

# 如何更改一個或多個Cisco ICM NT伺服器的IP地址

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[如何更改Cisco ICM伺服器的IP地址？](#)

[修改網路介面卡](#)

[修改主機檔案](#)

[修改IMHost檔案](#)

[驗證LoggerA上sendall.bat的準確性](#)

[將新主機和LMHost檔案從記錄器A傳播到所有ICM伺服器](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔詳細介紹更改以下一個或多個思科智慧聯絡人管理(ICM)Microsoft Windows NT伺服器的IP地址所需的步驟：

- 通話路由器
- 記錄器
- 外圍裝置網關(PG)
- 管理工作站(AW)

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

### 慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

## **背景資訊**

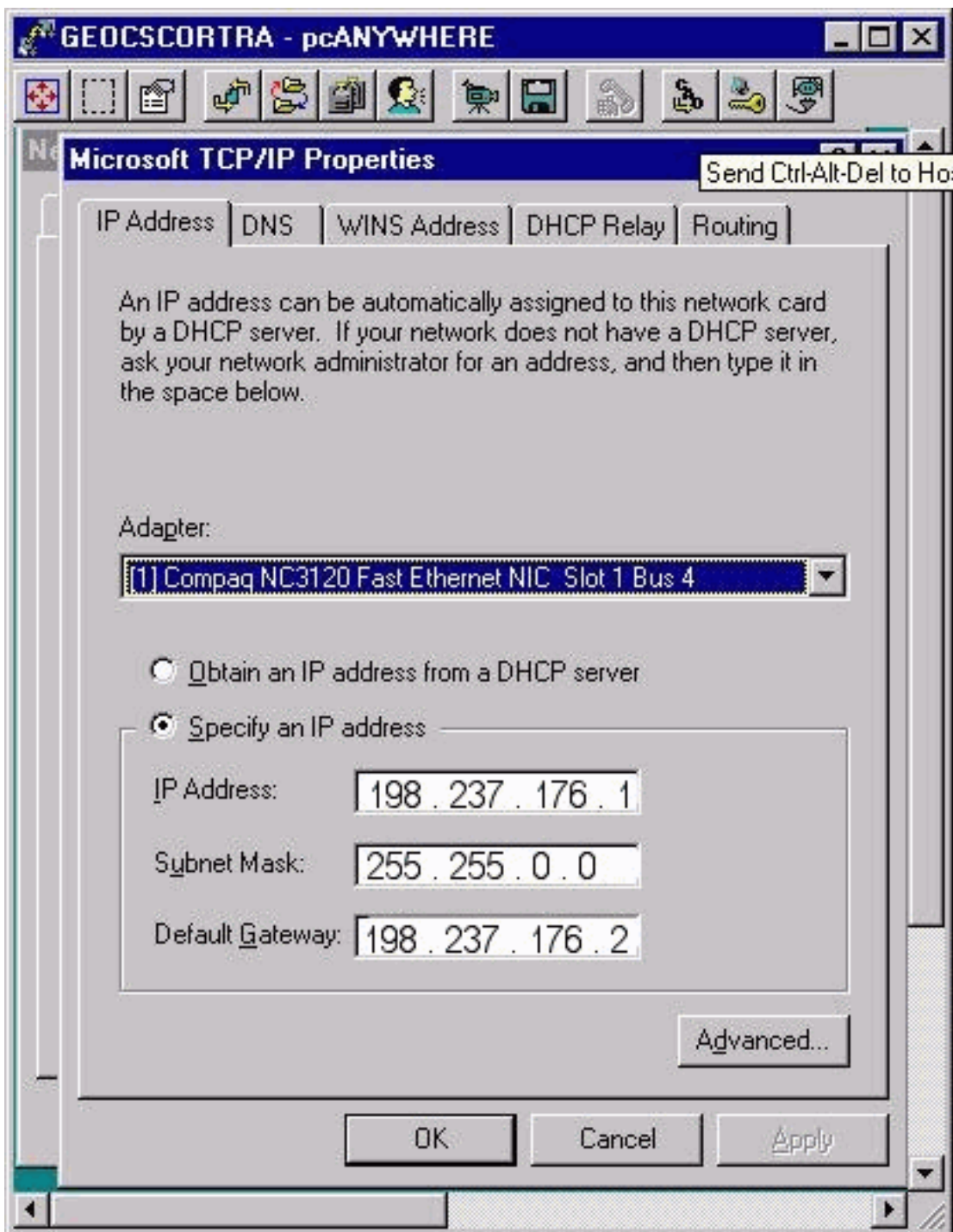
在帶有多個乙太網卡的伺服器上，您可在IP Address頁籤下的介面卡捲軸中看到多個介面卡，如圖1所示。在呼叫路由器、記錄器和雙工PG伺服器上，介面卡捲軸包含多個介面卡。

