檔案

 驗證LoggerA上sendall.bat的準確性

 將新主機和LMHost檔案從記錄器A傳播到所有ICM伺服器

 相關資訊

<u>簡介</u>

本文檔詳細介紹更改以下一個或多個思科智慧聯絡人管理(ICM)Microsoft Windows NT伺服器的IP地 址所需的步驟:

- 通話路由器
- •記錄器
- 外圍裝置網關(PG)
- •管理工作站(AW)

<u>必要條件</u>

<u>需求</u>

本文件沒有特定需求。

<u>採用元件</u>

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

<u>慣例</u>

<u>背景資訊</u>

在帶有多個乙太網卡的伺服器上,您可在IP Address頁籤下的介面卡捲軸中看到多個介面卡,如<u>圖</u> 1所示。在呼叫路由器、記錄器和雙工PG伺服器上,介面卡捲軸包含多個介面卡。

這些型別的ICM伺服器也稱為冗餘伺服器或雙工伺服器,因為它們提供冗餘。如果一個伺服器離線 ,冗餘伺服器就會啟用。一個介面卡是公用介面卡,另一個介面卡是專用介面卡。

所有伺服器始終有一個公共網路介面卡,而冗餘ICM伺服器也包含專用網路介面卡。

公共介面卡將伺服器連線到公共網路,並支援與其他ICM伺服器的通訊。<u>圖1顯</u>示了公用介面卡需要 考慮的配置專案。此介面卡應是介面卡捲軸中的頂部(第一個)專案。根據需要更改公共介面卡上 的IP地址、子網掩碼和預設網關欄位。

圖1 - Microsoft TCP/IP屬性

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE	×
🔁 🖸 🕼 😫 😫 😫 😭 🔚 🔝 🔈 🍣 🗐	
Microsoft TCP/IP Properties Send Ctrl-Alt-De	el to Ho:
IP Address DNS WINS Address DHCP Relay Routing	33
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.	
Ada <u>p</u> ter:	
[1] Compaq NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 1 Bus 4	
O Obtain an IP address from a DHCP server	
Specify an IP address	
IP Address: 198 . 237 . 176 . 1	
Sybnet Mask: 255 255 0 0	
Default <u>G</u> ateway: 198.237.176.2	
A <u>d</u> vanced	
OK Cancel Apply	
	> //

第二個介面卡(專用介面卡)連線到兩個冗餘伺服器之間的專用網路。它僅由冗餘伺服器對用於它 們之間的通訊。

專用網路沒有預設網關地址,它應該是介面卡捲軸中的底部(第二項)。

圖2 - Microsoft TCP/IP屬性: IP 位址

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE	×
🔁 🖂 🖆 😫 😫 😭 🔚 🔝 🔈 🍣 🦉	
Microsoft TCP/IP Properties	-
[IP Address DNS WINS Address DHCP Relay Routing	
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.	
Ada <u>p</u> ter:	
[2] Compag NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 2 Bus 4	
C Obtain an IP address from a DHCP server	
Specify an IP address	
IP Address: 198 237 176 12	
Submet Mask: 255 255 0 0	
	000
Default <u>G</u> ateway:	
Advanced	
OK Cancel Apply	-
	11.

所有雙工ICM路由器和PG上都有私有高IP地址。當需要專用高IP地址時,按一下**Advanced**。「 Advanced IP Addressing(高級IP編址)」視窗開啟,<u>如圖3</u>所示。您可以根據需要新增、編輯或刪 除。

在所有或某些ICM伺服器上配置或不能配置專用高IP地址。這取決於ICM安裝。在99%的情況下 ,您永遠不需要更改私有和私有高IP地址。

圖3 — 高級IP編址

GEOCSCORTRA - pcANYWHERE
🔁 🗇 🖆 😫 🏩 😭 🐁 🚴 🦻
Ne Microsoft TCP/IP Properties
Advanced IP Addressing
Adapter: [2] Compag NC3120 Fast Ethernet NIC Slot 2 Bus 4
IP Address Subnet Mask
198.237.176.1 255.255.0.0
198.237.176.12 255.255.0.0
Add <u>E</u> dit Remo <u>v</u> e
- Gatowawa
Down+
Add Edit Remove
Enable PPTP <u>F</u> iltering
Cancel