這些型別的ICM伺服器也稱為冗餘伺服器或雙工伺服器，因為它們提供冗餘。如果一個伺服器離線，冗餘伺服器就會啟用。一個介面卡是公用介面卡，另一個介面卡是專用介面卡。

所有伺服器始終有一個公共網路介面卡，而冗餘ICM伺服器也包含專用網路介面卡。

公共介面卡將伺服器連線到公共網路，並支援與其他ICM伺服器的通訊。圖1顯示了公用介面卡需要考慮的配置專案。此介面卡應是介面卡捲軸中的頂部（第一個）專案。根據需要更改公共介面卡上的IP地址、子網掩碼和預設網關欄位。

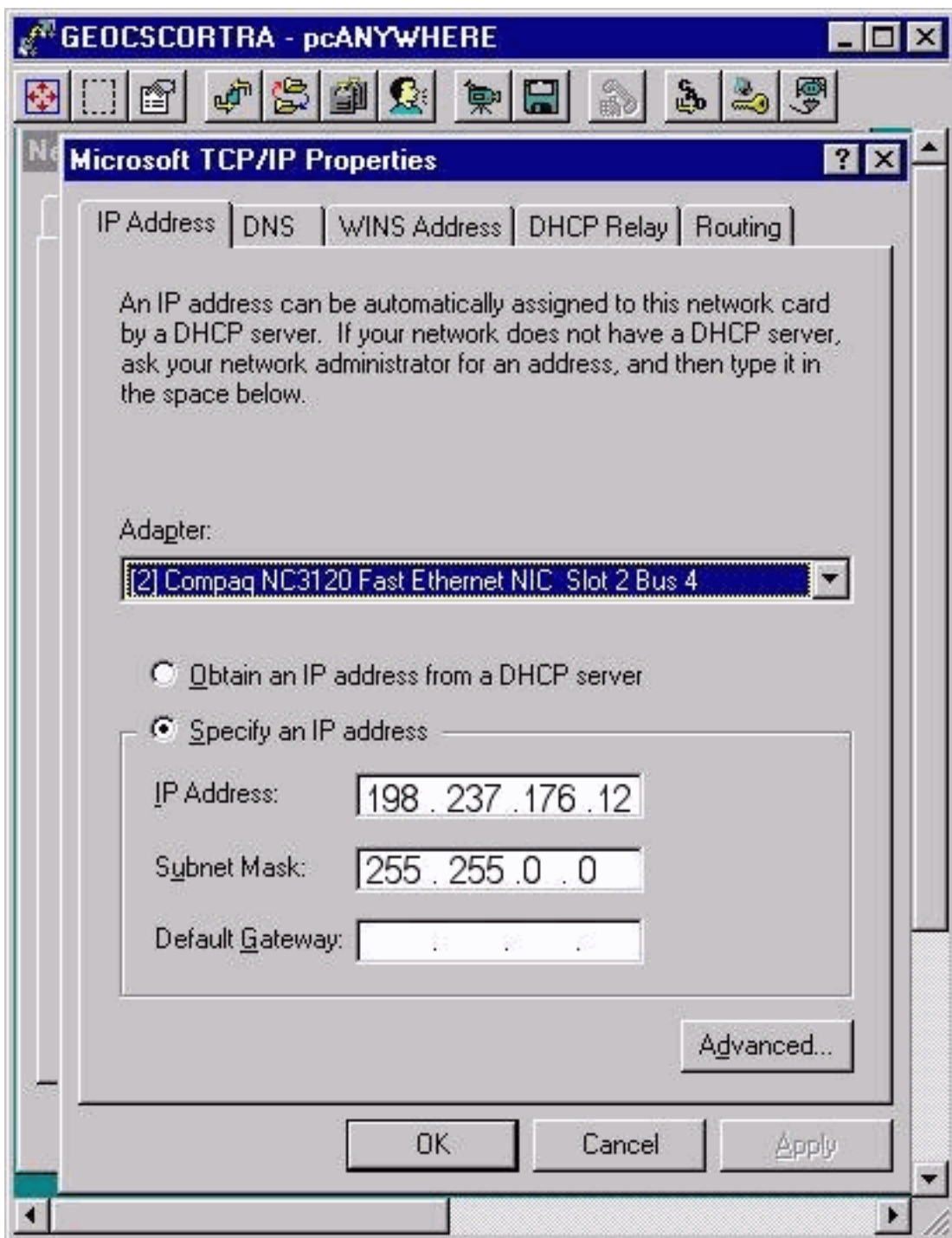