<u>如何更改Cisco ICM伺服器的IP地址?</u>

ICM Microsoft Windows NT伺服器上的IP地址所需的更改通過Microsoft Windows NT網路視窗完成 ,如<u>圖4所</u>示。

圖4 — 網路:通訊協定

<u>N</u> etwork Protoco	ls:		1.46
TCP/IP Prot	ocol		
		50	
<u>A</u> dd	<u>R</u> emove	Properties	<u>U</u> pdate
Description:			
Transport Contr	rol Protocol/Inter rotocol that prov	rnet Protocol. The de ides communication	afault wide across
area network p diverse intercor	nnected network		
area network p diverse intercor	nnected network		
area network p diverse intercor	nnected network		

- 1. 從案頭選擇開始>設定>控制面板>網路。
- 2. 按一下「Protocols」。
- 3. 按一下「TCP/IP Protocol」。
- 4. 按一下「Properties」。請參閱<u>圖4</u>。

修改網路介面卡

請完成以下步驟:

- 1. 請參閱前面的步驟,將所需的IP地址、子網掩碼和預設網關更改為公共網路介面卡。
- 2. 如果需要,更改專用網路介面卡的IP地址和子網掩碼。

<u>修改主機檔案</u>

最好使用所有Microsoft Windows NT伺服器上可用的Microsoft記事本文本編輯器修改這些檔案。案 頭上可能存在主機和LMHost檔案的快捷方式。否則,您可以使用記事本開啟和編輯檔案。

- 1. 使用以下方法之一啟動記事本:開啟命令提示符,然後輸入記事本。按Enter鍵。從工作列中 選擇「開始」>「程式」>「附件」>「記事本」。
- 2. 選擇「File > Open in Notepad」。
- 3. 選擇**所有檔案**。
- 4. 找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts,然後按一下要開啟的檔案。
- 5. 對所有受影響的系統IP地址進行必要的修改。注意:在具有多個網路介面卡的伺服器中,可以 在主機檔案中看到伺服器名稱的重複條目。這是因為Microsoft Windows NT中存在錯誤。一個 條目是正常的電腦名稱,另一個條目在結尾有字母「v」。必須將兩個專案的IP地址更改為新 值。
- 選擇File > Save以儲存檔案。注意:請確保檔案未新增.txt副檔名。檔名必須保留為「hosts」 ,並且沒有副檔名。

<u>修改IMHost檔案</u>

完成以下步驟以修改LMHost檔案:

- 1. 選擇File > Open from Notepad。
- 2. 選擇**所有檔案**。
- 3. 找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\lmhosts。按一下選中,然後按一下Open。
- 4. 對所有受影響的系統IP地址進行必要的修改。注意:在具有多個網路介面卡的伺服器中,可以 在主機檔案中看到伺服器名稱的重複條目。這是因為Microsoft Windows NT中存在錯誤。一個 條目是正常的電腦名稱,另一個條目在結尾有字母「v」。必須將兩個專案的IP地址更改為新 值。
- 3. 選擇File > Save以儲存檔案。注意:請確保檔案未新增.txt副檔名。檔名必須保留為「hosts」 ,並且沒有副檔名。

驗證LoggerA上sendall.bat的準確性

批處理檔案sendall.bat將主機和IMHost檔案從記錄器A複製到ICM域上的所有伺服器。ICM域中的每 個伺服器有兩個條目:一個用於主機檔案,另一個用於IMHost檔案。例如:

copy hosts \\geocscortra\c\$\winnt\system32\drivers\etc

copy lmhosts \\geocscortra\c\$\winnt\system32\drivers\etc

- 1. 在記事本中開啟sendall.bat。
- 2. 完成以下步驟,驗證是否已列出所有必需的伺服器:啟動記事本。選擇檔案>開啟。選擇所有 檔案。找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendal1。按一下選中,然後按一下Open。驗證是否 已列出所有伺服器。根據需要新增或刪除伺服器條目。選擇File > Save以儲存檔案。注意:請 確保檔案未新增.txt副檔名。檔案必須保留.bat名。

<u>將新主機和LMHost檔案從記錄器A傳播到所有ICM伺服器</u>

從記錄器A上的命令提示符轉至c:\winnt\system32\drivers\etc目錄,然後輸入**sendall.bat**。此操作將 新主機和LMHost檔案複製到ICM網路上的所有伺服器。

相關資訊

• 技術支援與文件 - Cisco Systems