### **圖1 - Microsoft TCP/IP屬性**



第二個介面卡（專用介面卡）連線到兩個冗餘伺服器之間的專用網路。它僅由冗餘伺服器對用於它們之間的通訊。

專用網路沒有預設網關地址，它應該是介面卡捲軸中的底部（第二項）。

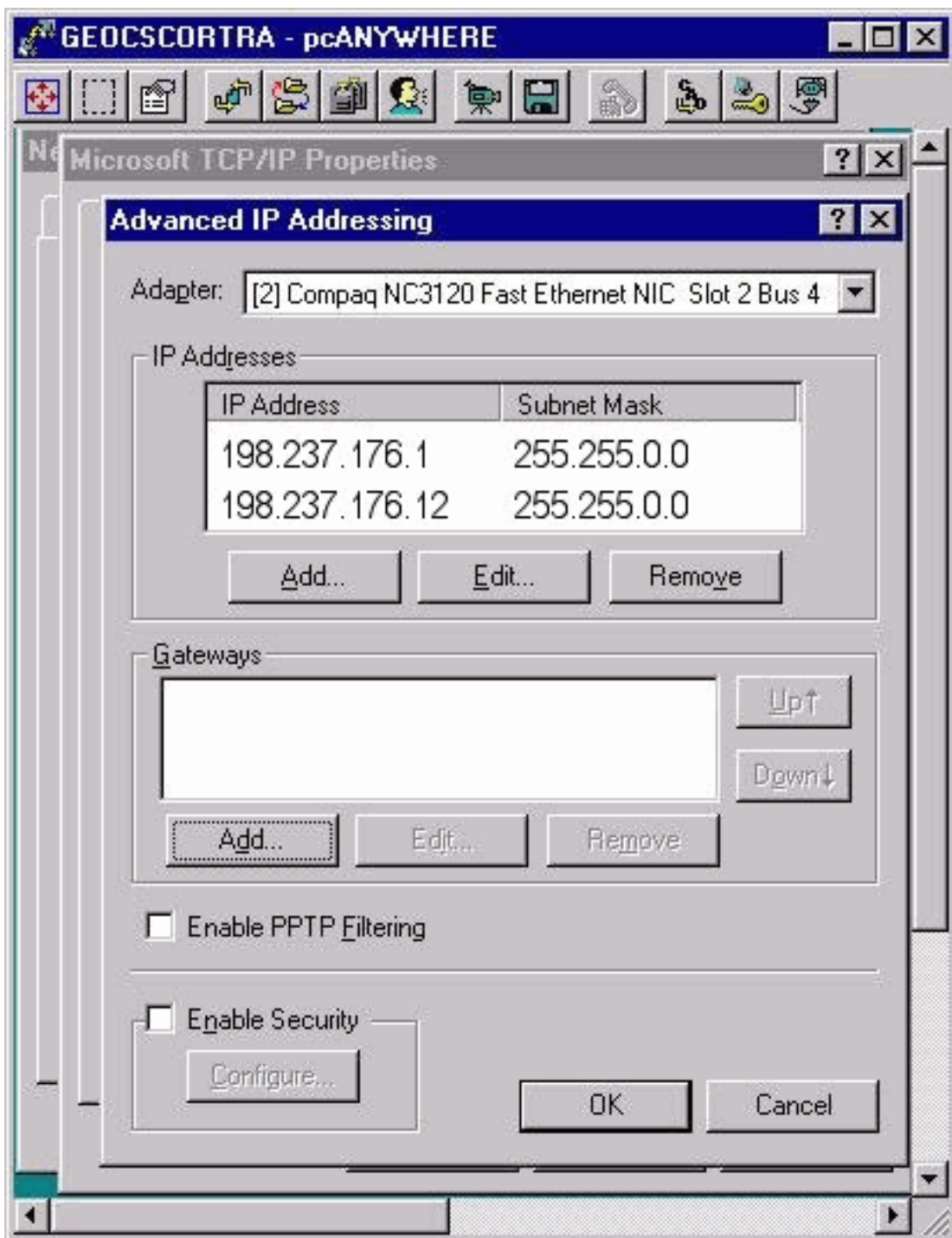
圖2 - Microsoft TCP/IP屬性：IP 位址



所有雙工ICM路由器和PG上都有私有高IP地址。當需要專用高IP地址時，按一下**Advanced**。「Advanced IP Addressing (高級IP編址)」視窗開啟，[如圖3](#)所示。您可以根據需要新增、編輯或刪除。

在所有或某些ICM伺服器上配置或不能配置專用高IP地址。這取決於ICM安裝。在99%的情況下，您永遠不需要更改私有和私有高IP地址。

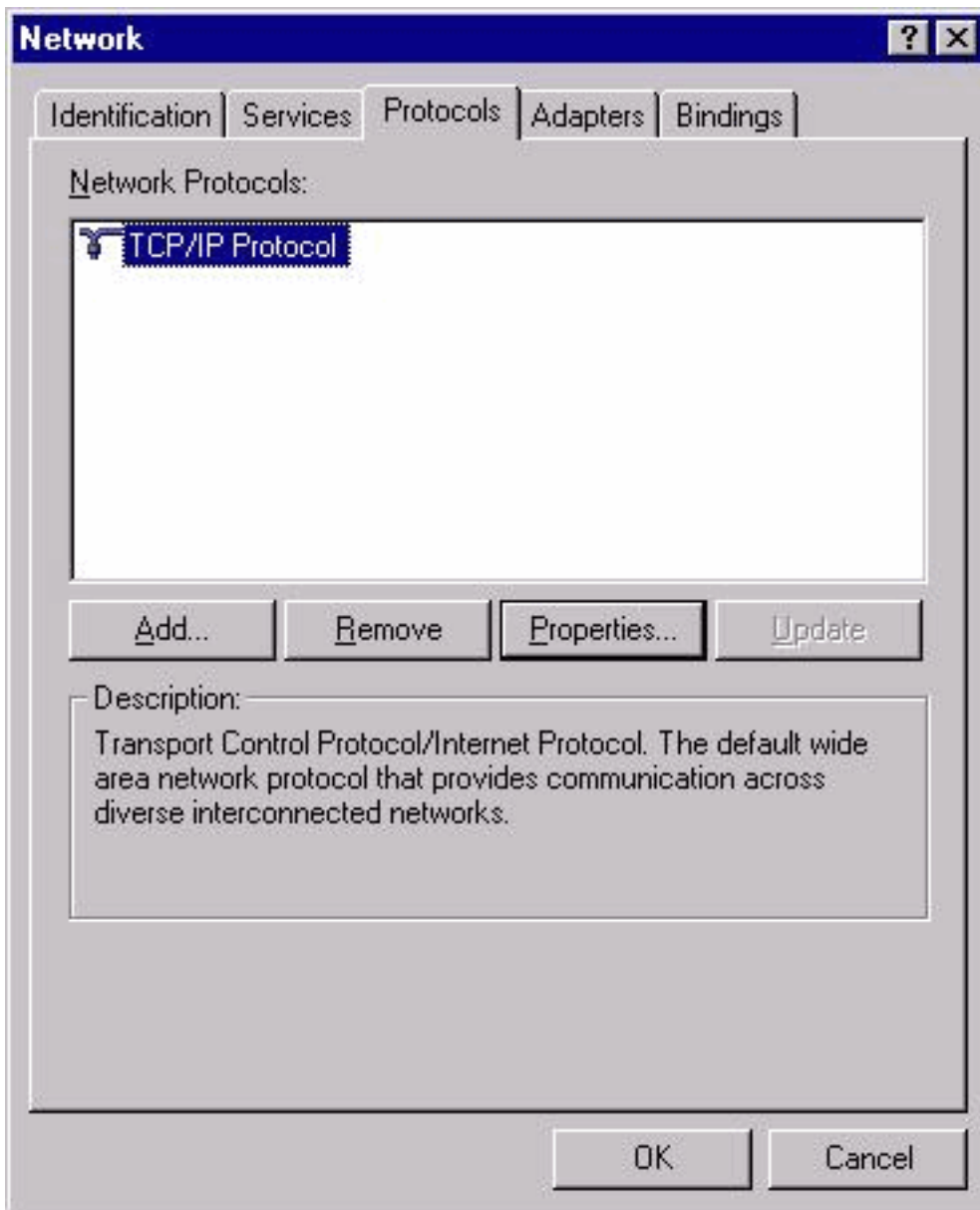
**圖3 — 高級IP編址**



## 如何更改Cisco ICM伺服器的IP地址？

ICM Microsoft Windows NT伺服器上的IP地址所需的更改通過Microsoft Windows NT網路視窗完成，如圖4所示。

圖4 — 網路：通訊協定



1. 從案頭選擇開始>設定>控制面板>網路。
2. 按一下「Protocols」。
3. 按一下「TCP/IP Protocol」。
4. 按一下「Properties」。請參閱圖4。

## [修改網路介面卡](#)

請完成以下步驟：

1. 請參閱前面的步驟，將所需的IP地址、子網掩碼和預設網關更改為公共網路介面卡。
2. 如果需要，更改專用網路介面卡的IP地址和子網掩碼。

## [修改主機檔案](#)

最好使用所有Microsoft Windows NT伺服器上可用的Microsoft記事本文本編輯器修改這些檔案。案頭上可能存在主機和LMHost檔案的快捷方式。否則，您可以使用記事本開啟和編輯檔案。

請完成以下步驟：

1. 使用以下方法之一啟動記事本：開啟命令提示符，然後輸入記事本。按Enter鍵。從工作列中選擇「開始」>「程式」>「附件」>「記事本」。
2. 選擇「File > Open in Notepad」。
3. 選擇所有檔案。
4. 找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\hosts，然後按一下要開啟的檔案。
5. 對所有受影響的系統IP地址進行必要的修改。**注意：**在具有多個網路介面卡的伺服器中，可以在主機檔案中看到伺服器名稱的重複條目。這是因為Microsoft Windows NT中存在錯誤。一個條目是正常的電腦名稱，另一個條目在結尾有字母「v」。必須將兩個專案的IP地址更改為新值。
6. 選擇File > Save以儲存檔案。**注意：**請確保檔案未新增.txt副檔名。檔名必須保留為「hosts」，並且沒有副檔名。

## [修改IMHost檔案](#)

完成以下步驟以修改LMHost檔案：

1. 選擇File > Open from Notepad。
2. 選擇所有檔案。
3. 找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\lmhosts。按一下選中，然後按一下Open。
4. 對所有受影響的系統IP地址進行必要的修改。**注意：**在具有多個網路介面卡的伺服器中，可以在主機檔案中看到伺服器名稱的重複條目。這是因為Microsoft Windows NT中存在錯誤。一個條目是正常的電腦名稱，另一個條目在結尾有字母「v」。必須將兩個專案的IP地址更改為新值。
5. 選擇File > Save以儲存檔案。**注意：**請確保檔案未新增.txt副檔名。檔名必須保留為「hosts」，並且沒有副檔名。

## [驗證LoggerA上sendall.bat的準確性](#)

批處理檔案sendall.bat將主機和IMHost檔案從記錄器A複製到ICM域上的所有伺服器。ICM域中的每個伺服器有兩個條目：一個用於主機檔案，另一個用於IMHost檔案。例如：

```
copy hosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
copy lmhosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
```

1. 在記事本中開啟sendall.bat。
2. 完成以下步驟，驗證是否已列出所有必需的伺服器：啟動記事本。選擇檔案>開啟。選擇所有檔案。找到c:\Winnt\System32\Drivers\Etc\sendall。按一下選中，然後按一下Open。驗證是否已列出所有伺服器。根據需要新增或刪除伺服器條目。選擇File > Save以儲存檔案。**注意：**請確保檔案未新增.txt副檔名。檔案必須保留.bat名。

## [將新主機和LMHost檔案從記錄器A傳播到所有ICM伺服器](#)

從記錄器A上的命令提示符轉至c:\winnt\system32\drivers\etc目錄，然後輸入sendall.bat。此操作將新主機和LMHost檔案複製到ICM網路上的所有伺服器。

## [相關資訊](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)